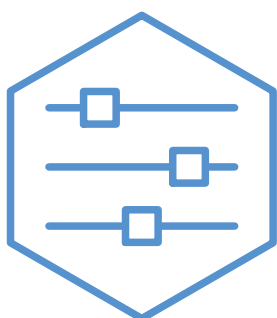


Module intérieur **NIBE MHB S20**



Guide rapide

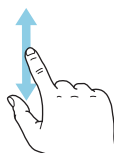
NAVIGATION

Sélectionner



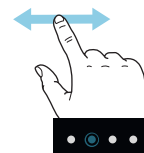
Vous pouvez activer la plupart des options et fonctions en effleurant l'écran avec votre doigt.

Défiler



Si le menu comporte plusieurs sous-menus, faites glisser votre doigt vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les différentes informations.

Parcourir



Les symboles dans la partie inférieure indiquent la présence de pages supplémentaires.

Faites défiler les pages vers la droite ou vers la gauche à l'aide de votre doigt.

Smartguide



Smartguide vous permet d'afficher des informations sur le statut actuel et de procéder facilement aux réglages les plus courants. Les informations affichées dépendent de votre produit et des accessoires qui y sont raccordés.

Augmentation de la température de l'eau chaude



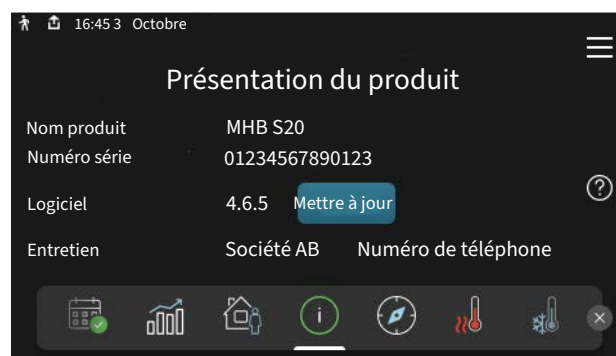
Vous pouvez démarrer ou arrêter ici une augmentation temporaire de la température de l'eau chaude.

Réglage de la température intérieure.



Vous pouvez régler ici la température dans les zones de l'installation.

Présentation du produit



Cet écran affiche des informations telles que le nom et le numéro de série du produit, la version du logiciel et les coordonnées du prestataire de maintenance. Lorsqu'une mise à jour logicielle est disponible, vous pouvez la lancer ici (à condition que MHB S20 soit connecté à myUplink).

EN CAS DE DYSFONCTIONNEMENT

En cas de dysfonctionnement de quelque nature que ce soit, vous pouvez effectuer vous-même certaines vérifications avant de contacter l'installateur. Pour obtenir des instructions, voir la section « Dépannage ».

Table des matières

1	Informations importantes _____	4
	Données d'installation _____	4
	Symboles _____	5
	Numéro de série _____	5
2	Fonction de l'installation _____	6
3	Commande - Présentation _____	8
	Unité d'affichage _____	8
	Navigation _____	8
	Types de menu _____	9
	Mettre à jour le logiciel _____	10
	Système de menus _____	11
4	myUplink _____	12
	Spécification _____	12
	Raccordement _____	12
	Étendue de services _____	12
5	Entretien de MHB S20 _____	13
	Vérifications régulières _____	13
	Astuces d'économie _____	13
6	Problèmes d'inconfort _____	14
	Menu Informations _____	14
	Gestion des alarmes _____	14
	Dépannage _____	14
	Chauf. add. seul _____	15
	Coordonnées _____	19

Informations importantes

Ce manuel contient des informations relatives à l'utilisation et à la maintenance de l'appareil. Pour obtenir des informations techniques plus détaillées ou des informations sur l'étiquetage énergétique, reportez-vous au manuel d'installation.

Pour consulter la dernière version de la documentation du produit, voir nibe.fr.



REMARQUE!

Lire le manuel de sécurité inclus pour la mise en service et hors service de MHB S20.

Données d'installation

Produit	MHB S20
Numéro de série	
Date d'installation	
Installateur	

Num.	Nom	Réglages par défaut	Réglage
1.30.1	Loi d'eau (décalage)	9	
1.30.2	Loi d'eau froid (décalage)	0	
1.30.7	Courbe personnalisée (pente de courbe)		
1.30.4	Chauffage min.	20	

Accessoires	

Le numéro de série doit toujours être indiqué.

Certificat attestant que l'installation a été effectuée conformément aux instructions du manuel de l'installateur et aux réglementations en vigueur.

Date _____ Signature _____

Symboles

Explication des symboles pouvant figurer dans ce manuel.



REMARQUE!

Ce symbole indique un danger pour l'utilisateur ou l'appareil.



ATTENTION!

Ce symbole indique des informations importantes sur les points à prendre en compte lors de l'entretien de l'installation.

