Manuel d'utilisateur

Pompe à chaleur à air extrait

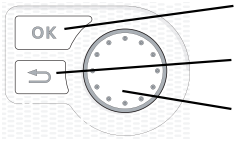
NIBE F372 Inoxydable



UHB FR 2437-1
831629

Guide rapide

Navigation



Bouton OK (confirmer/sélectionner)

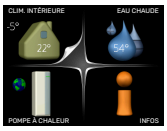
Bouton Retour
(retour/annuler/quitter)

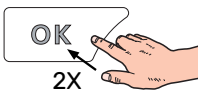
Bouton de commande
(déplacer/augmenter/réduire)

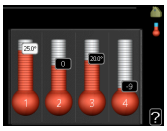
Vous trouverez une explication détaillée des fonctions des différents boutons à la page 8.

Vous trouverez une explication concernant la navigation entre les différents menus et les réglages à effectuer à la page 10.

Définir la température intérieure

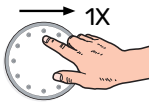




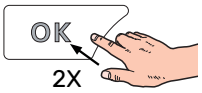


Le réglage de la température intérieure est accessible en appuyant deux fois sur le bouton OK, quand vous êtes dans le mode démarrage du menu principal. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la page 16.

Augmenter le volume d'eau chaude









Pour augmenter provisoirement la quantité d'eau chaude, tournez d'abord le bouton de commande sur la position du menu 2 (goutte d'eau) puis appuyez deux fois sur le bouton OK. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la page 22.

En cas de problèmes d'inconfort

En cas de perturbation du confort, certaines mesures peuvent être prises avant de contacter votre installateur. Voir page 34 pour de plus amples instructions.

Table des matières

1 Informations importantes 4
- Données d'installation 4
- Informations relatives à la sécurité 5
- Symboles 5
- Numéro de série 5
- F372 – Un excellent choix 6
- myUplink 6

2 La pompe à chaleur - le cœur de la maison 7
- Fonctionnement de la pompe à chaleur 7
- Prise de contact avec le F372 8
- Entretien de F372 12

3 F372 – à votre service 16
- Définir la température intérieure 16
- Définir la production d'eau chaude 22
- Obtenir des informations 25
- Régler la pompe à chaleur 27

4 Problèmes d'inconfort 34
- Menu informations 34
- Gestion des alarmes 34
- Dépannage 34

5 Données techniques 37

6 Glossaire 38

Index 40

Contact 43

Informations importantes

Données d'installation

Produit	F372
Numéro de série	
Date d'installation	
Installateur	

N°	Nom	Réglage d'usine	Ensemble
1.1	température (décalage de la courbe)	-1	
1.9.1	courbe de chauffage (pente de la courbe)	5	
1.9.3	temp. min. dép. chauff.	20	
5.1.5	vit. ventilation air extrait (normal)	65%	

✔	Accessoires
	Dérivation supplémentaire ECS 40/41
	Module de commande déporté RMU 40
	Panneaux solaires NIBE PV

Le numéro de série doit toujours être indiqué.

Certificat attestant que l'installation a été effectuée conformément aux instructions du manuel de l'installateur et aux règlementations en vigueur.

Date _____ Signature _____

Informations relatives à la sécurité

Pour consulter la dernière version de la documentation du produit, voir nibe.fr.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans ainsi que des personnes à capacités physiques, sensorielles et mentales réduites, ou sans expérience ni connaissance de l'appareil, à condition qu'ils soient sous la supervision d'un tiers ou qu'ils aient eu une explication concernant l'utilisation sécurisée de l'appareil et qu'ils comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et la maintenance de l'appareil ne peut être effectué par des enfants sans surveillance.

Ce document est le manuel d'origine. Il ne peut pas être traduit sans l'approbation de NIBE.

Tous droits réservés pour les modifications de design et techniques.

©NIBE 2024.

Ne démarrez pas F372 s'il y a un risque que l'eau présente dans le système ait gelé.

De l'eau peut s'écouler de la soupape de sécurité. Un tuyau de trop-plein raccordé en usine relie la soupape de sécurité à une cuvette de trop-plein. Un tuyau de trop-plein est acheminé depuis la cuvette de trop-plein vers un système d'évacuation adapté. Le tuyau de trop-plein doit être ouvert. Activez régulièrement la soupape de sécurité pour vous assurer qu'elle n'est pas obstruée et pour évacuer les saletés.

Si le câble d'alimentation est endommagé, seul(e) NIBE, son représentant de service ou une personne autorisée peut le remplacer afin d'empêcher tout danger et dommage.

Symboles

Explication des symboles pouvant figurer dans ce manuel.

REMARQUE!

Ce symbole indique un danger pour l'utilisateur ou l'appareil.

ATTENTION!

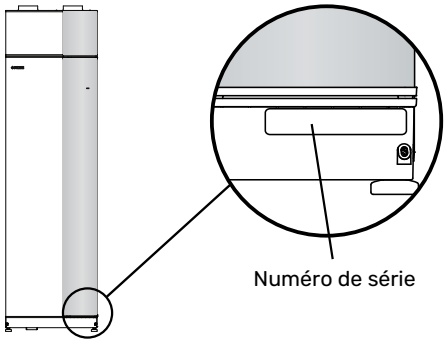
Ce symbole indique des informations importantes concernant les éléments à prendre en compte lors de l'installation.

ASTUCE

Ce symbole indique des astuces pour vous permettre d'utiliser plus facilement le produit.

Numéro de série

Le numéro de série figure en bas à droite du cache avant, dans le menu Informations (menu 3.1) et sur la plaque signalétique.



ATTENTION!

Le numéro de série du produit (14 chiffres) est requis pour l'entretien et l'assistance.

F372 – Un excellent choix

La pompe à chaleur F372 a été développée pour assurer une ventilation, une production d'eau chaude et un chauffage économiques et respectueux de l'environnement au sein de votre habitation.

La production de chaleur est fiable et économique grâce à un préparateur ECS, un appoint électrique, une pompe de circulation et un système de régulation intégrés.

La pompe à chaleur peut être reliée à un système de distribution de chaleur basse température optionnel, tel que des radiateurs, des convecteurs ou un chauffage par le sol. Elle a également été conçue pour être reliée à divers produits et accessoires, tels qu'un chauffe-eau supplémentaire, ou des systèmes climatiques avec des températures différentes.

F372 est équipé d'un système de régulation qui garantit le confort, la sécurité de l'utilisation et un fonctionnement économique. L'écran large et aisément lisible affiche les informations relatives à l'état, aux temps de fonctionnement et à toutes les températures de la pompe à chaleur. Cela signifie par exemple que les thermomètres externes sont inutiles.

EXCELLENTES PROPRIÉTÉS POUR F372 :

- *Ballon d'eau chaude intégré*
  La pompe à chaleur est équipée d'un ballon d'eau chaude, isolé par un plastique alvéolaire respectueux de l'environnement qui minimise les pertes thermiques.
- *Programmation de la température ambiante et celle de l'eau chaude*
  Le chauffage et l'eau chaude, ainsi que la ventilation, peuvent être programmés pour chaque jour de la semaine ou pour de plus longues périodes (vacances).
- *Écran affichant les instructions utilisateur*
  La pompe à chaleur est équipée d'un grand écran doté de menus faciles à comprendre pour vous permettre d'ajuster votre confort intérieur.
- *Dépannage simple*
  En cas de défaillance, l'écran de la pompe à chaleur indique le problème ainsi que les mesures à prendre.

myUplink

myUplink permet de réguler l'installation à tout moment, où que vous soyez. En cas de dysfonctionnement, vous recevez une alarme directement par e-mail ou notification push vers l'app myUplink, ce qui vous permet de régir rapidement.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur myuplink.com.

Installez la dernière mise à jour logicielle pour votre système.

> **ATTENTION!**
>
> Vous ne pouvez commencer à utiliser myUplink que lorsque le produit a été installé et configuré conformément aux instructions du manuel d'installation.

SPÉCIFICATION

Les éléments suivants sont nécessaires pour permettre à myUplink de communiquer avec votre F372 :

- Câble réseau
- Connexion Internet
- Compte sur myuplink.com

Nous recommandons nos apps mobiles pour myUplink.

RACCORDEMENT

Pour raccorder votre système à myUplink :

1. Sélectionnez le type de connexion (Wi-Fi/Ethernet) dans le menu 4.1.3 – internet.
2. Sélectionnez « demande nouv. ch. de connex. » et appuyez sur le bouton OK.
3. Lorsqu'une chaîne de connexion a été produite, elle s'affiche dans ce menu et reste valable60 minutes.
4. Si vous ne possédez pas encore de compte, enregistrez-vous sur l'application mobile ou sur myuplink.com.
5. Utilisez la chaîne de connexion pour connecter votre installation à votre compte utilisateur sur myUplink.

ÉTENDUE DE SERVICES

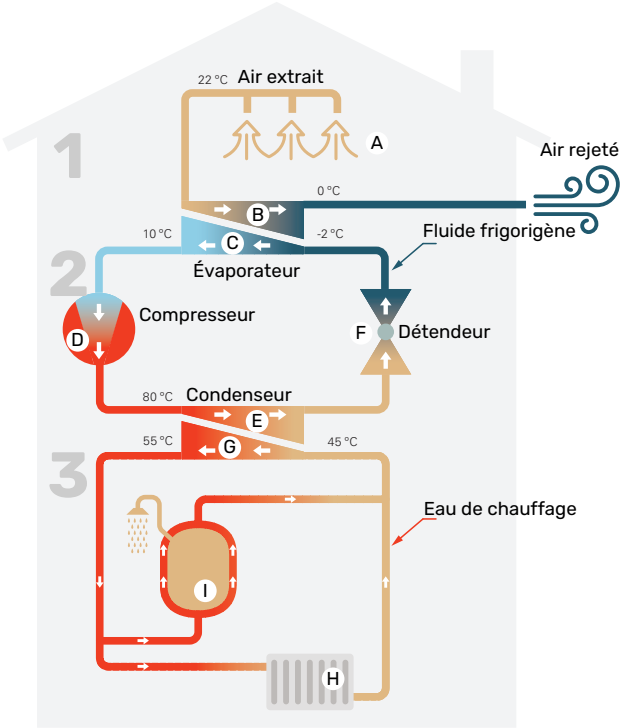
myUplink vous donne accès aux différents niveaux de service. Le niveau de base est inclus. Vous pouvez également choisir deux services premium soumis à un abonnement annuel (prix variable selon les fonctions sélectionnées).

Niveau de service	Niveau de base	Historique détaillé premium	Modifications des réglages premium
Visionneur	X	X	X
Alarme	X	X	X
Historique	X	X	X
Historique détaillé	-	X	-
Gestion	-	-	X

La pompe à chaleur - le cœur de la maison

Fonctionnement de la pompe à chaleur

Une pompe à chaleur sur air extrait utilise la chaleur de l'air de ventilation pour chauffer l'habitation. La transformation énergétique de l'air de ventilation pour le chauffage résidentiel a lieu dans trois circuits différents. L'énergie présente dans l'air de ventilation sortant (1) est récupérée dans l'habitation et transmise à la pompe à chaleur. Cette énergie est ensuite transférée à un niveau de température plus élevé au circuit frigorifique (2). La chaleur est distribuée dans toute l'habitation par le biais du circuit de chauffage (3).



Les températures indiquées ne sont que des exemples et peuvent varier suivant les différentes installations et les périodes de l'année.

Air de ventilation

A L'air chaud (air extrait) est transféré des pièces à la pompe à chaleur via le système de ventilation de l'habitation.

B Le ventilateur achemine alors l'air jusqu'à l'évaporateur de la pompe à chaleur. L'air transmet l'énergie thermique et sa température baisse considérablement. L'air froid (air rejeté) est ensuite envoyé à l'extérieur de l'habitation.

Circuit frigorifique

C Un fluide frigorigène, circule dans un circuit fermé dans la pompe à chaleur et traverse l'évaporateur. Le fluide frigorigène s'évapore à basse température. Dans l'évaporateur, l'air extrait transfère son énergie au fluide frigorigène qui s'évapore.

D Le gaz produit au cours de l'évaporation est acheminé vers un compresseur à alimentation électrique. Quand le gaz est comprimé, la pression augmente et la température du gaz s'élève considérablement, passant d'environ 5 °C à environ 80 °C.

E À partir du compresseur, le gaz est acheminé vers un échangeur thermique, appelé condenseur, où il transfère son énergie au système de chauffage. Le gaz est alors refroidi avant de se liquéfier à nouveau.

F le fluide frigorigène, dont la pression et la température demeurent élevées, traverse un détendeur qui ramène le fluide frigorigène à sa température et sa température de départ. Le fluide frigorigène a ainsi effectué un cycle complet. Il est ensuite acheminé une nouvelle fois vers l'évaporateur. Le processus est alors répété.

Réseau de distribution

G L'énergie thermique générée par le fluide frigorigène à l'intérieur du condenseur est récupérée par l'eau du système d'émission (le fluide caloporteur) qui est chauffée à 35 °C (température de départ).

H L'eau chaude circule en circuit fermé et est pompée vers les radiateurs/serpentins de chauffage de l'habitation.

I Le ballon d'eau chaude est intégré à la pompe à chaleur qui permet de chauffer l'eau sanitaire.

Prise de contact avec le F372

INFORMATIONS EXTERNES

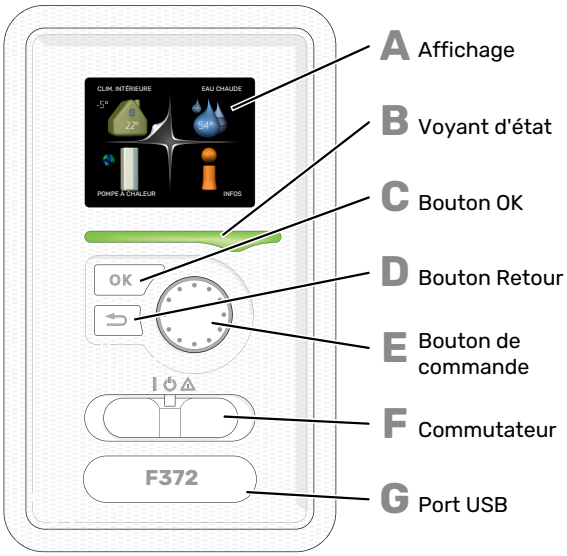
Lorsque la porte de la pompe à chaleur est fermée, un voyant d'état donne des informations.

Voyant d'état

Le voyant d'état indique l'état de la pompe à chaleur : lumière verte continue pendant un fonctionnement normal, lumière jaune continue pendant un mode Urgence activé ou lumière rouge si une alarme a été déclenchée.

La gestion des alarmes est décrite à la page 34.

UNITÉ D'AFFICHAGE



Une unité d'affichage se trouve derrière la porte de la pompe à chaleur pour vous permettre de communiquer avec F372. Ici, vous pouvez :

- activer, désactiver ou régler la pompe à chaleur en mode Urgence.
- régler la température intérieure, l'eau chaude, ainsi que la pompe à chaleur en fonction de vos besoins.
- recevoir des informations concernant les réglages, les états et les différents événements.
- observer différents types d'alarmes et recevoir des instructions pour pouvoir les rectifier.

A Affichage

L'écran affiche des instructions, les réglages et des informations de fonctionnement. Vous pouvez facilement parcourir les menus et les options pour régler la température ou obtenir les informations dont vous avez besoin.

B Voyant d'état

Le voyant d'état indique l'état de la pompe à chaleur. Il est :
- vert en fonctionnement normal ;
- jaune en mode secours ;
- rouge si une alarme a été déclenchée.

C Bouton OK

Le bouton OK vous permet de :
- confirmer des sélections de sous-menus/options/valeurs définies/pages dans le guide de démarrage.

D Bouton Retour

Le bouton Retour vous permet de :
- revenir au menu précédent ;
- modifier un réglage qui n'a pas été confirmé.

E Bouton de commande

Le bouton de commande peut être tourné vers la droite ou la gauche. Vous pouvez :
- parcourir les menus et les options ;
- augmenter ou diminuer les valeurs ;
- changer de page dans le cas d'instructions présentées sur plusieurs pages (par exemple, aide et infos d'entretien).

