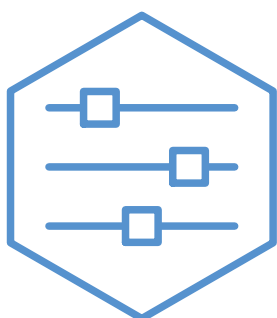


Manuel d'utilisateur

**NIBE**

# Module intérieur **NIBE VVM S500**

---



UHB FR 2423-1  
831164

# Guide rapide

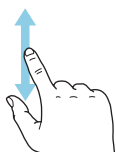
## NAVIGATION

### Sélectionner



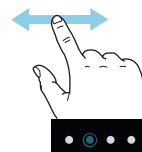
Vous pouvez activer la plupart des options et fonctions en effleurant l'écran avec votre doigt.

### Défiler



Si le menu comporte plusieurs sous-menus, faites glisser votre doigt vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les différentes informations.

### Parcourir



Les symboles dans la partie inférieure indiquent la présence de pages supplémentaires.

Faites défiler les pages vers la droite ou vers la gauche à l'aide de votre doigt.

## Smartguide



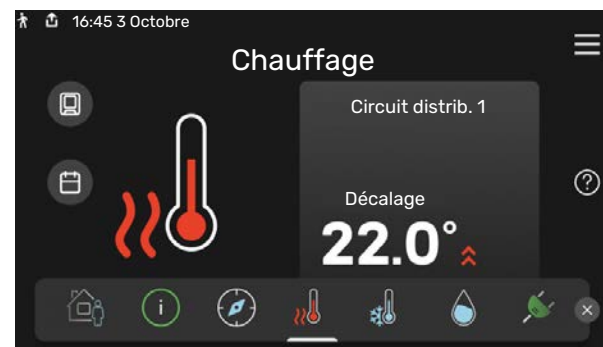
Smartguide vous permet d'afficher des informations sur le statut actuel et de procéder facilement aux réglages les plus courants. Les informations affichées dépendent de votre produit et des accessoires qui y sont raccordés.

## Augmentation de la température de l'eau chaude



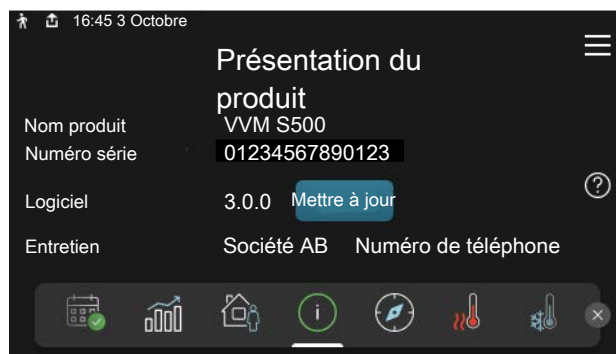
Vous pouvez démarrer ou arrêter ici une augmentation temporaire de la température de l'eau chaude.

## Réglage de la température intérieure.



Vous pouvez régler ici la température dans les zones de l'installation.

## Présentation du produit



Vous pouvez rechercher ici des informations sur le nom du produit, le numéro de série du produit, la version du logiciel et l'entretien. Les nouvelles versions du logiciel peuvent être téléchargées ici (si VVM S500 est connecté à myUplink).

## EN CAS DE PROBLÈMES DE CONFORT

En cas de problème de confort, vous pouvez prendre certaines mesures avant de contacter votre installateur. Pour plus d'instructions, consultez la section « Dépannage ».

# Table des matières

1	Informations importantes _____	4
	Données d'installation _____	4
	Symboles _____	5
	Numéro de série _____	5
2	Fonction de l'installation _____	6
3	Commande - Présentation _____	8
	Unité d'affichage _____	8
	Navigation _____	9
	Types de menu _____	9
	Système de menus _____	11
4	myUplink _____	12
	Spécification _____	12
	Raccordement _____	12
	Étendue de services _____	12
5	Entretien de VVM S500 _____	13
	Vérifications régulières _____	13
	Astuces d'économie _____	14
6	Problèmes d'inconfort _____	15
	Menu Informations _____	15
	Gestion des alarmes _____	15
	Dépannage _____	15
	Chauf. add. seul _____	16
	Contact _____	19

# Informations importantes

Pour consulter la dernière version de la documentation du produit, voir [nibe.fr](http://nibe.fr).

## Données d'installation

Produit	VVM S500
Numéro de série	
Date d'installation	
Installateur	

Num.	Nom	Réglages par défaut	Réglage
1.30.1	Loi d'eau (décalage)	9	
1.30.2	Loi d'eau froid (décalage)	0	
1.30.7	Courbe personnalisée (pente de courbe)		
1.30.4	Chauffage min.	20	

Accessoires	

Le numéro de série doit toujours être indiqué.

Certificat attestant que l'installation a été effectuée conformément aux instructions du manuel de l'installateur et aux réglementations en vigueur.

Date \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_

## Symboles

Explication des symboles pouvant figurer dans ce manuel.



### REMARQUE!

Ce symbole indique un danger pour l'utilisateur ou l'appareil.



### ATTENTION!

Ce symbole indique des informations importantes concernant les éléments à prendre en compte lors de l'installation.

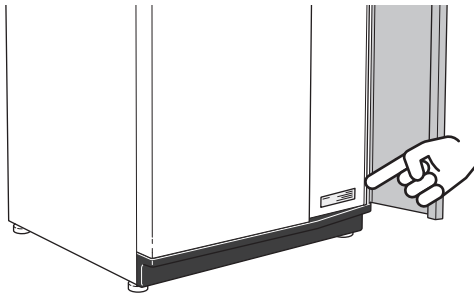


### ASTUCE

Ce symbole indique des astuces pour vous permettre d'utiliser plus facilement le produit.

