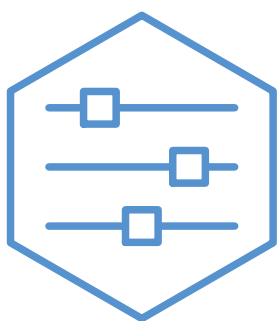


Gebruikershandleiding

NIBE

Aard-warmtepomp **NIBE S1157/S1257**



UHB NL 2623-1
731811

Snelgids

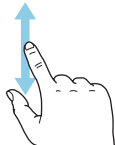
NAVIGATIE

Selecteren



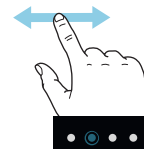
De meeste opties en functies worden geactiveerd door het display lichtjes met uw vinger aan te raken.

Scrollen



Als het menu meerdere submenu's heeft, kunt u meer informatie bekijken door met uw vinger omhoog of omlaag te slepen.

Bladeren



De symbolen aan de onderrand geven aan dat er meer pagina's zijn.

Sleep met uw vinger naar rechts om tussen de pagina's te zoeken.

Smartguide



Smartguide helpt u zowel om informatie over de huidige status te bekijken als om eenvoudig de meest voorkomende instellingen in te voeren. De informatie die u ziet, hangt af van het product dat u hebt en de accessoires die op het product zijn aangesloten.

De binnentemperatuur instellen.



Hier kunt u de temperatuur in de verschillende zones instellen.

Warmtapwatertemperatuur verhogen



Hier kunt u een tijdelijke stijging van de temperatuur van het warmtapwater starten of stopzetten.

S1157: Deze functiepagina is alleen zichtbaar in systemen met een boiler.

Productoverzicht



Hier vindt u informatie over de naam en het serienummer van het product, de softwareversie en contactgegevens van het servicebedrijf. Als er een software-update beschikbaar is, kunt u de update hier starten (op voorwaarde dat S1157/S1257 is aangesloten op myUplink).

BIJ EEN STORING

Bij een storing van welke aard ook zijn er verschillende maatregelen die u zelf kunt nemen voordat u contact opneemt met uw installateur. Zie hoofdstuk "Oplossen van problemen" voor instructies.

Inhoudsopgave

1	Belangrijke informatie	4
	Installatiegegevens	4
	Serienummer	5
2	Functioneren warmtepomp	6
3	Bediening - Inleiding	7
	Bedieningseenheid	7
	Navigatie	8
	Menutypes	8
	Menusysteem	10
	De software updaten	10
4	myUplink	11
	Specificatie	11
	Aansluiting	11
5	Onderhoud van S1157/S1257	12
	Regelmatige controles	12
	Bespaartips	12
6	Storingen	13
	Infomenu	13
	Alarm beheren	13
	Problemen oplossen	13
	Alleen bijverwarming	15
	Contactgegevens	19

Belangrijke informatie

Deze handleiding bevat informatie over bediening en onderhoud. Raadpleeg voor meer technische details en informatie over het energielabel de installateurshandleiding.

Zie voor de nieuwste versie van de productdocumentatie nibenl.nl.



LET OP!

Lees de meegeleverde veiligheidshandleiding voorafgaand aan het in gebruik nemen of buiten werking stellen van S1157/S1257.

Installatiegegevens

Product	S1157/S1257
Serienummer, hoofdeenheid	
Serienummer, secundaire warmtepomp 1	
Serienummer, secundaire warmtepomp 2	
Serienummer, secundaire warmtepomp 3	
Serienummer, secundaire warmtepomp 4	
Serienummer, secundaire warmtepomp 5	
Serienummer, secundaire warmtepomp 6	
Serienummer, secundaire warmtepomp 7	
Serienummer, secundaire warmtepomp 8	
Installatiedatum	
Installateur	
Type bronvloeistof - Mengverhouding/vriespunt	
Actieve boordiepte/collectorlengte	

Nr.	Naam	Fabr. inst.	In- stell.
1.9.1.1	stooklijn (verschuiving)	0	
1.9.1.1	stooklijn (helling)	9	

✓	Accessoires

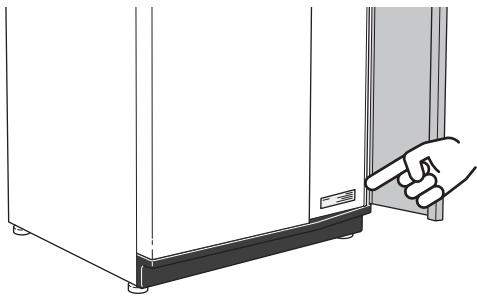
Het serienummer moet altijd worden vermeld.

Certificaat dat de installatie is uitgevoerd volgens de instructies in de meegeleverde installatiehandleiding en de geldende regels.

Datum _____ Handtekening _____

Serienummer

Het serienummer vindt u rechtsonder op S1157/S1257, op het display op het beginscherf "Productoverzicht" en op het typeplaatje.