F Commutateur

Trois positions sont possibles pour le commutateur :
- Marche (I)
- Veille (⏻)
- Mode secours (⚠)

Le mode secours doit être uniquement utilisé en cas de dysfonctionnement de la pompe à chaleur. Dans ce mode, le compresseur est mis hors tension et le thermoplongeur se met en marche. L'écran de la pompe à chaleur est éteint et le voyant d'état s'illumine en jaune.

La régulation du chauffage n'étant pas opérationnel, la dérivation doit donc être effectuée manuellement (voir page 14).

G Port USB

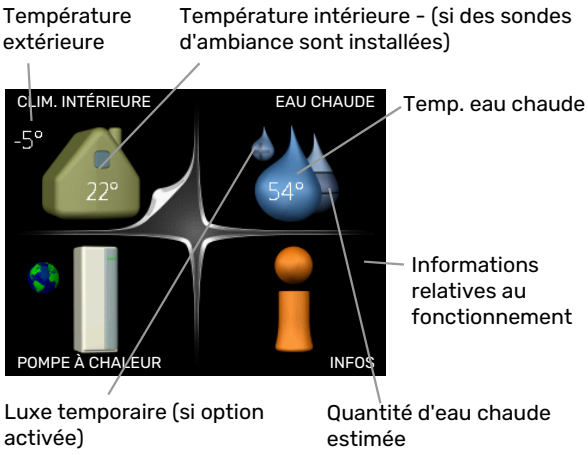
Le port USB est caché sous le badge plastique sur lequel figure le nom du produit.

Le port USB est utilisé pour mettre à jour le logiciel.

Rendez-vous à l'adresse myuplink.com et cliquez sur l'onglet « Logiciel » pour télécharger la dernière version du logiciel pour votre installation.

SYSTÈME DE MENUS

Lorsque la porte de la pompe à chaleur est ouverte, les quatre principaux menus du système de menus ainsi que certaines informations élémentaires s'affichent à l'écran.



MENU 1 - CLIM. INTÉRIEURE

Réglage et programmation de la température intérieure. Voir page 16.

MENU 2 - EAU CHAUDE

Réglage et programmation de la production d'eau chaude sanitaire. Voir page 22.

MENU 3 - INFOS

Affichage de la température et d'autres informations de fonctionnement et accès au journal d'alarmes. Voir page 25.

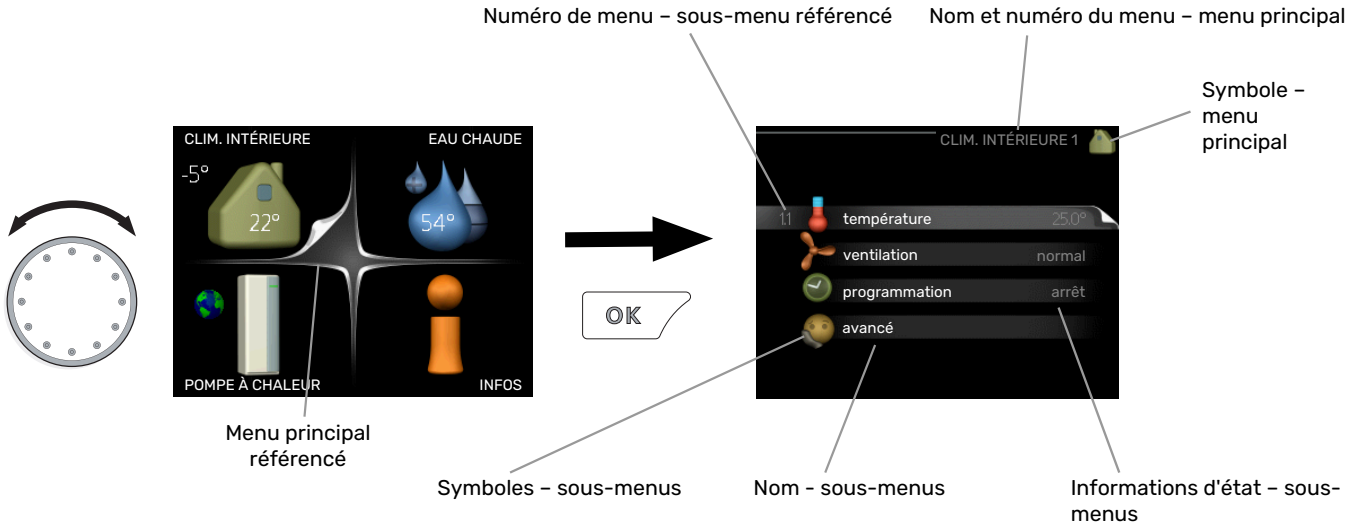
MENU 4 - POMPE À CHALEUR

Pour le réglage de l'heure, de la date, de la langue, de l'affichage, du mode de fonctionnement, etc., voir page 27.

Symboles à l'écran

Les symboles suivants peuvent s'afficher à l'écran pendant le fonctionnement.

Symbole	Description
	Ce symbole apparaît à côté du panneau d'informations si le menu 3.1 contient des informations importantes.
	Ces deux symboles indiquent si le compresseur ou l'appoint électrique est bloqué dans F372. Ils peuvent, par exemple, être bloqués en fonction du mode de fonctionnement sélectionné via le menu 4.2, si le blocage est programmé via le menu 4.9.5 ou si une alarme s'est produite et empêche l'un des deux de fonctionner.  Verrouillage du compresseur.  Verrouillage de l'appoint électrique
	Ce symbole apparaît si le mode d'augmentation périodique ou le mode Luxe pour l'eau chaude est activé.
	Ce symbole indique si le « réglage vacances » est actif dans 4.7
	Ce symbole indique si la F372 communique avec myUplink.
	Ce symbole indique le réglage du ventilateur s'il diffère du réglage normal.
	Ce symbole est visible dans les installations équipées d'accessoires solaires actifs.



Fonctionnement

Pour déplacer le curseur, tournez le bouton de commande vers la gauche ou la droite. La position sélectionnée s'affiche en blanc et/ou a un coin relevé.

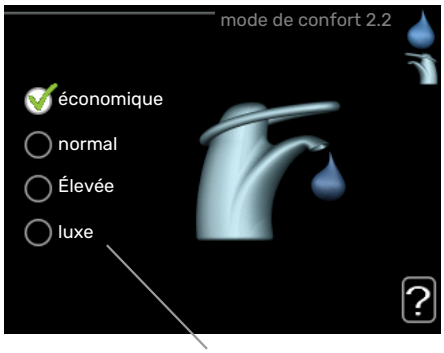


Sélection d'un menu

Pour se déplacer dans le système de menus, sélectionnez un menu principal et appuyez sur le bouton OK. Une nouvelle fenêtre s'affiche alors à l'écran avec les sous-menus.

Sélectionnez l'un des sous-menus en appuyant sur le bouton OK.

Sélection d'options



Dans un menu d'options, l'option en cours de sélection est indiquée par une petite coche verte.



Pour sélectionner une autre option :

1. Cliquez sur l'option souhaitée. L'une des options est alors présélectionnée (en blanc).



2. Appuyez sur le bouton OK pour confirmer l'option sélectionnée. Une petite coche verte apparaît à côté de l'option sélectionnée.



Réglage d'une valeur



Pour définir une valeur :

1. Sélectionnez la valeur souhaitée à l'aide du bouton de commande.



2. Appuyez sur le bouton OK. L'arrière-plan de la valeur s'affiche en vert pour vous indiquer que vous vous trouvez dans le mode de réglage.



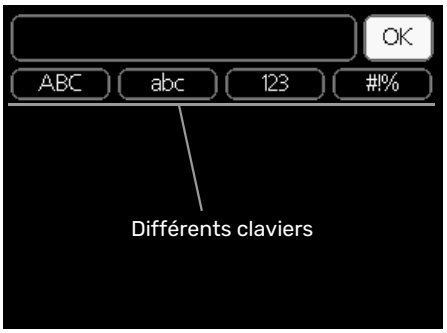
3. Tournez le bouton de commande vers la droite pour augmenter la valeur et vers la gauche pour la réduire.



4. Appuyez sur le bouton OK pour confirmer la valeur que vous venez de définir. Pour modifier et revenir à la valeur d'origine, appuyez sur le bouton Retour.



Utilisez le clavier virtuel



Dans certains menus où du texte doit être saisi, un clavier virtuel est accessible.

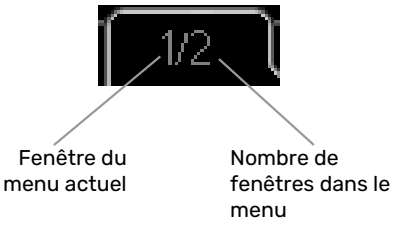


En fonction du menu, vous pouvez avoir accès à différentes polices de caractères que vous pouvez sélectionner à l'aide de la molette de commande. Pour modifier le tableau des caractères, appuyez sur le bouton Précédent. Si un menu dispose uniquement d'une police de caractères, le clavier s'affiche directement.

Quand vous avez terminé d'écrire, marquez « OK » et appuyez sur le bouton OK.

Navigation entre les fenêtres

Un menu peut comprendre plusieurs fenêtres. Tournez le bouton de commande pour parcourir les différentes fenêtres.



Navigation entre les fenêtres du guide de démarrage.



Flèches permettant de parcourir les différentes fenêtres du guide de démarrage

1. Appuyez sur le bouton de commande jusqu'à ce que l'une des flèches en haut à gauche (au niveau du numéro de la page) ait été sélectionnée.
2. Appuyez sur le bouton OK pour changer d'étape dans le guide de démarrage.

Menu Aide

Plusieurs menus sont dotés d'un symbole vous indiquant qu'une aide supplémentaire est disponible.

Pour accéder à l'aide :

1. sélectionnez le symbole Aide à l'aide du bouton de commande.
2. Appuyez sur le bouton OK.

Le menu Aide comprend plusieurs fenêtres que vous pouvez parcourir avec le bouton de commande.

Entretien de F372

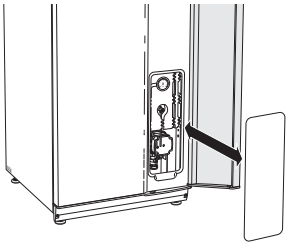
VÉRIFICATIONS RÉGULIÈRES

Votre pompe à chaleur nécessite un entretien minimal après sa mise en service. Par ailleurs, il est recommandé de vérifier régulièrement votre installation.

Si quelque chose d'anormal survient, un message concernant le dysfonctionnement s'affiche à l'écran sous forme de divers textes d'alarmes. Voir la section sur la gestion des alarmes à la page 34.

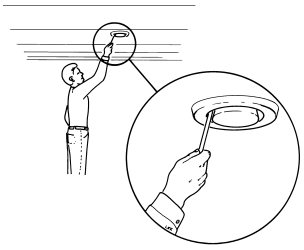
Trappe d'entretien

Les vannes de purge etc. se trouvent derrière la trappe d'entretien. Pour ouvrir la trappe, tirez-la vers vous.



Nettoyage des dispositifs de ventilation

Les dispositifs de ventilation du bâtiment doivent être nettoyés régulièrement avec par exemple, une petite brosse de manière à maintenir une ventilation correcte.



Les réglages des dispositifs ne doivent pas être modifiés.

> **REMARQUE!**
>
> Si vous retirez plusieurs bouches de ventilation pour le nettoyage, attention de ne pas les mélanger.

Nettoyage du filtre à air

Le filtre à air de F372 doit être nettoyé régulièrement. La fréquence de nettoyage dépend notamment de la quantité de particules présente dans l'air de ventilation. Effectuez des essais pour déterminer ce qui convient le mieux à votre installation.

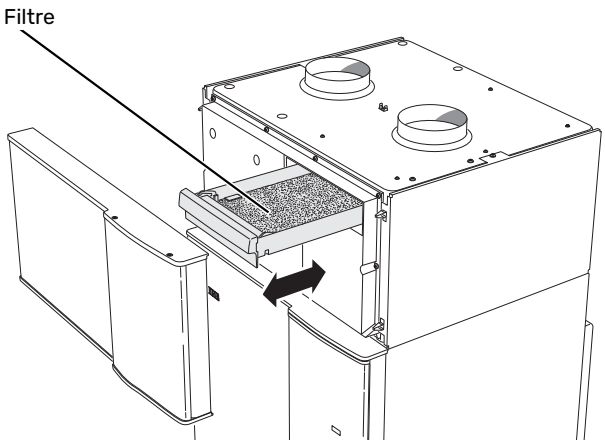
> **ATTENTION!**
>
> Un filtre à air encrassé peut affecter l'efficacité de l'installation.

Pour vous rappeler de vérifier le filtre, le voyant d'état clignote en vert et un message de rappel s'affiche à l'écran. Par défaut, ce rappel s'affiche tous les trois mois, mais le décompte est réinitialisé en cas de coupure de l'alimentation de F372.

1. Arrêtez F372 en réglant le commutateur sur ⏻.
2. Enlevez le cache avant supérieur en le tirant.
3. Tirez sur la cassette du filtre pour l'extraire.
4. Enlevez le filtre et secouez-le/dépoussiérez-le.
5. Vérifiez l'état du filtre et remplacez-le si nécessaire.
6. Remontez l'ensemble en suivant les instructions ci-dessus dans le sens contraire.

Même si le filtre semble propre, de la poussière s'accumule à l'intérieur et peut altérer son efficacité. Vous devez donc le remplacer au moins une fois par an. Vous pouvez commander un filtre neuf auprès d'un revendeur NIBE ou sur nibe.fr.

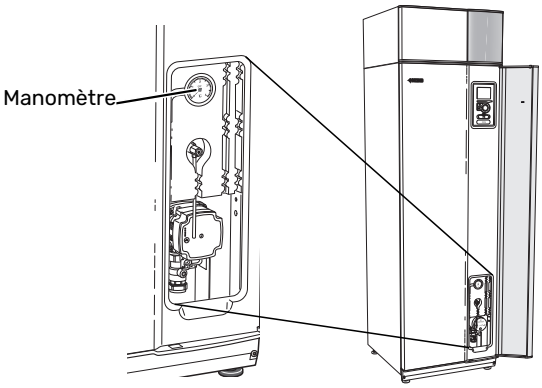
> **REMARQUE!**
>
> N'utilisez pas d'eau ou d'autres liquides pour le nettoyage.



Vérifiez la pression

F372 est équipée d'un manomètre qui indique la pression du réseau de distribution. La pression doit se situer entre 0,5 et 1,5 bar, mais varie toutefois lorsque la température

change. Si la pression chute fréquemment à 0 ou s'élève à 2,5, contactez votre installateur pour procéder à un dépannage.



Soupapes de sécurité

F372 est équipée de deux soupapes de sécurité, l'une pour le ballon d'eau chaude et l'autre pour le circuit de distribution.

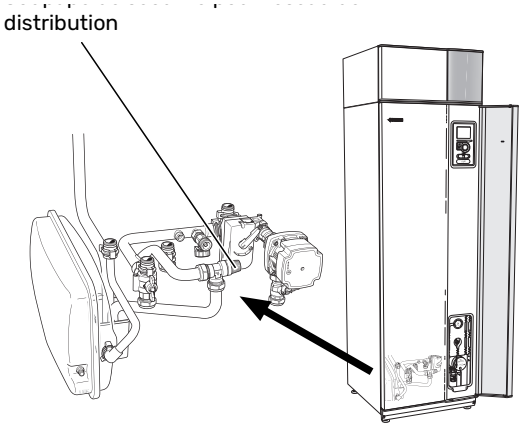
La soupape de sécurité du circuit de distribution est montée en usine. La soupape de sécurité de l'eau chaude est montée par l'installateur.

Une petite quantité d'eau s'écoule parfois de la soupape de sécurité de l'eau chaude après utilisation de l'eau chaude. En effet, l'eau froide chauffe et se dilate lorsqu'elle entre dans F372, ce qui provoque une augmentation de la pression et l'ouverture de la soupape de sécurité.