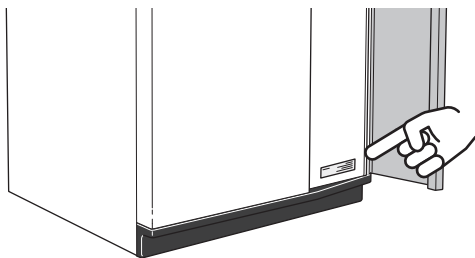


ASTUCE

Ce symbole indique des astuces pour vous permettre d'utiliser plus facilement le produit.

Numéro de série

Le numéro de série est indiqué dans la partie inférieure droite de MHB S20, sur le dessus de MHB S20, sur l'écran d'accueil « Présentation du produit » et sur la plaque signalétique .



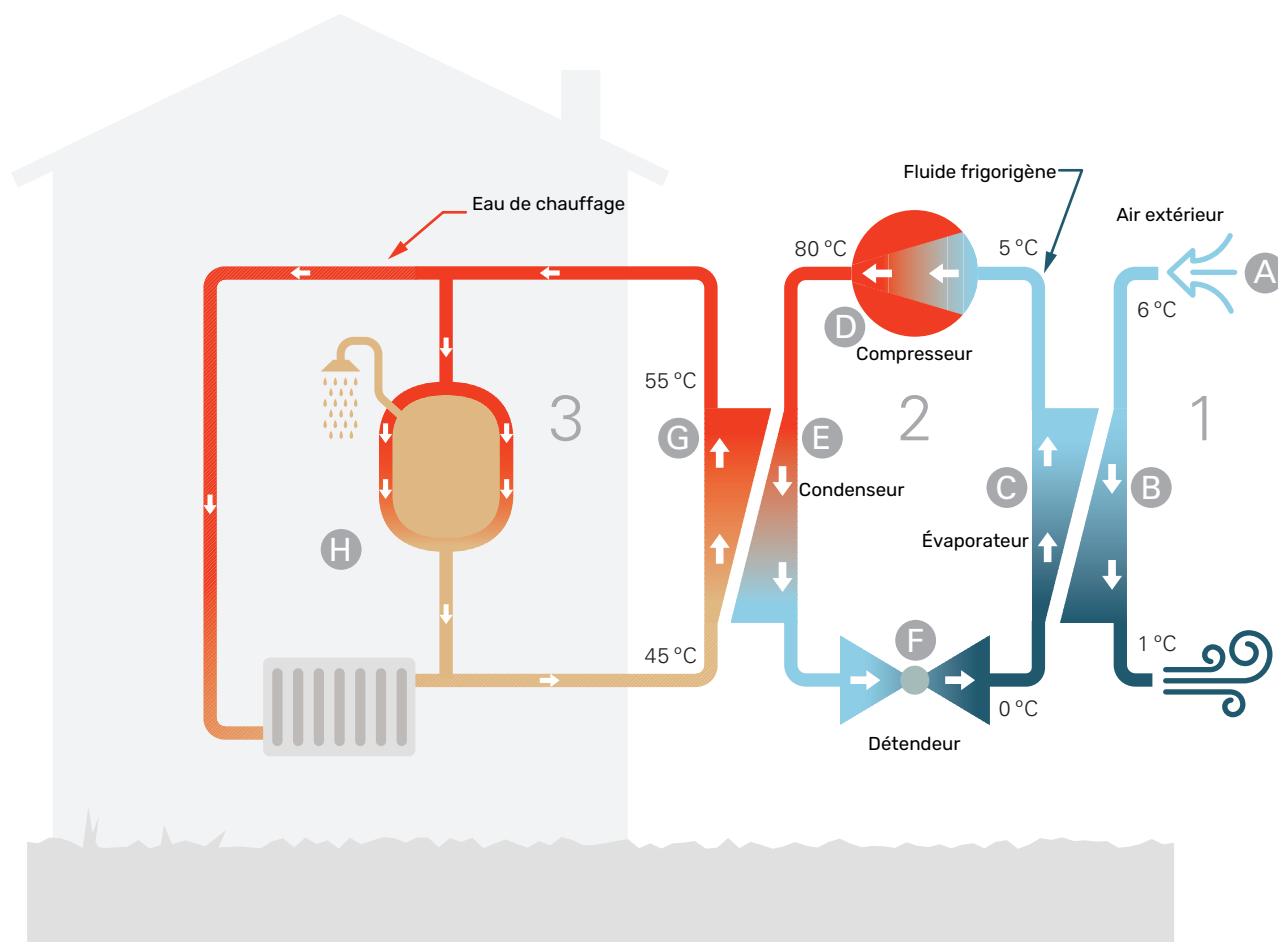
ATTENTION!

Le numéro de série du produit (14 chiffres) est requis pour l'entretien et l'assistance.

