Instrukcja obsługi

NIBE

Pompa ciepła zasilana powietrzem went

NIBE S735

UHB PL 2446-2
M13241

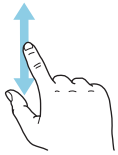
Instrukcja skrócona

NAWIGACJA

Wybierz

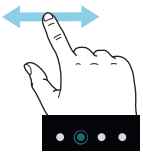
Większość opcji i funkcji aktywuje się, naciskając lekko palcem wyświetlacz.

Przewiń



Jeśli dane menu zawiera kilka podmenu, można wyświetlić więcej informacji, przeciągając palcem w górę lub w dół.

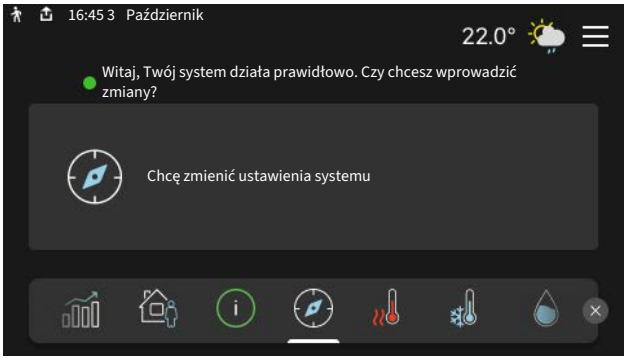
Przeglądaj



Symbole przy dolnej krawędzi pokazują, czy jest więcej stron.

Przeciągnij palcem w prawo lub w lewo, aby przeglądać strony.

Inteligentny przewodnik



Inteligentny przewodnik ułatwia wyświetlanie informacji o aktualnym stanie oraz wprowadzanie najczęściej używanych ustawień. Wyświetlane informacje będą uzależnione od posiadanego produktu i podłączonych do niego akcesoriów.

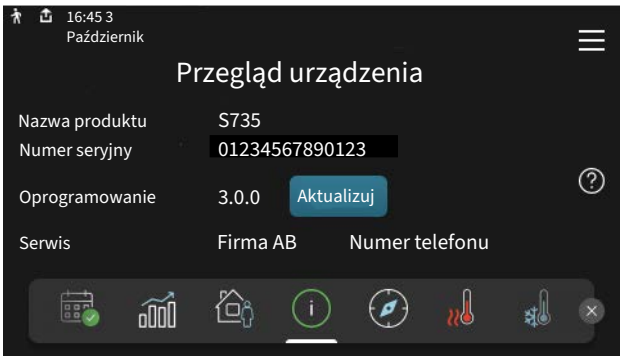
Ustawianie temperatury pomieszczenia.

Tutaj można ustawić temperaturę w strefach systemu grzewczego.

Zwiększanie temperatury c.w.u.

Tutaj można włączać lub wyłączać tymczasowe zwiększenie temperatury ciepłej wody.

Przegląd urządzenia



Tutaj można znaleźć informacje takie jak nazwa produktu, numer seryjny produktu, wersja oprogramowania i przeglądy. Kiedy pojawi się nowe oprogramowanie do pobrania, można to zrobić tutaj (pod warunkiem, że urządzenie S735 jest połączone z myUplink).

W RAZIE ZABURZEŃ KOMFORTU CIEPLNEGO

Jeśli wystąpi jakiekolwiek zaburzenie komfortu cieplnego, przed skontaktowaniem się z instalatorem można samodzielnie wykonać pewne czynności. Instrukcje zawiera punkt „Usuwanie usterek”.

Spis treści

1 Ważne informacje 4
Dane instalacji 4
Symbole 5
Numer seryjny 5

2 Działanie pompy ciepła 6

3 Sterowanie - Wstęp 7
Wyświetlacz 7
Nawigacja 8
Rodzaje menu 8
System menu 10

4 myUplink 11
Specyfikacja 11
Przyłącze 11
Zakres usług 11

5 Konserwacja S735 12
Przeglądy okresowe 12
Wskazówki dotyczące oszczędzania 14

6 Zaburzenia komfortu cieplnego 15
Menu informacyjne 15
Zarządzanie alarmami 15
Usuwanie usterek 15

Indeks 17

Informacje kontaktowe 19

Ważne informacje

Dane instalacji

Produkt	S735
Numer seryjny	
Data instalacji	
Instalator	

Nr	Nazwa	Ust. fabr.	Nast-awa
1.30.1	Krzywa, ogrzew. (krzywa grzania i przesunięcie krzywej)		
1.30.4	Najniższa temp. zasil. ogrz.	20	
7.1.4.1	Prędk. went., powietrze wyw. (Normalny)	75%	
7.1.5.1	Maks. zadana moc el.	Maks.	

✔	Akcesoria
	Dodatkowa grupa mieszania ECS 40/41
	Moduł powietrza nawiewanego SAM
	Dodatkowy ogrzewacz c.w.u. AHPS S/AHPH S
	Dodatkowy ogrzewacz c.w.u. VPB S
	Moduł pokojowy RMU S40
	Panele słoneczne NIBE PV

Zawsze należy podawać numer seryjny.

Certyfikat potwierdzający wykonanie instalacji zgodnie z zaleceniami podanymi w dostarczonej instrukcji instalatora i obowiązującymi przepisami.

Data _____ Podpis _____

Symbole

Objaśnienie symboli, które mogą występować w tej instrukcji.

WAŻNE!

Ten symbol wskazuje na zagrożenie dla osób lub urządzenia.

UWAGA!

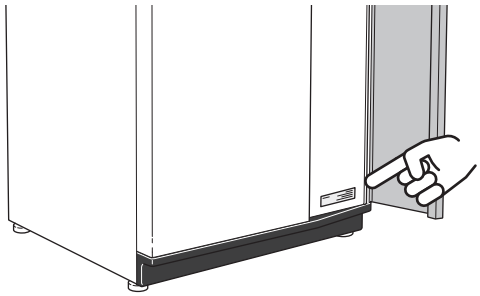
Ten symbol wskazuje ważne informacje, na co należy zwracać uwagę podczas obsługi instalacji.

PORADA!

Ten symbol oznacza wskazówki ułatwiające obsługę produktu.

Numer seryjny

Numer seryjny znajduje się w dolnej prawej części na S735, na ekranie głównym wyświetlacza „Przegląd urządzenia" i na tabliczce znamionowej.