La soupape de sécurité du circuit de distribution doit être complètement fermée et ne doit pas laisser d'eau s'écouler.

Le fonctionnement des soupapes de sécurité doit être vérifié régulièrement. Vous pouvez accéder à la soupape montée en usine par la trappe d'entretien. Procédez aux vérifications comme suit :

1. Ouvrez la soupape en tournant avec précaution le bouton dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
2. Vérifiez que de l'eau circule dans la soupape.
3. Fermez la soupape en la relâchant. Si vous ne parvenez pas à bien la fermer en la relâchant, tournez-la légèrement dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
4. S'il est nécessaire de remplir le circuit de distribution après la vérification de la soupape de sécurité, contactez l'installateur.



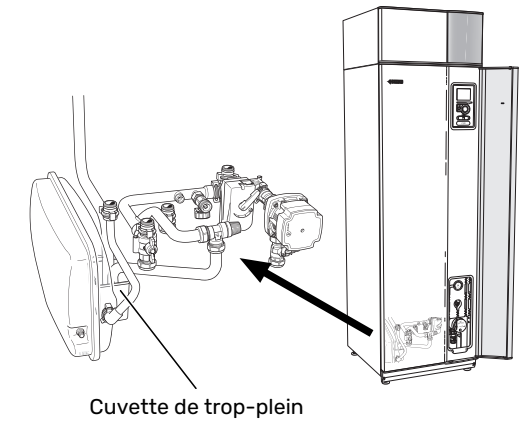
Contactez votre installateur si vous ne savez pas où se trouve l'autre soupape de sécurité et comment procéder à sa vérification.

Nettoyage de la cuvette de trop-plein/du siphon de sol

De la condensation se forme lorsque la pompe à chaleur est en fonctionnement. Cette condensation est acheminée par une cuvette de trop-plein vers un système d'évacuation tel qu'un siphon de sol.

Les condensats contiennent une certaine quantité de poussière et de particules.

Vérifiez régulièrement que la cuvette de trop-plein et les siphons de sol ne sont pas obstrués ; l'eau doit pouvoir circuler librement. Nettoyez-les si nécessaire.



Remplissage du réseau de distribution

Si la pression est trop faible, contactez votre installateur.

Purge du réseau de distribution

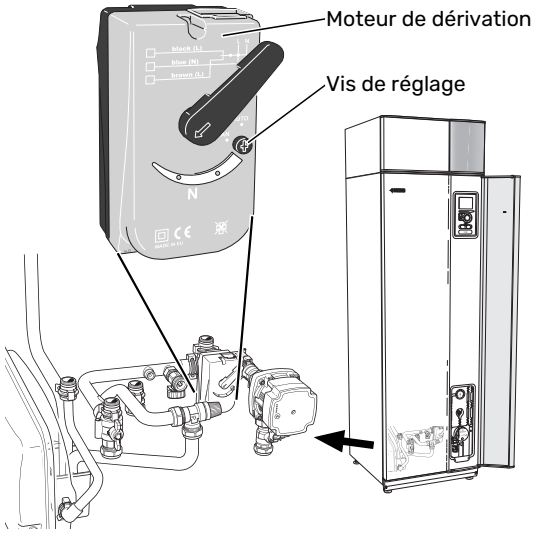
En cas de remplissages répétés du réseau de distribution ou si vous entendez des bruits de bulles provenant de la pompe à chaleur, le système a peut-être besoin d'être purgé. Si tel est le cas, procédez comme suit :

1. Placez le bouton d'alimentation sur ⏻.
2. Purgez la pompe à chaleur via la vanne de purge et le reste du circuit de distribution via les vannes de purge appropriées.
3. Vous devrez peut-être procéder à un remplissage du circuit de distribution après la purge.

> **REMARQUE!**
>
> Le tuyau de purge à l'intérieur de la cuve doit être vidangé pour que de l'air puisse être libéré. Cela signifie que le système n'est pas nécessairement totalement purgé, et ce malgré le débit d'eau lorsque la vanne de purge est ouverte.
>
> Maintenez la vanne de purge ouverte pendant au moins 5 secondes.

Mode secours

Le système automatique de régulation du chauffage n'est pas opérationnel, le fonctionnement de la dérivation manuelle est donc nécessaire. Pour ce faire, placez la vis de réglage sur le moteur de dérivation en mode « Manuel », puis, avec le bouton de dérivation, sélectionnez la position souhaitée.



ASTUCES D'ÉCONOMIE

La génération du chauffage et la production d'eau chaude sont pilotées par la régulation.

Les facteurs ayant un effet sur la consommation d'énergie peuvent être les suivants : la température intérieure, la consommation d'eau chaude, le niveau d'isolation de la maison ou encore si celle-ci compte plusieurs grandes fenêtres. La position de la maison, comme par exemple l'exposition au vent, constitue un autre facteur.

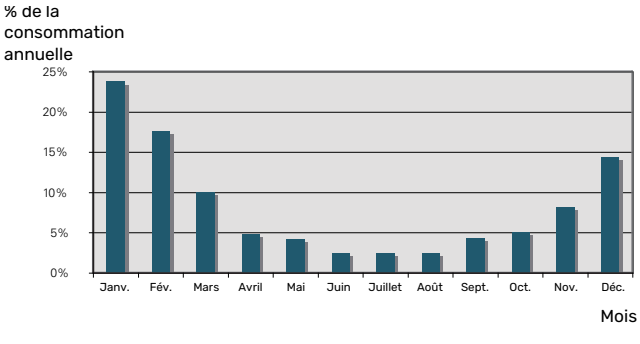
La ventilation de la maison influe, elle aussi, sur la consommation d'énergie. Il est donc important de régler la ventilation rapidement après l'installation de la pompe à chaleur. Lors de ce réglage, un technicien configure le dispositif de ventilation de la maison et le ventilateur dans F372 en fonction des valeurs prévisionnelles de l'habitation.

De même, respectez les conseils suivants :

- Ouvrez complètement les vannes thermostatiques (excepté dans les pièces où vous souhaitez qu'il fasse plus frais). Cette opération est particulièrement importante, car la fermeture totale ou partielle des vannes thermostatiques réduit le débit dans le circuit de distribution. F372 fonctionnerait donc à une température plus élevée, ce qui risquerait d'augmenter la consommation d'énergie.
- Pendant la période d'ajustement (hiver), tous les robinets de thermostat doivent être entièrement ouverts. Les réglages de chauffage de la pompe à chaleur sont ensuite ajustés, de manière à obtenir la bonne température intérieure dans la plupart des pièces, quelle que soit la température extérieure. Dans des pièces nécessitant une température inférieure, les robinets de thermostat sont abaissés au niveau souhaité. Après plusieurs mois, les thermostats restants peuvent être diminués légèrement pour éviter une augmentation de la température ambiante due au rayonnement solaire, poêle à bois, etc. D'autres réductions peuvent s'avérer nécessaires ultérieurement.
- Pour réduire les coûts de fonctionnement lorsque vous êtes absent, vous pouvez programmer certaines parties du système dans le menu 4.7 « réglage vacances ». Voir les instructions page 31.

Consommation énergétique

Consommation approximative d'énergie de F372 sur une année



Une augmentation d'un degré de la température intérieure augmente la consommation d'énergie d'environ 5 %.

Compteur électrique

Vérifiez régulièrement, de préférence une fois par mois, le compteur électrique. Vous pourrez ainsi observer tout changement survenu dans la consommation énergétique.

Les maisons récemment construites sont équipées de deux compteurs électriques. Utilisez la différence entre les deux pour calculer votre électricité domestique.

Nouvelles constructions

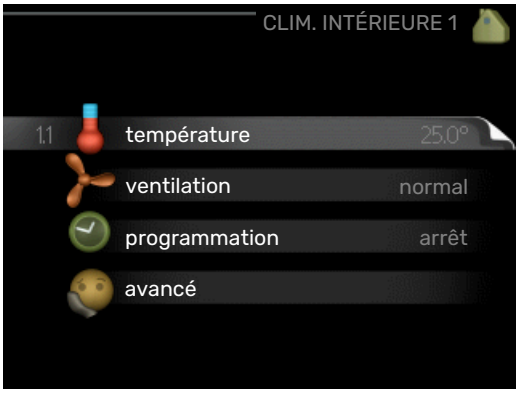
Les maisons récemment construites subissent un processus de séchage pendant un an. La maison peut alors consommer bien plus d'énergie que par la suite. Après 1-2 ans, la courbe de chauffage, son décalage et l'ensemble des vannes thermostatiques doivent être réajustées, dans la mesure où le réseau de distribution nécessite généralement une température inférieure une fois le processus de séchage terminé.

F372 – à votre service

Définir la température intérieure

APERÇU

Sous-menus



Le menu CLIM. INTÉRIEURE comprend plusieurs sous-menus. Vous trouverez les informations d'état pour le menu correspondant à droite des menus.

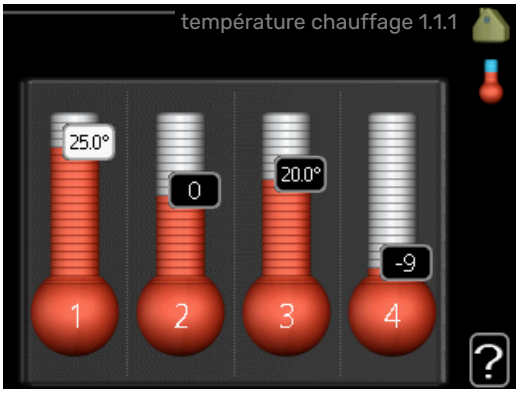
température Réglage de la température pour le système de chauffage. Les informations d'état indiquent les valeurs définies pour le système de chauffage.

ventilation Réglage de la vitesse du ventilateur. Les informations d'état indiquent le réglage sélectionné.

programmation Programmation du chauffage et de la ventilation. L'information d'état « réglage » s'affiche à l'écran si vous avez réglé une programmation mais que celle-ci n'est pas active pour le moment, « réglage vacances » s'affiche à l'écran si la programmation de vacances est active en même temps que la programmation ordinaire (la fonction vacances reste prioritaire), « actif » s'affiche à l'écran si une partie de la programmation est active. Dans le cas contraire, vous verrez apparaître « arrêt ».

avancé Réglage de la courbe de chauffage, ajustement avec le contact externe, valeur minimale de la température d'alimentation, sonde d'ambiance et refroidissement nocturne.

MENU 1.1 - TEMPÉRATURE



Réglage de la température (avec sondes d'ambiance installées et activées) :

chauffage
Plage de réglage : de 5 à 30 °C

Valeur par défaut : 20

La valeur s'affiche à l'écran en °C si le système d'émission est régulé par une sonde d'ambiance.

ATTENTION!

Un réseau de distribution à forte inertie, comme par exemple, un plancher chauffant, est susceptible de ne pas convenir à une utilisation avec sonde d'ambiance.

Pour modifier la température ambiante, utilisez le bouton de commande et sélectionnez la température souhaitée à l'écran. Confirmez le nouveau réglage en appuyant sur le bouton OK. La nouvelle température s'affiche à l'écran à droite du symbole.

Réglage de la température (sans sonde d'ambiance activée) :

Plage de réglage : -10 à +10

Valeur par défaut : -1

L'écran d'affichage indique les valeurs définies pour le chauffage (décalage de la courbe). Pour augmenter ou baisser la température intérieure, augmentez ou réduisez la valeur affichée à l'écran.

Utilisez le bouton de commande pour définir une nouvelle valeur. Confirmez le nouveau réglage en appuyant sur le bouton OK.

Le nombre d'incréments nécessaires pour augmenter la température intérieure d'un degré dépend de l'installation de chauffage. Augmenter d'un seul incrément suffit en général mais dans certains cas plusieurs incréments sont nécessaires.

Réglage de la valeur souhaitée. La nouvelle valeur s'affiche à l'écran à droite du symbole.

ATTENTION!

L'augmentation de la température ambiante peut être ralentie par les vannes thermostatiques dont sont équipés les radiateurs ou le plancher chauffant. Il faut donc ouvrir complètement les vannes thermostatiques, sauf dans les pièces où une température plus basse est souhaitée (par exemple, les chambres).

Si la température de l'air extrait descend en dessous de 16 °C, le compresseur se verrouille et l'appoint électrique supplémentaire est activé. L'énergie de l'air extrait n'est pas récupérée lorsque le compresseur est verrouillé.

ASTUCE

Attendez 24 heures pour que la température ambiante ait le temps de se stabiliser avant de modifier le réglage.

S'il fait froid à l'extérieur et que la température ambiante est trop basse, augmentez d'un incrément la pente de la courbe à partir du menu 1.9.1.1.

S'il fait froid à l'extérieur et que la température ambiante est trop élevée, réduisez d'un incrément la pente de la courbe à partir du menu 1.9.1.1.

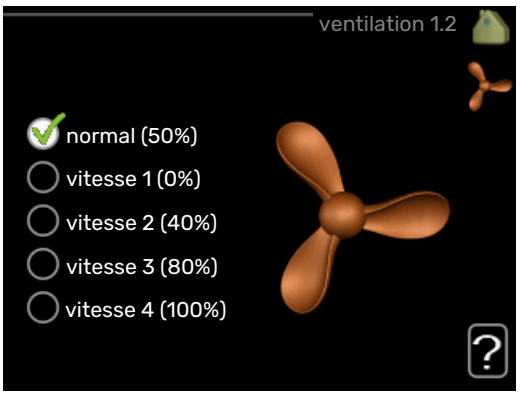
S'il fait chaud à l'extérieur et que la température ambiante est trop basse, augmentez d'un incrément la valeur à partir du menu 1.1.1.

S'il fait chaud à l'extérieur et que la température ambiante est trop élevée, diminuez d'un incrément la valeur à partir du menu 1.1.1.

MENU 1.2 - VENTILATION

Plage de réglage : normal et vitesse 1-4

Valeur par défaut : normal



Vous pouvez ici augmenter ou réduire temporairement la ventilation à l'intérieur de l'habitation.

Lorsqu'une nouvelle vitesse est sélectionnée, un compte à rebours se déclenche. Une fois le temps écoulé, la ventilation réadopte son réglage normal.

Si nécessaire, il est possible de modifier ces différents temps de retour dans le menu 1.9.6.

La vitesse du ventilateur apparaît entre parenthèses (en pourcentage) après chaque alternative de vitesse.

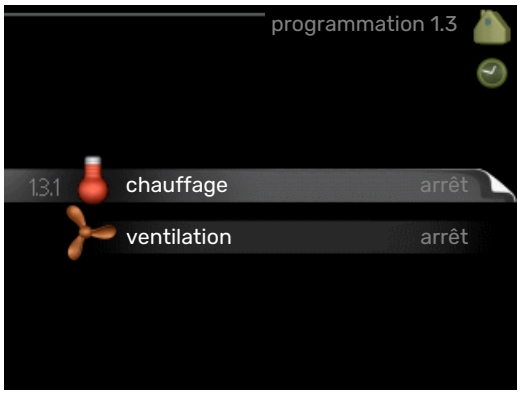
ASTUCE

Pour régler des changements de périodes plus longues, utilisez la fonction Vacances ou Programmation.

ATTENTION!

La pompe à chaleur nécessite un débit de ventilation minimum pour fonctionner correctement. Un débit de ventilation insuffisant peut entraîner le déclenchement d'une alarme et bloquer le fonctionnement du compresseur.

MENU 1.3 - PROGRAMMATION

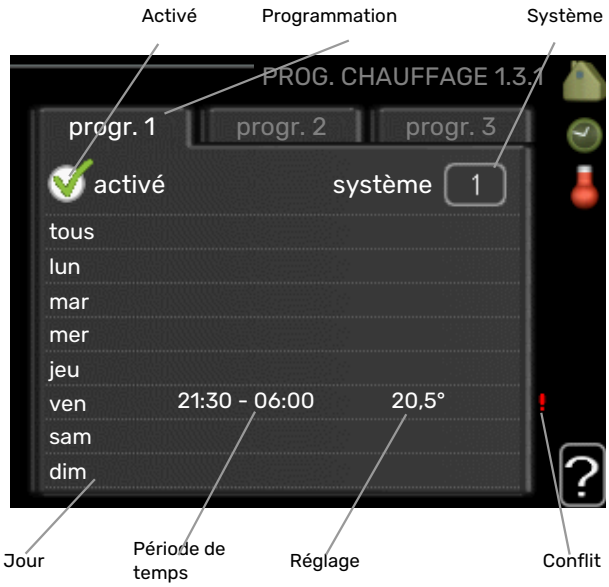


Dans le menu programmation la température intérieure (chauffage/ventilation) est programmée pour chaque jour de la semaine.