Fonction de l'installation

Une pompe à chaleur air/eau utilise l'air extérieur pour chauffer une habitation. La transformation de l'énergie de l'air extérieur en chauffage a lieu dans trois circuits différents. L'énergie thermique est transférée de l'air extérieur (1) vers le circuit frigorifique de la pompe à chaleur (2), où le

fluide frigorigène atteint une température plus élevée en raison de l'augmentation de pression générée par le compresseur de la pompe à chaleur. La chaleur est ensuite transférée au circuit de chauffage (3), qui la distribue dans l'habitation.



Les températures indiquées ne sont que des exemples et peuvent varier suivant les différentes installations et les périodes de l'année.

Air extérieur

- A** L'air extérieur est aspiré dans l'unité extérieure.
- B** Le ventilateur achemine ensuite l'air jusqu'à l'évaporateur de l'unité extérieure. L'air transmet alors de l'énergie thermique au fluide frigorigène, et la température de l'air baisse. L'air froid est ensuite expulsé de l'unité extérieure.

Circuit frigorifique

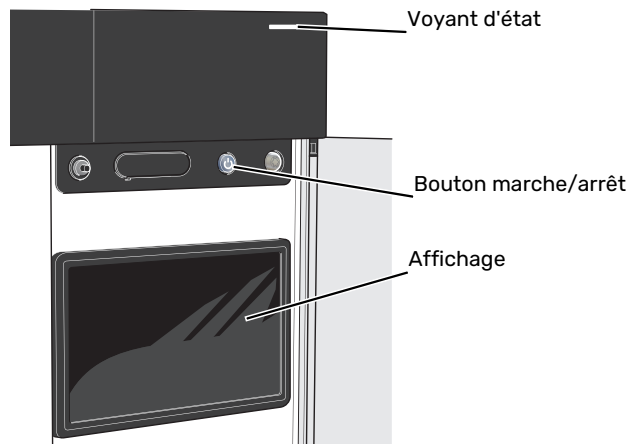
- C** Un gaz (fluide frigorigène) circule en circuit fermé dans l'unité extérieure et traverse l'évaporateur. Le point d'ébullition du fluide frigorigène est très faible. Dans l'évaporateur, le fluide frigorigène récupère l'énergie thermique de l'air extérieur et entre en ébullition.
- D** Le gaz produit au cours de l'ébullition est acheminé vers un compresseur à alimentation électrique. Lorsque le gaz est comprimé, la pression augmente et la température du gaz augmente sensiblement, de 0 °C à environ 80 °C.
- E** À partir du compresseur, le gaz est acheminé vers un échangeur thermique appelé condenseur, où il dégage de l'énergie thermique vers le module extérieur, à la suite de quoi le gaz est refroidi et redevient liquide.
- F** le fluide frigorigène, dont la pression et la température demeurent élevées, traverse un détendeur qui ramène le fluide frigorigène à sa température et sa température de départ. Le fluide frigorigène a ainsi effectué un cycle complet. Il est ensuite acheminé une nouvelle fois vers l'évaporateur. Le processus est alors répété.

Réseau de distribution

- G** L'énergie thermique générée par le fluide frigorigène dans le condenseur est récupérée par l'eau du circuit de chauffage de l'unité intérieure, chauffée à environ 55 °C (température de départ).
- H** Le fluide caloporteur circule en circuit fermé et transporte l'énergie thermique de l'eau chauffée vers le système de chauffage de la pompe à chaleur et les radiateurs/circuits de chauffage de l'habitation.

Commande - Présentation

Unité d'affichage



VOYANT D'ÉTAT

Le voyant indique l'état de fonctionnement du système. Il :

- s'allume en blanc en cours de fonctionnement normal.
- jaune en mode secours ;
- rouge si une alarme a été déclenchée.
- clignote en blanc lorsqu'un avertissement est actif.
- s'allume en bleu lorsque MHB S20 est désactivé.

Si le voyant d'état est rouge, des informations et des suggestions sur les actions appropriées s'affichent à l'écran.



ASTUCE

Vous recevez également ces informations via myUplink.

BOUTON MARCHÉ/ARRÊT

Le bouton marche/arrêt a trois fonctions :

- Démarrage
- Arrêt
- Activation du mode secours

Pour démarrer, appuyez une fois sur le bouton marche/arrêt.

Arrêt, redémarrage ou activation du mode secours : appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant 2 secondes. Un menu comportant plusieurs options s'affiche.

Arrêt direct : maintenez le bouton marche/arrêt enfoncé pendant 10 secondes.

Activation du mode secours lorsque MHB S20 est arrêté : appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant 5 secondes. (Appuyez une fois sur le bouton pour désactiver le mode secours).

ÉCRAN

Les instructions, les réglages et les informations de fonctionnement s'affichent sur l'écran.

Navigation

MHB S20 présente un écran tactile qui vous permet de gérer simplement la navigation à l'aide de votre doigt.

SÉLECTIONNER

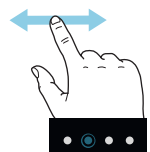
Vous pouvez activer la plupart des options et fonctions en effleurant l'écran avec votre doigt.