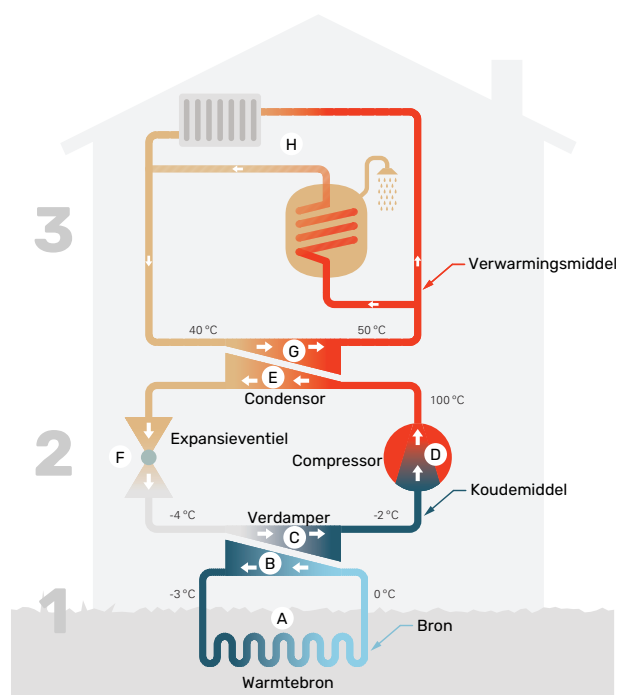


Voorzichtig!

Voor onderhoud en ondersteuning hebt u het serienummer van het product (14 cijfers) nodig.

Functioneren warmtepomp

Een warmtepomp kan opgeslagen zonne-energie uit gesteente, aarde of water halen om een gebouw te verwarmen. De omzetting van energie die is afkomstig uit de natuur naar verwarming van een woning, vindt plaats in drie verschillende systemen. In het bronsysteem, (1), wordt beschikbare warmte-energie teruggewonnen uit de omgeving en overgebracht naar de warmtepomp. De warmtepomp verhoogt de lage temperatuur van de onttrokken warmte naar een hogere temperatuur in het koudemiddelcircuit, (2). De warmte wordt door de woning verdeeld in het verwarmingssysteem, (3).



De temperaturen zijn slechts voorbeelden en kunnen per installatie en per jaargetijde verschillen.

Bronsysteem

- A** In een slang/collector circuleert een antivriesvloeistof, bronzvloeistof of brine, van de warmtepomp naar de warmtebron (steen/aarde/meerwater). De energie van de warmtebron wordt in de collector overgedragen waardoor de bronzvloeistof een paar graden wordt verwarmd, van ongeveer -3°C tot ongeveer 0 °C.
- B** De collector leidt de bronzvloeistof vervolgens naar de verdamper van de warmtepomp. Hier draagt de bronzvloeistof de warmte-energie over en zakt de temperatuur een paar graden. De vloeistof keert vervolgens terug naar de warmtebron om opnieuw energie terug te winnen.

Koelsysteem

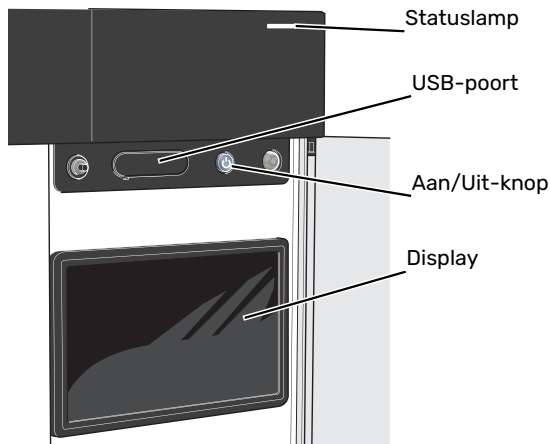
- C** Er circuleert nog een vloeistof in een gesloten systeem van de warmtepomp, een koudemiddel, dat ook door de verdamper stroomt. Het koudemiddel heeft een zeer laag kookpunt. In de verdamper ontvangt het koudemiddel de warmte-energie van de bronzvloeistof en begint te koken.
- D** Het gas dat bij het verdampen ontstaat, wordt naar een elektrisch aangedreven compressor geleid. Als het gas wordt samengeperst, stijgt de druk en neemt de temperatuur van het gas flink toe, van -2°C naar ca. 100 °C.
- E** Het gas wordt vanaf de compressor in een warmtewisselaar/condensor geleid, waar deze warmte-energie afgeeft aan het verwarmingssysteem van het huis. Hierna koelt het gas af en condenseert het weer tot een vloeistof.
- F** Aangezien de druk nog steeds hoog is, kan het koudemiddel door een expansieventiel stromen. Daar zakt de druk en keert het koudemiddel terug naar de oorspronkelijk temperatuur. Het koudemiddel heeft nu een volledige cyclus afgelegd. Hierna wordt het koudemiddel opnieuw naar de verdamper geleid en wordt het proces herhaald.