Vous pouvez également programmer de plus longues durées pendant une période sélectionnée (vacances) dans le menu 4.7.

MENU 1.3.1 - CHAUFFAGE

Vous pouvez programmer ici jusqu'à trois consignes de température et trois périodes par jour. Si la sonde d'ambiance est installée et activée, on règle les différentes températuresen °C, si aucune sonde d'ambiance n'est activée, on règle plusieurs loi d'eau (menu 1.1). Augmenter d'un seul incrément suffit en général à modifier la température ambiante d'un degré, mais dans certains cas plusieurs incréments sont nécessaires.



Programmation : permet de sélectionner la programmation à modifier.

Activé : permet d'activer ici la programmation pour la période sélectionnée. Les horaires définis ne sont pas affectés lors de la désactivation.

Système : permet de sélectionner le circuit de distribution auquel renvoie le programme correspondant. Cette alternative s'affiche uniquement s'il existe plusieurs circuits de distribution.

Jour : permet de sélectionner le ou les jours de la semaine concerné(s) par la programmation. Pour annuler la programmation d'un jour en particulier, l'heure pour ce jour doit être réinitialisée en réglant l'heure de démarrage à l'identique de l'heure d'arrêt. Si la ligne « tous » est utilisée, tous les jours de la période seront définis en fonction de cette ligne.

Période de temps : permet de sélectionner l'heure de démarrage et d'arrêt de la programmation d'un jour en particulier.

Réglage : permet de définir le décalage de la courbe de chauffage par rapport au menu 1.1 pendant la programmation. Si une sonde d'ambiance est installée, la température ambiante souhaitée est indiquée en °C.

Conflit : en cas de conflit entre deux réglages, un point d'exclamation rouge s'affiche.

ASTUCE

Si vous souhaitez régler une programmation similaire chaque jour de la semaine, commencez par cocher « tous » puis modifiez les jours souhaités.

ASTUCE

Réglez l'heure d'arrêt avant l'heure de démarrage afin que cette période se prolonge après minuit. La programmation s'arrête alors le jour suivant à l'heure d'arrêt définie.

La programmation démarre toujours à la date à laquelle l'heure de démarrage est réglée.

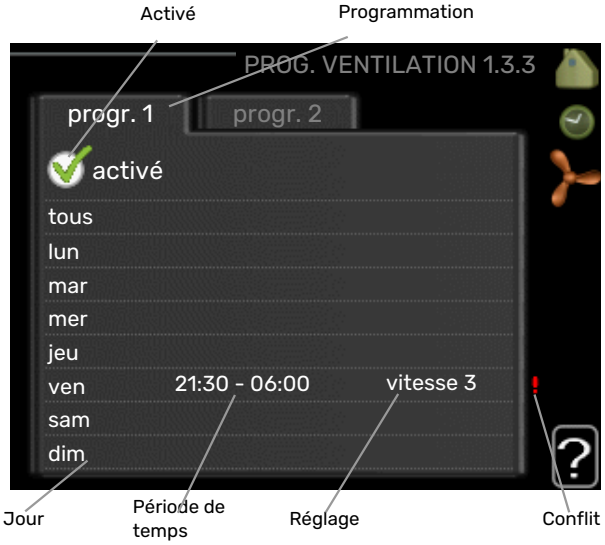
ATTENTION!

Les changements de température dans le logement prennent du temps. Par exemple, un chauffage au sol ne permet pas de sentir une différence notable de la température des pièces sur de courtes périodes de temps.

Si la température de l'air extrait descend en dessous de 16 °C, le compresseur se verrouille et l'appoint électrique supplémentaire est activé. L'énergie de l'air extrait n'est pas récupérée lorsque le compresseur est verrouillé.

MENU 1.3.3 - VENTILATION

Vous pouvez programmer ici jusqu'à deux périodes d'augmentation ou de diminution de la ventilation par jour.



Programmation : permet de sélectionner la programmation à modifier.

Activé : permet d'activer ici la programmation pour la période sélectionnée. Les horaires définis ne sont pas affectés lors de la désactivation.

Jour : permet de sélectionner le ou les jours de la semaine concerné(s) par la programmation. Pour annuler la programmation d'un jour en particulier, l'heure pour ce jour doit être réinitialisée en réglant l'heure de démarrage à l'identique de l'heure d'arrêt. Si la ligne « tous » est utilisée, tous les jours de la période seront définis en fonction de cette ligne.

Période de temps : permet de sélectionner l'heure de démarrage et d'arrêt de la programmation d'un jour en particulier.

Réglage : permet de définir la vitesse de ventilation souhaitée.

Conflit : en cas de conflit entre deux réglages, un point d'exclamation rouge s'affiche.

ASTUCE

Si vous souhaitez régler une programmation similaire chaque jour de la semaine, commencez par cocher « tous » puis modifiez les jours souhaités.

ASTUCE

Réglez l'heure d'arrêt avant l'heure de démarrage afin que cette période se prolonge après minuit. La programmation s'arrête alors le jour suivant à l'heure d'arrêt définie.

La programmation démarre toujours à la date à laquelle l'heure de démarrage est réglée.

ATTENTION!

Un changement notable sur une période plus longue peut engendrer un environnement intérieur de mauvaise qualité et des économies de fonctionnement plus faibles.

MENU 1.9 - AVANCÉ



Le menu avancé comporte du texte en orange et est destiné aux utilisateurs avancés. Ce menu comprend plusieurs sous-menus.

courbe de chauffage Réglage de la pente de la loi d'eau.

réglage externe Réglage du décalage de la loi d'eau lorsque le contact externe est branché.

temp. min. dép. chauff. Réglage de la température minimum du circuit de chauffage.

réglages sondes d'ambiance Réglages en fonction de la sonde d'ambiance.

temps retour ventil. Réglages du temps de retour du ventilateur dans le cas d'un changement provisoire de la vitesse de ventilation.

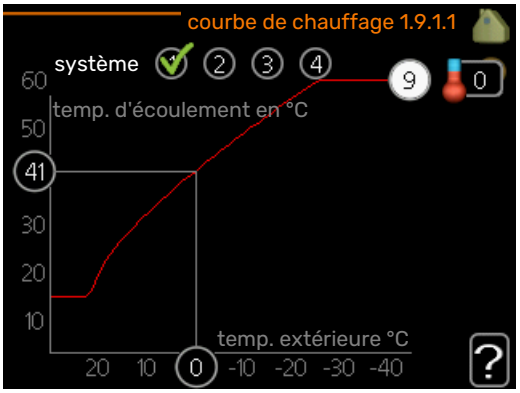
courbe personnalisée Réglage de votre propre loi d'eau.

décalage de points Réglage du décalage de la loi d'eau à une température extérieure spécifique.

Refroidissement nocturne Réglage du refroidissement nocturne.

MENU 1.9.1 - COURBE DE CHAUFFAGE

courbe de chauffage



Plage de réglage : 0 - 15

Valeur par défaut : 5

La loi d'eau de votre habitation peut être affichée dans le menu courbe de chauffage. L'objectif de cette loi d'eau est de maintenir une température intérieure constante quelles que soient les températures extérieures afin d'utiliser efficacement l'énergie. C'est à partir de cette loi d'eau que la régulation de la pompe à chaleur détermine la température de l'eau alimentant le réseau de distribution, la température de départ et donc, la température ambiante. Sélectionner la loi d'eau et lire ici les changements de température de départ à différentes températures extérieures.

ATTENTION!

Dans le cas de systèmes de plancher chauffant, temp. max. circuit écoul. doit normalement être réglé entre 35 et 45 °C.

Vérifiez la température maximale de votre plancher chauffant avec votre installateur/fournisseur.

ASTUCE

Attendez 24 heures pour que la température ambiante ait le temps de se stabiliser avant de modifier le réglage.

S'il fait froid à l'extérieur et que la température ambiante est trop basse, augmentez d'un incrément la pente de la loi d'eau.

S'il fait froid à l'extérieur et que la température des pièces est trop élevée, diminuez d'un incrément la pente de la loi d'eau.

S'il fait chaud à l'extérieur et que la température ambiante est trop basse, augmentez d'un incrément le décalage de la loi d'eau.

S'il fait chaud à l'extérieur et que la température ambiante est trop élevée, diminuez d'un incrément le décalage de la loi d'eau.

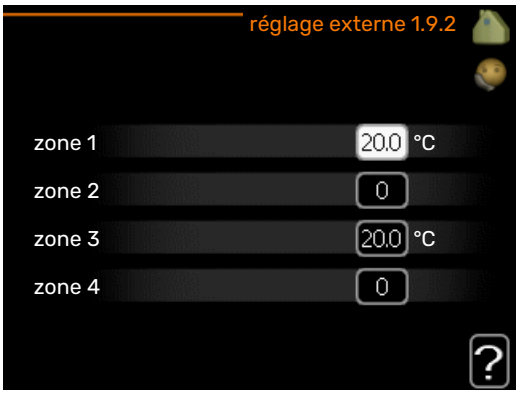
MENU 1.9.2 - RÉGLAGE EXTERNE

Réglage de la température (avec sondes d'ambiance installées et activées) :
Plage de réglage : de 5 à 30 °C

Valeur par défaut : 20

Réglage de la température (sans sonde d'ambiance activée) :
Plage de réglage : -10 à +10.

Valeur par défaut : 0



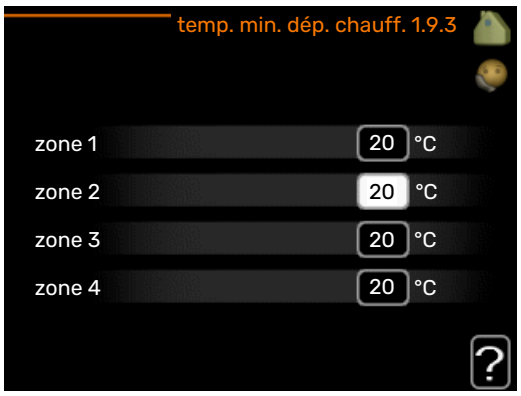
Le fait de brancher un contact externe, par exemple, un thermostat d'ambiance ou un temporisateur, vous permet d'augmenter ou de diminuer temporairement ou périodiquement la température ambiante tout en chauffant votre habitation. Lorsque le contact est activé, le décalage de la loi d'eau est modifié du nombre d'unités sélectionnées dans le menu. Si une sonde d'ambiance est installée et activée, la température ambiante souhaitée est réglée (en °C).

Si vous disposez de plusieurs réseaux de distribution, les réglages peuvent être effectués séparément pour chacun des réseaux.

MENU 1.9.3 - TEMP. MIN. DÉP. CHAUFF.

chauffage
Plage de réglage : 20-70 °C

Valeur par défaut : 20 °C



Définir la température minimum à la température d'eau de chauffage du réseau de distribution. Cela signifie que F372 ne calculera jamais une température inférieure à celle définie ici.

Si vous disposez de plusieurs réseaux de distribution, les réglages peuvent être effectués séparément pour chacun des réseaux.

ASTUCE

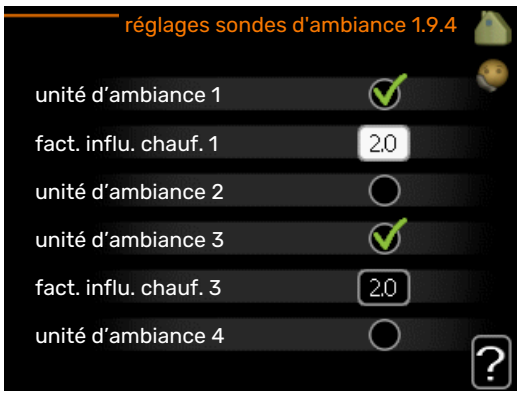
La valeur peut être augmentée si vous disposez par exemple, d'une cave que vous souhaitez tout le temps chauffer, même en été.

La valeur devra être augmentée dans « arrêter le chauffage » menu 4.9.2 « réglage du mode auto ».

MENU 1.9.4 - RÉGLAGES SONDES D'AMBIANCE

facteur système
Plage de réglage : 0,0 - 6,0

Valeur par défaut : 1,0



Vous pouvez activer ici les sondes d'ambiance permettant de réguler la température ambiante.

ATTENTION!

Un système de chauffage à inertie, comme un plancher chauffant, n'est pas nécessairement adapté à un pilotage par les sondes d'ambiance de l'installation.

Vous pouvez réglez ici un facteur (une valeur numérique) qui détermine dans quelle mesure une température ambiante supérieure ou inférieure à la normale (la différence entre la température ambiante souhaitée et la température ambiante réelle) va affecter la température de départ du système d'émission. Une valeur plus importante modifiera davantage et plus rapidement le décalage de la courbe de chauffage.

REMARQUE!

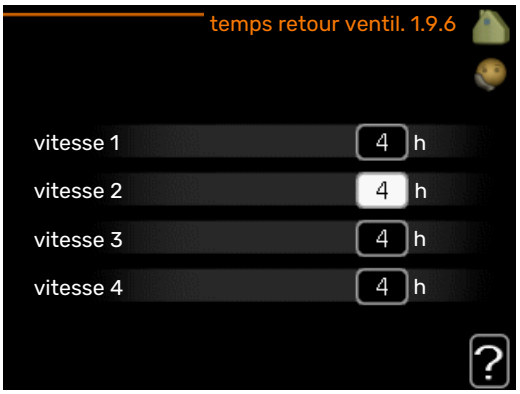
Si vous réglez la position du « facteur système » sur une valeur trop élevée, cela peut résulter (en fonction de votre système d'émission) en une température ambiante instable.

Si plusieurs systèmes de chauffage sont installés, les réglages ci-dessus peuvent être effectués pour les systèmes correspondants.

MENU 1.9.6 - TEMPS RETOUR VENTIL.

vitesse 1-4
Plage de réglage : de 1 à 99 h

Valeur par défaut : 4 h

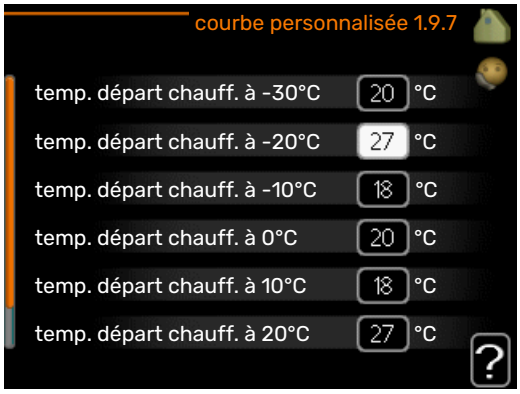


Vous pouvez sélectionner ici le temps de retour pour un changement de vitesse temporaire (vitesse 1-4) de la ventilation à partir du menu 1.2.

Le temps de retour correspond au temps écoulé avant que la vitesse de ventilation revienne à la normale.

MENU 1.9.7 - COURBE PERSONNALISÉE

température d'alimentation
Plage de réglage : de 0 à 80 °C



Vous pouvez ici créer votre propre loi d'eau, si vous avez des besoins spécifiques, en définissant les températures d'eau de chauffage/rafraîchissement souhaitées pour différentes températures extérieures.

ATTENTION!

La loi d'eau 0 du menu 1.9.1 doit être sélectionnée pour que courbe personnalisée s'applique.