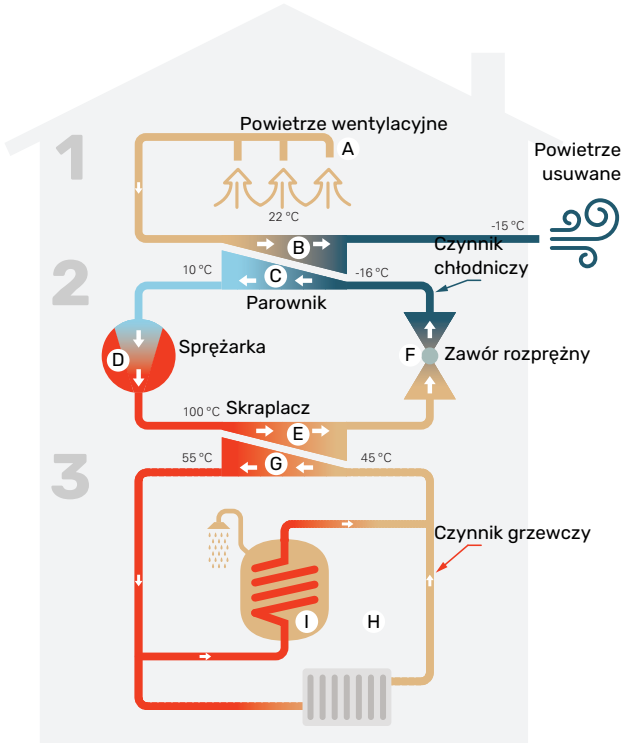


UWAGA!

Do uzyskania pomocy technicznej wymagany jest numer seryjny produktu (14 cyfr).

Działanie pompy ciepła

Pompa ciepła na powietrze wentylacyjne wykorzystuje ciepło powietrza w budynku do ogrzewania pomieszczeń. Energia z powietrza wentylacyjnego jest konwertowana na ogrzewanie budynku w trzech różnych obiegach. Z wywiewanego powietrza wentylacyjnego (1) energia cieplna jest pozyskiwana z budynku i przekazywana do pompy ciepła. Pompa ciepła podnosi niską temperaturę czynnika z pozyskanej energii do wysokiej temperatury w obiegu czynnika chłodniczego (2). Ciepło jest rozprowadzane po budynku w obiegu czynnika grzewczego (3).



Podane temperatury są przykładowe i mogą się różnić w poszczególnych instalacjach i porach roku.

Powietrze wentylacyjne

A Ciepłe (wywiewane) powietrze jest przesyłane z pomieszczeń do pompy ciepła przez system wentylacyjny budynku.

B Następnie wentylator kieruje powietrze do parownika pompy ciepła. Tutaj powietrze oddaje energię cieplną, a jego temperatura znacznie spada. Zimne (usuwane) powietrze zostaje usunięte z budynku.

Obieg czynnika chłodniczego

C Płyn, czynnik chłodniczy, który krąży w obiegu zamkniętym w pompie ciepła, również przepływa przez parownik. Czynnik chłodniczy ma bardzo niską temperaturę wrzenia. W parowniku czynnik chłodniczy odbiera energię cieplną z powietrza wentylacyjnego i zaczyna wrzeć.

D Gaz powstający podczas wrzenia jest kierowany do zasilanej elektrycznie sprężarki. W wyniku sprężania gazu rośnie ciśnienie oraz znacznie wzrasta jego temperatura, od ok. -5°C do ok. 100°C.

E Ze sprężarki gaz jest wtłaczany do wymiennika ciepła (skraplacza), gdzie oddaje energię cieplną do sekcji grzewczej pompy ciepła, po czym ulega schłodzeniu i skrapla się.

F Ponieważ ciśnienie jest nadal wysokie, czynnik chłodniczy zostaje przetłoczony przez zawór rozprężny, gdzie dochodzi do spadku ciśnienia, aby czynnik chłodniczy powrócił do temperatury pierwotnej. Czynnik chłodniczy zakończył pełny cykl, ponownie jest kierowany do parownika i cały proces powtarza się.

Obieg czynnika grzewczego

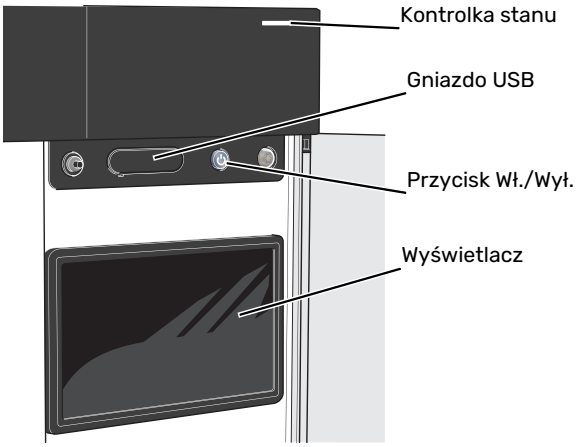
G Energia cieplna wytwarzana przez czynnik chłodniczy w skraplaczu jest odbierana przez wodę w systemie grzewczym (czynnik grzewczy), która zostaje podgrzana do 55°C (temperatura zasilania).

H Czynnik grzewczy krąży w obiegu zamkniętym i przenosi energię cieplną podgrzanej wody do zintegrowanego z pompą ciepła podgrzewacza CWU oraz grzejników/wężownic ogrzewania podłogowego budynku.

I Zintegrowany ogrzewacz c.w.u. pompy ciepła znajduje się w sekcji grzewczej. Czynnik grzewczy podgrzewa również c.w.u.

Sterowanie - Wstęp

Wyświetlacz



KONTROLKA STANU

Kontrolka stanu sygnalizuje stan systemu. Kontrolka:

- świeci na biało podczas normalnej pracy.
- świeci na żółto w trybie awaryjnym
- świeci na czerwono, jeśli wystąpił alarm
- pulsuje na biało, kiedy jest aktywny komunikat.
- świeci na niebiesko, kiedy urządzenie S735 jest wyłączone.

Jeśli kontrolka stanu świeci na czerwono, na wyświetlaczu pojawią się informacje i sugestie dotyczące zalecanych działań.

> PORADA!
>
> Informacje zostaną także przesłane przez system myUplink.

PORT USB

Nad wyświetlaczem znajduje się port USB, który może służyć np. do aktualizacji oprogramowania. Zaloguj się na stronie myuplink.com i kliknij „Informacje ogólne”, a następnie zakładkę „Oprogramowanie”, aby pobrać najnowszą wersję oprogramowania dla posiadanej instalacji.

PRZYCISK WŁ./WYŁ.

Przycisk Wł./Wył. ma trzy funkcje:

- włączanie
- wyłączanie
- włączanie trybu awaryjnego

Włączanie: naciśnij przycisk Wł./Wył. jeden raz.

Wyłączanie, ponowne uruchamianie lub włączanie trybu awaryjnego: naciśnij i przytrzymaj przycisk Wł./Wył. przez 2 sekundy. Pojawi się menu z różnymi opcjami.

Wymuszone wyłączenie: naciśnij i przytrzymaj przycisk Wł./Wył. przez 10 sekund.

Aby włączyć tryb awaryjny, kiedy urządzenie S735 jest wyłączone: naciśnij i przytrzymaj przycisk Wł./Wył. przez 5 sekund. (Jedno naciśnięcie wyłącza tryb awaryjny).

