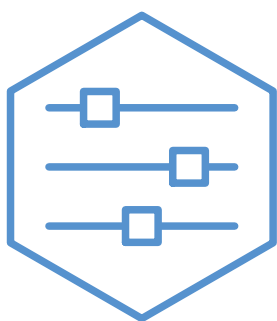


Pompe à chaleur géothermique

NIBE S1157/S1257



Guide rapide

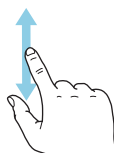
NAVIGATION

Sélectionner



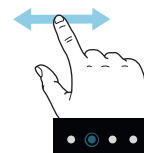
Vous pouvez activer la plupart des options et fonctions en effleurant l'écran avec votre doigt.

Défiler



Si le menu comporte plusieurs sous-menus, faites glisser votre doigt vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les différentes informations.

Parcourir



Les symboles dans la partie inférieure indiquent la présence de pages supplémentaires.

Faites défiler les pages vers la droite ou vers la gauche à l'aide de votre doigt.

Smartguide



Smartguide vous permet d'afficher des informations sur le statut actuel et de procéder facilement aux réglages les plus courants. Les informations affichées dépendent de votre produit et des accessoires qui y sont raccordés.

Augmentation de la température de l'eau chaude



Vous pouvez démarrer ou arrêter ici une augmentation temporaire de la température de l'eau chaude.

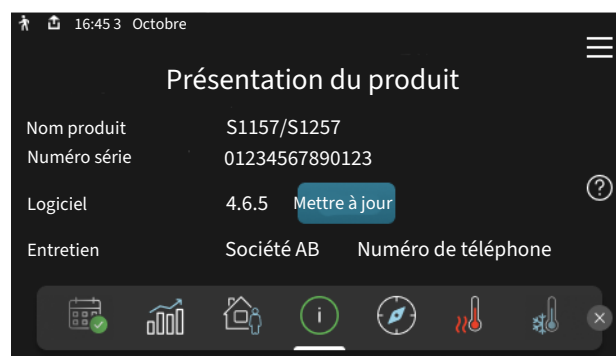
S1157 : Cette page de fonctions n'est visible que dans les systèmes équipés d'un ballon d'eau chaude sanitaire.

Réglage de la température intérieure.



Vous pouvez régler ici la température dans les zones de l'installation.

Présentation du produit



Cet écran affiche des informations telles que le nom et le numéro de série du produit, la version du logiciel et les coordonnées du prestataire de maintenance. Lorsqu'une mise à jour logicielle est disponible, vous pouvez la lancer ici (à condition que S1157/S1257 soit connecté à myUplink).

EN CAS DE DYSFONCTIONNEMENT

En cas de dysfonctionnement de quelque nature que ce soit, vous pouvez effectuer vous-même certaines vérifications avant de contacter l'installateur. Pour obtenir des instructions, voir la section « Dépannage ».

Table des matières

1	Informations importantes _____	4
	Données d'installation _____	4
	Numéro de série _____	5
2	Fonctionnement de la pompe à chaleur _	6
3	Commande - Présentation _____	7
	Unité d'affichage _____	7
	Navigation _____	8
	Types de menu _____	8
	Système de menus _____	10
	Mettre à jour le logiciel _____	10
4	myUplink _____	11
	Spécification _____	11
	Raccordement _____	11
5	Entretien de S1157/S1257 _____	12
	Vérifications régulières _____	12
	Astuces d'économie _____	12
6	Dysfonctionnements _____	13
	Menu Informations _____	13
	Gestion des alarmes _____	13
	Dépannage _____	13
	Chauf. add. seul _____	15
	Coordonnées _____	19

Informations importantes

Ce manuel contient des informations relatives à l'utilisation et à la maintenance de l'appareil. Pour obtenir des informations techniques plus détaillées ou des informations sur l'étiquetage énergétique, reportez-vous au manuel d'installation.

Pour consulter la dernière version de la documentation du produit, voir nibe.fr.

Données d'installation

**REMARQUE!**
Lire le manuel de sécurité inclus pour la mise en service et hors service de S1157/S1257.

Produit	S1157/S1257
Numéro de série, unité principale	
Numéro de série, pompe à chaleur esclave 1	
Numéro de série, pompe à chaleur esclave 2	
Numéro de série, pompe à chaleur esclave 3	
Numéro de série, pompe à chaleur esclave 4	
Numéro de série, pompe à chaleur esclave 5	
Numéro de série, pompe à chaleur esclave 6	
Numéro de série, pompe à chaleur esclave 7	
Numéro de série, pompe à chaleur esclave 8	
Date d'installation	
Installateur	
Type de glycol - Concentration du mélange/température de gel	
Profondeur de forage actif/longueur du capteur	

N°	Nom	Ré- glage d'usine	Ense- mble
1.9.1.1	courbe de chauffage (décalage)	0	
1.9.1.1	courbe de chauffage (pente de la courbe)	9	

✓	Accessoires

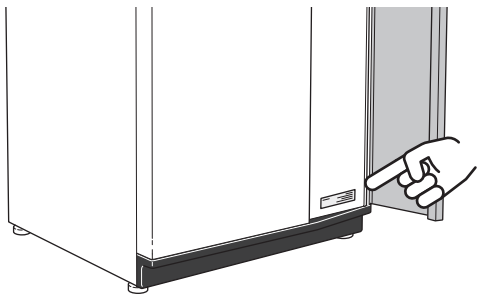
Le numéro de série doit toujours être indiqué.
Certificat attestant que l'installation a été effectuée conformément aux instructions du manuel de l'installateur et aux réglementations en vigueur.