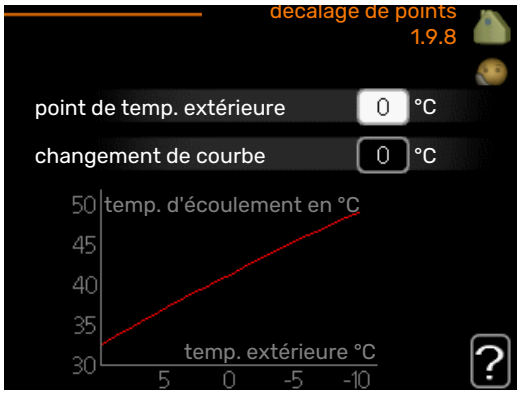
MENU 1.9.8 - DÉCALAGE DE POINTS

point de temp. extérieure
Plage de réglage : de -40 à 30 °C

Valeur par défaut : 0 °C

changement de courbe
Plage de réglage : de -10 à 10 °C

Valeur par défaut : 0 °C



Sélectionnez ici un changement dans la loi d'eau à une certaine température extérieure. Augmenter d'un seul incrément suffit en général à modifier la température ambiante d'un degré mais dans certains cas plusieurs incréments sont nécessaires.

La loi d'eau est affectée à ± 5 °C à partir du réglage point de temp. extérieure.

Il est important que la loi d'eau appropriée soit sélectionnée pour que la température ambiante reste stable.

ASTUCE

S'il fait froid dans la maison, par exemple -2 °C, « point de temp. extérieure » est réglé sur « -2 » et « changement de courbe » est augmenté jusqu'à ce que la température ambiante souhaitée soit maintenue.

ATTENTION!

Attendez 24 heures pour que la température ambiante ait le temps de se stabiliser avant de modifier le réglage.

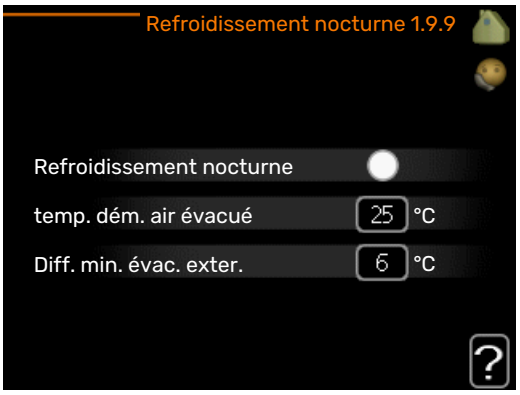
MENU 1.9.9 - REFROIDISSEMENT NOCTURNE

temp. dém. air évacué
Plage de réglage : de 20 à 30 °C

Valeur par défaut : 25 °C

Diff. min. évac. exter.
Plage de réglage : de 3 à 10 °C

Valeur par défaut : 6 °C



Activez ici le refroidissement nocturne.

Lorsque la température intérieure est élevée et que la température extérieure est inférieure, vous pouvez rafraîchir votre intérieur en forçant la ventilation.

Si l'écart de température entre l'air extrait et l'air extérieur est supérieur à la valeur définie (« Diff. min. évac. exter. ») et que la température de l'air extrait est supérieure à la valeur définie (« temp. dém. air évacué »), réglez la ventilation sur la vitesse 4 jusqu'à ce que l'une des conditions ne soit plus remplie.

ATTENTION!

Vous ne pouvez activer le refroidissement nocturne que si le chauffage de l'habitation est désactivé. Reportez-vous au menu 4.2.

Définir la production d'eau chaude

APERÇU

Sous-menus



Le menu EAU CHAUDE comprend plusieurs sous-menus. Vous trouverez les informations d'état pour le menu correspondant à droite des menus.

luxe temporaire Activation de l'augmentation temporaire de la température de l'eau chaude. L'information d'état affiche « arrêt » ou la durée restante de l'augmentation temporaire de la température.

mode de confort Réglage du confort en eau chaude. Les informations d'état affichent le mode sélectionné, « économique », « normal », « Élevée » ou « luxe ».

programmation Programmation du confort en eau chaude. L'information d'état « réglage » s'affiche si vous avez réglé la programmation mais qu'elle n'est pas actuellement active, « réglage vacances » s'affiche si le réglage Vacances est actif au même moment que la programmation (lorsque la fonction Vacances est prioritaire), « actif » s'affiche si une partie de la programmation est active, sinon « arrêt » s'affiche.

avancé Réglage de l'augmentation périodique de la température de l'eau chaude.

MENU 2.1 - LUXE TEMPORAIRE

Plage de réglage : 3, 6 et 12 heures et mode « arrêt » et « aug. ponct. »

Valeur par défaut : « arrêt »



Lorsque les besoins en eau chaude augmentent temporairement, ce menu peut être utilisé pour choisir une augmentation de la température de l'eau chaude en mode Luxe pendant une durée sélectionnable.

> **ATTENTION!**
>
> Si le mode Confort « luxe » est sélectionné dans le menu 2.2, vous ne pourrez pas procéder à une nouvelle augmentation.

La fonction est immédiatement activée lorsqu'une période de temps est sélectionnée et confirmée à l'aide du bouton OK. Le temps restant pour le paramètre sélectionné s'affiche sur la droite.

Lorsque le temps est écoulé, F372 retourne au mode défini dans le menu 2.2.

Sélectionnez « arrêt » pour désactiver luxe temporaire.

MENU 2.2 - MODE DE CONFORT

Plage de réglage : économique, normal, Élevée, luxe

Valeur par défaut : normal



La différence entre les modes sélectionnables correspond à la température de l'eau chaude sanitaire. Plus la température est élevée, plus vous aurez d'eau chaude longtemps.

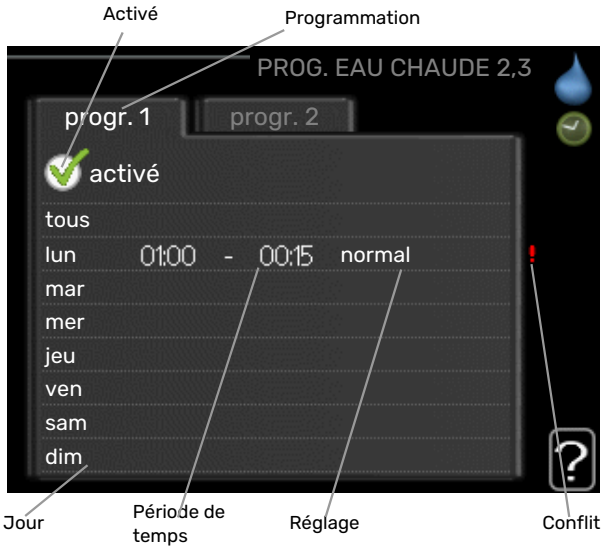
économique : ce mode produit moins d'eau chaude que les autres modes, mais il est toutefois plus économique. Ce mode peut être utilisé dans les petites habitations où les besoins en eau chaude sont faibles.

normal : le mode Normal fournit une plus grande quantité d'eau chaude et convient à la plupart des habitations.

Élevée : Le mode Élevée augmente le volume d'eau chaude produite.

luxe : le mode Luxe procure la quantité maximale d'eau chaude possible. Sous ce mode, l'appoint électrique ainsi que le compresseur peuvent être utilisés pour produire de l'eau chaude, ce qui peut alors augmenter les coûts de fonctionnement.

MENU 2.3 - PROGRAMMATION



Les différents conforts d'eau chaude de la pompe à chaleur peuvent être programmés ici jusqu'à deux périodes différentes chaque jour.

La programmation est activée/désactivée en cochant/décochant « activé ». Les horaires définis ne sont pas affectés lors de la désactivation.

Programmation : permet de sélectionner la programmation à modifier.

Activé : permet d'activer ici la programmation pour la période sélectionnée. Les horaires définis ne sont pas affectés lors de la désactivation.

Jour : permet de sélectionner le ou les jours de la semaine concerné(s) par la programmation. Pour annuler la programmation d'un jour en particulier, l'heure pour ce jour doit être réinitialisée en réglant l'heure de démarrage à l'identique de l'heure d'arrêt. Si la ligne « tous » est utilisée, tous les jours de la période seront définis en fonction de cette ligne.

Période de temps : permet de sélectionner l'heure de démarrage et d'arrêt de la programmation d'un jour en particulier.

Réglage : permet de régler le confort d'eau chaude à appliquer pendant la programmation.

Conflit : en cas de conflit entre deux réglages, un point d'exclamation rouge s'affiche.

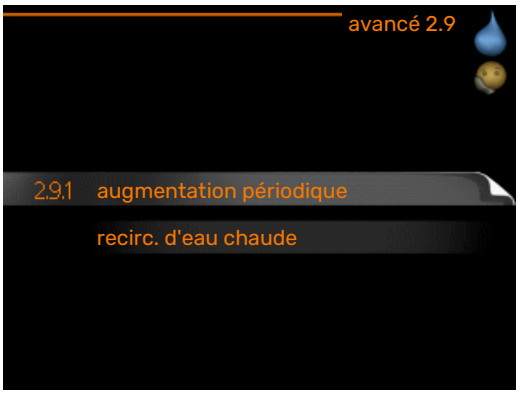
> **ASTUCE**
>
> Si vous souhaitez régler une programmation similaire chaque jour de la semaine, commencez par cocher « tous » puis modifiez les jours souhaités.

ASTUCE

Réglez l'heure d'arrêt avant l'heure de démarrage afin que cette période se prolonge après minuit. La programmation s'arrête alors le jour suivant à l'heure d'arrêt définie.

La programmation démarre toujours à la date à laquelle l'heure de démarrage est réglée.

MENU 2.9 - AVANCÉ



Le menu avancé comporte du texte en orange et est destiné aux utilisateurs avancés. Ce menu comprend plusieurs sous-menus.

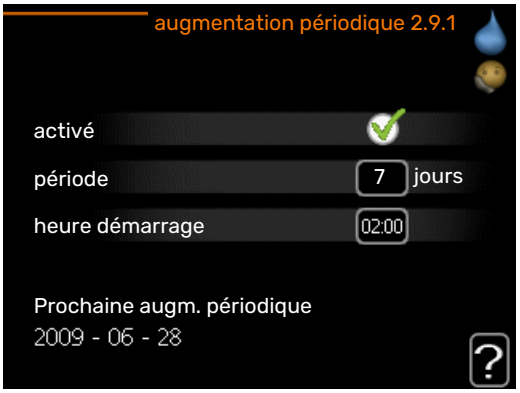
MENU 2.9.1 - AUGMENTATION PÉRIODIQUE

période
Plage de réglage : de 1 à 90 jours

Réglage d'usine : 7 jours

heure démarrage
Plage de réglage : 00:00 - 23:00

Valeur par défaut : 00:00



Pour éviter l'apparition de bactéries dans le préparateur ECS, le compresseur et l'appoint électrique immergé peuvent augmenter la température de l'eau chaude pendant un court moment à intervalles réguliers.

Vous pouvez sélectionner l'intervalle entre les augmentations de la température de l'eau chaude. L'intervalle peut varier entre 1 et 90 jours. Le réglage d'usine est de 7 jours. Cochez ou décochez « activé » pour démarrer ou arrêter la fonction.

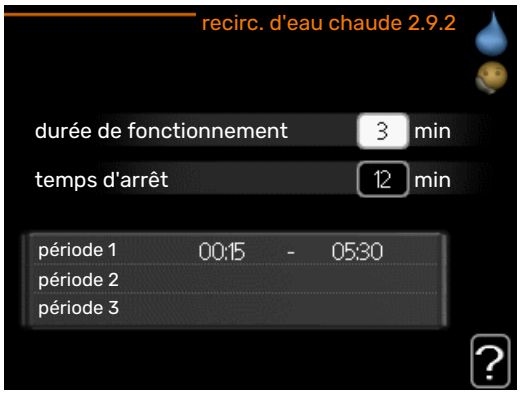
MENU 2.9.2 - RECIRC. D'EAU CHAUDE

durée de fonctionnement
Plage de réglage : 1-60 min

Valeur par défaut : 60 min.

temps d'arrêt
Plage de réglage : de 0 à 60 min.

Valeur par défaut : 0 min.



Vous pouvez régler ici jusqu'à trois périodes différentes par jour de bouclage d'eau chaude. Pendant les périodes définies, la pompe de bouclage d'eau chaude fonctionne conformément aux réglages ci-dessus.

« durée de fonctionnement » permet de déterminer la durée d'exécution de la pompe de bouclage d'eau chaude.

« temps d'arrêt » permet de déterminer la durée d'inactivité de la pompe de bouclage d'eau chaude entre deux exécutions.

Obtenir des informations

APERÇU

Sous-menus



Pour le menu INFOS il existe plusieurs sous-menus. Aucun réglage ne peut être effectué dans ces menus, ils affichent uniquement des informations. Vous trouverez les informations d'état pour le menu correspondant à droite des menus.

infos d'entretien indique les niveaux de température et les réglages dans l'installation.

infos compresseur indique les durées de fonctionnement, le nombre de démarrage etc. du compresseur dans la pompe à chaleur.

infos chaleur suppl. affiche les informations relatives aux durées de fonctionnement des appoints, etc.

journal des alarmes affiche la dernière alarme ainsi que les informations concernant la pompe à chaleur lorsque l'alarme s'est déclenchée.

journal temp. int la température intérieure moyenne par semaine au cours de l'année passée.

journal énergie affiche la consommation d'énergie mois par mois au cours de l'année écoulée et année par année.

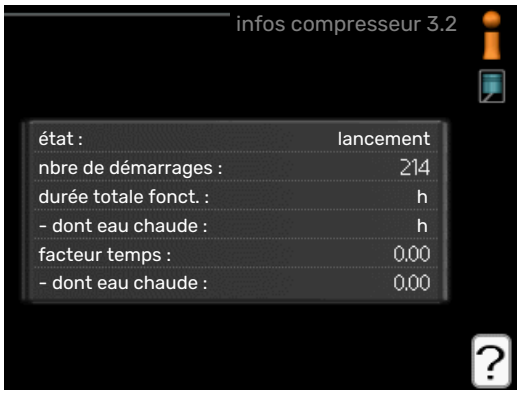
MENU 3.1 - INFOS D'ENTRETIEN



Vous trouverez ici toutes les informations concernant l'état de fonctionnement réel de l'installation (par ex., les températures réelles, etc.). Aucune modification ne peut être apportée.
Ces informations couvrent plusieurs pages. Tournez le bouton de commande pour parcourir les différentes pages.

Symboles utilisés dans ce menu :			
	Compresseur		Chauffage
	Supplément		Eau chaude
	Circulateur chauffage, système de climatisation		Ventilation

MENU 3.2 - INFOS COMPRESSEUR



Les informations sur l'état de fonctionnement et les statistiques du compresseur sont disponibles ici. Aucune modification ne peut être apportée.

Ces informations couvrent plusieurs pages. Tournez le bouton de commande pour parcourir les différentes pages.

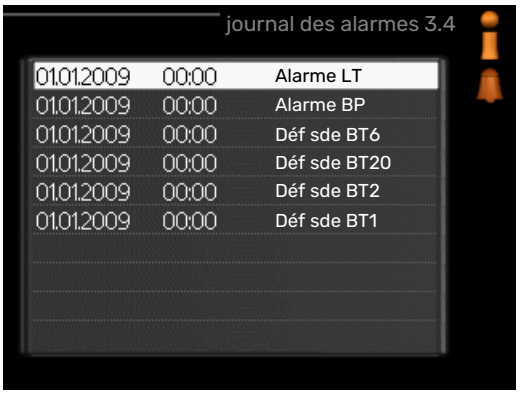
MENU 3.3 - INFOS CHALEUR SUPPL.



Les informations sur les réglages d'appoint, l'état de fonctionnement et les statistiques sont disponibles ici. Aucune modification ne peut être apportée.

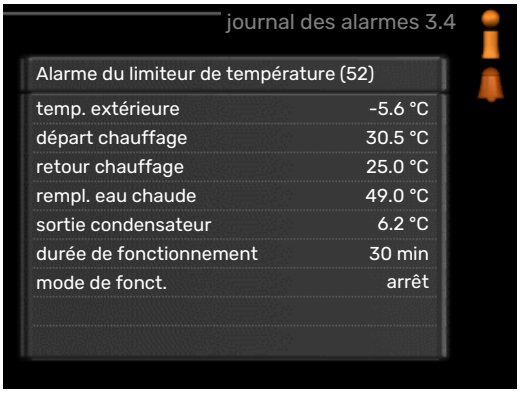
Ces informations couvrent plusieurs pages. Tournez le bouton de commande pour parcourir les différentes pages.