WYŚWIETLACZ

Na wyświetlaczu pojawiają się instrukcje, ustawienia i informacje obsługowe.

Nawigacja

Urządzenie S735 jest wyposażone w ekran dotykowy, którego obsługa polega na naciskaniu i przeciąganiu palcem.

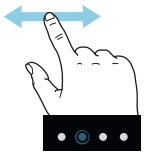
WYBIERZ

Większość opcji i funkcji aktywuje się, naciskając lekko palcem wyświetlacz.

PRZEGLĄDAJ

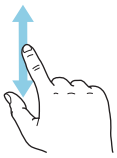
Symbole przy dolnej krawędzi pokazują, czy jest więcej stron.

Przeciągnij palcem w prawo lub w lewo, aby przeglądać strony.



PRZEWIŃ

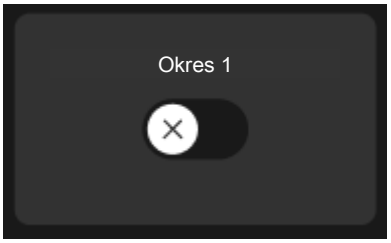
Jeśli dane menu zawiera kilka podmenu, można wyświetlić więcej informacji, przeciągając palcem w górę lub w dół.



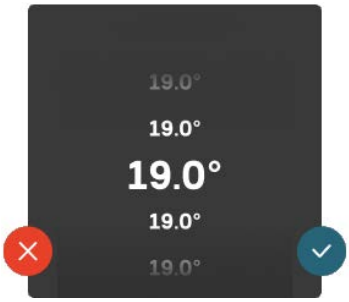
ZMIEŃ USTAWIENIE

Naciśnij ustawienie, które chcesz zmienić.

W przypadku ustawienia typu Wł./Wył., zmiana nastąpi w chwili dotknięcia.



W przypadku kilku możliwych wartości pojawi się lista wartości, którą można przewijać w górę lub w dół, aby wybrać żądaną wartość.

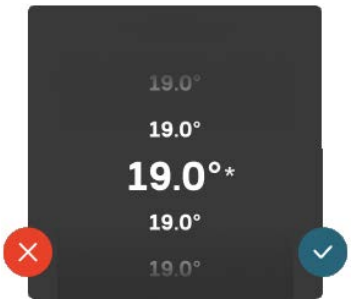


Naciśnij , aby zapisać zmiany, lub , jeśli nie chcesz dokonywać zmian.

USTAWIENIE FABRYCZNE

Ustawienia fabryczne są oznaczone gwiazdką (*).

Instalator mógł wybrać inne wartości, które będą korzystniejsze dla posiadanego systemu.



MENU POMOC

Wiele menu zawiera symbol, który informuje o dostępności dodatkowej pomocy.

Naciśnij symbol, aby wyświetlić tekst pomocy.

Wyświetlenie całego tekstu może wymagać przeciągnięcia palcem.

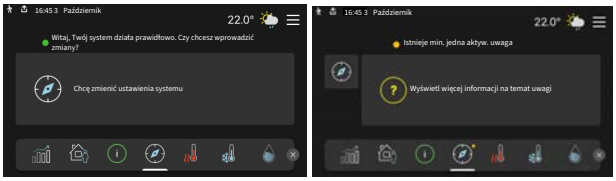
Rodzaje menu

EKRANY GŁÓWNE

Inteligentny przewodnik

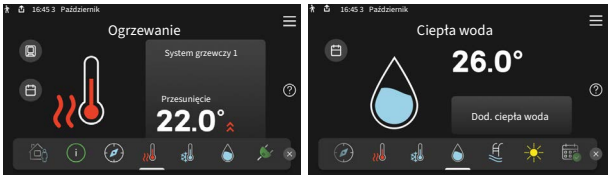
Inteligentny przewodnik ułatwia wyświetlanie informacji o aktualnym stanie oraz wprowadzanie najczęściej używanych ustawień. Wyświetlane informacje będą uzależnione od posiadanego produktu i podłączonych do niego akcesoriów.

Wybierz opcję i naciśnij ją, aby kontynuować. Instrukcje wyświetlane na ekranie pomagają dokonać właściwego wyboru lub informują o tym, co się dzieje.

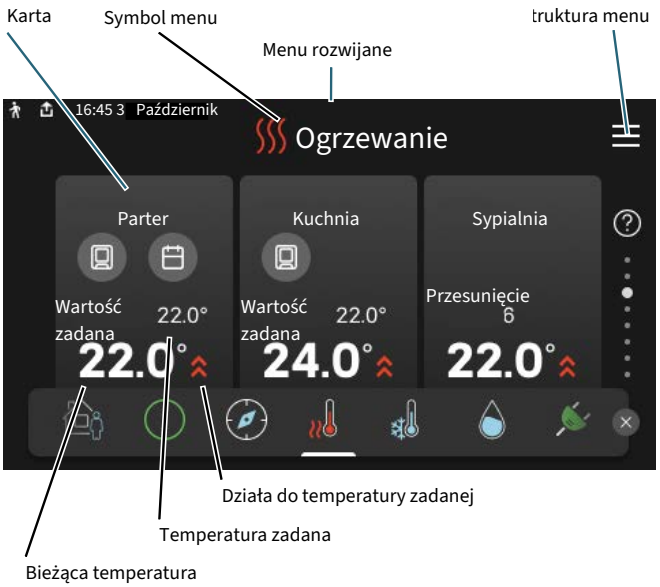


Strony funkcji

Strony funkcji umożliwiają wyświetlanie informacji o aktualnym stanie oraz ułatwiają wprowadzanie najczęściej używanych ustawień. Wyświetlane strony funkcji są uzależnione od posiadanego produktu i podłączonych do niego akcesoriów.



Przeciągnij palcem w prawo lub w lewo, aby przeglądać strony funkcji.

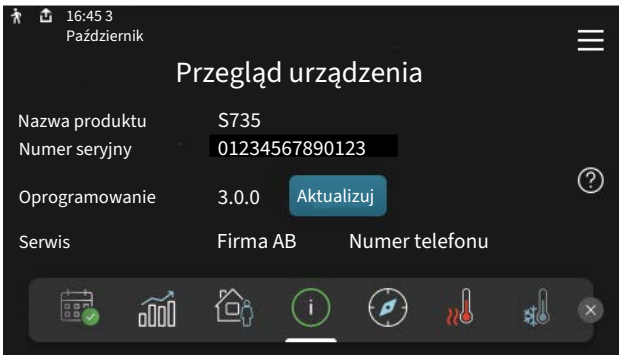


Naciśnij kartę, aby dostosować żądaną wartość. Na niektórych stronach funkcji można wyświetlić więcej kart, przeciągając palcem w górę lub w dół.