Date

Signature

Numéro de série

Le numéro de série figure dans le coin inférieur droit de S1157/S1257, sur l'écran d'accueil « Présentation du produit » et sur la plaque signalétique .

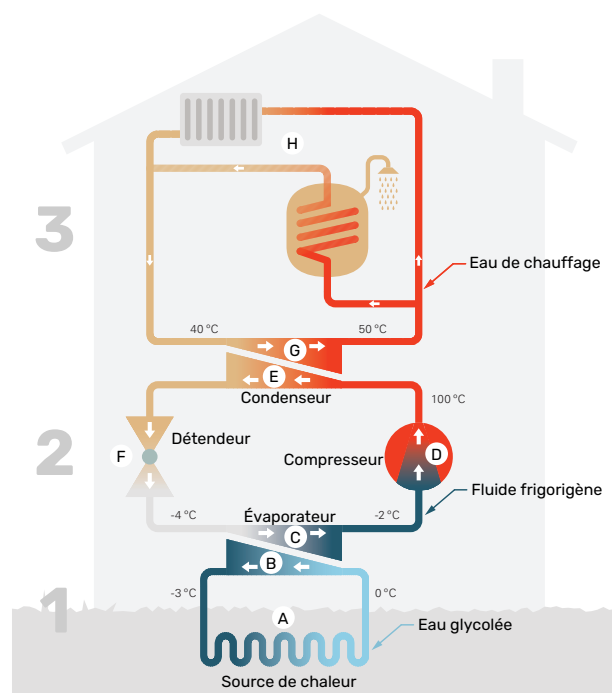


ATTENTION!

Le numéro de série du produit (14 chiffres) est requis pour l'entretien et l'assistance.

Fonctionnement de la pompe à chaleur

Une pompe à chaleur peut utiliser de l'énergie solaire prélevée dans la roche, le sol et l'eau pour chauffer une habitation. La transformation de l'énergie stockée dans la nature pour chauffer la maison a lieu dans trois circuits différents. Dans le circuit eau glycolée, (1), l'énergie gratuite présente est récupérée et transportée jusqu'à la pompe à chaleur. Cette énergie est ensuite transférée à un niveau de température plus élevé au circuit frigorifique ((2)). La chaleur est distribuée dans toute la maison par le biais du circuit de chauffage ((3)).



Les températures indiquées ne sont que des exemples et peuvent varier suivant les différentes installations et les périodes de l'année.

Circuit d'eau glycolée

- A** Dans un flexible ou un collecteur, un liquide dégivrant, la saumure, circule de la pompe à chaleur jusqu'à la source de chaleur (roche/sol/lac). L'énergie provenant de la source de chaleur y est stockée, réchauffant la saumure de quelques degrés et la faisant ainsi passer d'environ -3°C à près de 0°C .
- B** Le collecteur achemine ensuite la saumure jusqu'à l'évaporateur de la pompe à chaleur. La saumure libère à cet endroit l'énergie thermique et la température chute de plusieurs degrés. Le liquide retourne ensuite à la source de chaleur pour récupérer à nouveau de l'énergie.

Circuit frigorifique

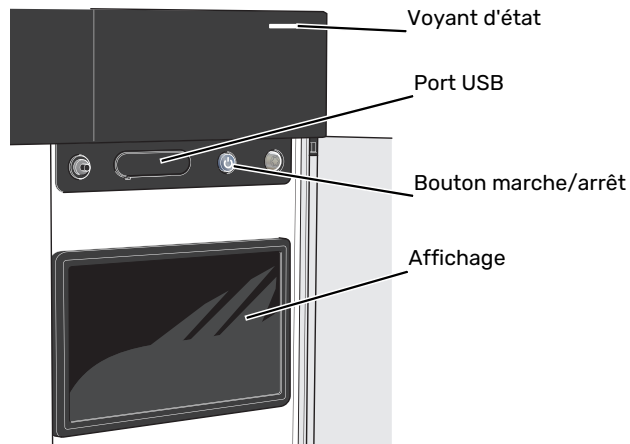
- C** Un autre liquide, appelé réfrigérant, circule dans un circuit fermé de la pompe à chaleur et à travers l'évaporateur. Le réfrigérant a un point d'ébullition très faible. Dans l'évaporateur, le réfrigérant reçoit l'énergie thermique à partir de la saumure et entre en ébullition.
- D** Le gaz produit au cours de l'ébullition est acheminé vers un compresseur électrique. Lorsque le gaz est comprimé, la pression augmente et la température du gaz augmente sensiblement, de -2°C à environ 100°C .
- E** À partir du compresseur, le gaz est acheminé vers un échangeur thermique, appelé condenseur, où il dégage de l'énergie thermique vers le système de chauffage du logement. Là, le gaz est refroidi avant de se liquéfier à nouveau.
- F** Le fluide frigorigène, dont la pression et la température demeurent élevées, traverse un détendeur qui ramène le fluide frigorigène à sa température et sa température de départ. Le fluide frigorigène a ainsi effectué un cycle complet. Il est ensuite acheminé une nouvelle fois vers l'évaporateur. Le processus est alors répété.