## Numéro de série

Le numéro de série figure dans le coin inférieur droit de VVM S500, sur l'écran d'accueil « Présentation du produit » et sur la plaque signalétique .



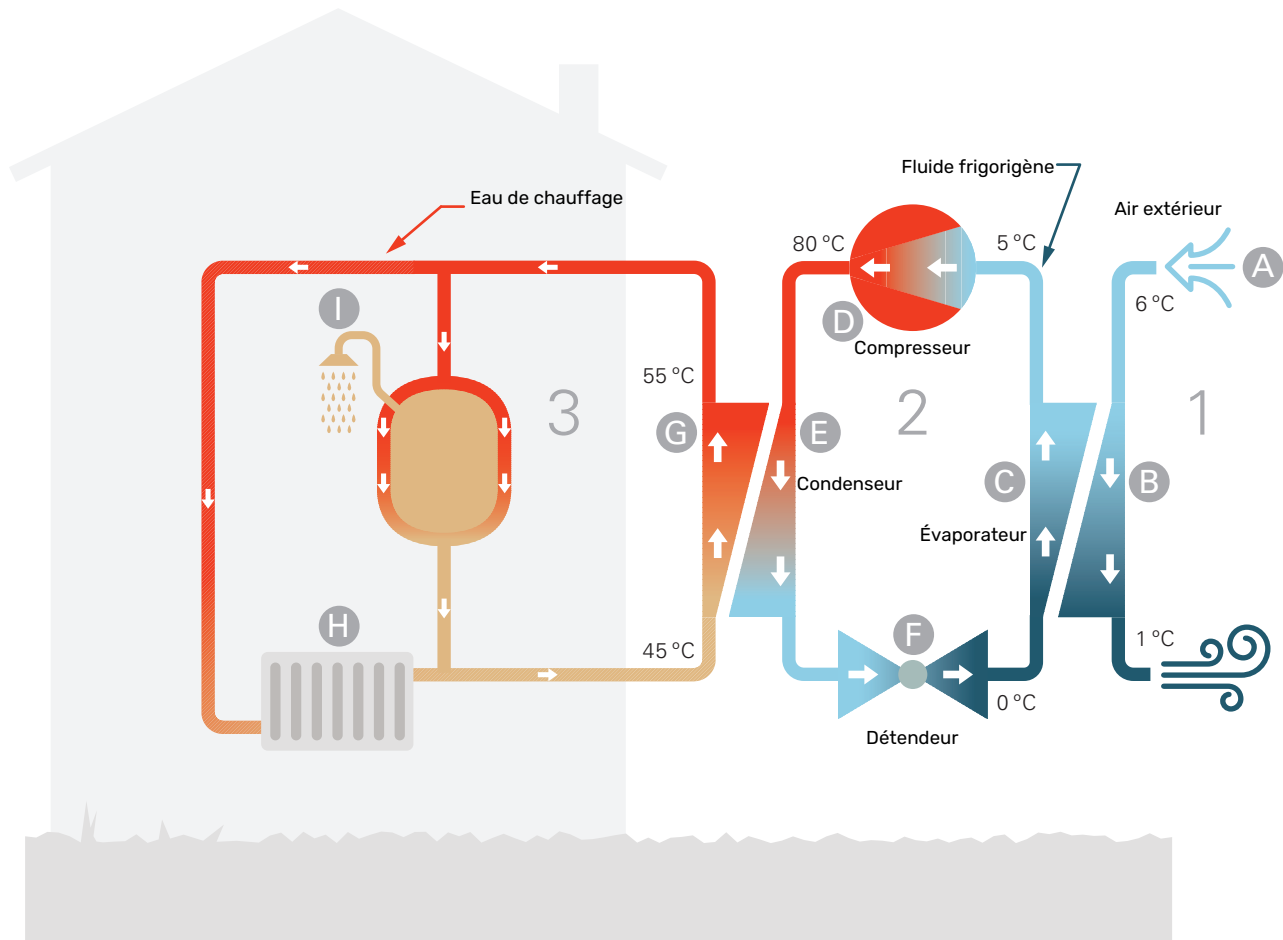
### ATTENTION!

Le numéro de série du produit (14 chiffres) est requis pour l'entretien et l'assistance.

# Fonction de l'installation

Une pompe à chaleur air/eau utilise l'air extérieur pour chauffer une habitation. La transformation énergétique de l'air extérieur pour le chauffage résidentiel a lieu dans trois circuits différents. À partir de l'air extérieur, (1), de l'énergie thermique gratuite est récupérée et transportée jusqu'à la

pompe à chaleur. Cette énergie est ensuite transférée à un niveau de température plus élevé à l'eau du circuit de fluide frigorigène ((2)). La chaleur est distribuée dans tout le bâtiment par le biais du circuit de chauffage (3).



Les températures indiquées ne sont que des exemples et peuvent varier suivant les différentes installations et les périodes de l'année.

### **Air extérieur**

- A** L'air extérieur est aspiré dans l'unité extérieure.
- B** Le ventilateur achemine ensuite l'air jusqu'à l'évaporateur de l'unité extérieure. L'air transmet alors de l'énergie thermique au fluide frigorigène, et la température de l'air baisse. L'air froid est ensuite expulsé de l'unité extérieure.