PARCOURIR

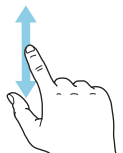
Les symboles dans la partie inférieure indiquent la présence de pages supplémentaires.

Faites défiler les pages vers la droite ou vers la gauche à l'aide de votre doigt.



DÉFILER

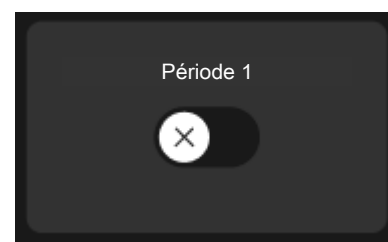
Si le menu comporte plusieurs sous-menus, faites glisser votre doigt vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les différentes informations.



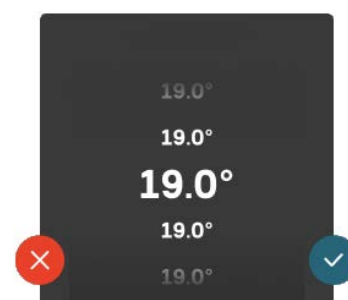
MODIFICATION D'UN RÉGLAGE

Appuyez sur le réglage à modifier.

S'il s'agit d'un réglage d'activation/désactivation, il change dès que vous appuyez dessus.



Si plusieurs valeurs sont possibles, une liste s'affiche et il vous suffit de la faire défiler vers le haut ou vers le bas pour accéder à la valeur souhaitée.

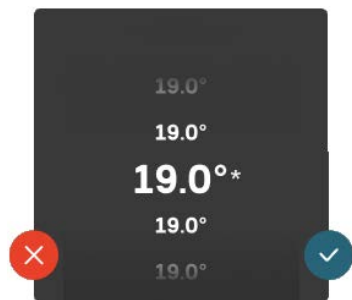


Appuyez sur  pour enregistrer vos modifications ou sur  pour les annuler.

RÉGLAGE D'USINE

Les valeurs d'usine sont accompagnées du caractère *.

Votre installateur peut avoir choisi d'autres valeurs plus appropriées pour votre système.



MENU AIDE



Plusieurs menus sont dotés d'un symbole vous indiquant qu'une aide supplémentaire est disponible.

Appuyez sur le symbole pour ouvrir le texte de l'aide.

Vous devrez peut-être faire défiler le texte avec votre doigt pour le consulter dans son intégralité.

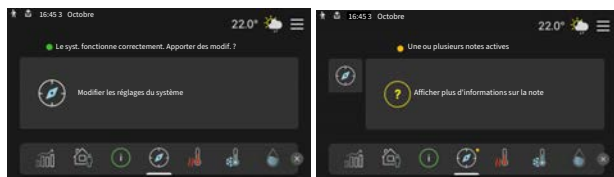
Types de menu

ÉCRANS D'ACCUEIL

Smartguide

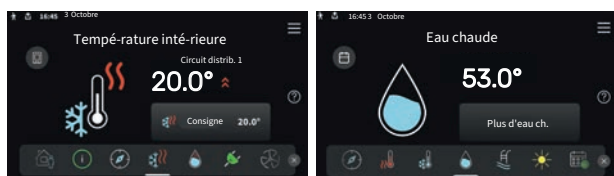
Smartguide vous permet d'afficher des informations sur le statut actuel et de procéder facilement aux réglages les plus courants. Les informations affichées dépendent de votre produit et des accessoires qui y sont raccordés.

Sélectionnez une option et appuyez dessus pour poursuivre. Les instructions de l'écran d'aide vous permettent de sélectionner les éléments appropriés ou vous informent sur la situation en cours.

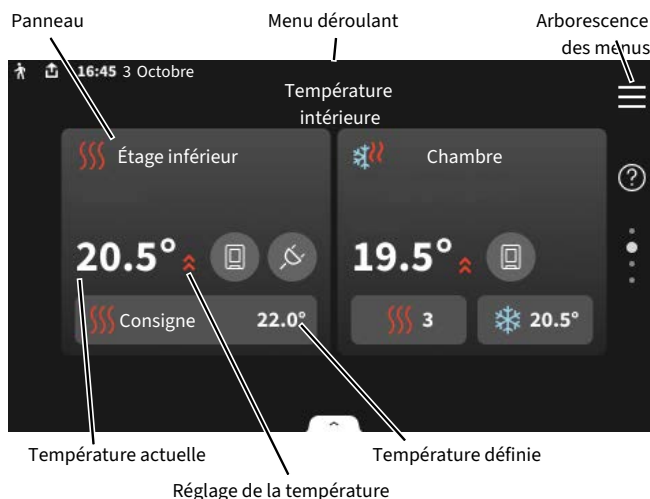


Pages de fonctions

Les pages de fonctions vous permettent d'afficher des informations sur le statut actuel et de procéder facilement aux réglages les plus courants. Les pages de fonctions disponibles dépendent de votre produit et des accessoires qui y sont raccordés.



Faites glisser votre doigt vers la gauche ou vers la droite pour faire défiler les pages de fonctions.