Réseau de distribution

- G** L'énergie thermique libérée par le réfrigérant au sein du condenseur est récupérée par la section de la chaudière de la pompe à chaleur.
- H** Le fluide caloporteur circule dans un système fermé et transporte l'énergie thermique de l'eau chauffée vers le chauffe-eau de l'habitation et les radiateurs/serpentins de chauffage.

Commande - Présentation

Unité d'affichage



VOYANT D'ÉTAT

Le voyant indique l'état de fonctionnement du système. Il :

- s'allume en blanc en cours de fonctionnement normal.
- jaune en mode secours ;
- rouge si une alarme a été déclenchée.
- clignote en blanc lorsqu'un avertissement est actif.
- s'allume en bleu lorsque S1157/S1257 est désactivé.

Si le voyant d'état est rouge, des informations et des suggestions sur les actions appropriées s'affichent à l'écran.



ASTUCE

Vous recevez également ces informations via myUplink.

PORT USB

Un port USB situé au-dessus de l'écran permet notamment de mettre le logiciel à jour. Connectez-vous à l'adresse myuplink.com et cliquez sur l'onglet « Général », puis sur « Logiciel » pour télécharger la dernière version du logiciel pour votre installation.



ASTUCE

Si le produit est connecté à myUplink, vous pouvez mettre à jour le logiciel sans utiliser le port USB.

BOUTON MARCHÉ/ARRÊT

Le bouton marche/arrêt a trois fonctions :

- Démarrage
- Arrêt
- Activation du mode secours

Pour démarrer, appuyez une fois sur le bouton marche/arrêt.

Arrêt, redémarrage ou activation du mode secours : appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant 2 secondes. Un menu comportant plusieurs options s'affiche.

Arrêt direct : maintenez le bouton marche/arrêt enfoncé pendant 10 secondes.

Activation du mode secours lorsque S1157/S1257 est arrêté : appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant 5 secondes. (Appuyez une fois sur le bouton pour désactiver le mode secours).

ÉCRAN

Les instructions, les réglages et les informations de fonctionnement s'affichent sur l'écran.

Navigation

S1157/S1257 présente un écran tactile qui vous permet de gérer simplement la navigation à l'aide de votre doigt.

SÉLECTIONNER

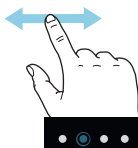
Vous pouvez activer la plupart des options et fonctions en effleurant l'écran avec votre doigt.



PARCOURIR

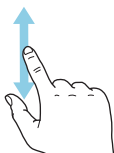
Les symboles dans la partie inférieure indiquent la présence de pages supplémentaires.

Faites défiler les pages vers la droite ou vers la gauche à l'aide de votre doigt.



DÉFILER

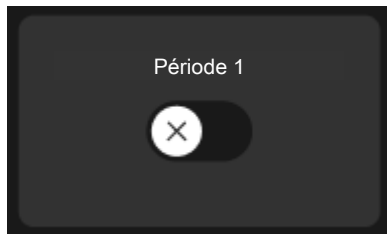
Si le menu comporte plusieurs sous-menus, faites glisser votre doigt vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les différentes informations.



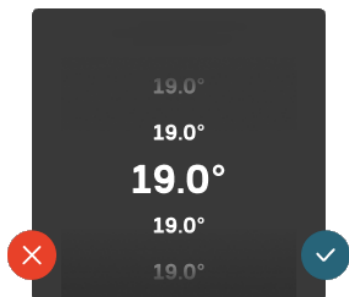
MODIFICATION D'UN RÉGLAGE

Appuyez sur le réglage à modifier.

S'il s'agit d'un réglage d'activation/désactivation, il change dès que vous appuyez dessus.



Si plusieurs valeurs sont possibles, une liste s'affiche et il vous suffit de la faire défiler vers le haut ou vers le bas pour accéder à la valeur souhaitée.

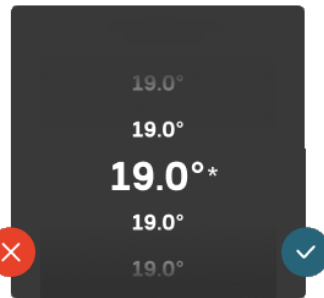


Appuyez sur  pour enregistrer vos modifications ou sur  pour les annuler.

RÉGLAGE D'USINE

Les valeurs d'usine sont accompagnées du caractère *.

Votre installateur peut avoir choisi d'autres valeurs plus appropriées pour votre système.



MENU AIDE



Plusieurs menus sont dotés d'un symbole vous indiquant qu'une aide supplémentaire est disponible.

Appuyez sur le symbole pour ouvrir le texte de l'aide.

Vous devrez peut-être faire défiler le texte avec votre doigt pour le consulter dans son intégralité.