### **Circuit frigorifique**

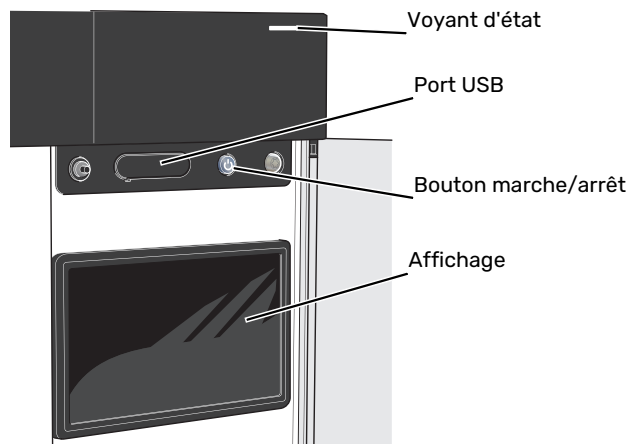
- C** Un gaz (fluide frigorigène) circule en circuit fermé dans l'unité extérieure et traverse l'évaporateur. Le point d'ébullition du fluide frigorigène est très faible. Dans l'évaporateur, le fluide frigorigène récupère l'énergie thermique de l'air extérieur et entre en ébullition.
- D** Le gaz produit au cours de l'ébullition est acheminé vers un compresseur à alimentation électrique. Lorsque le gaz est comprimé, la pression augmente et la température du gaz augmente sensiblement, de 0 °C à environ 80 °C.
- E** À partir du compresseur, le gaz est acheminé vers un échangeur thermique appelé condenseur, où il dégage de l'énergie thermique vers le module extérieur, à la suite de quoi le gaz est refroidi et redevient liquide.
- F** le fluide frigorigène, dont la pression et la température demeurent élevées, traverse un détendeur qui ramène le fluide frigorigène à sa température et sa température de départ. Le fluide frigorigène a ainsi effectué un cycle complet. Il est ensuite acheminé une nouvelle fois vers l'évaporateur. Le processus est alors répété.

### **Réseau de distribution**

- G** L'énergie thermique générée par le fluide frigorigène dans le condenseur est récupérée par l'eau du circuit de chauffage de l'unité intérieure, chauffée à environ 55 °C (température de départ).
- H** L'eau de chauffage circule dans un système fermé et transporte l'énergie thermique de l'eau chauffée vers les serpentins de chauffage ou les radiateurs de l'habitation.
- I** L'échangeur d'eau chaude intégré du module intérieur se trouve dans la section de la chaudière. L'eau de la chaudière chauffe l'eau de l'échangeur.

# Commande - Présentation

## Unité d'affichage



### VOYANT D'ÉTAT

Le voyant indique l'état de fonctionnement du système. Il :

- s'allume en blanc en cours de fonctionnement normal.
- jaune en mode secours ;
- rouge si une alarme a été déclenchée.
- clignote en blanc lorsqu'un avertissement est actif.
- s'allume en bleu lorsque VVM S500 est désactivé.

Si le voyant d'état est rouge, des informations et des suggestions sur les actions appropriées s'affichent à l'écran.



### ASTUCE

Vous recevez également ces informations via myUplink.

### PORT USB

Un port USB situé au-dessus de l'écran permet notamment de mettre le logiciel à jour. Rendez-vous à l'adresse [myuplink.com](http://myuplink.com) et cliquez sur l'onglet « Général », puis sur l'onglet « Logiciel » pour télécharger la dernière version du logiciel pour votre installation.

### BOUTON MARCHÉ/ARRÊT

Le bouton marche/arrêt a trois fonctions :

- Démarrage
- Arrêt
- Activation du mode secours

Pour démarrer, appuyez une fois sur le bouton marche/arrêt.

Arrêt, redémarrage ou activation du mode secours : appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant 2 secondes. Un menu comportant plusieurs options s'affiche.

Arrêt direct : maintenez le bouton marche/arrêt enfoncé pendant 10 secondes.

Activation du mode secours lorsque VVM S500 est arrêté : appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant 5 secondes. (Appuyez une fois sur le bouton pour désactiver le mode secours.)

### ÉCRAN

Les instructions, les réglages et les informations de fonctionnement s'affichent sur l'écran.

## Navigation

VVM S500 présente un écran tactile qui vous permet de gérer simplement la navigation à l'aide de votre doigt.

### SÉLECTIONNER

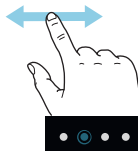
Vous pouvez activer la plupart des options et fonctions en effleurant l'écran avec votre doigt.



### PARCOURIR

Les symboles dans la partie inférieure indiquent la présence de pages supplémentaires.

Faites défiler les pages vers la droite ou vers la gauche à l'aide de votre doigt.



### DÉFILER

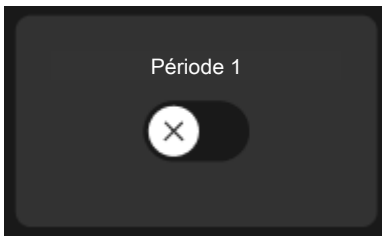
Si le menu comporte plusieurs sous-menus, faites glisser votre doigt vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les différentes informations.



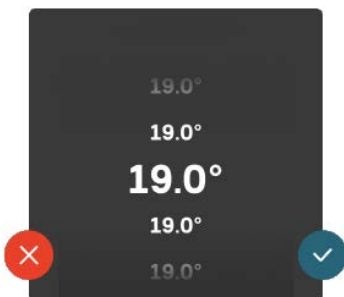
### MODIFICATION D'UN RÉGLAGE

Appuyez sur le réglage à modifier.