Verwarmingssysteem

- G** De warmte-energie die het koudemiddel afgeeft in de condensor wordt overgedragen aan het verwarmingsmedium (water) van de warmtepomp.
- H** Het verwarmingsmedium circuleert in een gesloten systeem en transporteert de warmte-energie van het verwarmde water naar de warmwaterboiler.

Bediening - Inleiding

Bedieningseenheid



HET STATUSLAMPJE

Het statuslampje toont hoe goed uw systeem functioneert. Het:

- licht wit op tijdens normaal bedrijf.
- brandt geel in de noodstand.
- brandt rood in het geval van een geactiveerd alarm.
- knippert wit tijdens een actieve mededeling.
- is blauw als de S1157/S1257 is uitgeschakeld.

Als het statuslampje rood is, ontvangt u informatie en suggesties voor passende maatregelen op het display.



TIP

U krijgt deze informatie tevens via myUplink.

DE USB-POORT

Boven het display zit een USB-poort die bijvoorbeeld kan worden gebruikt voor het updaten van de software. Log in op myuplink.com en klik op het tabblad "Algemeen" en vervolgens op "Software" om de nieuwste softwareversie voor uw installatie te downloaden.



TIP

Als het product is aangesloten op myUplink, kunt u de software updaten zonder de USB-poort te gebruiken.

DE AAN/UIT-KNOP

De Aan/Uit-knop heeft drie functies:

- starten
- uitschakelen
- noodstand activeren

Om te starten: druk eenmaal op de Aan/Uit-knop.

Voor uitschakelen, herstarten of activeren van de noodstand: druk op de aan/uit-knop en houd die gedurende 2 seconden ingedrukt. Er wordt dan een menu weergegeven met verschillende opties.

Voor hard uitschakelen: druk 10 seconden op de Aan/Uit-knop.

Om de noodstand te activeren als S1157/S1257 is uitgeschakeld: houd de aan/uit-knop ingedrukt gedurende 5 seconden. (Deactiveer de noodstand door één keer te drukken.)

HET DISPLAY

Instructies, instellingen en bedieningsinformatie worden op het display weergegeven.

Navigatie

S1157/S1257 heeft een touchscreen waarmee u eenvoudig kunt navigeren door met uw vinger te drukken en te slepen.

SELECTEREN

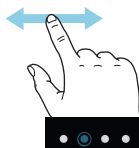
De meeste opties en functies worden geactiveerd door het display lichtjes met uw vinger aan te raken.



BLADEREN

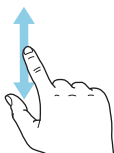
De symbolen aan de onderrand geven aan dat er meer pagina's zijn.

Sleep met uw vinger naar rechts om tussen de pagina's te zoeken.



SCROLLEN

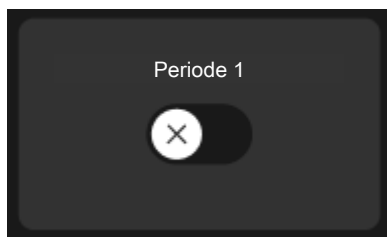
Als het menu meerdere submenu's heeft, kunt u meer informatie bekijken door met uw vinger omhoog of omlaag te slepen.



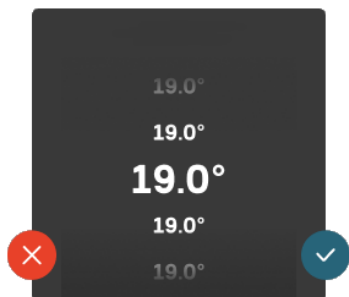
EEN INSTELLING WIJZIGEN

Druk op de instelling die u wilt wijzigen.

Als het een Aan/Uit-instelling is, wijzigt deze zodra u erop klikt.



Als er meerdere waarden mogelijk zijn, verschijnt er een draaiwiel dat u omhoog of omlaag kunt slepen om de gewenste waarde te vinden.

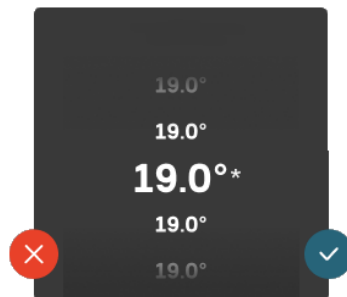


Druk op  om uw wijziging op te slaan of op  als u geen wijziging wilt aanbrengen.

FABRIEKSINSTELLING

De af fabriek ingestelde waarden worden gemarkeerd met *.

Uw installateur heeft mogelijk andere waarden gekozen, die beter geschikt zijn voor uw systeem.



HELPMENU



In veel menu's staat een symbool dat aangeeft dat er extra hulp beschikbaar is.

