

## Vnitřní systémová jednotka **NIBE VVM S500**

---



# Stručný návod

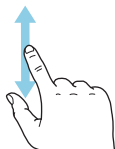
## PROCHÁZENÍ

### Vybrat



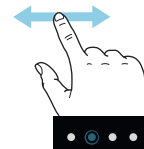
Většina možností a funkcí se aktivuje lehkým klepnutím prstem na displej.

### Posunování



Pokud má nabídka několik dílčích nabídek, můžete zobrazit více informací potažením prstem nahoru nebo dolů.

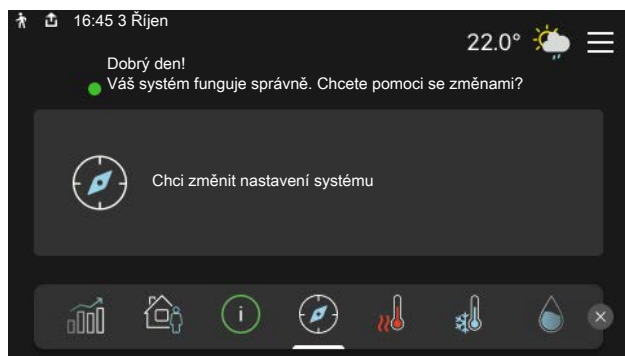
### Procházení



Symbols na spodním okraji ukazují, zda existuje více stránek.

Mezi stránkami můžete přecházet potažením prstem doprava nebo doleva.

## Inteligentní průvodce



Inteligentní průvodce vám pomůže sledovat informace o aktuálním stavu a rovněž snadno upravovat nejpoužívanější nastavení. Zobrazované informace závisejí na vašem zařízení a příslušenství, které je k němu připojené.

## Zvyšování teploty teplé vody



Zde můžete spustit nebo zastavit dočasné zvýšení teploty teplé vody.

## Nastavení pokojové teploty.



Zde můžete nastavit teplotu v jednotlivých zónách systému.

## Přehled systému



Zde najdete informace o názvu zařízení, jeho sériovém čísle, verzi softwaru a servisu. Když je k dispozici nový software, zde si jej můžete stáhnout (za předpokladu, že VVM S500 je připojeno ke službě myUplink).

## V PŘÍPADĚ PORUCHY FUNKČNOSTI

Pokud zaznamenáte jakoukoli poruchu funkčnosti, zde jsou různá opatření, která můžete provést sami, než se obrátíte na montážní firmu. Pokyny najdete v oddílu „Řešení problémů“.

# Obsah

|   |                              |    |
|---|------------------------------|----|
| 1 | Důležité informace .....     | 4  |
|   | Údaje o instalaci .....      | 4  |
|   | Symboly .....                | 5  |
|   | Sériové číslo .....          | 5  |
| 2 | Funkce instalace .....       | 6  |
| 3 | Ovládání - úvod .....        | 8  |
|   | Zobrazovací jednotka .....   | 8  |
|   | Procházení .....             | 9  |
|   | Typy nabídek .....           | 9  |
|   | Systém nabídek .....         | 11 |
| 4 | myUplink .....               | 12 |
|   | Specifikace .....            | 12 |
|   | Přípojka .....               | 12 |
|   | Řada služeb .....            | 12 |
| 5 | Údržba VVM S500 .....        | 13 |
|   | Pravidelné kontroly .....    | 13 |
|   | Tipy pro úsporu .....        | 14 |
| 6 | Poruchy funkčnosti .....     | 15 |
|   | Informační nabídka .....     | 15 |
|   | Řešení alarmů .....          | 15 |
|   | Řešení problémů .....        | 15 |
|   | Pouze přídatný ohřívač ..... | 16 |
|   | Kontaktní informace .....    | 19 |

# Důležité informace

Nejnovější verzi dokumentace k výrobku najdete na stránkách nibe.cz.

## Údaje o instalaci

| Výrobek            | VVM S500 |
|--------------------|----------|
| Sériové číslo      |          |
| Datum instalace    |          |
| Instalační technik |          |

| Č.     | Název                           | Výchozí nastavení | Nastaveno |
|--------|---------------------------------|-------------------|-----------|
| 1.30.1 | Křivka, topná (posun)           | 9                 |           |
| 1.30.2 | Křivka, chlazení (posun)        | 0                 |           |
| 1.30.7 | Vlastní křivka (strmost křivky) |                   |           |
| 1.30.4 | Nejn. výst. tepl. vytápění      | 20                |           |

| Příslušenství |  |
|---------------|--|
|               |  |
|               |  |
|               |  |

Sériové číslo musí být vždy uvedeno.

Osvědčení o tom, že instalace byla provedena podle pokynů v průvodní instalační příručce a podle platných předpisů.

Datum \_\_\_\_\_ Podpis \_\_\_\_\_

## Symboly

Vysvětlení symbolů, které se mohou objevit v této příručce.



### UPOZORNĚNÍ!

Tento symbol označuje nebezpečí pro osobu nebo stroj.



### POZOR!

Tento symbol označuje důležité informace o tom, čemu byste měli věnovat pozornost při údržbě své instalace.

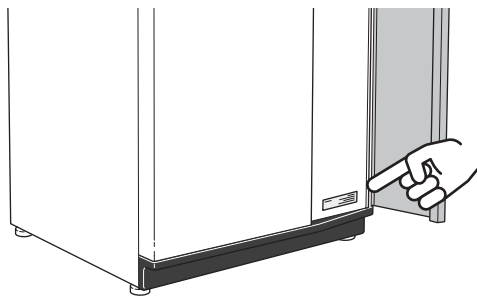


### TIP

Tento symbol označuje tipy, které vám usnadní používání výrobku.