S'il s'agit d'un réglage d'activation/désactivation, il change dès que vous appuyez dessus.



Si plusieurs valeurs sont possibles, une liste s'affiche et il vous suffit de la faire défiler vers le haut ou vers le bas pour accéder à la valeur souhaitée.

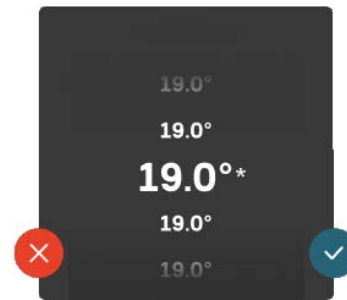


Appuyez sur pour enregistrer vos modifications ou sur pour les annuler.

## RÉGLAGE D'USINE

Les valeurs d'usine sont accompagnées du caractère \*.

Votre installateur peut avoir choisi d'autres valeurs plus appropriées pour votre système.



### MENU AIDE

Plusieurs menus sont dotés d'un symbole vous indiquant qu'une aide supplémentaire est disponible.

Appuyez sur le symbole pour ouvrir le texte de l'aide.

Vous devrez peut-être faire défiler le texte avec votre doigt pour le consulter dans son intégralité.

## Types de menu

### ÉCRANS D'ACCUEIL

#### Smartguide

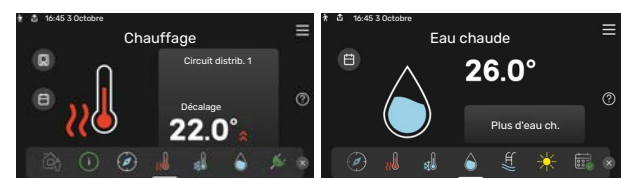
Smartguide vous permet d'afficher des informations sur le statut actuel et de procéder facilement aux réglages les plus courants. Les informations affichées dépendent de votre produit et des accessoires qui y sont raccordés.

Sélectionnez une option et appuyez dessus pour poursuivre. Les instructions de l'écran d'aide vous permettent de sélectionner les éléments appropriés ou vous informent sur la situation en cours.

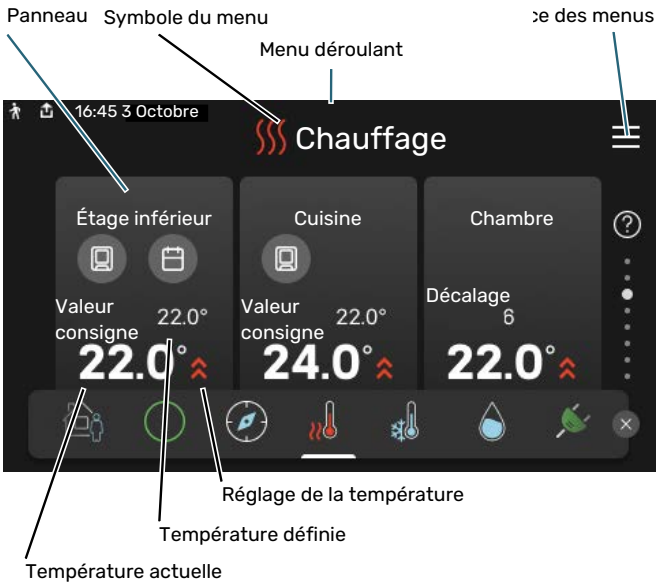


### Pages de fonctions

Les pages de fonctions vous permettent d'afficher des informations sur le statut actuel et de procéder facilement aux réglages les plus courants. Les pages de fonctions disponibles dépendent de votre produit et des accessoires qui y sont raccordés.



Faites glisser votre doigt vers la gauche ou vers la droite pour faire défiler les pages de fonctions.

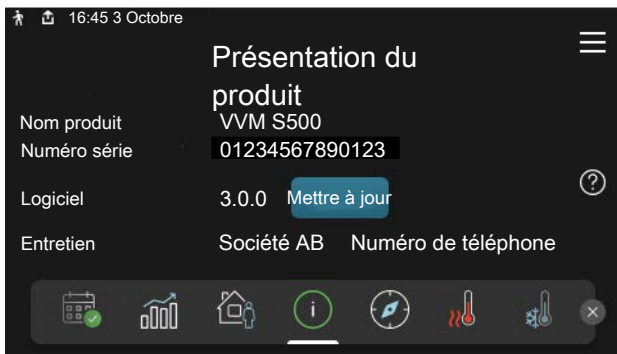


Appuyez sur la carte pour définir la valeur souhaitée. Sur certaines pages de fonctions, faites défiler l'écran vers le haut ou vers le bas à l'aide de votre doigt pour parcourir les différentes cartes.

### Présentation du produit

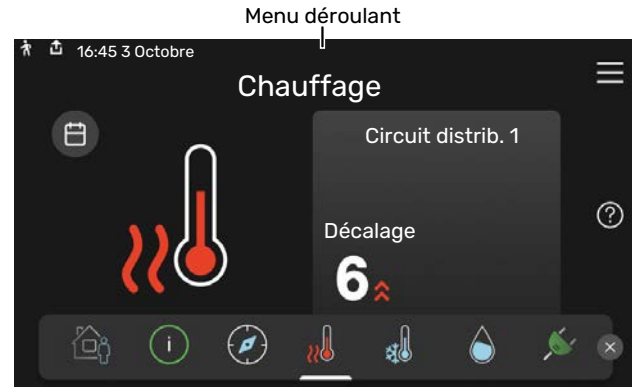
Il peut être judicieux de laisser la présentation du produit ouverte pendant les entretiens. Celle-ci est disponible dans les pages de fonctions.