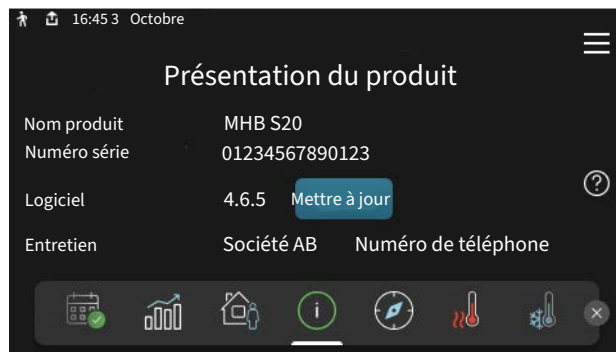


Appuyez sur la carte pour définir la valeur souhaitée. Sur certaines pages de fonctions, faites défiler l'écran vers le haut ou vers le bas à l'aide de votre doigt pour parcourir les différentes cartes.

Présentation du produit

Il peut être judicieux de laisser la présentation du produit ouverte pendant les entretiens. Celle-ci est disponible dans les pages de fonctions.

Cet écran affiche des informations telles que le nom et le numéro de série du produit, la version du logiciel et les coordonnées du prestataire de maintenance. Lorsqu'une mise à jour logicielle est disponible, vous pouvez la lancer ici (à condition que MHB S20 soit connecté à myUplink).



Menu déroulant

Les écrans d'accueil permettent d'accéder à une nouvelle fenêtre contenant des informations supplémentaires dans un menu déroulant.



Le menu déroulant affiche l'état actuel de MHB S20, les éléments en cours de fonctionnement et l'activité actuelle de MHB S20. Les fonctions actives sont affichées dans un cadre.



Appuyez sur les icônes dans le coin inférieur du menu pour plus d'informations sur chaque fonction. Utilisez la barre de défilement pour afficher toutes les informations sur la fonction sélectionnée.

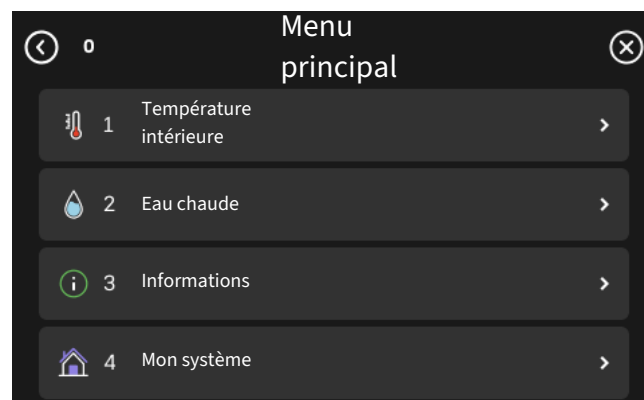


ARBORESCENCE DE MENUS ET INFORMATIONS

L'arborescence de menus vous permet d'accéder à tous les menus et de procéder à des réglages avancés.



Vous pouvez toujours appuyer sur « X » pour revenir aux écrans d'accueil.



Mettre à jour le logiciel

Il est possible de mettre à jour le logiciel de MHB S20 depuis plusieurs emplacements :

- myUplink
- Écran d'accueil
- menu 5.10 - « Connexion directe » avec un compte myUplink PRO

Système de menus

ARBORESCENCE DES MENUS

L'arborescence de menu se compose de huit menus principaux. Consultez le manuel d'installation pour une description détaillée.

Menu 1 – Température intérieure

Permet de régler les températures intérieures et la ventilation (accessoire requis).

Menu 2 – Eau chaude

Permet de régler le fonctionnement de l'eau chaude.

Ce menu n'est visible que pour les installations équipées de ballons d'eau chaude.

Menu 3 - Informations

Permet de consulter les informations de fonctionnement actuelles, ainsi que divers journaux contenant des informations plus anciennes.

Menu 4 – Mon système

Permet de régler la date, la langue, le mode de fonctionnement et d'autres éléments.

Menu 5 - Connexion

Permet de raccorder votre système à myUplink pour gérer les accessoires sans fil et procéder aux réglages réseau.

Menu 6 - Programmation

Permet de programmer différentes parties du système.

Menu 7 - Réglages installateur

Permet de procéder aux réglages avancés. Ce menu est réservé aux installateurs ou aux techniciens.

myUplink

myUplink permet de réguler l'installation à tout moment, où que vous soyez. En cas de dysfonctionnement, vous recevez une alarme directement par e-mail ou notification push vers l'app myUplink, ce qui vous permet de régir rapidement.

La possibilité de consulter l'historique et d'apporter des modifications dépend de votre abonnement myUplink. La consultation et l'abonnement sont possibles à tout moment sur le site internet myUplink.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur myuplink.com.



ATTENTION!

Vous ne pouvez commencer à utiliser myUplink que lorsque le produit a été installé et configuré conformément aux instructions du manuel d'installation.