Opis produktu

Dobrym pomysłem może być wyświetlanie przeglądu urządzenia podczas każdego serwisowania. Można go znaleźć wśród stron funkcji.

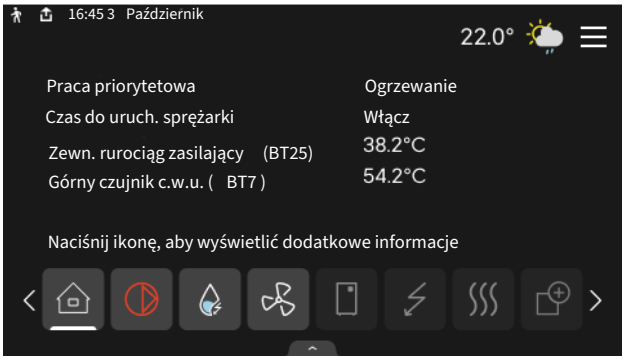
Tutaj można znaleźć informacje takie jak nazwa produktu, numer seryjny produktu, wersja oprogramowania i przeglądy. Kiedy pojawi się nowe oprogramowanie do pobrania, można to zrobić tutaj (pod warunkiem, że urządzenie S735 jest połączone z myUplink).



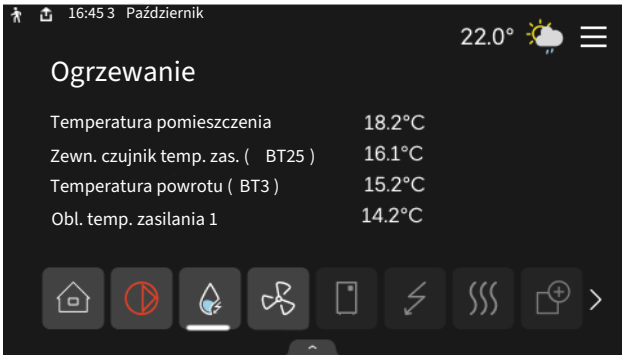
Menu rozwijane

Przeciągając w dół menu rozwijane na dowolnym z ekranów głównych, można wyświetlić nowe okno zawierające dalsze informacje.

Menu rozwijane pokazuje bieżący stan urządzenia S735, co jest produkowane oraz co urządzenie S735 robi w danym momencie. Uruchomione funkcje są wyróżnione ramką.

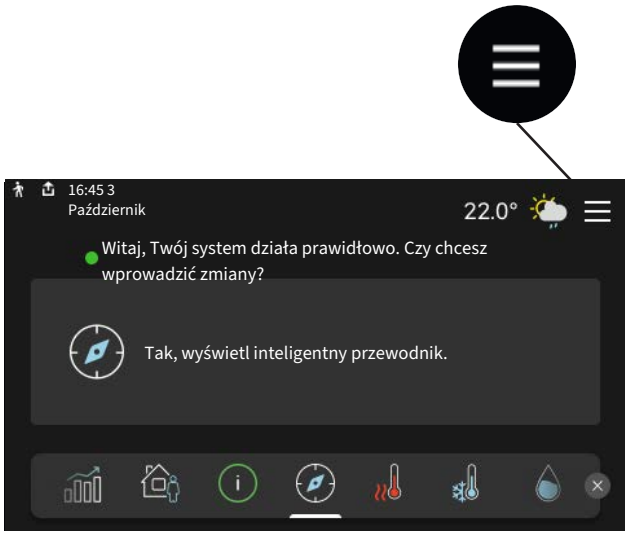


Naciskaj ikony przy dolnej krawędzi menu, aby wyświetlić więcej informacji o każdej funkcji. Użyj paska przewijania, aby wyświetlić wszystkie informacje na temat wybranej funkcji.

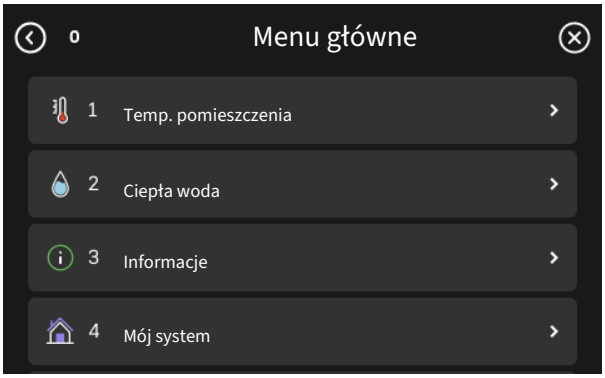


STRUKTURA MENU

W drzewie menu można znaleźć wszystkie menu i dokonywać bardziej zaawansowanych ustawień.



W każdej chwili można nacisnąć „X", aby powrócić do ekranów głównych.



System menu

STRUKTURA MENU

Drzewo menu składa się z ośmiu menu głównych. Szczegółowy opis można znaleźć w Instrukcji instalatora.

Menu 1 – Temperatura pomieszczenia

Tutaj konfiguruje się temperatury pomieszczenia i wentylację (wymagane wyposażenie dodatkowe).

Menu 2 – Ciepła woda

Tutaj konfiguruje się produkcję ciepłej wody.

Menu 3 - Informacje

Tutaj można odczytać informacje dotyczące bieżącej pracy oraz znaleźć różne dzienniki ze starszymi informacjami

Menu 4 - Mój system

Tutaj ustawia się datę, język, tryb pracy itp.

Menu 5 - Połączenie

Tutaj podłącza się system do myUplink, zarządza akcesoriami bezprzewodowymi i wprowadza ustawienia sieci.

Menu 6 - Programowanie

Tutaj ustawia się harmonogram różnych części systemu.

Menu 7 - Ustawienia instalatora

Tutaj wprowadza się ustawienia zaawansowane. To menu jest przeznaczone wyłącznie dla instalatorów lub serwisantów.

Menu 8 - USB

To menu pojawia się po podłączeniu nośnika pamięci USB. Tutaj można na przykład zaktualizować oprogramowanie.

myUplink

System myUplink umożliwia sterowanie instalacją z dowolnego miejsca i w dowolnym czasie. W razie jakiejkolwiek awarii można otrzymać komunikat alarmowy na adres e-mail lub powiadomienie push w aplikacji myUplink, co umożliwia szybkie podjęcie działań.

Więcej informacji można znaleźć na stronie myuplink.com.

> **UWAGA!**
>
> Przed rozpoczęciem korzystania z myUplink produkt musi zostać zainstalowany i skonfigurowany zgodnie z instrukcjami podanymi w Instrukcji instalatora.

Specyfikacja

Aby system myUplink mógł komunikować się z urządzeniem S735, potrzebne są następujące elementy:

- sieć bezprzewodowa lub kabel sieciowy;
- połączenie z Internetem
- konto w systemie myuplink.com

Zalecamy korzystanie z naszych aplikacji mobilnych do obsługi systemu myUplink.