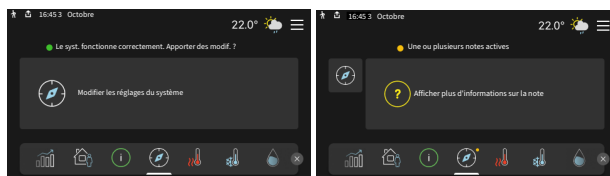
Types de menu

ÉCRANS D'ACCUEIL

Smartguide

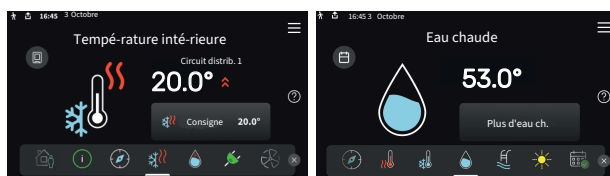
Smartguide vous permet d'afficher des informations sur le statut actuel et de procéder facilement aux réglages les plus courants. Les informations affichées dépendent de votre produit et des accessoires qui y sont raccordés.

Sélectionnez une option et appuyez dessus pour poursuivre. Les instructions de l'écran d'aide vous permettent de sélectionner les éléments appropriés ou vous informent sur la situation en cours.

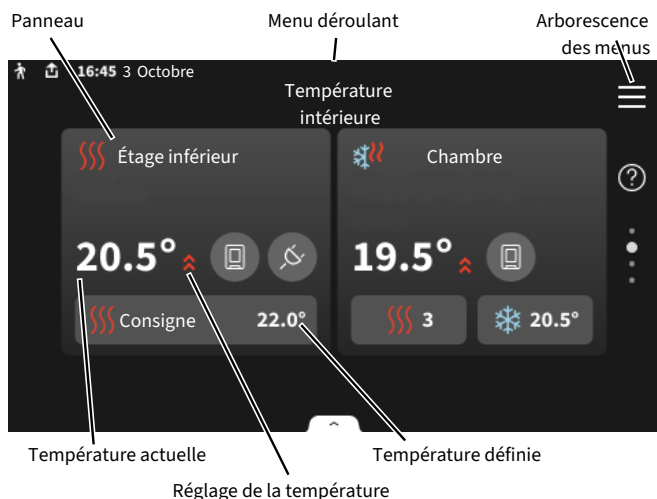


Pages de fonctions

Les pages de fonctions vous permettent d'afficher des informations sur le statut actuel et de procéder facilement aux réglages les plus courants. Les pages de fonctions disponibles dépendent de votre produit et des accessoires qui y sont raccordés.



Faites glisser votre doigt vers la gauche ou vers la droite pour faire défiler les pages de fonctions.

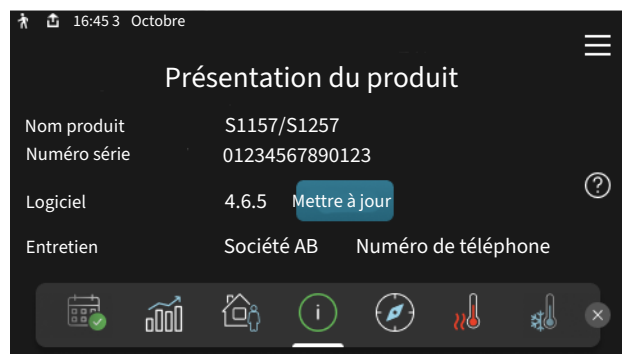


Appuyez sur la carte pour définir la valeur souhaitée. Sur certaines pages de fonctions, faites défiler l'écran vers le haut ou vers le bas à l'aide de votre doigt pour parcourir les différentes cartes.

Présentation du produit

Il peut être judicieux de laisser la présentation du produit ouverte pendant les entretiens. Celle-ci est disponible dans les pages de fonctions.

Cet écran affiche des informations telles que le nom et le numéro de série du produit, la version du logiciel et les coordonnées du prestataire de maintenance. Lorsqu'une mise à jour logicielle est disponible, vous pouvez la lancer ici (à condition que S1157/S1257 soit connecté à myUplink).

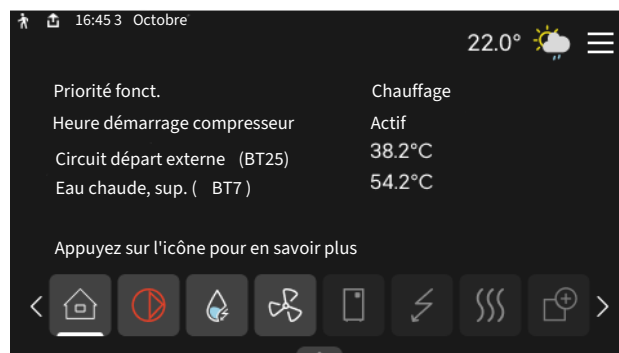


Menu déroulant

Les écrans d'accueil permettent d'accéder à une nouvelle fenêtre contenant des informations supplémentaires dans un menu déroulant.



Le menu déroulant affiche l'état actuel de S1157/S1257, les éléments en cours de fonctionnement et l'activité actuelle de S1157/S1257. Les fonctions actives sont affichées dans un cadre.