Vous pouvez rechercher ici des informations sur le nom du produit, le numéro de série du produit, la version du logiciel et l'entretien. Les nouvelles versions du logiciel peuvent être téléchargées ici (si VVM S500 est connecté à myUplink).

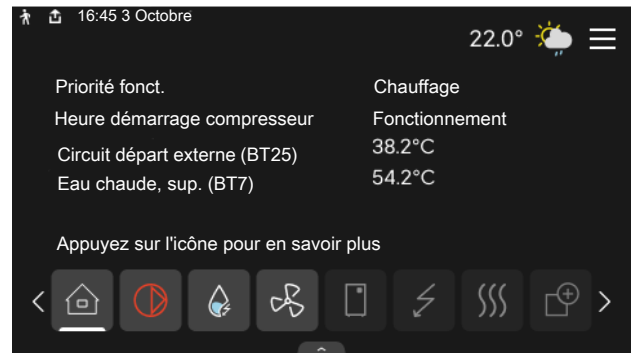


### Menu déroulant

Les écrans d'accueil permettent d'accéder à une nouvelle fenêtre contenant des informations supplémentaires dans un menu déroulant.



Le menu déroulant affiche l'état actuel de VVM S500, les éléments en cours de fonctionnement et l'activité actuelle de VVM S500. Les fonctions actives sont affichées dans un cadre.

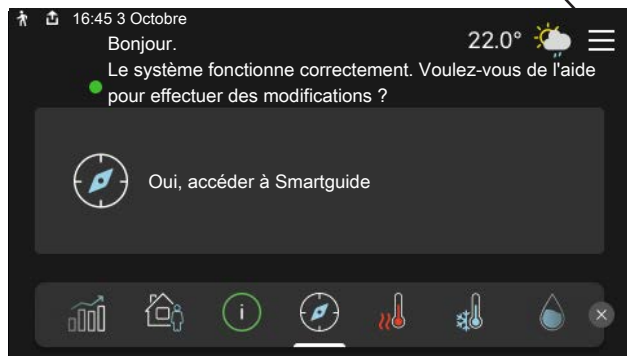


Appuyez sur les icônes dans le coin inférieur du menu pour plus d'informations sur chaque fonction. Utilisez la barre de défilement pour afficher toutes les informations sur la fonction sélectionnée.

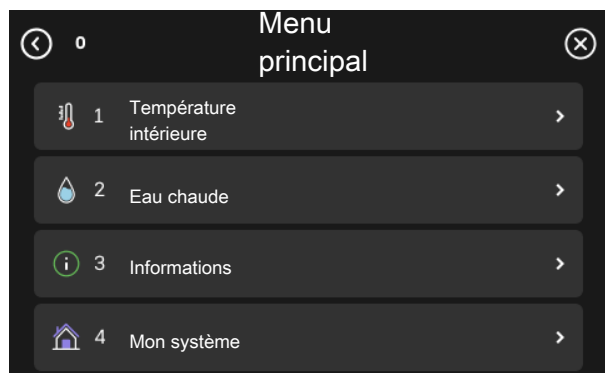


## ARBORESCENCE DE MENUS ET INFORMATIONS

L'arborescence de menus vous permet d'accéder à tous les menus et de procéder à des réglages avancés.



Vous pouvez toujours appuyer sur « X » pour revenir aux écrans d'accueil.



## Système de menus

### ARBORESCENCE DES MENUS

L'arborescence de menu se compose de huit menus principaux. Consultez le manuel d'installation pour une description détaillée.

#### Menu 1 - Température intérieure

Permet de régler les températures intérieures et la ventilation (accessoire requis).

#### Menu 2 - Eau chaude

Permet de régler le fonctionnement de l'eau chaude.

#### Menu 3 - Informations

Permet de consulter les informations de fonctionnement actuelles, ainsi que divers journaux contenant des informations plus anciennes.

#### Menu 4 - Mon système

Permet de régler la date, la langue, le mode de fonctionnement et d'autres éléments.

#### Menu 5 - Connexion

Permet de raccorder votre système à myUplink pour gérer les accessoires sans fil et procéder aux réglages réseau.

#### Menu 6 - Programmation

Permet de programmer différentes parties du système.

#### Menu 7 - Réglages installateur

Permet de procéder aux réglages avancés. Ce menu est réservé aux installateurs ou aux techniciens.

#### Menu 8 - USB

Ce menu est accessible lorsqu'une clé USB est connectée. Il permet par exemple de mettre à jour le logiciel.

# myUplink

myUplink permet de réguler l'installation à tout moment, où que vous soyez. En cas de dysfonctionnement, vous recevez une alarme directement par e-mail ou notification push vers l'app myUplink, ce qui vous permet de régir rapidement.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [myuplink.com](http://myuplink.com).



## ATTENTION!

Vous ne pouvez commencer à utiliser myUplink que lorsque le produit a été installé et configuré conformément aux instructions du manuel d'installation.

## Spécification

Les éléments suivants sont nécessaires pour permettre à myUplink de communiquer avec votre VVM S500 :

- réseau sans fil ou câble réseau
- Connexion Internet
- Compte sur [myuplink.com](http://myuplink.com)

Nous recommandons nos apps mobiles pour myUplink.