Przyłącze

Podłączanie systemu do myUplink:

1. Wybierz typ połączenia (Wi-Fi/Ethernet) w menu 5.2.1 lub 5.2.2.
2. W menu 5.1 wybierz „Zażądaj nowych parametrów poł.”.
3. Po wygenerowaniu parametrów połączenia, zostaną one wyświetlone w tym menu i będą obowiązywać przez 60 minut.
4. Jeśli nie masz jeszcze konta, zarejestruj się w aplikacji mobilnej lub na stronie myuplink.com.
5. Użyj tych parametrów połączenia, aby połączyć posiadaną instalację ze swoim kontem użytkownika w myUplink.

Zakres usług

System myUplink daje dostęp do różnych poziomów usług. Poza poziomem podstawowym można wybrać dwie usługi premium za stałą stawkę roczną (stawka różni się w zależności od wybranych funkcji).

Poziom usług	Podstawowy	Premium: rozszerzona historia	Premium: zmiana ustawień
Obserwator	X	X	X
Alarm	X	X	X
Historia	X	X	X
Rozszerzona historia	-	X	-
Zarządzaj	-	-	X

Konserwacja S735

Przeglądy okresowe

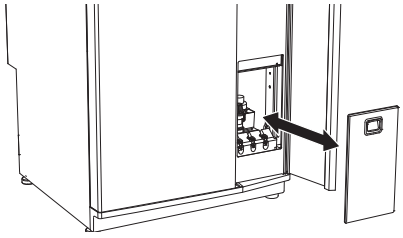
Pompa ciepła wymaga minimalnej obsługi po rozruchu. Z drugiej strony zaleca się regularne sprawdzanie instalacji.

W razie nietypowego zachowania, na ekranie są wyświetlane komunikaty usterek w formie różnych komunikatów alarmowych. Patrz zarządzanie alarmami na stronie 15.

> UWAGA!
>
> Wentylator działa nawet wtedy, gdy urządzenie S735 jest wyłączone, a kontrolka stanu świeci na niebiesko.

KLAPA REWIZYJNA

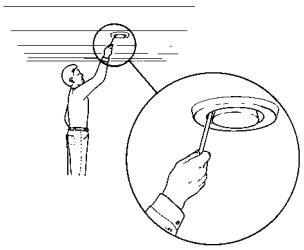
Zawory odpowietrzające itp. znajdują się za klapą rewizyjną. Klapę zdejmuje się, ciągnąc ją do siebie.



CZYSZCZENIE URZĄDZEŃ WENTYLACYJNYCH

Aby zapewnić odpowiednią wentylację należy regularnie czyścić urządzenia wentylacyjne budynku np. małą szczotką.

Nie wolno zmieniać ustawień urządzenia.



> WAŻNE!
>
> W razie demontażu kilku urządzeń wentylacyjnych do czyszczenia, nie należy ich pomylić.

WYMIANA FILTRA POWIETRZA WENTYLACYJNEGO

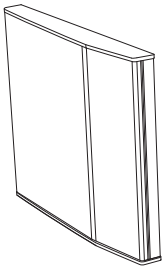
Filtra w S735 nie należy czyścić, tylko wymieniać. Wymianę należy przeprowadzać regularnie, co najmniej raz w roku. Może być wymagana większa częstotliwość w zależności od ilości cząstek zanieczyszczających w powietrzu, jak również innych czynników środowiskowych. Częstotliwość należy określić metodą prób, wybierając tę najbardziej odpowiednią do posiadanej instalacji.

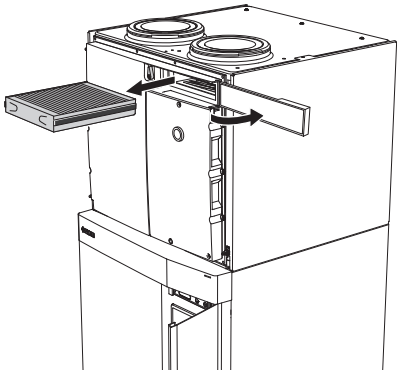
> UWAGA!
>
> Brudny filtr powietrza może obniżać sprawność instalacji.

Na wyświetlaczu pojawi się przypomnienie, aby sprawdzić filtr. Domyślnie przypomnienie jest wyświetlane co trzy miesiące.

1. Należy postępować według instrukcji w kreatorze rozruchu.
2. Zdejmij przednią górną osłonę, wyciągając ją.
3. Otwórz pokrywę filtra.
4. Wyjmij filtr.
5. Sprawdź stan filtra i w razie potrzeby wymień.
6. Złóż w odwrotnej kolejności.

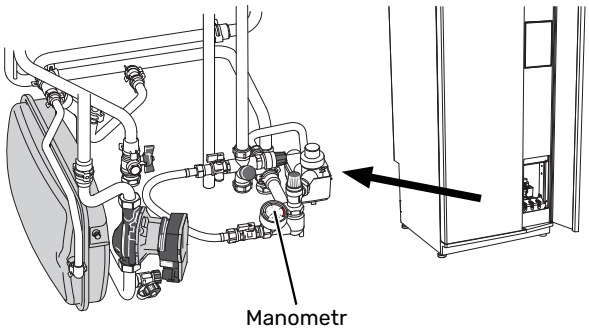
Nawet, jeśli filtr wygląda na czysty, zbiera się w nim brud, obniżając jego skuteczność. Dlatego filtr należy wymieniać co najmniej raz w roku. Nowy filtr można zamawiać u przedstawiciela firmy NIBE lub pod adresem biawar.com.pl.





KONTROLA CIŚNIENIA

Urządzenie S735 posiada manometr, który pokazuje ciśnienie w systemie grzewczym. Ciśnienie powinno wynosić od 0,5 do 1,5 bara, lecz zmienia się wraz ze zmianą temperatury. Jeśli ciśnienie często spada do 0 lub wzrasta do 2,5, należy skontaktować się z instalatorem w celu usunięcia usterki.



ZAWORY BEZPIECZEŃSTWA

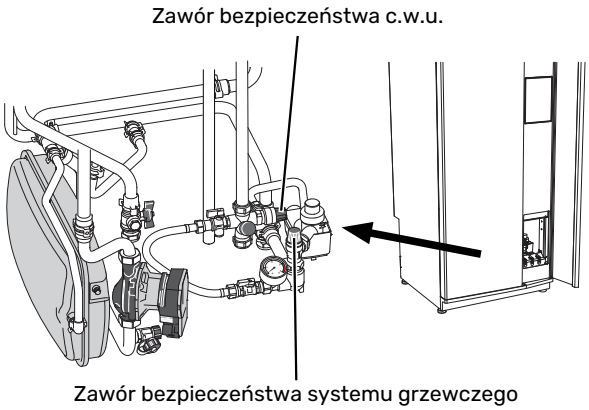
Urządzenie S735 posiada dwa zawory bezpieczeństwa: jeden dla c.w.u. i jeden dla systemu grzewczego.