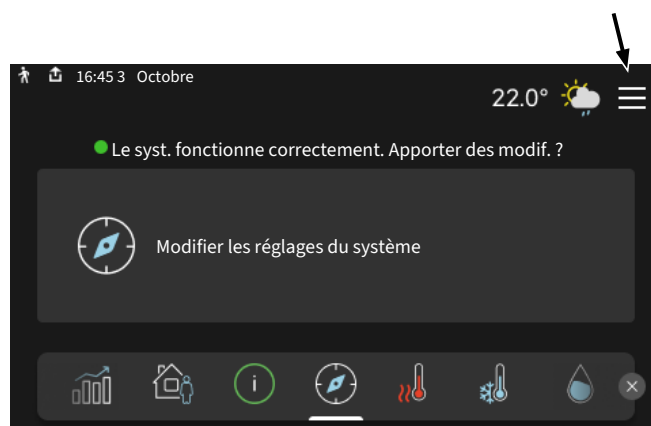


Appuyez sur les icônes dans le coin inférieur du menu pour plus d'informations sur chaque fonction. Utilisez la barre de défilement pour afficher toutes les informations sur la fonction sélectionnée.

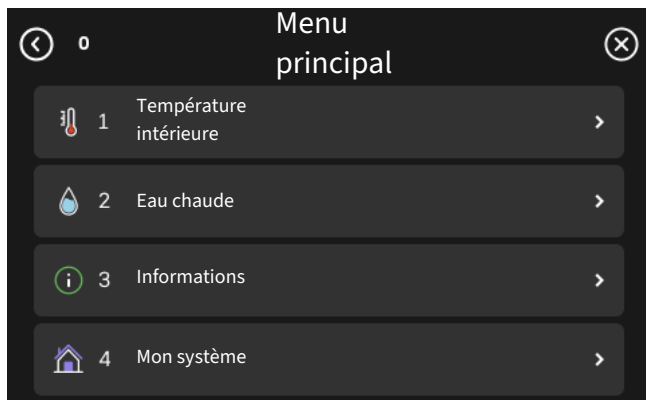


ARBORESCENCE DES MENUS

L'arborescence de menus vous permet d'accéder à tous les menus et de procéder à des réglages avancés.



Vous pouvez toujours appuyer sur « X » pour revenir aux écrans d'accueil.



Mettre à jour le logiciel

Il est possible de mettre à jour le logiciel de S1157/S1257 depuis plusieurs emplacements :

- myUplink
- Écran d'accueil
- menu 5.10 - « Connexion directe » avec un compte myUplink PRO
- Port USB

Système de menus

ARBORESCENCE DES MENUS

L'arborescence de menu se compose de huit menus principaux. Consultez le manuel d'installation pour une description détaillée.

Menu 1 – Température intérieure

Permet de régler les températures intérieures et la ventilation (accessoire requis).

Menu 2 – Eau chaude

Permet de régler le fonctionnement de l'eau chaude.

S1157 : Ce menu n'est visible que pour les installations équipées de ballons d'eau chaude.

Menu 3 - Informations

Permet de consulter les informations de fonctionnement actuelles, ainsi que divers journaux contenant des informations plus anciennes.

Menu 4 – Mon système

Permet de régler la date, la langue, le mode de fonctionnement et d'autres éléments.

Menu 5 - Connexion

Permet de raccorder votre système à myUplink pour gérer les accessoires sans fil et procéder aux réglages réseau.

Menu 6 - Programmation

Permet de programmer différentes parties du système.

Menu 7 - Réglages installateur

Permet de procéder aux réglages avancés. Ce menu est réservé aux installateurs ou aux techniciens.

Menu 8 - USB

Ce menu est accessible lorsqu'une clé USB est connectée. Il permet par exemple de mettre à jour le logiciel.

myUplink

myUplink permet de réguler l'installation à tout moment, où que vous soyez. En cas de dysfonctionnement, vous recevez une alarme directement par e-mail ou notification push vers l'app myUplink, ce qui vous permet de régir rapidement.

Il est possible de mettre à jour le logiciel pour S1157/S1257 via myUplink.

La possibilité de consulter l'historique et d'apporter des modifications dépend de votre abonnement myUplink. La consultation et l'abonnement sont possibles à tout moment sur le site internet myUplink.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur myuplink.com.



ATTENTION!

Vous ne pouvez commencer à utiliser myUplink que lorsque le produit a été installé et configuré conformément aux instructions du manuel d'installation.

Spécification

Les éléments suivants sont nécessaires pour permettre à myUplink de communiquer avec S1157/S1257 :

- réseau sans fil ou câble réseau
- Connexion Internet
- Compte sur myuplink.com

Nous recommandons nos apps mobiles pour myUplink.

Raccordement

Lors de votre première connexion, vous devez connecter l'installation. Vous pouvez utiliser pour cela le QR code ou une chaîne de connexion.