Druk op het symbool om de helptekst te openen.

U moet de tekst wellicht slepen om alles in beeld te krijgen.

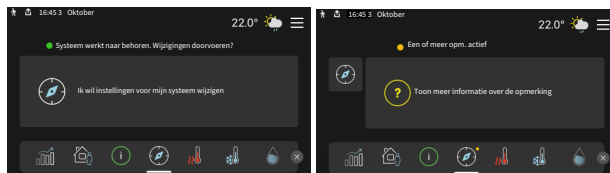
Menutypes

STARTSCHERMEN

Smartguide

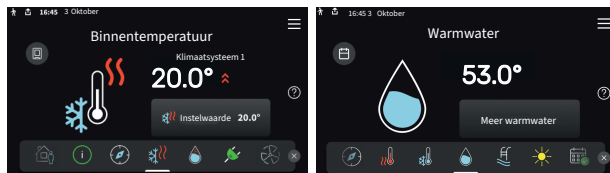
Smartguide helpt u zowel om informatie over de huidige status te bekijken als om eenvoudig de meest voorkomende instellingen in te voeren. De informatie die u ziet, hangt af van het product dat u hebt en de accessoires die op het product zijn aangesloten.

Selecteer een optie en druk erop om door te gaan. De instructies op het scherm helpen u om de juiste keuze te maken of geven u informatie over wat er gebeurt.

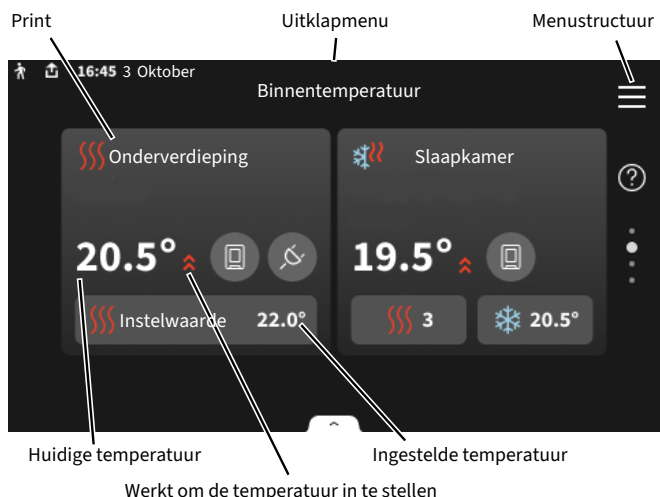


Functiepagina's

Op de functiepagina's kunt u zowel informatie over de huidige status bekijken als eenvoudig de meest voorkomende instellingen invoeren. Welke functiepagina's u ziet, hangt af van het product dat u hebt en de accessoires die op het product zijn aangesloten.



Sleep met uw vinger naar rechts of links om tussen de functiepagina's te zoeken.



Druk op display gedeelte om de gewenste waarde aan te passen. Op bepaalde functiepagina's sleept u met uw vinger omhoog of omlaag voor meer gedeelten.

Productoverzicht

Het kan zinvol zijn om het productoverzicht te openen bij onderhoudswerkzaamheden. U vindt dit bij de functiepagina's.

Hier vindt u informatie over de naam en het serienummer van het product, de softwareversie en contactgegevens van het servicebedrijf. Als er een software-update beschikbaar is, kunt u de update hier starten (op voorwaarde dat S1157/S1257 is aangesloten op myUplink).



Uitklapmenu

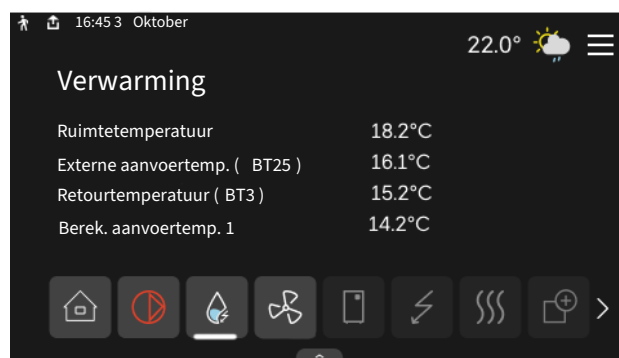
Vanaf de beginschermen gaat u via een vervolgkeuzemenu naar een nieuw venster met meer informatie.



Het vervolgkeuzemenu toont de huidige status voor S1157/S1257, wat er in bedrijf is en wat S1157/S1257 momenteel doet. De functies die in bedrijf zijn, zijn gemarkeerd met een frame.



Druk op de pictogrammen op de onderste rand van het menu voor meer informatie over iedere functie. Gebruik de schuifbalk om alle informatie voor de geselecteerde functie te bekijken.