Zawór bezpieczeństwa c.w.u. upuszcza czasami trochę wody po korzystaniu z ciepłej wody. Dzieje się tak, ponieważ zimna woda, która wpływa do S735, rozszerza się po podgrzaniu, powodując wzrost ciśnienia i otwarcie zaworu bezpieczeństwa.

Zawór bezpieczeństwa systemu grzewczego musi być całkowicie szczelny i zazwyczaj nie upuszcza wody.

Kontrolę działania zaworów bezpieczeństwa należy przeprowadzać regularnie. Dostęp do zaworów można uzyskać przez klapę rewizyjną. Kontrolę przeprowadza się następująco:

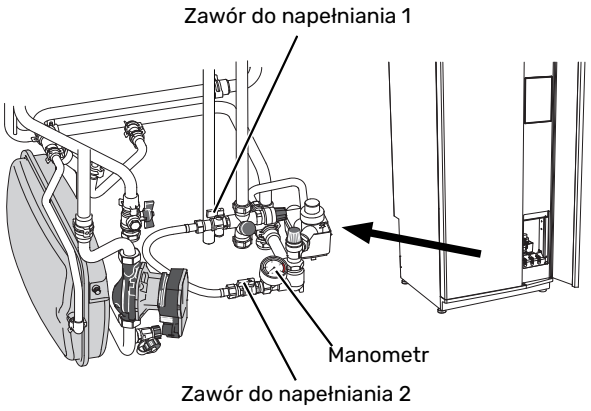
1. Otwórz zawór, ostrożnie kręcąc pokrętłem w lewo.
2. Sprawdź, czy przez zawór przepływa woda.
3. Zamknij zawór, puszczając go. Jeśli puszczony zawór nie zamknie się automatycznie, obróć go lekko w lewo.
4. Po kontroli zaworu bezpieczeństwa, system grzewczy może wymagać uzupełnienia – patrz punkt „Napełnianie systemu grzewczego”.



NAPEŁNIANIE SYSTEMU GRZEWCZEGO

Jeśli ciśnienie jest zbyt niskie, należy je zwiększyć w poniższy sposób:

1. Otwórz zawór do napełniania. Sekcja grzania i pozostała część systemu grzewczego są napełniane wodą.
2. Po chwili na manometrze zostanie pokazany wzrost ciśnienia. Zamknij zawór do napełniania, kiedy ciśnienie wyniesie ok. 1,0.



ODPOWIETRZANIE SYSTEMU GRZEWCZEGO

PORADA!

W celu ułatwienia odpowietrzania, użyj dostarczonego węża odpowietrzającego.

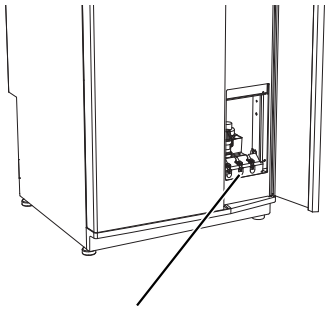
W przypadku wielokrotnego napełniania systemu grzewczego lub usłyszenia bulgotania w pompie ciepła, system może wymagać odpowietrzenia. Przeprowadza się to w następujący sposób:

1. Wyłącz urządzenie S735 przyciskiem Wł./Wył.
2. Odpowietrz pompę ciepła przez zawory odpowietrzające , a pozostały system grzewczy przez jego odpowiednie zawory odpowietrzające.
3. Uzupełnianie i odpowietrzanie należy kontynuować do momentu usunięcia całego powietrza i uzyskania prawidłowego ciśnienia.

WAŻNE!

Przewody odpowietrzające zbiornika należy opróżnić z wody, aby móc wypuścić powietrze. Oznacza to, że instalacja niekoniecznie zostanie odpowietrzona pomimo przepływu wody, kiedy zawory odpowietrzające zostaną otwarte.

Dlatego zawory odpowietrzające powinny pozostać otwarte przez co najmniej 5 sek.



Zawory odpowietrzające

CZYSZCZENIE PODŁOGOWEJ KRATKI ŚCIEKOWEJ

W czasie pracy pompy ciepła powstają skropliny. Te skropliny są odprowadzane przez naczynie przelewowe do odpływu, np. podłogowej kratki ściekowej.

Skropliny zawierają kurz i zanieczyszczenia.

Należy regularnie sprawdzać, czy podłogowe kratki ściekowe nie są zablokowane; woda musi być w stanie swobodnie przepływać. W razie potrzeby wyczyścić.

Wskazówki dotyczące oszczędzania

Instalacja pompy ciepła wytwarza ciepło i ciepłą wodę. Odbywa się to poprzez wprowadzone ustawienia sterowania.

Czynniki mające wpływ na zużycie energii to np. temperatura pomieszczenia, zużycie ciepłej wody, stopień izolacji budynku oraz występowanie dużych powierzchni okiennych. Ważnym czynnikiem jest także umiejscowienie budynku, tj. narażenie na wiatr.

Nawet wentylacja budynku wpływa na zużycie energii. Dlatego po instalacji pompy ciepła należy koniecznie wyregulować wentylację. W ramach regulacji wentylacji, technik wentylacji konfiguruje urządzenie wentylacyjne i wentylator w S735 odpowiednio do wartości projektowych budynku.

Pamiętaj:

- Całkowicie otwórz zawory termostatyczne (oprócz pomieszczeń, w których powinno być chłodniej). To ważne, ponieważ całkowicie lub częściowo zamknięte zawory termostatyczne ograniczają przepływ w systemie grzewczym, co skutkuje wyższą temperaturą pracy pompy S735. To z kolei może prowadzić do zwiększonego zużycia energii.
- W czasie regulacji (zimą) wszystkie zawory termostatyczne powinny być całkowicie otwarte. Ustawienia pompy ciepła dotyczące ogrzewania zostają wtedy tak dobrane, aby uzyskać odpowiednią temperaturę w większości pomieszczeń, bez względu na temperaturę zewnętrzną. W pomieszczeniach, gdzie wymagana jest niższa temperatura, zawory termostatyczne są odpowiednio zakręcane. Mniej więcej po miesiącu można nieco przykręcić pozostałe termostaty, aby uniknąć wzrostu temperatury pomieszczenia w wyniku promieniowania słonecznego, ciepła kuchenki itp. Później może być wymagana dalsza redukcja.
- Możesz obniżyć koszt eksploatacji w czasie pobytu poza domem, ustawiając harmonogram dla poszczególnych elementów systemu. Służy do tego menu 6 - „Harmonogram”.
- Jeśli wybierzesz opcję „Niskie” w menu 2.2 - „Zapotrzeb. na c.w.u.”, zostanie zużyte mniej energii.