MENU 3.4 - JOURNAL DES ALARMES



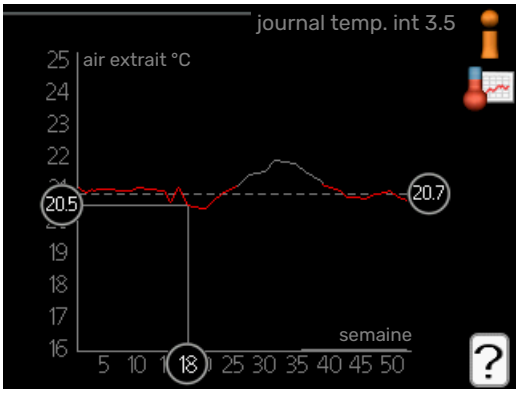
Pour faciliter la détection des défaillances, l'état de fonctionnement de la pompe lors des alertes d'alarme est enregistré ici. Vous pouvez consulter les informations des 10 dernières alarmes déclenchées.

Pour visualiser l'état de fonctionnement du système en cas d'alarme, sélectionnez l'alarme et appuyez sur le bouton OK.



Informations relatives à une alarme.

MENU 3.5 - JOURNAL TEMP. INT

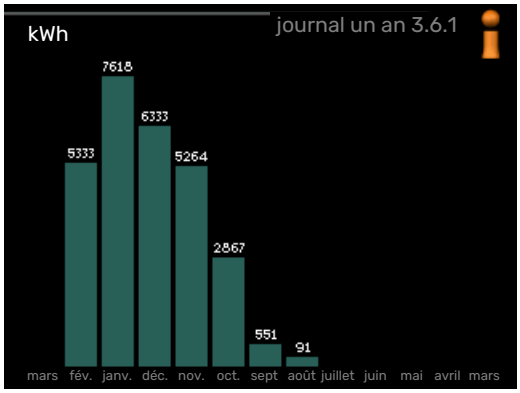


Vous pouvez voir ici la température intérieure moyenne par semaine au cours de l'année passée. La ligne en pointillés indique la température annuelle moyenne.

Pour relever une température moyenne

1. Tournez le bouton de commande de manière à ce que l'anneau sur l'axe avec le numéro de la semaine soit sélectionné.
2. Appuyez sur le bouton OK.
3. Suivez la ligne grise jusqu'au graphique et vers la gauche pour relever la température intérieure moyenne de la semaine sélectionnée.
4. Vous pouvez maintenant sélectionner les relevés de différentes semaines en tournant le bouton de commande vers la droite ou la gauche et en relevant la température moyenne.
5. Appuyez sur le bouton OK ou Retour pour quitter le mode Lecture.

MENU 3.6 - JOURNAL ÉNERGIE



Ce menu permet d'afficher la consommation d'énergie mois par mois au cours de l'année écoulée et année par année.

Régler la pompe à chaleur

APERÇU

Sous-menus



Le menu POMPE À CHALEUR comprend plusieurs sous-menus. Vous trouverez les informations d'état pour le menu correspondant à droite des menus.

fonctions supplém. Réglages s'appliquant à toute fonction supplémentaire installée dans le système de chauffage.

mode de fonct. Activation du mode de fonctionnement manuel ou automatique. L'information d'état indique le mode de fonctionnement sélectionné.

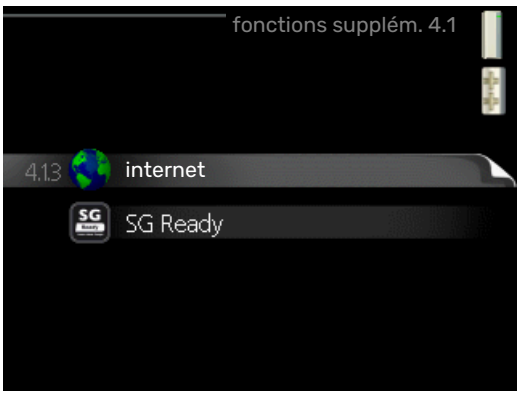
heure et date Réglage de l'heure et de la date actuelles.

langue Sélectionnez ici la langue d'affichage. L'information d'état indique la langue sélectionnée.

réglage vacances Programmation du chauffage, de l'eau chaude et de la ventilation (vacances). L'information d'état « réglage » s'affiche si vous réglez un programme particulier pour vos vacances, mais il n'est pas actif sur le moment, « actif » s'affiche si une partie du programme est active, sinon l'information « arrêt » s'affiche.

avancé Réglage du mode de fonctionnement de la pompe à chaleur.

MENU 4.1 - FONCTIONS SUPPLÉM.



Les réglages de fonctions supplémentaires installées sur F372 ne peuvent être effectués à partir des sous-menus.

MENU 4.1.3 - INTERNET



Ce menu permet de procéder aux réglages pour connecter F372 à Internet via myUplink.

> **REMARQUE!**
> Pour que ces fonctions marchent, le câble réseau doit être connecté.

MENU 4.1.3.1 - MYUPLINK



Vous pouvez ici gérer la connexion de l'installation à myUplink (myuplink.com) et voir le nombre d'utilisateurs connectés à l'installation via Internet.

Un utilisateur connecté dispose d'un compte utilisateur dans myUplink, qui a reçu l'autorisation de commander et /ou contrôler votre installation.

demande d'un nouvel accès

Pour connecter un compte utilisateur sur myUplink à votre installation, vous devez demander un code d'accès unique.

1. Sélectionnez « demande nouv. ch. de connex. » et appuyez sur le bouton OK.
2. L'installation communique désormais avec myUplink pour créer un code d'accès.
3. Lorsqu'un accès a été reçu, il s'affiche dans le menu à «chaîne de connexion» et est valable pour 60 minutes.

Déconnecter tous les utilisateurs

1. Sélectionnez « déconnexion de ts utilisateurs » et appuyez sur le bouton OK.
2. L'installation communique avec myUplink pour déconnecter tous les utilisateurs connectés via Internet.

REMARQUE!

Une fois les utilisateurs déconnectés, aucun d'entre eux ne peut contrôler ni commander votre installation via myUplink sans demander une nouvelle chaîne de connexion.

MENU 4.1.3.8 - RÉGLAGES TCP/IP



Permet d'effectuer les réglages TCP/IP de votre installation.

Réglage automatique (DHCP)

1. Cochez la case «automatique». L'installation reçoit les réglages TCP/IP en utilisant le DHCP.
2. Sélectionnez « confirmer » et appuyez sur le bouton OK.

Réglage manuel

1. Décochez «automatique», vous avez désormais accès à plusieurs options de réglage.
2. Sélectionnez « adresse ip » et appuyez sur le bouton OK.
3. Saisissez les détails corrects via le clavier virtuel.
4. Sélectionnez « OK » et appuyez sur le bouton OK.
5. Répétez les opération 1 à 3 pour «masque réseau», «passerelle» et «dns».
6. Sélectionnez « confirmer » et appuyez sur le bouton OK.

ATTENTION!

L'installation ne peut pas se connecter à Internet sans les réglages TCP/IP corrects. Si vous n'êtes pas sûrs des réglages valables, utilisez le mode automatique ou contactez votre administrateur réseau (ou équivalent) pour obtenir plus d'informations.

ASTUCE

Tous les réglages effectués depuis l'ouverture du menu peuvent être réinitialisés en marquant «réinitialiser» et en appuyant sur le bouton OK.

MENU 4.1.3.9 - RÉGLAGES PROXY



Vous pouvez maintenant effectuer les réglages du proxy pour votre installation.

Les réglages de proxy permettent de fournir des informations sur la connexion à un serveur intermédiaire (serveur proxy) situé entre l'installation et Internet. Ces réglages sont principalement utilisés lorsque l'installation est connectée à Internet via un réseau d'entreprise. L'installation prend en charge l'authentification par proxy de type HTTP Basic et HTTP de type Digest.

En cas de doute concernant les réglages applicables, contactez votre administrateur réseau (ou équivalent) pour obtenir plus d'informations.

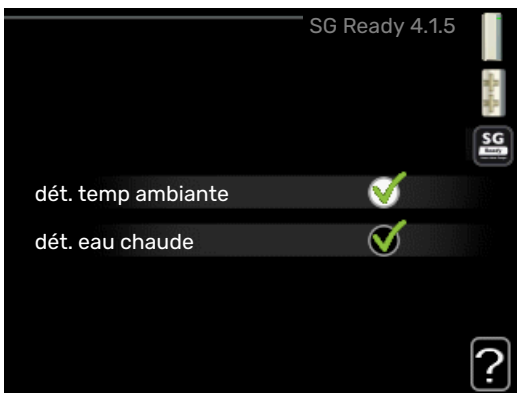
Réglage

1. Cochez la case «utilisez proxy» si vous ne souhaitez pas utiliser de proxy.
2. Sélectionnez « serveur » et appuyez sur le bouton OK.
3. Saisissez les détails corrects via le clavier virtuel.
4. Sélectionnez « OK » et appuyez sur le bouton OK.
5. Répétez les opération 1 à 3 pour «port», «nom utilisateur» et «mot de passe».
6. Sélectionnez « confirmer » et appuyez sur le bouton OK.

ASTUCE

Tous les réglages effectués depuis l'ouverture du menu peuvent être réinitialisés en marquant «réinitialiser» et en appuyant sur le bouton OK.

MENU 4.1.5 - SG READY



Cette fonction peut uniquement être utilisée dans les réseaux d'alimentation qui prennent en charge la norme « SG Ready »

Réglez ici la fonction « SG Ready ».

dét. temp ambiante

Ici, vous déterminez si l'activation de « SG Ready » a un impact sur la température ambiante.

Lorsque « SG Ready » est en mode économique, le décalage parallèle de la température intérieure augmente de « +1 ». Si une sonde d'ambiance est installée et activée, la température ambiante souhaitée augmente de 1 °C.

Lorsque « SG Ready » est en mode surrégime, le décalage parallèle de la température intérieure augmente de « +2 ». Si une sonde d'ambiance est installée et activée, la température ambiante souhaitée augmente de 2 °C.

dét. eau chaude

Ici, vous définissez si l'activation de « SG Ready » a un impact sur la température de l'eau chaude.

Quand « SG Ready » est en mode économique, la température d'arrêt de l'eau chaude est réglée au plus haut palier possible uniquement au niveau du fonctionnement du compresseur (appoint électrique immergé non autorisé).

Quand la « SG Ready » est en mode surrégime, l'eau chaude est réglée sur « luxe » (appoint électrique immergé autorisé).

> **REMARQUE!**
>
> Cette fonction doit être connectée et activée dans votre F372.

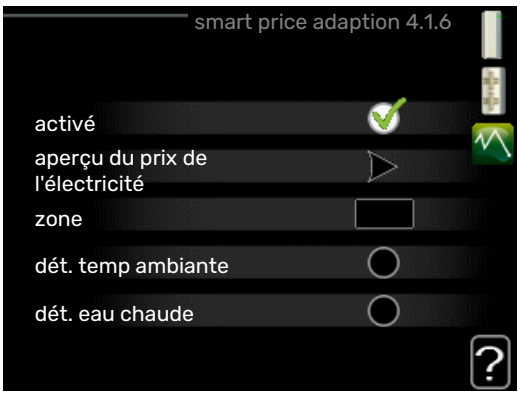
MENU 4.1.6 - SMART PRICE ADAPTION™

dét. temp ambiante
Plage de réglage : 1 - 10

Réglage d'usine : 5

dét. eau chaude
Plage de réglage : 1 - 4

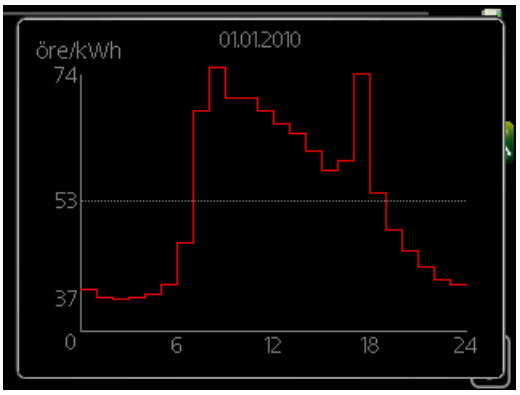
Réglage d'usine : 2



zone

Indiquez dans ce menu où se trouve la pompe à chaleur et le rôle que doit jouer le prix de l'électricité. Plus la valeur est élevée, plus l'impact du tarif de l'électricité est important et plus les économies possibles sont importantes. Le risque que le confort soit affecté est aussi plus élevé.

aperçu du prix de l'électricité

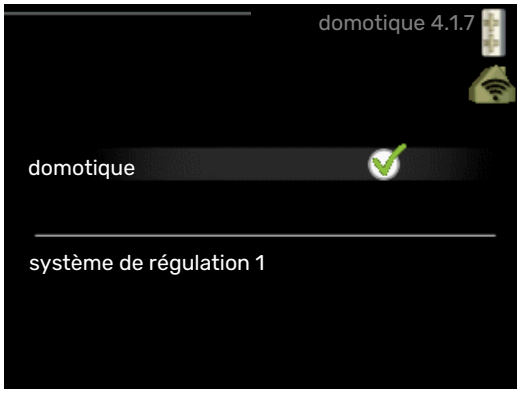


Permet d'obtenir des informations concernant les fluctuations du prix de l'électricité jusqu'à trois jours.

La fonction Smart price adaption™Smart price adaption™ permet d'adapter la consommation de la pompe sur 24 heures en fonction des intervalles temporels disposant des tarifs les plus bas en électricité, ce qui permet des économies dans le cas de contrats en électricité basés sur des tarifs horaires. La fonction est basée sur un taux horaire pour les 24 prochaines heures, qui est récupéré via myUplink. Par conséquent, une connexion Internet et un compte myUplink sont obligatoires.

Désélectionnez « activé » pour désactiver Smart price adaption™.

MENU 4.1.7 - DOMOTIQUE (ACCESSOIRE NÉCESSAIRE)



Lorsque vous disposez d'un système domotique capable de communiquer avec myUplink, l'activation de la fonction domotique dans ce menu vous permet de contrôler la F372 par le biais d'une application.

Lorsque vous permettez aux unités raccordées de communiquer avec myUplink, votre système de chauffage s'intègre naturellement à votredomotique et vous permet d'optimiser le fonctionnement.

ATTENTION!

La fonction domotique requiert myUplink.

MENU 4.1.10 - ÉLECTRICITÉ SOLAIRE (ACCESSOIRE NÉCESSAIRE)

dét. temp ambiante
Plage de réglage : marche/arrêt

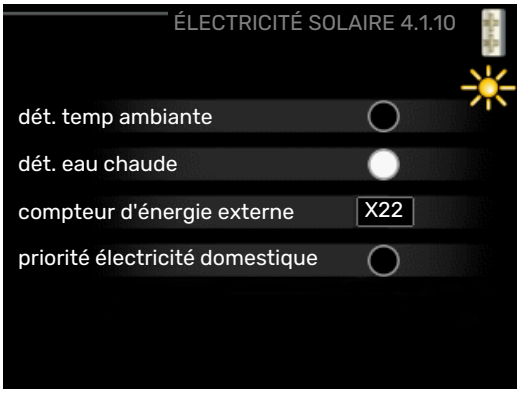
Valeurs par défaut : arrêt

dét. eau chaude
Plage de réglage : marche/arrêt

Valeurs par défaut : arrêt

priorité électricité domestique
Plage de réglage : marche/arrêt

Valeurs par défaut : arrêt



Vous pouvez définir ici quelle partie de l'installation (température ambiante, température de l'eau chaude) bénéficiera du surplus d'électricité solaire.

Lorsque la production d'électricité des panneaux solaires est supérieure aux besoins de F372, la température de l'habitation est ajustée et/ou la température de l'eau chaude est augmentée.

EME

Dans ce menu, vous pouvez également définir des paramètres spécifiques à votre EME.