## Raccordement

Pour raccorder votre système à myUplink :

1. Sélectionnez le type de connexion (Wi-Fi/Ethernet) dans le menu 5.2.1 ou 5.2.2.
2. Dans le menu 5.1, sélectionnez « Dde nouvelle chaîne de connexion ».
3. Lorsqu'une chaîne de connexion a été produite, elle s'affiche dans ce menu et reste valable 60 minutes.
4. Si vous ne possédez pas encore de compte, enregistrez-vous sur l'application mobile ou sur [myuplink.com](http://myuplink.com).
5. Utilisez la chaîne de connexion pour connecter votre installation à votre compte utilisateur sur myUplink.

## Étendue de services

myUplink vous donne accès aux différents niveaux de service. Le niveau de base est inclus. Vous pouvez également choisir deux services premium soumis à un abonnement annuel (prix variable selon les fonctions sélectionnées).

Niveau de service	Niveau de base	Historique détaillé premium	Modifications des réglages premium
Visionneur	X	X	X
Alarme	X	X	X
Historique	X	X	X
Historique détaillé	-	X	-
Gestion	-	-	X

# Entretien de VVM S500

## Vérifications régulières

Vérifiez régulièrement votre installation.

Si un événement anormal survient, des messages concernant le dysfonctionnement s'affichent à l'écran sous forme de divers textes d'alarme.

### SOUPAPE DE SÉCURITÉ

La soupape de sécurité montée à l'extérieur de l'échangeur d'eau chaude relâche parfois un peu d'eau après utilisation de l'eau chaude. En effet, lorsque l'eau froide arrive dans l'échangeur d'eau chaude, elle chauffe et se dilate, ce qui provoque une augmentation de la pression et l'ouverture de la soupape de sécurité. La soupape de sécurité du circuit de distribution doit être complètement fermée et ne doit pas laisser d'eau s'écouler.

Le fonctionnement de la vanne de sécurité doit être contrôlé régulièrement. Procédez aux vérifications comme suit :

1. Ouvrez la vanne.
2. Vérifiez que l'eau s'écoule.
3. Refermez la soupape.
4. Vérifiez la pression du système et augmentez-la si nécessaire.



### ASTUCE

La soupape de sécurité est fixée par l'installateur. Contactez-le en cas de doute concernant la procédure de vérification.

### VÉRIFIEZ LA PRESSION

Un manomètre doit être installé sur VVM S500 pour afficher la pression du système de chauffage. La pression doit se situer entre 0,5 et 1,5 bar, mais varie toutefois lorsque la température change. S'il arrive régulièrement que la pression chute à 0 bar ou s'élève à 2,5 bar, contactez votre installateur pour procéder à un dépannage.

### REPLISSAGE DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION

Si la pression est trop faible dans le circuit de distribution, vous devez l'augmenter.

1. Ouvrez la vanne de purge.
2. Ouvrez la vanne de remplissage fixée à l'extérieur. La section chaudière et le reste du système de chauffage sont remplis d'eau.
3. Lorsque l'eau qui s'écoule de la vanne de purge ne contient plus d'air, refermez la vanne.
4. Après un certain temps, le manomètre fixé à l'extérieur indique une augmentation de la pression. Une fois que la soupape de sécurité fixée à l'extérieur atteint la pression d'ouverture, elle commence à libérer de l'eau. Fermez la vanne de remplissage.
5. Réduisez la pression du circuit de distribution jusqu'à ce qu'elle atteigne une plage de fonctionnement normale (environ 1 bar) en ouvrant la vanne de purge ou la soupape de sécurité fixée à l'extérieur.

### PURGE DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION

En cas de remplissages répétés du circuit de distribution ou si vous entendez des bruits de bulles provenant du module intérieur, le système a peut-être besoin d'être purgé. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Éteignez VVM S500 à l'aide du bouton marche/arrêt.
2. Purgez le module intérieur via la vanne de purge et le reste du circuit de distribution via les vannes de purge adéquates.
3. Continuez à remplir et à purger jusqu'à ce que tout l'air ait été éliminé et que la pression correcte soit atteinte.

## Astuces d'économie

Votre installation produit du chauffage/rafraîchissement et de l'eau chaude en fonction des réglages définis.

Les facteurs ayant un effet sur la consommation d'énergie peuvent être les suivants : la température intérieure, la consommation d'eau chaude, le niveau d'isolation de la maison ou encore si celle-ci compte plusieurs grandes fenêtres. La position de la maison, comme par exemple l'exposition au vent, constitue un autre facteur.

De même, respectez les conseils suivants :

- Ouvrez complètement les vannes thermostatiques (excepté dans les pièces où vous souhaitez qu'il fasse plus frais). Cette opération est particulièrement importante, car la fermeture totale ou partielle des vannes thermostatiques réduit le débit dans le circuit de distribution. VVM S500 fonctionnerait donc à une température plus élevée, ce qui risquerait d'augmenter la consommation d'énergie.
- Pour réduire les coûts de fonctionnement lorsque vous êtes absent, vous pouvez programmer certaines parties du système dans le menu 6 - « Programmation ».
- Sélectionnez « Faible » dans le menu 2.2 - « Demande eau chaude » pour consommer moins d'énergie.
- Vous pouvez agir sur la consommation d'énergie en raccordant le module intérieur à diverses autres sources de chauffage (solaire, bois, gaz ou fioul, par exemple).

# Problèmes d'inconfort

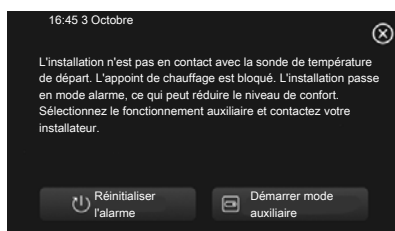
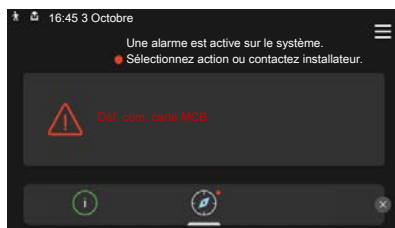
Dans la plupart des cas, VVM S500 détecte un dysfonctionnement (un dysfonctionnement peut entraîner des perturbations du niveau de confort) et l'indique par le biais d'une alarme et d'instructions sur l'écran.