Étendue de services

myUplink vous donne accès aux différents niveaux de service. Le niveau de base est inclus et, en complément, vous pouvez souscrire à des abonnements supplémentaires payants. Rendez-vous sur <https://myuplink.com/store> pour plus d'informations.

Spécification

Les éléments suivants sont nécessaires pour permettre à myUplink de communiquer avec MHB S20 :

- réseau sans fil ou câble réseau
- Connexion Internet
- Compte sur myuplink.com

Nous recommandons nos apps mobiles pour myUplink.

Raccordement

Lors de votre première connexion, vous devez connecter l'installation. Vous pouvez utiliser pour cela le QR code ou une chaîne de connexion.

CONNEXION PAR QR CODE

1. Scannez le QR code dans le menu 5.1 - « myUplink ».
2. Suivez les instructions de l'application myUplink.

CONNEXION PAR CHAÎNE DE CONNEXION

1. Sélectionnez le type de connexion (Wi-Fi/Ethernet) dans le menu 5.2.1 ou 5.2.2.
2. Dans le menu 5.1, sélectionnez « Dde nouvelle chaîne de connexion ».
3. Lorsqu'une chaîne de connexion a été produite, elle s'affiche dans ce menu et reste valable 60 minutes.
4. Si vous ne possédez pas encore de compte, enregistrez-vous sur l'application mobile ou sur myuplink.com.
5. Utilisez la chaîne de connexion pour connecter le système à votre compte utilisateur sur myUplink.

Entretien de MHB S20

Vérifications régulières

Vérifiez régulièrement votre installation.

Si un événement anormal survient, des messages concernant le dysfonctionnement s'affichent à l'écran sous forme de divers textes d'alarme.

VÉRIFIEZ LA PRESSION

MHB S20 est équipé d'un manomètre qui indique la pression du système de chauffage. La pression doit se situer entre 0,5 et 1,5 bar, mais varie toutefois lorsque la température change. S'il arrive régulièrement que la pression chute à 0 ou s'élève à 2,5, contactez votre installateur pour procéder à un dépannage.

REPLISSAGE DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION

Si la pression est trop faible, augmentez-la en procédant comme suit :

1. Ouvrez la vanne de remplissage. La section chauffage et le reste du circuit de distribution sont remplis d'eau.
2. Après un certain temps, la pression augmente, ce que vous constaterez grâce au manomètre. Lorsqu'elle atteint environ 1,0 bar, fermez la vanne de remplissage.

PURGE DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION

Si vous devez remplir le circuit de distribution de façon répétée ou si vous entendez des gargouillements au niveau du module intérieur, il est peut-être nécessaire de purger le système.

Effectuez la purge à l'aide des vannes de purge du circuit de distribution.

Astuces d'économie

Votre installation produit du chauffage/rafraîchissement et de l'eau chaude en fonction des réglages définis.

Les facteurs ayant un effet sur la consommation d'énergie peuvent être les suivants : la température intérieure, la consommation d'eau chaude, le niveau d'isolation de la maison ou encore si celle-ci compte plusieurs grandes fenêtres. La position de la maison, comme par exemple l'exposition au vent, constitue un autre facteur.

De même, respectez les conseils suivants :

- Ouvrez complètement les vannes thermostatiques (excepté dans les pièces où vous souhaitez qu'il fasse plus frais). Cette opération est particulièrement importante, car la fermeture totale ou partielle des vannes thermostatiques réduit le débit dans le circuit de distribution. MHB S20 fonctionnerait donc à une température plus élevée, ce qui risquerait d'augmenter la consommation d'énergie.
- Pour réduire les coûts de fonctionnement lorsque vous êtes absent, vous pouvez programmer certaines parties du système dans le menu 6 – « Programmation ».

- Sélectionnez « Faible » dans le menu 2.2 – « Demande eau chaude » pour consommer moins d'énergie.
- Vous pouvez agir sur la consommation d'énergie en raccordant le module intérieur à diverses autres sources de chauffage (solaire, bois, gaz ou fioul, par exemple).

Problèmes d'inconfort

En règle générale, lorsque MHB S20 détecte un dysfonctionnement, il le signale par des alarmes et affiche à l'écran les instructions à suivre.

Menu Informations

Toutes les valeurs mesurées du module intérieur sont recensées dans le menu 3.1 – « Infos fonct. » du système de menus du module intérieur. La vérification des valeurs de ce menu facilite souvent l'identification de l'origine d'une défaillance.

Gestion des alarmes

Une alarme indique qu'un dysfonctionnement s'est produit. Dans ce cas, le voyant d'état s'allume en continu en rouge. Le Smartguide sur l'écran regroupe les informations sur l'alarme.

ALARME

Une alarme avec un voyant d'état rouge indique un dysfonctionnement que MHB S20 est incapable de régler. L'écran vous permet de consulter le type de l'alarme et de la réinitialiser.