CONNEXION PAR QR CODE

1. Scannez le QR code dans le menu 5.1 - « myUplink ».
2. Suivez les instructions de l'application myUplink.

CONNEXION PAR CHAÎNE DE CONNEXION

1. Sélectionnez le type de connexion (Wi-Fi/Ethernet) dans le menu 5.2.1 ou 5.2.2.
2. Dans le menu 5.1, sélectionnez « Dde nouvelle chaîne de connexion ».
3. Lorsqu'une chaîne de connexion a été produite, elle s'affiche dans ce menu et reste valable 60 minutes.
4. Si vous ne possédez pas encore de compte, enregistrez-vous sur l'application mobile ou sur myuplink.com.
5. Utilisez la chaîne de connexion pour connecter le système à votre compte utilisateur sur myUplink.

Entretien de S1157/S1257

Vérifications régulières

Vérifiez régulièrement votre installation.

Si un événement anormal survient, des messages concernant le dysfonctionnement s'affichent à l'écran sous forme de divers textes d'alarme.

SAUMURE

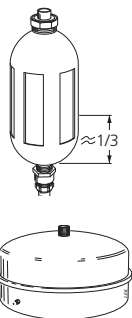
L'eau glycolée qui reçoit la chaleur du sol n'est normalement pas consommée, juste pompée.

La plupart des installations comprennent une cuve de niveau permettant de vérifier le niveau de liquide dans le système. Le niveau peut varier légèrement en fonction de la température du liquide. Si le niveau de liquide est inférieur à $\frac{1}{3}$, il est nécessaire de faire l'appoint.

Certaines installations comprennent un vase d'expansion au lieu d'une cuve de niveau (par exemple, lorsque la pompe à chaleur ne se trouve pas au point le plus élevé du système d'eau glycolée), ce qui permet de contrôler la pression dans le système. La pression peut varier légèrement en fonction de la température du liquide. La pression ne doit pas être inférieure à 0,5 bar.

Si vous ne savez pas où se trouve la cuve de niveau/le vase d'expansion, contactez votre installateur.

L'installateur peut également vous aider à effectuer le remplissage, si le niveau/la pression a chuté.



SOUPAPE DE SÉCURITÉ

S1157

Pour les installations équipées d'un ballon d'eau chaude.

La soupape de sécurité se trouve sur le tuyau entrant (eau froide) qui alimente le ballon d'eau chaude.

S1257

La vanne de sécurité se trouve sur le tuyau entrant (eau froide) qui alimente le S1257.

La soupape de sécurité du ballon d'eau chaude libère parfois un peu d'eau après utilisation de l'eau chaude. En effet, l'eau froide qui entre dans le ballon d'eau chaude pour remplacer l'eau chaude se dilate lorsqu'elle est chauffée, faisant ainsi augmenter la pression et provoquant l'ouverture de la soupape de sécurité.

Le fonctionnement de la soupape de sécurité doit être vérifié régulièrement. Procédez aux vérifications suivantes :

1. Ouvrez la vanne.
2. Vérifiez que l'eau s'écoule.
3. Refermez la soupape.



ASTUCE

La soupape de sécurité est fixée par l'installateur. Contactez-le en cas de doute concernant la procédure de vérification.

Astuces d'économie

La génération du chauffage et la production d'eau chaude sont pilotées par la régulation.

Les facteurs ayant un effet sur la consommation d'énergie peuvent être les suivants : la température intérieure, la consommation d'eau chaude, le niveau d'isolation de la maison ou encore si celle-ci compte plusieurs grandes fenêtres. La position de la maison, comme par exemple l'exposition au vent, constitue un autre facteur.

De même, respectez les conseils suivants :

- Ouvrez complètement les vannes thermostatiques (excepté dans les pièces où vous souhaitez qu'il fasse plus frais). Cette opération est particulièrement importante, car la fermeture totale ou partielle des vannes thermostatiques réduit le débit dans le circuit de distribution. S1157/S1257 fonctionnerait donc à une température plus élevée, ce qui risquerait d'augmenter la consommation d'énergie.
- Pour réduire les coûts de fonctionnement lorsque vous êtes absent, vous pouvez programmer certaines parties du système dans le menu 6 – « Programmation ».
- Sélectionnez « Faible » dans le menu 2.2 – « Demande eau chaude » pour consommer moins d'énergie.

Dysfonctionnements

En règle générale, lorsque S1157/S1257 détecte un dysfonctionnement, il le signale par des alarmes et affiche à l'écran les instructions à suivre.

Menu Informations

Toutes les valeurs de mesure de la pompe à chaleur sont réunies dans le menu 3.1 – « Infos fonct. » du système de menus de la pompe à chaleur. Bien souvent, il suffit de consulter les valeurs de ce menu pour identifier l'origine d'un dysfonctionnement.

Gestion des alarmes

Une alarme indique qu'un dysfonctionnement s'est produit. Dans ce cas, le voyant d'état s'allume en continu en rouge. Le Smartguide sur l'écran regroupe les informations sur l'alarme.

ALARME

Une alarme avec un voyant d'état rouge indique un dysfonctionnement que S1157/S1257 est incapable de régler. L'écran vous permet de consulter le type de l'alarme et de la réinitialiser.

Dans de nombreux cas, il suffit de sélectionner « Réinitialiser l'alarme » pour que l'installation retrouve un fonctionnement normal.

Si un voyant blanc s'allume après la sélection de « Réinitialiser l'alarme », cela signifie que le problème a été réglé.