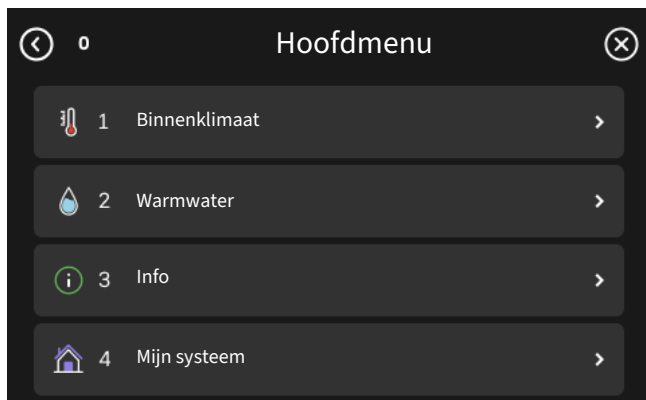


MENUSTRUCTUUR

In de menustructuur kunt u alle menu's vinden en geavanceerdere instellingen invoeren.



U kunt altijd op "X" drukken om terug te keren naar de startschermen.



Menusysteem

MENUSTRUCTUUR

De menustructuur bestaat uit acht hoofdmenu's. Voor een gedetailleerde beschrijving, zie de installateurshandleiding.

Menu 1 – Binnenklimaat

Hier kunt u instellingen doen voor binnentemperaturen en ventilatie (accessoire is vereist).

Menu 2 – Warmtapwater

U voert hier instellingen in voor warmtapwater.

S1157: Dit menu is alleen zichtbaar in installaties met boilers.

Menu 3 – Info

Hier kunt u de huidige bedrijfsinformatie aflezen en kunt u diverse loglijsten vinden met oudere informatie

Menu 4 – Mijn systeem

Hier stelt u de datum, taal, bedrijfsstand enz. in.

Menu 5 – Aansluiting

Hier sluit u uw systeem aan op myUplink, beheert u uw draadloze accessoires en stelt u uw netwerkinstellingen in.

Menu 6 – Programmering

Hier programmeert u verschillende delen van het systeem.

Menu 7- Installateurinstellingen

Hier kunnen geavanceerde instellingen worden ingevoerd. Dit menu is alleen bedoeld voor installateurs of servicemonteurs.

Menu 8 – USB

Dit menu licht op wanneer er een USB-geheugen wordt aangesloten. U kunt hier de software updaten, bijvoorbeeld.

De software updaten

Er zijn meerdere manieren om de software voor S1157/S1257 te updaten. Dit kan via:

- myUplink
- beginscherm
- menu 5.10 – "Directe verbinding" met myUplink PRO account
- De USB-poort

myUplink

Met myUplink kunt u de installatie regelen – waar en wanneer u maar wilt. In het geval van een storing ontvangt u een alarm rechtstreeks in uw e-mail of een pushbericht in de myUplink-app, zodat u onmiddellijk actie kunt ondernemen.

Het is mogelijk de software te updaten voor S1157/S1257 via myUplink.

De mogelijkheid om de geschiedenis te bekijken en wijzigingen aan te brengen hangt af van het myUplink abonnement. Het is altijd mogelijk te kijken en een abonnement te nemen via de myUplink website.

Ga naar myuplink.com voor meer informatie.



Voorzichtig!

Voordat u myUplink kunt gaan gebruiken, moet het product worden geïnstalleerd en ingesteld volgens de instructies in de installateurshandleiding.

Specificatie

Het volgende is nodig om myUplink in staat te stellen te communiceren met S1157/S1257:

- draadloos netwerk of kabel
- Internetaansluiting
- account op myuplink.com

Wij raden u onze mobiele apps voor myUplink aan.

Aansluiting

Bij de eerste keer inloggen moet u de installatie verbinden. Dit kan met de QR-code of met een verbindingssreeks.

VERBINDING MET QR-CODE

1. Scan de QR-code in menu 5.1 - "myUplink".
2. Volg de instructies in de myUplink app.

VERBINDING MET VERBINDINGSREEKS

1. Selecteer het verbindingstype (wifi/ethernet) in menu 5.2.1 of 5.2.2.
2. In het menu 5.1 selecteert u "Nieuwe verbindingsslijn vragen".
3. Als er een verbindingsslijn is gerealiseerd, wordt dit getoond in dit menu. Deze is 60 minuten geldig.
4. Indien u nog geen account hebt, meld u dan aan in de mobiele app of op myuplink.com.
5. Gebruik de verbindingsslijn om het systeem aan te sluiten op uw gebruikersaccount op myUplink.

Onderhoud van S1157/S1257

Regelmatige controles

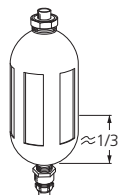
Controleer uw installatie regelmatig.

Indien er zich iets ongewoons voordoet, worden er meldingen over de storing weergegeven op het display in de vorm van verschillende alarmteksten.

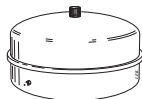
BRONVLOEISTOF

De bronvloeistof die de warmte uit de grond haalt, wordt doorgaans niet verbruikt, maar slechts rondgepompt.