Pour EME 20, vous pouvez indiquer si vous souhaitez que l'électricité domestique soit prioritaire sur la température ambiante et l'eau chaude, sous réserve que F372 dispose d'un compteur électrique externe.

MENU 4.2 - MODE DE FONCT.

mode de fonct.
Plage de réglage : auto, manuel, chal. sup. uniq.

Valeur par défaut : auto

fonctions
Plage de réglage : compresseur, supplément, chauffage



Le mode de fonctionnement de la pompe à chaleur est généralement réglé sur « auto ». Il est également possible de régler la pompe à chaleur sur « chal. sup. uniq. », mais uniquement lorsqu'un appoint est utilisé, ou « manuel » et sélectionnez vous-même les fonctions autorisées.

Modifiez le mode de fonctionnement en sélectionnant le mode souhaité et en appuyant sur le bouton OK. Lorsqu'un mode de fonctionnement est sélectionné, il indique les éléments de la pompe à chaleur qui sont autorisés (barré = non autorisé) et les alternatives sélectionnables à droite. Pour sélectionner des fonctions sélectionnables autorisées ou non, sélectionnez la fonction à l'aide du bouton de commande et appuyez sur le bouton OK.

Mode de fonctionnement auto

Dans ce mode de fonctionnement la pompe à chaleur choisit automatiquement les fonctions autorisées.

Mode de fonctionnement manuel

Dans ce mode de fonctionnement, vous pouvez décider quelles fonctions sont autorisées. Vous ne pouvez pas désélectionner « compresseur » en mode manuel.

Mode de fonctionnement chal. sup. uniq.

Dans ce mode de fonctionnement, le compresseur est désactivé et seul l'appoint est utilisé.

ATTENTION!

En sélectionnant le mode « chal. sup. uniq. » le compresseur est désélectionné et les coûts de fonctionnement sont plus importants.

Fonctions

« *compresseur* » est l'unité qui permet de produire du chauffage et de l'eau chaude pour l'habitation. Si « compresseur » est désactivé en mode automatique, un symbole apparaît dans le menu principal. En mode manuel, vous ne pouvez pas désélectionner « compresseur ».

« *supplément* » est l'unité qui aide le compresseur à chauffer l'habitation et/ou l'eau lorsque ce dernier est incapable de répondre seul à la demande.

« *chauffage* » signifie que l'habitation est chauffée. Vous pouvez désélectionner la fonction lorsque que souhaitez couper le système de chauffage.

ATTENTION!

Si vous désélectionnez « supplément » cela peut vouloir dire que l'habitation n'a pas été suffisamment chauffée/n'a pas suffisamment produit d'eau chaude.

MENU 4.4 - HEURE ET DATE

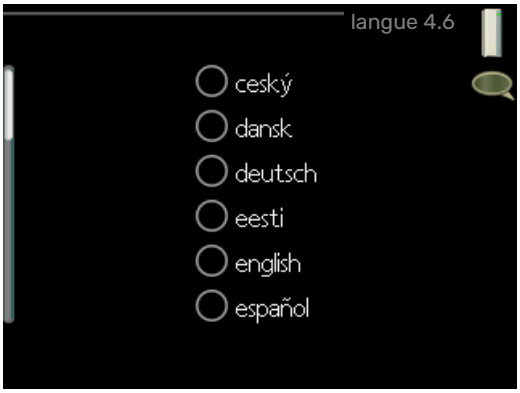


Ici, vous pouvez définir l'heure, la date, le mode d'affichage et le fuseau horaire.

ASTUCE

L'heure et la date sont réglées automatiquement si la pompe à chaleur est raccordée à myUplink. Pour obtenir l'heure correcte, définissez le fuseau horaire.

MENU 4.6 - LANGUE



Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez que les informations soient affichées.

MENU 4.7 - RÉGLAGE VACANCES



Pour réduire la consommation d'énergie pendant les vacances, vous pouvez programmer une réduction du chauffage, de la ventilation et de la température de l'eau chaude. Le rafraîchissement par panneau solaire peut être programmé si cette fonction est connectée.

Si une sonde d'ambiance est installée et activée, la température ambiante souhaitée est réglée directement (en °C). Ce réglage s'applique à tous les réseaux de distribution dotés de sondes d'ambiance.

Si aucune sonde d'ambiance n'est activée, c'est que le décalage souhaité de la loi d'eau doit être défini. Augmenter d'un seul incrément suffit en général à modifier la température ambiante d'un degré, mais dans certains cas plusieurs incréments sont nécessaires. Ce réglage s'applique à tous les systèmes d'émission sans sondes d'ambiance.

La programmation Vacances débute à 00:00 à la date de démarrage et s'arrête à 23:59 à la date d'arrêt.

ASTUCE

Configurez le réglage Vacances de sorte qu'il s'arrête environ un jour avant votre retour. Ainsi, la température ambiante et l'eau chaude auront suffisamment de temps pour retrouver leurs niveaux habituels.

ASTUCE

Effectuez le réglage Vacances à l'avance et activez-le juste avant votre départ afin de bénéficier d'un confort optimal.

ATTENTION!

Si la température de l'air extrait descend en dessous de 16 °C, le compresseur se verrouille et l'appoint électrique supplémentaire est activé. L'énergie de l'air extrait n'est pas récupérée lorsque le compresseur est verrouillé.

MENU 4.9 - AVANCÉ



Le menu avancé comporte du texte en orange et est destiné aux utilisateurs avancés. Ce menu comprend plusieurs sous-menus.

MENU 4.9.2 - RÉGLAGE DU MODE AUTO

arrêter le chauffage
Plage de réglage : -20 – 40 °C

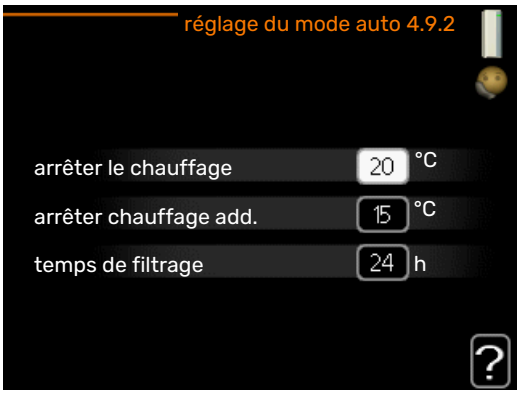
Valeurs par défaut : 20

arrêter chauffage add.
Plage de réglage : -25 – 40 °C

Réglage d'usine : 15

temps de filtrage
Plage de réglage : de 0 à 48 h

Valeur par défaut : 24 h



Lorsque le mode de fonctionnement est réglé sur « auto », la pompe à chaleur sélectionne le moment auquel le démarrage et l'arrêt de l'appoint et de la production de chaleur sont autorisés en fonction de la température extérieure moyenne.

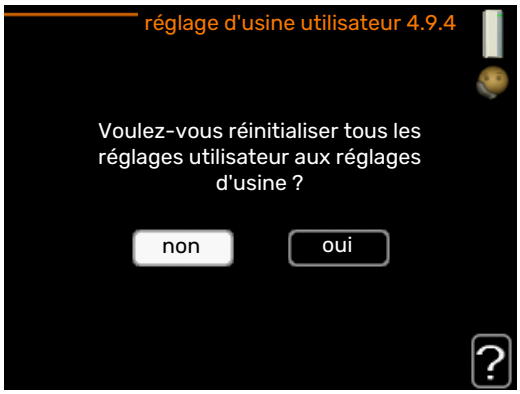
Sélectionnez les températures extérieures moyennes dans ce menu.

ATTENTION!

La température réglée dans « arrêter chauffage add. » ne peut être supérieure à la température réglée dans « arrêter le chauffage ».

temps de filtrage: Vous pouvez également régler la durée (temps de filtrage) pendant laquelle la température moyenne est calculée. Si vous sélectionnez 0, la température extérieure actuelle est prise en compte.

MENU 4.9.4 - RÉGLAGE D'USINE UTILISATEUR

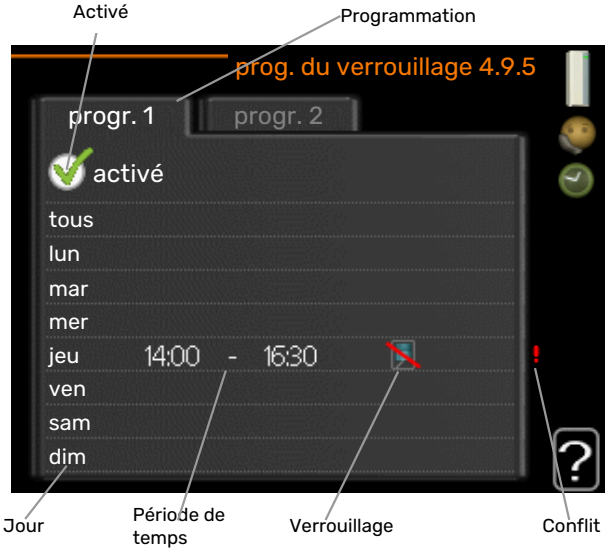


Tous les réglages par défaut auxquels peut accéder l'utilisateur (y compris les menus avancés) peuvent être réinitialisés ici.

ATTENTION!

Après le réglage d'usine, tous les réglages personnels, tels que les courbes de chauffage, la ventilation, etc. doivent être réinitialisés.

MENU 4.9.5 - PROG. DU VERROUILLAGE



Il est possible de programmer ici jusqu'à deux périodes différentes pour le verrouillage du compresseur.

Lorsque la programmation est activée, le symbole de verrouillage réel apparaît dans le menu principal de la pompe à chaleur.

Programmation : permet de sélectionner ici la période à modifier.

Activé : permet d'activer ici la programmation pour la période sélectionnée. Les horaires définis ne sont pas affectés lors de la désactivation.

Jour : permet de sélectionner le ou les jours de la semaine concerné(s) par la programmation. Pour annuler la programmation d'un jour en particulier, l'heure pour ce jour doit être réinitialisée en réglant l'heure de démarrage à l'identique de l'heure d'arrêt. Si la ligne « tous » est utilisée, tous les jours de la période seront définis en fonction de cette ligne.

Période de temps : permet de sélectionner l'heure de démarrage et d'arrêt de la programmation d'un jour en particulier.

Verrouillage : permet de sélectionner ici le verrouillage souhaité.

Conflit : en cas de conflit entre deux réglages, un point d'exclamation rouge s'affiche.

 Verrouillage du compresseur.

 Verrouillage de l'appoint électrique



ASTUCE

Si vous souhaitez régler une programmation similaire chaque jour de la semaine, commencez par cocher « tous » puis modifiez les jours souhaités.



ASTUCE

Réglez l'heure d'arrêt avant l'heure de démarrage afin que cette période se prolonge après minuit. La programmation s'arrête alors le jour suivant à l'heure d'arrêt définie.

La programmation démarre toujours à la date à laquelle l'heure de démarrage est réglée.



ATTENTION!

Le verrouillage à long terme peut diminuer le confort et les économies de fonctionnement.

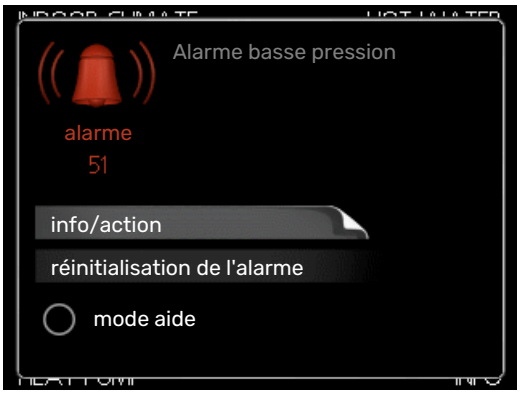
Problèmes d'inconfort

Dans la plupart des cas, la pompe à chaleur relève tout dysfonctionnement (pouvant conduire à de l'inconfort), le signale par une alarme et affiche à l'écran les instructions concernant les mesures à prendre.

Menu informations

Toutes les valeurs de mesure de la pompe à chaleur sont réunies dans le menu 3.1 du système de menus de la pompe à chaleur. Les valeurs de ce menu facilitent souvent l'identification de l'origine du dysfonctionnement. Voir page 25 pour plus d'informations concernant le menu 3.1.

Gestion des alarmes



Une alarme se déclenche en cas de dysfonctionnement. Elle est signalée par un voyant d'état passant du vert continu au rouge continu. Une sonnette d'alarme s'affiche également dans la fenêtre d'information.

ALARME

Une alarme avec un voyant d'état rouge indique un dysfonctionnement que la pompe à chaleur est incapable de régler. Pour afficher le type d'alarme et réinitialiser l'alarme, tournez le bouton de commande et appuyez sur le bouton OK. Vous pouvez également choisir de régler la pompe à chaleur sur mode aide.

info/action Vous pouvez voir ici la signification de l'alarme et obtenir des astuces pour corriger le problème à l'origine de celle-ci.

réinitialisation de l'alarme Dans de nombreux cas, il suffit de sélectionner « réinitialisation de l'alarme » pour que la pompe à chaleur reprenne son fonctionnement normal. Si une lumière verte apparaît après avoir sélectionné « réinitialisation de l'alarme », le problème a été réglé. Si une lumière rouge persiste et qu'un menu « Alarme » apparaît à l'écran, cela signifie que le problème à l'origine de l'alarme n'est toujours pas réglé. Si l'alarme disparaît puis revient, contactez votre installateur.

mode aide « mode aide » est un type de mode secours. Il signifie que la pompe à chaleur génère de la chaleur et/ou de l'eau chaude malgré un problème. Cela peut signifier que le compresseur de la pompe à chaleur ne fonctionne pas. Dans ce cas, l'appoint électrique produit de la chaleur et/ou de l'eau chaude.

> **ATTENTION!**
>
> Pour sélectionner mode aide, il faut choisir une action d'alarme dans le menu 5.1.4.

> **ATTENTION!**
>
> Sélectionner « mode aide » ne permet pas de corriger le problème à l'origine de l'alarme. Le voyant d'état continuera donc à être rouge.

Si l'alarme ne se réinitialise pas, contactez votre installateur pour des mesures correctives adaptées.

> **ATTENTION!**
>
> Le numéro de série du produit (14 chiffres) est requis pour l'entretien et l'assistance.

Voir le chapitre « Informations importantes », page 4.

Dépannage

Si le dysfonctionnement ne s'affiche pas à l'écran, les astuces suivantes peuvent être utilisées :

OPÉRATIONS DE BASE

Commencez par vérifier les éléments suivants :

- Position du commutateur .
- Groupe et principaux fusibles du logement.
- Le disjoncteur différentiel de l'habitation.
- Disjoncteur différentiel de la pompe à chaleur.

TEMPÉRATURE DE L'EAU CHAUDE INSUFFISANTE OU MANQUE D'EAU CHAUDE

- La vanne de remplissage montée à l'extérieur pour l'eau chaude est fermée ou bloquée.
  - Ouvrez la vanne.
- Le robinet mélangeur (si installé) est trop faible.
  - Réglez le robinet mélangeur.
- F372 en mode de fonctionnement incorrect.
  - Accédez au menu 4.2. Si le mode « auto » est sélectionné, sélectionnez une valeur supérieure sur « arrêter chauffage add. » dans le menu 4.9.2.
  - Si le mode « manuel » est sélectionné, choisissez « supplément ».
- Importante consommation d'eau chaude.

- Attendez que l'eau ait été chauffée. Vous pouvez activer la fonction permettant d'augmenter temporairement la production d'eau chaude (luxe temporaire) dans le menu 2.1.

- Température d'eau chaude insuffisante.
  - Accédez au menu 2.2 - « mode de confort » et sélectionnez un mode de confort supérieur.
- Le filtre à air extrait est obstrué.
  - Nettoyez ou remplacez le filtre.

TEMPÉRATURE AMBIANTE INSUFFISANTE

- Thermostats fermés dans plusieurs pièces.
  - Réglez les thermostats au maximum dans le plus de pièces possible. Réglez la température ambiante à partir du menu 1.1 pour éviter d'obstruer les thermostats.