« *Fonctionnement aux.* » est un type de mode secours. Il signifie que l'installation tente de produire du chauffage et/ou de l'eau chaude malgré un problème. Cela peut signifier que le compresseur ne fonctionne pas. Dans ce cas, l'appoint électrique supplémentaire produit du chauffage et/ou de l'eau chaude.



ATTENTION!

Sélectionner « Démarrer mode auxiliaire » ne revient pas à corriger le problème à l'origine du déclenchement de l'alarme. Le voyant d'état restera donc rouge.

Si l'alarme ne se réinitialise pas, contactez votre installateur pour des mesures correctives adaptées.



ATTENTION!

Le numéro de série du produit (14 chiffres) est requis pour la maintenance et l'assistance.

Dépannage

Si le dysfonctionnement ne s'affiche pas à l'écran, les astuces suivantes peuvent être utilisées :

OPÉRATIONS DE BASE

Commencez par vérifier les éléments suivants :

- Groupe et principaux fusibles du bâtiment.
- Le disjoncteur de fuite à la terre du bâtiment.

TEMPÉRATURE DE L'EAU CHAUDE INSUFFISANTE OU MANQUE D'EAU CHAUDE

S1157 : Cette partie du chapitre répertoriant les différentes erreurs n'est valable que si le ballon d'eau chaude est installé dans le système.

- La vanne de remplissage montée à l'extérieur pour l'eau chaude est fermée ou bloquée.
 - Ouvrez la vanne.
- Le robinet mélangeur (si installé) est trop faible.
 - Réglez le robinet mélangeur.
- S1157/S1257 en mode de fonctionnement incorrect.
 - Contacter un installateur.
- Importante consommation d'eau chaude.
 - Attendez que l'eau chauffe. Il est possible d'augmenter temporairement la capacité d'eau chaude dans l'écran d'accueil « Eau chaude » dans le menu 2.1 – « Plus d'eau ch. » ou via myUplink.
- Température d'eau chaude insuffisante.
 - Accédez au menu 2.2 – « Demande eau chaude » et sélectionnez un mode de demande supérieur.
- Faible disponibilité d'eau chaude avec « Commande intelligente » activé.
 - Si l'utilisation d'eau chaude est réduite pendant une période prolongée, l'installation produira moins d'eau chaude qu'habituellement. Activez « Plus d'eau ch. » via l'écran d'accueil « Eau chaude », dans le menu 2.1 – « Plus d'eau ch. » ou via myUplink.
- Priorité de fonctionnement de l'eau chaude trop faible ou absente.
 - Contacter un installateur.
- « Vacances » activé dans le menu 6.

- Accédez au menu 6 procédez à la désactivation.

TEMPÉRATURE AMBIANTE INSUFFISANTE

- Thermostats fermés dans plusieurs pièces.
 - Réglez les thermostats au maximum dans le plus de pièces possible. Réglez la température ambiante via l'écran d'accueil « Chauffage » au lieu de baisser les thermostats.
- S1157/S1257 en mode de fonctionnement incorrect.
 - Contacter un installateur.
- Loi d'eau inadaptée.
 - Accédez au Smartguide pour savoir comment augmenter le chauffage. Vous pouvez également modifier le chauffage dans l'écran d'accueil « Chauffage ».
- Priorité de fonctionnement du mode chauffage trop faible ou absente.
 - Contacter un installateur.
- « Vacances » activé dans le menu 6 – « Programmation ».
 - Accédez au menu 6 procédez à la désactivation.
- Commutateur externe permettant de modifier la température ambiante activé.
 - Vérifiez les commutateurs externes.
- Air dans le système de chauffage.
 - Purgez le système de chauffage.
- Vannes du système d'émission fermées
 - Ouvrez les vannes (contactez votre installateur si vous avez besoin d'aide pour les localiser).
- Contrôle du prix de l'électricité avec un impact considérable.
 - Accédez au menu 4.2.5.1- « Prix de l'électricité » et ajustez le paramètre du prix de l'électricité.

TEMPÉRATURE AMBIANTE ÉLEVÉE

- Loi d'eau inadaptée.
 - Accédez au Smartguide pour savoir comment baisser le chauffage. Vous pouvez également modifier le chauffage dans l'écran d'accueil « Chauffage ».
- Commutateur externe permettant de modifier la température ambiante activé.
 - Vérifiez les commutateurs externes.

TEMPÉRATURE AMBIANTE NON HOMOGÈNE.

- Loi d'eau mal réglée
 - Ajustez la loi d'eau dans le menu 1.30.1.
- Valeur trop élevée réglée sur « TEB »
 - Contacter un installateur.
- Débit irrégulier dans les radiateurs.
 - Contacter un installateur.

- Contrôle du prix de l'électricité avec un impact considérable.
 - Accédez au menu 4.2.5.1- « Prix de l'électricité » et ajustez le paramètre du prix de l'électricité.

PRESSIION SYSTÈME BASSE

- Quantité d'eau insuffisante dans le système de chauffage.
 - Remplissez le réseau de distribution avec de l'eau et recherchez les éventuelles fuites. Si votre installation requiert fréquemment un remplissage, contactez votre installateur.

LE COMPRESSEUR NE DÉMARRE PAS.