## Menu Informations

Toutes les valeurs mesurées du module intérieur sont reçues dans le menu 3.1 – « Infos fonct. » du système de menus du module intérieur. La vérification des valeurs de ce menu facilite souvent l'identification de l'origine d'une défaillance.

## Gestion des alarmes

Une alarme indique qu'un dysfonctionnement s'est produit. Dans ce cas, le voyant d'état s'allume en continu en rouge. Le Smartguide sur l'écran regroupe les informations sur l'alarme.



### ALARME

Une alarme avec un voyant d'état rouge indique un dysfonctionnement que VVM S500 est incapable de régler. L'écran vous permet de consulter le type de l'alarme et de la réinitialiser.

Dans de nombreux cas, il suffit de sélectionner « Réinitialiser l'alarme » pour que l'installation retrouve un fonctionnement normal.

Si un voyant blanc s'allume après la sélection de « Réinitialiser l'alarme », cela signifie que le problème a été réglé.

« *Fonctionnement aux.* » est un type de mode secours. Il signifie que l'installation tente de produire du chauffage et/ou de l'eau chaude malgré un problème. Cela peut signifier que le compresseur ne fonctionne pas. Dans ce cas, l'appoint électrique supplémentaire produit du chauffage et/ou de l'eau chaude.



### ATTENTION!

Sélectionner « Démarrer mode auxiliaire » ne revient pas à corriger le problème à l'origine du déclenchement de l'alarme. Le voyant d'état restera donc rouge.

Si l'alarme ne se réinitialise pas, contactez votre installateur pour des mesures correctives adaptées.



### ATTENTION!

Le numéro de série du produit (14 chiffres) est requis pour la maintenance et l'assistance.

## Dépannage

Si le dysfonctionnement ne s'affiche pas à l'écran, les astuces suivantes peuvent être utilisées :

### OPÉRATIONS DE BASE

Commencez par vérifier les éléments suivants :

- Groupe et principaux fusibles du logement.
- Le disjoncteur différentiel de l'habitation.
- Disjoncteur différentiel de l'unité intérieure.

### TEMPÉRATURE DE L'EAU CHAUDE INSUFFISANTE OU MANQUE D'EAU CHAUDE

- La vanne de remplissage montée à l'extérieur pour l'eau chaude est fermée ou bloquée.
  - Ouvrez la vanne.
- Le robinet mélangeur (si installé) est trop faible.
  - Réglez le robinet mélangeur.
- VVM S500 en mode de fonctionnement incorrect.
  - Contacter un installateur.
- Importante consommation d'eau chaude.
  - Attendez que l'eau chauffe. Il est possible d'augmenter temporairement la capacité d'eau chaude dans l'écran d'accueil « Eau chaude » dans le menu 2.1 - « Plus d'eau ch. » ou via myUplink.
- Température d'eau chaude insuffisante.
  - Accédez au menu 2.2 - « Demande eau chaude » et sélectionnez un mode de demande supérieur.
- Faible quantité d'eau chaude avec la fonction « Commande intelligente » active.
  - Si l'utilisation d'eau chaude est réduite pendant une période prolongée, l'installation produira moins d'eau chaude qu'habituellement. Activez « Plus d'eau ch. » via l'écran d'accueil « Eau chaude », dans le menu 2.1 - « Plus d'eau ch. » ou via myUplink.
- Priorité de fonctionnement de l'eau chaude trop faible ou absente.
  - Contacter un installateur.
- « Vacances » activé dans le menu 6.
  - Accédez au menu 6 procédez à la désactivation.

## TEMPÉRATURE AMBIANTE INSUFFISANTE

- Thermostats fermés dans plusieurs pièces.
  - Réglez les thermostats au maximum dans le plus de pièces possible. Réglez la température ambiante via l'écran d'accueil « Chauffage » au lieu de baisser les thermostats.
- VVM S500 en mode de fonctionnement incorrect.
  - Contacter un installateur.
- Loi d'eau inadaptée.
  - Accédez au Smartguide pour savoir comment augmenter le chauffage. Vous pouvez également modifier le chauffage dans l'écran d'accueil « Chauffage ».
- Priorité de fonctionnement du mode chauffage trop faible ou absente.
  - Contacter un installateur.
- « Vacances » activé dans le menu 6 - « Programmation ».
  - Accédez au menu 6 procédez à la désactivation.
- Commutateur externe permettant de modifier la température ambiante activé.
  - Vérifiez les commutateurs externes.
- Air dans le système de chauffage.
  - Purgez le système de chauffage.
- Vannes du système d'émission fermées
  - Ouvrez les vannes (contactez votre installateur si vous avez besoin d'aide pour les localiser).

## TEMPÉRATURE AMBIANTE ÉLEVÉE

- Loi d'eau inadaptée.
  - Accédez au Smartguide pour savoir comment baisser le chauffage. Vous pouvez également modifier le chauffage dans l'écran d'accueil « Chauffage ».
- Commutateur externe permettant de modifier la température ambiante activé.
  - Vérifiez les commutateurs externes.