    Consultez la section « Conseils pour réaliser des économies » pour en savoir plus sur le réglage optimal des thermostats.
- F372 en mode de fonctionnement incorrect.
  - Accédez au menu 4.2. Si le mode « auto » est sélectionné, sélectionnez une valeur supérieure sur « arrêter le chauffage » dans le menu 4.9.2.
  - Si le mode « manuel » est sélectionné, choisissez « chauffage ». Si cela ne suffit pas, sélectionnez « supplément ».
- Loi d'eau inadaptée.
  - Accédez au menu 1.1 – « température » et augmentez le décalage de la courbe de chauffage. Si la température ambiante est basse par temps froid uniquement, il peut être nécessaire d'augmenter la pente de la courbe dans le menu 1.9.1 – « courbe de chauffage ».
- Le mode « Vacances » peut être activé à partir du menu 4.7.
  - Accédez au menu 4.7 et sélectionnez « Arrêt ».
- Commutateur externe permettant de modifier la température ambiante activé.
  - Vérifiez les commutateurs externes.
- Air dans le système de chauffage.
  - Purgez le système de chauffage.
- Vannes du circuit de distribution fermées .
  - Ouvrez les vannes (contactez votre installateur si vous avez besoin d'aide pour les localiser).
- Le filtre à air extrait est obstrué.
  - Nettoyez ou remplacez le filtre.

TEMPÉRATURE AMBIANTE ÉLEVÉE

- Loi d'eau inadaptée.
  - Accédez au menu 1.1 – « température » et réduisez le décalage de la courbe de chauffage. Si la température ambiante est élevée par temps froid uniquement, il peut être nécessaire de réduire la pente de la courbe dans le menu 1.9.1 – « courbe de chauffage ».
- Commutateur externe permettant de modifier la température ambiante activé.
  - Vérifiez les commutateurs externes.

PRESSION SYSTÈME BASSE

- Quantité d'eau insuffisante dans le système de chauffage.
  - Faites l'appoint d'eau dans le système de chauffage.

VENTILATION FAIBLE OU INEXISTANTE

- Le filtre à air extrait est obstrué.
  - Nettoyez ou remplacez le filtre.
- La ventilation n'est pas réglée.
  - Demandez à ce que votre système de ventilation soit réglé pour vous.
- Bouches d'extraction obstruées.
  - Vérifiez et nettoyez les dispositifs d'extraction d'air (voir page 12).
- Vitesse du ventilateur en mode réduit.
  - Accédez au menu 1.2 - « ventilation » et sélectionnez « normal ».
- Commutateur externe permettant de modifier la vitesse du ventilateur activé.
  - Vérifiez les commutateurs externes.

VENTILATION ÉLEVÉE OU GÊNANTE

- Le filtre à air extrait est obstrué.
  - Nettoyez ou remplacez le filtre.
- La ventilation n'est pas réglée.
  - Demandez à ce que votre système de ventilation soit réglé pour vous.
- Vitesse du ventilateur en mode forcé.
  - Accédez au menu 1.2 - « ventilation » et sélectionnez « normal ».
- Commutateur externe permettant de modifier la vitesse du ventilateur activé.
  - Vérifiez les commutateurs externes.

LE COMPRESSEUR NE DÉMARRE PAS.

- Aucune demande de chauffage ou d'eau chaude.
  - F372 n'est ni en demande de chauffage ni en demande de production d'eau chaude sanitaire.
- La pompe à chaleur dégivre.
  - Le compresseur démarre lorsque le dégivrage est terminé.

- Le fonctionnement du compresseur est bloqué par une sécurité sur une température.
  - Attendez que la température retrouve une valeur comprise dans la plage de fonctionnement de la pompe à chaleur.
- Le délai minimum avant que le compresseur démarre n'a pas encore été atteint.
  - Attendez au moins 30 minutes, puis vérifiez si le compresseur a démarré.
- Déclenchement de l'alarme.
  - Suivez les instructions affichées à l'écran.

Données techniques

Les caractéristiques techniques de ce produit sont détaillées dans le manuel d'installation (nibe.fr).

Glossaire

AIR EXTRAIT
Air provenant du dispositif d'air extrait dans les différentes pièces du logement, vers F372.

AIR REJETÉ
Air ayant fourni de la chaleur à la pompe à chaleur et qui a donc été refroidi. Cet air est soufflé hors du bâtiment.

APPOINT DE CHAUFFAGE
L'appoint est la chaleur produite en plus de la chaleur fournie par le compresseur de votre pompe à chaleur. Un thermoplongeur, un chauffage électrique, une chaudière à bois/mazout/gaz/granules ou un chauffage urbain sont des exemples d'appoints de chauffage.

BALLON D'EAU CHAUDE
Cuve dans laquelle l'eau domestique est chauffée. Se trouve à l'intérieur de la pompe à chaleur, mais un ballon d'eau chaude supplémentaire peut être installé en cas de besoins importants en eau chaude.

BOUCHES D'EXTRACTION
Évacuations, généralement logées dans le plafond, la cuisine/salle de bain/penderie, où l'air évacué est transmis avant d'être acheminé vers F372.

COMPRESSEUR
Comprime le fluide frigorigène à l'état gazeux. La pression et la température augmentent lorsque le fluide frigorigène est comprimé.

CONDENSEUR
Échangeur thermique où le fluide frigorigène chaud à l'état gazeux se condense (refroidi, il se liquéfie) et transfère de l'énergie thermique vers les systèmes de chauffage et d'eau chaude de l'habitation.

CONDUITE DE RETOUR
Conduite à partir de laquelle l'eau est renvoyée à la pompe à chaleur via le système de chauffage de l'habitation (radiateurs/chauffage par le sol).

CÔTÉ CHAUFFAGE
Les conduites menant au système de chauffage de la maison constituent le côté chauffage.

DÉRIVATION
Un robinet qui mélange l'eau chaude à une petite quantité d'eau légèrement plus froide. La pompe à chaleur est équipée d'une dérivation qui mélange l'eau d'alimentation à l'eau de la conduite de retour de sorte que le système de chauffage atteigne la bonne température.

DÉTENDEUR
Vanne permettant de réduire la pression du fluide frigorigène, après quoi la température du fluide frigorigène baisse.

EAU CHAUDE SANITAIRE
Eau utilisée pour la douche par exemple.

EAU DE CHAUFFAGE
Liquide chaud, généralement de l'eau normale, qui est envoyé de la pompe à chaleur vers le système de chauffage de la maison pour permettre de chauffer les pièces. L'eau de chauffage chauffe également l'eau chaude.

ÉCHANGEUR THERMIQUE
Dispositif permettant de transférer l'énergie thermique d'un point à un autre sans pour autant mélanger les fluides. Les évaporateurs et les condenseurs sont des types d'échangeurs thermiques.

ÉVAPORATEUR
Échangeur thermique où le fluide frigorigène s'évapore en récupérant l'énergie thermique de l'air, avant que celui-ci ne refroidisse.

FACTEUR DE CHALEUR
Mesure permettant de déterminer la quantité de chaleur générée par la pompe à chaleur par rapport à l'énergie électrique dont elle a besoin pour fonctionner. Un autre terme est également utilisé pour désigner ce concept : COP (coefficient de performance).

FLUIDE FRIGORIGÈNE
Substance circulant en circuit fermé dans la pompe à chaleur et qui, en raison des changements de pression, s'évapore et se condense. Pendant l'évaporation, le fluide frigorigène absorbe l'énergie thermique et en libère lors de la condensation.

LOI D'EAU
La loi d'eau indique la quantité de chaleur qui doit être générée par la pompe à chaleur en fonction des températures extérieures. Si une valeur importante est sélectionnée, cela indique à la pompe à chaleur qu'elle doit produire davantage de chaleur s'il fait froid dehors pour pouvoir atteindre des températures intérieures agréables.

MITIGEUR THERMOSTATIQUE
Un robinet qui mélange l'eau froide à l'eau chaude quittant le chauffage.

MODE SECOURS
Mode pouvant être sélectionné à l'aide du commutateur en cas de dysfonctionnement pour arrêter le compresseur. Lorsque le mode Urgence de la pompe à chaleur est activé, l'habitation et/ou l'eau chaude est chauffée via un thermoplongeur.

POMPE DE CIRCULATION
Pompe permettant de faire circuler le liquide dans des tuyaux.

PRESSOSTAT
Pressostat qui actionne une alarme et/ou arrête le compresseur en cas de pressions non autorisées dans le système. Un pressostat haute pression se déclenche si la pression de condensation est trop importante. Un pressostat basse pression se déclenche si la pression d'évaporation est trop faible.

PROBLÈMES D'INCONFORT
Les problèmes d'inconfort correspondent aux changements indésirables survenus au niveau de l'eau chaude/du confort intérieur, par exemple lorsque la température de l'eau chaude est trop basse ou que la température intérieure ne correspond pas au niveau souhaité.

Un dysfonctionnement de la pompe à chaleur peut parfois prendre la forme d'une perturbation en termes de confort.

Dans la plupart des cas, la pompe à chaleur relève les dysfonctionnements et les signale par des alarmes. Les instructions à suivre s'affichent alors à l'écran.

RADIATEUR
Autre terme pour désigner l'élément de chauffage. Ils doivent être remplis avec de l'eau pour pouvoir être utilisés avec F372.

RÉSEAUX DE DISTRIBUTION
Les réseaux de distribution peuvent également être appelés circuits de chauffage. Le bâtiment est chauffé grâce à des radiateurs, des planchers chauffants ou des ventilo-convecteurs.

SONDE D'AMBIANCE
Sonde située en intérieur. Cette sonde indique à la pompe à chaleur la température intérieure.

SONDE EXTÉRIEURE
Capteur situé en extérieur. Ce capteur indique à la pompe à chaleur la température extérieure.

SOUPAPE DE SÉCURITÉ
Vanne qui s'ouvre et libère une petite quantité de liquide si la pression est trop élevée.

SUPPLÉMENT ÉLECTRIQUE
Il s'agit de l'électricité générée, par exemple, par un thermoplongeur quand la sortie du compresseur est insuffisante pour couvrir la demande en chauffage de l'habitation.

TEMP. DE RETOUR
Température de l'eau retournant à la pompe à chaleur après libération de l'énergie thermique vers les radiateurs/planchers chauffants.

TEMPÉRATURE CALCULÉE DU CIRCUIT DE DÉPART
Température calculée par la pompe à chaleur et nécessaire au système de chauffage pour atteindre une température ambiante optimale. Plus l'air extérieur est froid, plus la température d'alimentation calculée est élevée.

TEMPÉRATURE D'ALIMENTATION
Température de l'eau chauffée que la pompe à chaleur envoie vers le système de chauffage. Plus l'air extérieur est froid, plus la température de départ chauffage est élevée.

TEMPS DE FILTRAGE
Indique la durée pendant laquelle la température extérieure moyenne est calculée.

TUYAU DE DÉPART
Conduite dans laquelle l'eau chauffée est acheminée de la pompe à chaleur vers le système de chauffage du logement (radiateurs/planchers chauffants).

VASE D'EXPANSION
Cuve contenant de l'eau de chauffage chargée d'égaliser la pression dans le circuit chauffage.

Index

A
Affichage, 8
Alarme, 34
Astuces d'économie, 14
  Consommation énergétique, 14

B
Bouton de commande, 8
Bouton OK, 8
Bouton Retour, 8

C
Commutateur, 8
Consommation énergétique, 14

D
Définir la production d'eau chaude, 22
Définir la température intérieure, 16
Dépannage, 34
Données d'installation, 4
Données techniques, 37

E
Entretien de F372, 12
  Astuces d'économie, 14
  Vérifications régulières, 12

F
F372 – à votre service, 16
  Définir la production d'eau chaude, 22
  Définir la température intérieure, 16
  Obtenir des informations, 25
  Régler la pompe à chaleur, 27
Fonctionnement, 10
Fonctionnement de la pompe à chaleur, 7

G
Gestion des alarmes, 34
Glossaire, 38

I
Informations externes, 8
  Voyant d'état, 8
Informations importantes
  Données d'installation, 4
  Numéro de série, 5

L
La pompe à chaleur - le cœur de la maison, 7

M
Menu Aide, 11

N
Navigation entre les fenêtres, 11
Numéro de série, 5

O
Obtenir des informations, 25

P
Prise de contact avec le F372, 8
  Informations externes, 8
  Système de menus, 9
  Unité d'affichage, 8
Problèmes d'inconfort, 34
  Alarme, 34
  Dépannage, 34
  Gestion des alarmes, 34

R
Réglage d'une valeur, 10
Régler la pompe à chaleur, 27
Remplacement du filtre à air extrait, 12
  Filtre à air extrait, 12

S
Sélection d'options, 10
Sélection d'un menu, 10
Système de menus, 9
  Fonctionnement, 10
  Menu Aide, 11
  Navigation entre les fenêtres, 11
  Réglage d'une valeur, 10
  Sélection d'options, 10
  Sélection d'un menu, 10
  Utilisez le clavier virtuel, 11

U
Unité d'affichage, 8
  Affichage, 8
  Bouton de commande, 8
  Bouton OK, 8
  Bouton Retour, 8
  Commutateur, 8
  Voyant d'état, 8
Utilisez le clavier virtuel, 11

V
Vérifications régulières, 12
Voyant d'état, 8

Contact

AUSTRIA
KNV Energietechnik GmbH
Gahberggasse 11, 4861 Schörfling
Tel: +43 (0)7662 8963-0
mail@knv.at
knv.at

CZECH REPUBLIC
Družstevní závody Dražice - strojírna s.r.o.
Dražice 69, 29471 Benátky n. Jiz.
Tel: +420 326 373 801
nibe@nibe.cz
nibe.cz

DENMARK
Vølund Varmeteknik A/S
Industrivej Nord 7B, 7400 Herning
Tel: +45 97 17 20 33
info@volundvt.dk
volundvt.dk

FINLAND
NIBE Energy Systems Oy
Juurakkotie 3, 01510 Vantaa
Tel: +358 (0)9 274 6970
info@nibe.fi
nibe.fi

FRANCE
NIBE Energy Systems France SAS
Zone industrielle RD 28
Rue du Pou du Ciel, 01600 Reyrieux
Tél: 04 74 00 92 92
info@nibe.fr
nibe.fr

GERMANY
NIBE Systemtechnik GmbH
Am Reiherpfahl 3, 29223 Celle
Tel: +49 (0)5141 75 46 -0
info@nibe.de
nibe.de

GREAT BRITAIN
NIBE Energy Systems Ltd
3C Broom Business Park,
Bridge Way, S41 9QG Chesterfield
Tel: +44 (0)330 311 2201
info@nibe.co.uk
nibe.co.uk

NETHERLANDS
NIBE Energietechniek B.V.
Energieweg 31, 4906 CG Oosterhout
Tel: +31 (0)168 47 77 22
info@nibenl.nl
nibenl.nl

NORWAY
ABK-Qviller AS
Brobekkveien 80, 0582 Oslo
Tel: (+47) 23 17 05 20
post@abkqviller.no
nibe.no

POLAND
NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.
Al. Jana Pawla II 57, 15-703 Bialystok
Tel: +48 (0)85 66 28 490
biawar.com.pl

SWEDEN
NIBE Energy Systems
Box 14
Hannabadsvägen 5, 285 21 Markaryd
Tel: +46 (0)433-27 30 00
info@nibe.se
nibe.se

SWITZERLAND
NIBE Wärmetechnik c/o ait Schweiz AG
Industriepark, CH-6246 Altishofen
Tel. +41 (0)58 252 21 00
info@nibe.ch
nibe.ch

Pour les pays non mentionnés dans cette liste, veuillez contacter NIBE Suède ou vous rendre sur nibe.eu pour plus d'informations.

NIBE Energy Systems
Hannabadsvägen 5
Box 14
SE-285 21 Markaryd
info@nibe.se
nibe.eu

UHB FR 2437-1 831629

Ce document est publié par NIBE Energy Systems. L'ensemble des illustrations, des faits présentés et des données de produits s'appuient sur les informations disponibles au moment de l'approbation de la publication.

NIBE Energy Systems ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs factuelles ou d'impression pouvant apparaître dans ce document.

©2024 NIBE ENERGY SYSTEMS

831629