Zaburzenia komfortu cieplnego

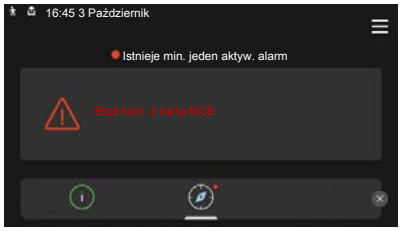
W większości przypadków urządzenie S735 wykrywa usterki (zakłócenia mogące prowadzić do zaburzenia komfortu cieplnego) i informuje o nich za pomocą alarmów oraz instrukcji na wyświetlaczu.

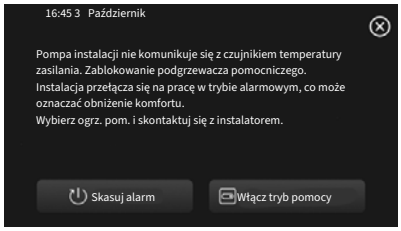
Menu informacyjne

Wszystkie wartości mierzonych parametrów pompy ciepła znajdują się w menu 3.1 – „Info. dot. pracy" w systemie menu pompy ciepła. Przeglądanie parametrów w tym menu często może ułatwić znalezienie przyczyny usterki.

Zarządzanie alarmami

Alarm oznacza, że wystąpiła jakaś usterka. Kontrolka stanu świeci wtedy na czerwono. Informacja o alarmie pojawi się w inteligentnym przewodniku na wyświetlaczu.





ALARM

Czerwony alarm oznacza, że wystąpiła usterka, której urządzenie S735 nie potrafi samodzielnie naprawić. Na wyświetlaczu można sprawdzić typ alarmu i skasować go.

W wielu przypadkach wystarczy wybrać opcję „Skasuj alarm", aby instalacja powróciła do normalnej pracy.

Jeśli po wybraniu opcji „Skasuj alarm" włączy się biała kontrolka, przyczyna alarmu została usunięta.

„Ogrzewacz pomocniczy" to typ trybu awaryjnego. Oznacza to, że instalacja próbuje wytwarzać ogrzewanie i/lub ciepłą wodę pomimo występowania problemu. Może to oznaczać, że sprężarka nie działa. W takim przypadku ogrzewanie i/lub c.w.u. przygotowuje elektryczny podgrzewacz pomocniczy.

> **UWAGA!**
>
> Wybranie „Włącz tryb pomocy" nie jest równoznaczne z usunięciem problemu, który spowodował alarm. Dlatego kontrolka stanu nadal będzie świecić na czerwono.

Jeśli alarm nie został zresetowany, skontaktuj się z instalatorem, aby dokonał odpowiedniej naprawy.

> **UWAGA!**
>
> Do uzyskania pomocy technicznej wymagany jest numer seryjny produktu (14 cyfr).

Usuwanie usterek

Jeśli na wyświetlaczu nie ma informacji o zakłóceniach w pracy, można wykorzystać następujące wskazówki:

CZYNNOŚCI PODSTAWOWE

Zacznij od sprawdzenia następujących elementów:

- Grupa bezpieczników i bezpiecznik główny budynku.
- Wyłącznik różnicowo-prądowy budynku.
- Wyłącznik różnicowo-prądowy (RCD) pompy ciepła.

NISKA TEMPERATURA LUB BRAK CIEPŁEJ WODY

- Zamknięty lub zablokowany zawór do napełniania c.w.u.
  - Otwórz zawór.
- Zbyt niskie ustawienie zaworu mieszającego (jeśli został zainstalowany).
  - Wyreguluj zawór mieszający.
- Urządzenie S735 w nieprawidłowym trybie pracy.
  - Wezwij instalatora!
- Wyższe zużycie ciepłej wody.
  - Zaczekaj, aż ciepła woda zostanie podgrzana. Tymczasowo zwiększony wydatek ciepłej wody można włączyć na ekranie głównym „Ciepła woda", w menu 2.1 - „Dod. ciepła woda" lub za pomocą myUplink.
- Zbyt niskie ustawienie ciepłej wody.
  - Przejdź do menu 2.2 - „Zapotrzeb. na c.w.u." i wybierz wyższy tryb zapotrzebowania.
- Zbyt niski lub brak priorytetu ciepłej wody.
  - Wezwij instalatora!
- Tryb „Urlop" włączony w menu 6.
  - Wejdź do menu 6 wyłącz.
- Filtr powietrza wentylacyjnego jest zapchany.
  - Wymień filtr.

NISKA TEMPERATURA POMIESZCZENIA

- Zamknięte termostaty w kilku pomieszczeniach.
  - Całkowicie otwórz zawory termostatyczne w jak największej liczbie pomieszczeń. Reguluj temperaturę pomieszczenia z poziomu ekranu głównego „Ogrzewanie" zamiast zakręcać termostaty.
- Urządzenie S735 w nieprawidłowym trybie pracy.
  - Wezwij instalatora!

- Zbyt niska wartość zadana w automatycznej regulacji ogrzewania.
  - Wyświetl inteligentny przewodnik i sprawdź, jak poprawić komfort ogrzewania. Ogrzewanie możesz również zmienić na ekranie głównym „Ogrzewanie”.
- Zbyt niski lub brak priorytetu ogrzewania.
  - Wezwij instalatora!
- Zapotrzebowanie na c.w.u. „Wysokie” wybrane w połączeniu z dużym wylotem rury wyjściowej c.w.u.
  - Po wybraniu zapotrzebowania c.w.u. „Wysokie”, urządzenie S735 nadaje priorytet produkcji c.w.u., a nie ogrzewaniu.

    Jeśli chcesz zmienić tryb ciepłej wody: Wejdź do menu 2.2 i zaznacz „Niskie” lub „Średnie”.
- Tryb „Urlop” włączony w menu 6 - „Harmonogram”.
  - Wejdź do menu 6 wyłącz.
- Włączono zewnętrzny przełącznik zmiany temperatury pomieszczenia.
  - Sprawdź przełączniki zewnętrzne.
- Powietrze w systemie grzewczym.
  - Odpowietrz system grzewczy.
- Zamknięte zawory do systemu grzewczego.
  - Otwórz zawory (skontaktuj się z instalatorem, aby je zlokalizować).
- Filtr powietrza wentylacyjnego jest zapchany.
  - Wymień filtr.

WYSOKA TEMPERATURA POMIESZCZENIA

- Zbyt wysoka wartość zadana w automatycznej regulacji ogrzewania.
  - Wyświetl inteligentny przewodnik i sprawdź, jak obniżyć temperaturę ogrzewania. Ogrzewanie możesz również zmienić na ekranie głównym „Ogrzewanie”.
- Włączono zewnętrzny przełącznik zmiany temperatury pomieszczenia.
  - Sprawdź przełączniki zewnętrzne.