- Il n'y a pas de demande de chauffage ou d'eau chaude, ni de demande de rafraîchissement (un accessoire est nécessaire pour le rafraîchissement).
 - S1157/S1257 n'a émis aucune demande de chauffage, d'eau chaude ou de rafraîchissement.
- Le fonctionnement du compresseur est bloqué par une sécurité sur une température.
 - Attendez que la température retrouve une valeur comprise dans la plage de fonctionnement de la pompe à chaleur.
- Le délai minimum avant que le compresseur démarre n'a pas encore été atteint.
 - Attendez au moins 30 minutes, puis vérifiez si le compresseur a démarré.
- Déclenchement de l'alarme.
 - Suivez les instructions affichées à l'écran.

GÊNE ACOUSTIQUE DANS LES RADIATEURS

- Thermostats fermés dans les pièces et loi d'eau mal réglée.
 - Réglez les thermostats au maximum dans le plus de pièces possible. Réglez la loi d'eau à partir de l'écran d'accueil du chauffage pour éviter d'obstruer les thermostats.
- Vitesse de la pompe de circulation trop élevée.
 - Contacter un installateur.
- Débit irrégulier dans les radiateurs.
 - Contacter un installateur.

Chauf. add. seul

Si vous ne parvenez pas à corriger le défaut et à chauffer l'habitation, vous pouvez continuer à faire fonctionner la pompe à chaleur en mode secours ou en mode « Appt uniq. » en attendant le dépannage. En mode « Appt uniq. », la pompe à chaleur utilise uniquement l'appoint électrique pour chauffer l'habitation.

RÉGLEZ LA POMPE À CHALEUR EN MODE APPOINT

1. Accédez au menu 4.1 - « Mode fonctionnement ».
2. Sélectionnez « Appt uniq. ».

MODE SECOURS

Vous pouvez activer le mode secours lorsque S1157/S1257 est en cours d'exécution ou désactivé.

Arrêt, redémarrage ou activation du mode secours : appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant 2 secondes. Un menu comportant plusieurs options s'affiche.

Activation du mode secours lorsque S1157/S1257 est arrêté : appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant 5 secondes. (Appuyez une fois sur le bouton pour désactiver le mode secours).

Contact

AUSTRIA

NIBE GmbH
Gahberggasse 11
4861 Schörfling am Attersee
Tel: +43 (0)7662 8963-0
kontakt@nibe.at
nibe.at

FINLAND

NIBE Energy Systems Oy
Juurakkotie 3, 01510 Vantaa
Tel: +358 (0)9 274 6970
info@nibe.fi
nibe.fi

GREAT BRITAIN

NIBE Energy Systems Ltd
3C Broom Business Park,
Bridge Way, S41 9QG Chesterfield
Tel: +44 (0)330 311 2201
info@nibe.co.uk
nibe.co.uk

POLAND

NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.
Ul. Prof. Andrzeja Kalicinskiego 1
15-569 Białystok
Tel: +48 (0)85 66 28 490
biawar.com.pl

CZECH REPUBLIC

Družstevní závody Dražice - strojírna
s.r.o.
Dražice 69, 29471 Benátky n. Jiz.
Tel: +420 326 373 801
nibe@nibe.cz
nibe.cz

FRANCE

NIBE Energy Systems France SAS
Zone industrielle RD 28
Rue du Pou du Ciel, 01600 Reyrieux
Tél: 04 74 00 92 92
info@nibe.fr
nibe.fr

NETHERLANDS

NIBE Energietechnik B.V.
Bagven Park 11, 4838 EH Breda
Tel: +31 (0)168 47 77 22
info@nibenl.nl
nibenl.nl

SWEDEN

NIBE Energy Systems
Box 14
Hannabadsvägen 5, 285 21 Markaryd
Tel: +46 (0)433-27 30 00
info@nibe.se
nibe.se

DENMARK

Vølund Varmeteknik A/S
Industrivej Nord 7B, 7400 Herning
Tel: +45 97 17 20 33
info@volundvt.dk
volundvt.dk

GERMANY

NIBE Systemtechnik GmbH
Am Reiherpfahl 3, 29223 Celle
Tel: +49 (0)5141 75 46 -0
info@nibe.de
nibe.de

NORWAY

ABK-Qviller AS
Brynsengfaret 6, 0667 Oslo
Tel: (+47) 23 17 05 20
post@abkqviller.no
nibe.no

SWITZERLAND

NIBE Wärmetechnik c/o ait Schweiz AG
Industriepark, CH-6246 Altishofen
Tel. +41 (0)58 252 21 00
info@nibe.ch
nibe.ch

Pour les pays non mentionnés dans cette liste, veuillez contacter NIBE Suède ou vous rendre sur nibe.eu pour plus d'informations.

NIBE Energy Systems
Hannabadsvägen 5
Box 14
285 21 Markaryd
info@nibe.se
nibe.fr

UHB FR 2623-1 731823

Ce document est publié par NIBE Energy Systems. L'ensemble des illustrations, des faits présentés et des données de produits s'appuient sur les informations disponibles au moment de l'approbation de la publication.

NIBE Energy Systems ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs factuelles ou d'impression pouvant apparaître dans ce document.

©2026 NIBE ENERGY SYSTEMS