Dans de nombreux cas, il suffit de sélectionner « Réinitialiser l'alarme » pour que l'installation retrouve un fonctionnement normal.

Si un voyant blanc s'allume après la sélection de « Réinitialiser l'alarme », cela signifie que le problème a été réglé.

« *Fonctionnement aux.* » est un type de mode secours. Il signifie que l'installation tente de produire du chauffage et/ou de l'eau chaude malgré un problème. Cela peut signifier que le compresseur ne fonctionne pas. Dans ce cas, l'appoint électrique supplémentaire produit du chauffage et/ou de l'eau chaude.



ATTENTION!

Sélectionner « Démarrer mode auxiliaire » ne revient pas à corriger le problème à l'origine du déclenchement de l'alarme. Le voyant d'état restera donc rouge.

Si l'alarme ne se réinitialise pas, contactez votre installateur pour des mesures correctives adaptées.



ATTENTION!

Le numéro de série du produit (14 chiffres) est requis pour la maintenance et l'assistance.

Dépannage

Si le dysfonctionnement ne s'affiche pas à l'écran, les astuces suivantes peuvent être utilisées :

OPÉRATIONS DE BASE

Commencez par vérifier les éléments suivants :

- Groupe et principaux fusibles du bâtiment.
- Le disjoncteur de fuite à la terre du bâtiment.
- Disjoncteur différentiel de l'unité intérieure.

TEMPÉRATURE DE L'EAU CHAUDE INSUFFISANTE OU MANQUE D'EAU CHAUDE

- La vanne de remplissage montée à l'extérieur pour l'eau chaude est fermée ou bloquée.
 - Ouvrez la vanne.
- Le robinet mélangeur (si installé) est trop faible.
 - Réglez le robinet mélangeur.
- MHB S20 en mode de fonctionnement incorrect.
 - Contacter un installateur.
- Importante consommation d'eau chaude.
 - Attendez que l'eau chauffe. Il est possible d'augmenter temporairement la capacité d'eau chaude dans l'écran d'accueil « Eau chaude » dans le menu 2.1 – « Plus d'eau ch. » ou via myUplink.
- Température d'eau chaude insuffisante.
 - Accédez au menu 2.2 – « Demande eau chaude » et sélectionnez un mode de demande supérieur.
- Faible disponibilité d'eau chaude avec « Commande intelligente » activé.
 - Si l'utilisation d'eau chaude est réduite pendant une période prolongée, l'installation produira moins d'eau chaude qu'habituellement. Activez « Plus d'eau ch. » via l'écran d'accueil « Eau chaude », dans le menu 2.1 – « Plus d'eau ch. » ou via myUplink.
- Priorité de fonctionnement de l'eau chaude trop faible ou absente.
 - Contacter un installateur.
- « Vacances » activé dans le menu 6.
 - Accédez au menu 6 procédez à la désactivation.

TEMPÉRATURE AMBIANTE INSUFFISANTE

- Thermostats fermés dans plusieurs pièces.
 - Réglez les thermostats au maximum dans le plus de pièces possible. Réglez la température ambiante via l'écran d'accueil « Chauffage » au lieu de baisser les thermostats.
- MHB S20 en mode de fonctionnement incorrect.
 - Contacter un installateur.
- Loi d'eau inadaptée.
 - Accédez au Smartguide pour savoir comment augmenter le chauffage. Vous pouvez également modifier le chauffage dans l'écran d'accueil « Chauffage ».
- Priorité de fonctionnement du mode chauffage trop faible ou absente.
 - Contacter un installateur.
- « Vacances » activé dans le menu 6 – « Programmation ».
 - Accédez au menu 6 procédez à la désactivation.
- Commutateur externe permettant de modifier la température ambiante activé.
 - Vérifiez les commutateurs externes.
- Air dans le système de chauffage.
 - Purgez le système de chauffage.
- Vannes du système d'émission fermées
 - Ouvrez les vannes (contactez votre installateur si vous avez besoin d'aide pour les localiser).

TEMPÉRATURE AMBIANTE ÉLEVÉE

- Loi d'eau inadaptée.
 - Accédez au Smartguide pour savoir comment baisser le chauffage. Vous pouvez également modifier le chauffage dans l'écran d'accueil « Chauffage ».
- Commutateur externe permettant de modifier la température ambiante activé.
 - Vérifiez les commutateurs externes.

TEMPÉRATURE AMBIANTE NON HOMOGÈNE.

- Réglage incorrect de la loi d'eau/loi d'eau froid.
 - Ajustez la loi d'eau dans le menu 1.30.1 ou la loi d'eau froid dans le menu 1.30.2.
- Valeur trop élevée réglée sur « TEB »
 - Contacter un installateur.
- Débit irrégulier dans les radiateurs.
 - Contacter un installateur.

PRESSIION SYSTÈME BASSE

- Quantité d'eau insuffisante dans le système de chauffage.
 - Remplissez le réseau de distribution avec de l'eau et recherchez les éventuelles fuites. Si votre installation requiert fréquemment un remplissage, contactez votre installateur.