NISKIE CIŚNIENIE W UKŁADZIE

- Zbyt mało wody w systemie grzewczym.
  - Napełnij system grzewczy wodą i sprawdź szczelność. W przypadku wielokrotnego napełniania, skontaktuj się z instalatorem.

ZBYT NISKI POZIOM LUB BRAK WENTYLACJI

- Filtr powietrza wentylacyjnego jest zapchany.
  - Wymień filtr.
- Wentylacja wymaga regulacji.
  - Zleć regulację wentylacji.
- Zapchany lub zablokowany moduł wywiewanego powietrza.
  - Sprawdź i wyczyść nawiewy wentylacyjne (sprawdź na stronie 12).
- Ograniczona prędkość wentylatora.
  - Wejdź do menu 1.2.1 - „Prędk. wentylat.” i wybierz opcję „Normalny”
- Harmonogram aktywny.
  - Przejdź do menu 6 - „Harmonogram”. Wyłącz funkcję lub dostosuj ustawienia.
- Włączono zewnętrzny przełącznik zmiany prędkości wentylatora.
  - Sprawdź przełączniki zewnętrzne.

ZBYT INTENSYWNA LUB ROZREGULOWANA WENTYLACJA

- Filtr powietrza wentylacyjnego jest zapchany.
  - Wymień filtr.
- Wentylacja wymaga regulacji.
  - Zleć regulację wentylacji.
- Zbyt wysoka prędkość pracy wentylatora.
  - Wejdź do menu 1.2.1 - „Prędk. wentylat.” i wybierz opcję „Normalny”
- Chłodzenie nocne aktywne.
  - Przejdź do menu 1.2.2 - „Chłodz. nocne”. Wyłącz funkcję lub dostosuj ustawienia.
- Harmonogram aktywny.
  - Przejdź do menu 6 - „Harmonogram”. Wyłącz funkcję lub dostosuj ustawienia.
- Włączono zewnętrzny przełącznik zmiany prędkości wentylatora.
  - Sprawdź przełączniki zewnętrzne.

SPRĘŻARKA NIE URUCHAMIA SIĘ

- Nie ma zapotrzebowania na ogrzewanie ani ciepłą wodę.
  - S735 nie wymaga ogrzewania ani ciepłej wody.
- Trwa odszranianie pompy ciepła.
  - Sprężarka włączy się, kiedy odszranianie dobiegnie końca.
- Sprężarka zablokowana z powodu problemu z temperaturą.
  - Zaczekaj, aż temperatura znajdzie się w zakresie roboczym produktu.
- Nie upłynął minimalny czas między kolejnymi uruchomieniami sprężarki.
  - Zaczekaj co najmniej 30 minut i sprawdź, czy sprężarka uruchomiła się.
- Włączył się alarm.
  - Postępuj według instrukcji na wyświetlaczu.

Indeks

A
Alarm, 15
D
Dane instalacyjne, 4
Działanie pompy ciepła, 6
K
Konserwacja S735, 12
  Przeglądy okresowe, 12
  Wskazówki dotyczące oszczędzania, 14
M
Menu Informacje, 15
Menu Pomoc, 8
N
Nawigacja
  Menu Pomoc, 8
Numer seryjny, 5
P
Przeglądy okresowe, 12
S
Sterowanie, 7
  Sterowanie - Wstęp, 7
Sterowanie - Wstęp, 7
U
Usuwanie usterek, 15
W
Ważne informacje
  Dane instalacyjne, 4
  Numer seryjny, 5
Wskazówki dotyczące oszczędzania, 14
Wymiana filtra powietrza wentylacyjnego, 12
  Filtr powietrza wentylacyjnego, 12
Z
Zaburzenia komfortu cieplnego, 15
  Alarm, 15
  Usuwanie usterek, 15
  Zarządzanie alarmami, 15
Zaburzenie komfortu
  Menu Informacje, 15
Zarządzanie alarmami, 15

Informacje kontaktowe

AUSTRIA
KNV Energietechnik GmbH
Gahberggasse 11, 4861 Schörfling
Tel: +43 (0)7662 8963-0
mail@knv.at
knv.at

CZECH REPUBLIC
Družstevní závody Dražice - strojírna s.r.o.
Dražice 69, 29471 Benátky n. Jiz.
Tel: +420 326 373 801
nibe@nibe.cz
nibe.cz

DENMARK
Vølund Varmeteknik A/S
Industrivej Nord 7B, 7400 Herning
Tel: +45 97 17 20 33
info@volundvt.dk
volundvt.dk

FINLAND
NIBE Energy Systems Oy
Juurakkotie 3, 01510 Vantaa
Tel: +358 (0)9 274 6970
info@nibe.fi
nibe.fi

FRANCE
NIBE Energy Systems France SAS
Zone industrielle RD 28
Rue du Pou du Ciel, 01600 Reyrieux
Tél: 04 74 00 92 92
info@nibe.fr
nibe.fr

GERMANY
NIBE Systemtechnik GmbH
Am Reiherpfahl 3, 29223 Celle
Tel: +49 (0)5141 75 46 -0
info@nibe.de
nibe.de

GREAT BRITAIN
NIBE Energy Systems Ltd
3C Broom Business Park,
Bridge Way, S41 9QG Chesterfield
Tel: +44 (0)330 311 2201
info@nibe.co.uk
nibe.co.uk

NETHERLANDS
NIBE Energietechniek B.V.
Energieweg 31, 4906 CG Oosterhout
Tel: +31 (0)168 47 77 22
info@nibenl.nl
nibenl.nl

NORWAY
ABK-Qviller AS
Brobekkveien 80, 0582 Oslo
Tel: (+47) 23 17 05 20
post@abkqviller.no
nibe.no

POLAND
NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.
Al. Jana Pawla II 57, 15-703 Bialystok
Tel: +48 (0)85 66 28 490
biawar.com.pl

SWEDEN
NIBE Energy Systems
Box 14
Hannabadsvägen 5, 285 21 Markaryd
Tel: +46 (0)433-27 30 00
info@nibe.se
nibe.se

SWITZERLAND
NIBE Wärmetechnik c/o ait Schweiz AG
Industriepark, CH-6246 Altishofen
Tel. +41 (0)58 252 21 00
info@nibe.ch
nibe.ch

W przypadku krajów nie wymienionych na tej liście, należy kontaktować się z firmą NIBE Sweden lub odwiedzić stronę nibe.eu, aby uzyskać dodatkowe informacje.

NIBE Energy Systems
Hannabadsvägen 5
Box 14
285 21 Markaryd
info@nibe.se
biawar.com.pl

UHB PL 2446-2 M13241

To publikacja firmy NIBE Energy Systems. Wszystkie ilustracje produktów, fakty i dane bazują na informacjach dostępnych w czasie zatwierdzenia publikacji.

Firma NIBE Energy Systems nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub drukarskie w niniejszej publikacji.

©2025 NIBE ENERGY SYSTEMS

M13241