De meeste installaties beschikken over een niveaureservoir, zodat u kunt controleren of er voldoende vloeistof in het systeem zit. Het niveau kan licht variëren afhankelijk van de temperatuur van de vloeistof. Indien het niveau onder $\frac{1}{3}$ ligt, moet er worden bijgevoerd.



Sommige installaties beschikken over een expansievat in plaats van een niveaureservoir (bijvoorbeeld in gevallen waarbij de warmtepomp niet op het hoogste punt in het bronsysteem zit) om de systeemdruk te controleren. De druk kan licht variëren afhankelijk van de temperatuur van de vloeistof. De druk mag niet dalen tot onder 0,5 bar.



Vraag uw installateur indien u niet goed weet waar het niveaureservoir/expansievat zich bevindt.

Uw installateur kan u ook helpen met bijvullen als het niveau/de druk is gedaald.

OVERSTORTVENTIEL

S1157

Voor installaties met een waterverwarmer

De veiligheidsklep bevindt zich op de inkomende leiding (koud water) naar de waterverwarmer.

S1257

De veiligheidsklep is te vinden op de inkomende leiding (koud water) naar S1257.

Uit de veiligheidsklep van de waterverwarmer ontsnapt soms wat water als warm water is gebruikt. Dit komt doordat het koude water waarmee de waterverwarmer wordt bijgevoerd bij verhitting uitzet, waardoor de druk toeneemt en de veiligheidsklep opent.

De werking van het overstortventiel moet regelmatig worden gecontroleerd. Controleer als volgt:

1. Open de afsluiter.
2. Controleer of er water door stroomt.
3. Sluit het ventiel.



TIP

De veiligheidsklep wordt gemonteerd door uw installateur. Neem contact op met uw installateur als u niet goed weet hoe u die moet controleren.

Bespaartips

Uw warmtepomp produceert warmte en warmtapwater. Dit verloopt via uw bedieningsinstellingen.

Factoren die het energieverbruik beïnvloeden zijn bijvoorbeeld de binnentemperatuur, het warmtapwaterverbruik, het isolatieniveau van de woning en de hoeveelheid en grootte van de ramen. De locatie van de woning is ook een beïnvloedende factor, bijv. door de blootstelling aan wind.

Vergeet verder niet om:

- Open de thermostaatkleppen volledig (behalve in kamers waar het koeler moet zijn). Dit is belangrijk, aangezien volledig of gedeeltelijk gesloten thermostaatkleppen de doorstroming in het klimaatsysteem vertragen, waardoor de S1157/S1257 op een hogere temperatuur werkt. Dit kan op zijn beurt weer tot een hoger energieverbruik leiden.
- U kunt de energiekosten verlagen als u niet thuis bent door bepaalde onderdelen van het systeem te programmeren. Dit gebeurt in menu 6 - "Programmeren".
- Als u "Klein" selecteert in menu 2.2 - "Warmwatervraag" wordt er minder energie verbruikt.

Storingen

In de meeste gevallen merkt de S1157/S1257 een storing op en geeft dit aan met alarmen en actie-instructies op het display.

Infomenu

Alle meetwaarden van de warmtepomp zijn samengebracht onder menu 3.1 - "Bedrijfsinfo" in het menusysteem van de warmtepomp. Vaak vindt u de oorzaak van de storing een stuk eenvoudiger door even naar de waarden in dit menu te kijken.

Alarm beheren

In het geval van een alarm is er een storing opgetreden en het statuslampje brandt permanent rood. U ontvangt informatie over het alarm in de Smartguide op het display.

ALARM

Bij een alarm met een rood statuslampje is er een storing opgetreden die de S1157/S1257 niet zelf kan verhelpen. Op het display kunt u het type alarm zien en het resetten.

In veel gevallen is het voldoende om "Alarm resetten" te selecteren om de installatie terug te brengen naar normaal bedrijf.

Als er een wit licht gaat branden na het selecteren van "Alarm resetten", is het alarm verholpen.

"Hulpstand" is een type noodstand. Dit betekent dat de installatie warmte en/of warmtapwater probeert te produceren, zelfs als er een probleem is. Dit kan betekenen dat de compressor niet in bedrijf is. In dit geval produceert de elektrische bijverwarming warmte en/of warmtapwater.



Voorzichtig!

Het selecteren van "Start hulpstand" is iets anders dan het verhelpen van het probleem dat het alarm heeft veroorzaakt. Daarom blijft het statuslampje rood.

Indien het alarm niet wordt gereset, neemt u contact op met de installateur voor de juiste toe te passen handeling.



Voorzichtig!

Voor onderhoud en ondersteuning hebt u het (14-cijferige) serienummer van het product nodig.