## TEMPÉRATURE AMBIANTE NON HOMOGENE.

- Loi d'eau mal réglée
  - Ajustez la loi d'eau dans le menu 1.30.1.
- Valeur trop élevée réglée sur « TEB »
  - Contacter un installateur.
- Débit irrégulier dans les radiateurs.
  - Contacter un installateur.

## PRESSIION SYSTÈME BASSE

- Quantité d'eau insuffisante dans le système de chauffage.
  - Remplissez le réseau de distribution avec de l'eau et recherchez les éventuelles fuites. Si votre installation requiert fréquemment un remplissage, contactez votre installateur.

## LE COMPRESSEUR DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE NE DÉMARRE PAS

- Il n'y a pas de demande de chauffage ou d'eau chaude, ni de demande de rafraîchissement.
  - VVM S500 n'a émis aucune demande de chauffage, d'eau chaude ou de rafraîchissement.
- Le fonctionnement du compresseur est bloqué par une sécurité sur une température.
  - Attendez que la température retrouve une valeur comprise dans la plage de fonctionnement de la pompe à chaleur.
- Le délai minimum avant que le compresseur démarre n'a pas encore été atteint.
  - Attendez au moins 30 minutes, puis vérifiez si le compresseur a démarré.
- Déclenchement de l'alarme.
  - Suivez les instructions affichées à l'écran.

## Chauf. add. seul

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème et ne pouvez pas chauffer la maison, vous pouvez continuer à utiliser l'installation en mode secours ou en mode « Appt uniq. » en attendant le dépannage. Le mode « Appt uniq. » signifie que seul l'appoint de chauffage est utilisé pour chauffer la maison.

## RÉGLEZ L'INSTALLATION EN MODE APPOINT.

1. Accédez au menu 4.1 - « Mode fonctionnement ».
2. Sélectionnez « Appt uniq. ».



### ATTENTION!

Dans le cas d'une mise en service sans unité extérieure NIBE, une alarme d'erreur de communication peut s'afficher à l'écran.

## MODE SECOURS

Vous pouvez activer le mode secours lorsque VVM S500 est en cours d'exécution ou désactivé.

Arrêt, redémarrage ou activation du mode secours : appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant 2 secondes. Un menu comportant plusieurs options s'affiche.

Activation du mode secours lorsque VVM S500 est arrêté : appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant 5 secondes. (Appuyez une fois sur le bouton pour désactiver le mode secours.)





# Contact

## **AUSTRIA**

KNV Energietechnik GmbH  
Gahberggasse 11, 4861 Schörfling  
Tel: +43 (0)7662 8963-0  
mail@knv.at  
knv.at

## **FINLAND**

NIBE Energy Systems Oy  
Juurakkotie 3, 01510 Vantaa  
Tel: +358 (0)9 274 6970  
info@nibe.fi  
nibe.fi

## **GREAT BRITAIN**

NIBE Energy Systems Ltd  
3C Broom Business Park,  
Bridge Way, S41 9QG Chesterfield  
Tel: +44 (0)330 311 2201  
info@nibe.co.uk  
nibe.co.uk

## **POLAND**

NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.  
Al. Jana Pawla II 57, 15-703 Białystok  
Tel: +48 (0)85 66 28 490  
biawar.com.pl

## **CZECH REPUBLIC**

Družstevní závody Dražice - strojírna  
s.r.o.  
Dražice 69, 29471 Benátky n. Jiz.  
Tel: +420 326 373 801  
nibe@nibe.cz  
nibe.cz

## **FRANCE**

NIBE Energy Systems France SAS  
Zone industrielle RD 28  
Rue du Pou du Ciel, 01600 Reyrieux  
Tél: 04 74 00 92 92  
info@nibe.fr  
nibe.fr

## **NETHERLANDS**

NIBE Energietechnik B.V.  
Energieweg 31, 4906 CG Oosterhout  
Tel: +31 (0)168 47 77 22  
info@nibenl.nl  
nibenl.nl

## **SWEDEN**

NIBE Energy Systems  
Box 14  
Hannabadsvägen 5, 285 21 Markaryd  
Tel: +46 (0)433-27 30 00  
info@nibe.se  
nibe.se

## **DENMARK**

Vølund Varmeteknik A/S  
Industrivej Nord 7B, 7400 Herning  
Tel: +45 97 17 20 33  
info@volundvt.dk  
volundvt.dk

## **GERMANY**

NIBE Systemtechnik GmbH  
Am Reiherpfahl 3, 29223 Celle  
Tel: +49 (0)5141 75 46 -0  
info@nibe.de  
nibe.de

## **NORWAY**

ABK-Qviller AS  
Brobekkeveien 80, 0582 Oslo  
Tel: (+47) 23 17 05 20  
post@abkqviller.no  
nibe.no

## **SWITZERLAND**

NIBE Wärmetechnik c/o ait Schweiz AG  
Industriepark, CH-6246 Altishofen  
Tel. +41 (0)58 252 21 00  
info@nibe.ch  
nibe.ch

Pour les pays non mentionnés dans cette liste, veuillez contacter NIBE Suède ou vous rendre sur [nibe.eu](http://nibe.eu) pour plus d'informations.

NIBE Energy Systems  
Hannabadsvägen 5  
Box 14  
SE-285 21 Markaryd  
info@nibe.se  
nibe.eu

UHB FR 2423-1 831164

Ce document est publié par NIBE Energy Systems. L'ensemble des illustrations, des faits présentés et des données de produits s'appuient sur les informations disponibles au moment de l'approbation de la publication.

NIBE Energy Systems ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs factuelles ou d'impression pouvant apparaître dans ce document.