LE COMPRESSEUR DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE NE DÉMARRE PAS

- Il n'y a pas de demande de chauffage ou d'eau chaude, ni de demande de rafraîchissement.
 - MHB S20 n'a émis aucune demande de chauffage, d'eau chaude ou de rafraîchissement.
- Le fonctionnement du compresseur est bloqué par une sécurité sur une température.
 - Attendez que la température retrouve une valeur comprise dans la plage de fonctionnement de la pompe à chaleur.
- Le délai minimum avant que le compresseur démarre n'a pas encore été atteint.
 - Attendez au moins 30 minutes, puis vérifiez si le compresseur a démarré.
- Déclenchement de l'alarme.
 - Suivez les instructions affichées à l'écran.

Chauf. add. seul

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème et ne pouvez pas chauffer la maison, vous pouvez continuer à utiliser l'installation en mode secours ou en mode « Appt uniq. » en attendant le dépannage. Le mode « Appt uniq. » signifie que seul l'appoint de chauffage est utilisé pour chauffer la maison.

RÉGLEZ L'INSTALLATION EN MODE APPOINT.

1. Accédez au menu 4.1 – « Mode fonctionnement ».
2. Sélectionnez « Appt uniq. ».



ATTENTION!

Dans le cas d'une mise en service sans unité extérieure NIBE, une alarme d'erreur de communication peut s'afficher à l'écran.

MODE SECOURS

Vous pouvez activer le mode secours lorsque MHB S20 est en cours d'exécution ou désactivé.

Arrêt, redémarrage ou activation du mode secours : appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant 2 secondes. Un menu comportant plusieurs options s'affiche.

Activation du mode secours lorsque MHB S20 est arrêté : appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant 5 secondes. (Appuyez une fois sur le bouton pour désactiver le mode secours).

Contact

AUSTRIA

NIBE GmbH
Gahberggasse 11
4861 Schörfling am Attersee
Tel: +43 (0)7662 8963-0
kontakt@nibe.at
nibe.at

FINLAND

NIBE Energy Systems Oy
Juurakkotie 3, 01510 Vantaa
Tel: +358 (0)9 274 6970
info@nibe.fi
nibe.fi

GREAT BRITAIN

NIBE Energy Systems Ltd
3C Broom Business Park,
Bridge Way, S41 9QG Chesterfield
Tel: +44 (0)330 311 2201
info@nibe.co.uk
nibe.co.uk

POLAND

NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.
Ul. Prof. Andrzeja Kalicinskiego 1
15-569 Białystok
Tel: +48 (0)85 66 28 490
biawar.com.pl

CZECH REPUBLIC

Družstevní závody Dražice - strojírna
s.r.o.
Dražice 69, 29471 Benátky n. Jiz.
Tel: +420 326 373 801
nibe@nibe.cz
nibe.cz

FRANCE

NIBE Energy Systems France SAS
Zone industrielle RD 28
Rue du Pou du Ciel, 01600 Reyrieux
Tél: 04 74 00 92 92
info@nibe.fr
nibe.fr

NETHERLANDS

NIBE Energietechnik B.V.
Bagven Park 11, 4838 EH Breda
Tel: +31 (0)168 47 77 22
info@nibenl.nl
nibenl.nl

SWEDEN

NIBE Energy Systems
Box 14
Hannabadsvägen 5, 285 21 Markaryd
Tel: +46 (0)433-27 30 00
info@nibe.se
nibe.se

DENMARK

Vølund Varmeteknik A/S
Industrivej Nord 7B, 7400 Herning
Tel: +45 97 17 20 33
info@volundvt.dk
volundvt.dk

GERMANY

NIBE Systemtechnik GmbH
Am Reiherpfahl 3, 29223 Celle
Tel: +49 (0)5141 75 46 -0
info@nibe.de
nibe.de

NORWAY

ABK-Qviller AS
Brynsengfaret 6, 0667 Oslo
Tel: (+47) 23 17 05 20
post@abkqviller.no
nibe.no

SWITZERLAND

NIBE Wärmetechnik c/o ait Schweiz AG
Industriepark, CH-6246 Altishofen
Tel. +41 (0)58 252 21 00
info@nibe.ch
nibe.ch

Pour les pays non mentionnés dans cette liste, veuillez contacter NIBE Suède ou vous rendre sur nibe.eu pour plus d'informations.

NIBE Energy Systems
Hannabadsvägen 5
Box 14
SE-285 21 Markaryd
info@nibe.se
nibe.eu

UHB FR 2627-2 831850

Ce document est publié par NIBE Energy Systems. L'ensemble des illustrations, des faits présentés et des données de produits s'appuient sur les informations disponibles au moment de l'approbation de la publication.

NIBE Energy Systems ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs factuelles ou d'impression pouvant apparaître dans ce document.

©2026 NIBE ENERGY SYSTEMS