Problemen oplossen

Indien de bedrijfsstoring niet wordt weergegeven op het display, kunt u de volgende adviezen opvolgen:

BASISHANDELINGEN

Controleer eerst de volgende zaken:

- Groeps- en hoofdzekeringen van het gebouw.
- De aardlekschakelaar van het gebouw.

LAGE WARMTAPWATERTEMPERATUUR OF GEBREK AAN WARMTAPWATER

S1157: Dit deel van het hoofdstuk over probleemoplossing is alleen van toepassing als er een boiler is geïnstalleerd in het systeem.

- Gesloten of gesmoorde extern gemonteerde vulklep voor het warmtapwater.
 - Open de afsluiter.
- Mengklep (als er één geïnstalleerd is) te laag ingesteld.
 - Stel de mengklep af.
- S1157/S1257 in onjuiste bedrijfsstand.
 - Neem contact op met uw installateur!
- Groot warmtapwaterverbruik.
 - Wacht totdat het warmtapwater is opgewarmd. Tijdelijk verhoogde warmtapwatercapaciteit kan worden geactiveerd op het "Warmwater" beginscherm, in menu 2.1 - "Meer warmwater" of via myUplink.
- Te lage warmtapwaterinstelling.
 - Open menu 2.2 - "Warmwatervraag" en selecteer een hogere vraagstand.
- Lage warmtapwaterbeschikbaarheid met "Smart Control" geactiveerd.
 - Als het gebruik van warmtapwater gedurende een langere periode laag is geweest, zal er minder warmtapwater worden geproduceerd dan normaal. Activeer "Meer warmwater" via het "Warmwater" beginscherm, in menu 2.1 - "Meer warmwater" of via myUplink.
- Te lage of niet werkende priorisering van warmtapwater.
 - Neem contact op met uw installateur!
- "Vakantie" geactiveerd in menu 6.
 - Open menu 6 om te deactiveren.

LAGE KAMERTEMPERATUUR

- Gesloten thermostaten in meerdere kamers.
 - Zet de thermostaten in zoveel mogelijk kamers op max. U kunt de ruimtetemperatuur beter aanpassen via het beginscherm "Verwarming" dan door de thermostaten lager te zetten.
- S1157/S1257 in onjuiste bedrijfsstand.
 - Neem contact op met uw installateur!
- Te lage instelwaarde op de automatische verwarmingsregeling.
 - Ga naar de Smartguide voor hulp bij het zorgen voor meer verwarming. U kunt ook de verwarming wijzigen op het "Verwarming" beginscherm.
- Te lage of niet werkende priorisering van warmte.
 - Neem contact op met uw installateur!
- "Vakantie" wordt geactiveerd in menu 6 - "Programmeren".
 - Open menu 6 om te deactiveren.
- Externe schakelaar voor het wijzigen van de geactiveerde kamertemperatuur.
 - Controleer alle externe schakelaars.
- Lucht in het afgiftesysteem.
 - Ontlucht het afgiftesysteem.
- Gesloten kleppen naar het klimaatsysteem.
 - Open de kleppen (neem contact op met uw installateur voor hulp bij het lokaliseren ervan).
- Regeling elektriciteitsprijs met grote impact
 - Ga naar menu 4.2.5.1 - "Electriciteitsprijs" en pas de instelling voor elektriciteitsprijs aan.

HOGE KAMERTEMPERATUUR

- Te hoge instelwaarde op de automatische verwarmingsregeling.
 - Ga naar de Smartguide voor hulp bij het lager zetten van de verwarming. U kunt ook de verwarming wijzigen op het "Verwarming" beginscherm.
- Externe schakelaar voor het wijzigen van de geactiveerde kamertemperatuur.
 - Controleer alle externe schakelaars.

ONGELIJKMATIGE RUIMTETEMPERATUUR.

- Onjuist ingestelde stooklijn.
 - Finetune de stooklijn in menu 1.30.1.
- Te hoog ingestelde waarde voor "DOT"..
 - Neem contact op met uw installateur!
- Ongelijkmatige doorstroming door de radiatoren.
 - Neem contact op met uw installateur!
- Regeling elektriciteitsprijs met grote impact

- Ga naar menu 4.2.5.1 - "Electriciteitsprijs" en pas de instelling voor elektriciteitsprijs aan.

LAGE SYSTEEMDRUK

- Niet genoeg water in het afgiftesysteem.
 - Vul het klimaatsysteem met water en controleer op lekkage. Neem bij herhaaldelijk bijvullen contact op met de installateur.

DE COMPRESSOR START NIET

- Er is geen vraag naar verwarming of warmtapwater en geen vraag naar koeling (accessoire is vereist voor koeling).
 - S1157/S1257 vraagt niet om verwarming, warmtapwater of koeling.
- Compressor geblokkeerd vanwege de temperaturomstandigheden.
 - Wacht tot de temperatuur binnen het werkbereik van het product ligt.
- Minimale tijd tussen compressorstarten is nog niet bereikt.
 - Wacht ten minste 30 minuten en controleer dan of de compressor is gestart.
- Alarm geactiveerd.
 - Volg de instructies op het display.

JANKEND GELUID UIT DE RADIATOREN

- Gesloten thermostaten in de kamers en onjuist ingestelde stooklijn.
 - Zet de thermostaten in zoveel mogelijk kamers op de max. stand. Finetune de stooklijn via het startscherm Verwarming in plaats van de thermostaten te smoren.
- Snelheid circulatiepomp te hoog ingesteld.
 - Neem contact op met uw installateur!
- Ongelijkmatige doorstroming door de radiatoren.
 - Neem contact op met uw installateur!

Alleen bijverwarming

Als het u niet lukt om de storing te verhelpen en de woning niet kunt verwarmen, kunt u de warmtepomp nog steeds laten draaien in de noodstand - of stand "Alleen bijverw" - terwijl u wacht op hulp. Stand "Alleen bijverw" betekent dat de warmtepomp uitsluitend de elektrische bijverwarming gebruikt om de woning te verwarmen.

DE WARMTEPOMP OP DE BIJVERWARMINGSSTAND INSTELLEN

1. Ga naar menu 4.1 - "Bedrijfsstand".
2. Selecteer "Alleen bijverw".

NOODSTAND

U kunt de noodstand activeren als de S1157/S1257 draait én als deze is uitgeschakeld.

Voor uitschakelen, herstarten of activeren van de noodstand: druk op de aan/uit-knop en houd die gedurende 2 seconden ingedrukt. Er wordt dan een menu weergegeven met verschillende opties.

Om de noodstand te activeren als S1157/S1257 is uitgeschakeld: houd de aan/uit-knop ingedrukt gedurende 5 seconden. (Deactiveer de noodstand door één keer te drukken.)

Contactgegevens

AUSTRIA

NIBE GmbH
Gahberggasse 11
4861 Schörfling am Attersee
Tel: +43 (0)7662 8963-0
kontakt@nibe.at
nibe.at

FINLAND

NIBE Energy Systems Oy
Juurakkotie 3, 01510 Vantaa
Tel: +358 (0)9 274 6970
info@nibe.fi
nibe.fi

GREAT BRITAIN

NIBE Energy Systems Ltd
3C Broom Business Park,
Bridge Way, S41 9QG Chesterfield
Tel: +44 (0)330 311 2201
info@nibe.co.uk
nibe.co.uk

POLAND

NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.
Ul. Prof. Andrzeja Kalicinskiego 1
15-569 Białystok
Tel: +48 (0)85 66 28 490
biawar.com.pl

CZECH REPUBLIC

Družstevní závody Dražice - strojírna
s.r.o.
Dražice 69, 29471 Benátky n. Jiz.
Tel: +420 326 373 801
nibe@nibe.cz
nibe.cz

FRANCE

NIBE Energy Systems France SAS
Zone industrielle RD 28
Rue du Pou du Ciel, 01600 Reyrieux
Tél: 04 74 00 92 92
info@nibe.fr
nibe.fr

NETHERLANDS

NIBE Energietechnik B.V.
Bagven Park 11, 4838 EH Breda
Tel: +31 (0)168 47 77 22
info@nibenl.nl
nibenl.nl

SWEDEN

NIBE Energy Systems
Box 14
Hannabadsvägen 5, 285 21 Markaryd
Tel: +46 (0)433-27 30 00
info@nibe.se
nibe.se

DENMARK

Vølund Varmeteknik A/S
Industrivej Nord 7B, 7400 Herning
Tel: +45 97 17 20 33
info@volundvt.dk
volundvt.dk

GERMANY

NIBE Systemtechnik GmbH
Am Reiherpfahl 3, 29223 Celle
Tel: +49 (0)5141 75 46 -0
info@nibe.de
nibe.de

NORWAY

ABK-Qviller AS
Brynsengfaret 6, 0667 Oslo
Tel: (+47) 23 17 05 20
post@abkqviller.no
nibe.no

SWITZERLAND

NIBE Wärmotechnik c/o ait Schweiz AG
Industriepark, CH-6246 Altishofen
Tel. +41 (0)58 252 21 00
info@nibe.ch
nibe.ch

Voor landen die niet in deze lijst staan, kunt u contact opnemen met NIBE Sweden of kunt u kijken op nibe.eu voor meer informatie.

NIBE Energy Systems
Hannabadsvägen 5
Box 14
285 21 Markaryd
info@nibe.se
nibenl.nl

UHB NL 2623-1 731811

Dit is een publicatie van NIBE Energy Systems. Alle productillustraties, feiten en specificaties zijn gebaseerd op informatie beschikbaar op het moment van goedkeuring van de publicatie. NIBE Energy Systems behoudt zich het recht voor op feitelijke of zetfouten in deze publicatie.
©2026 NIBE ENERGY SYSTEMS