## Sériové číslo

Sériové číslo najdete v pravé dolní části VVM S500, na displeji na výchozí obrazovce „Přehled systému“ a na typovém štítku.



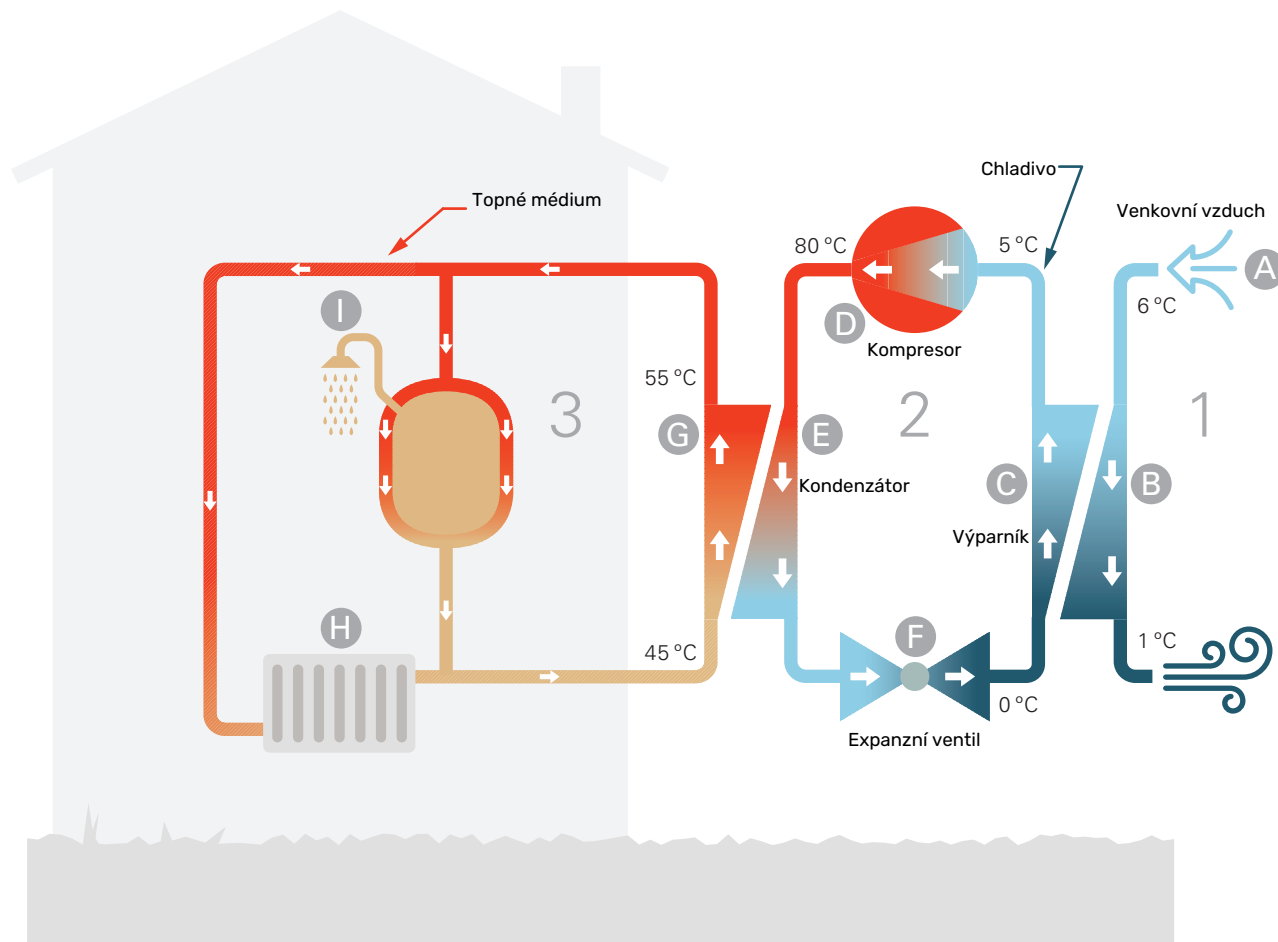
### POZOR!

Sériové číslo produktu (14 číslic) budete potřebovat pro servis a technickou podporu.

# Funkce instalace

Instalace s tepelným čerpadlem vzduch-voda využívá venkovní vzduch k vytápění domu. Přeměna energie z venkovního vzduchu na vytápění domu probíhá ve třech různých okruzích. Z venkovního vzduchu (1) se získává volná tepelná

energie a přepravuje se do tepelného čerpadla. Teplota získaného tepla se v chladicím okruhu (2) zvyšuje na vysokou hodnotu. Teplo se rozvádí po budově v okruhu topného média (3).



Uvedené teploty jsou pouze příklady a v různých instalacích a ročních dobách se mohou lišit.

### **Venkovní vzduch**

- A** Venkovní vzduch je nasáván do venkovní jednotky.
- B** Ventilátor potom směřuje vzduch do výparníku. Zde se uvolňuje tepelná energie ze vzduchu do chladiva a teplota vzduchu klesá. Studený vzduch je následně vyfukován z venkovní jednotky.

### **Okruh chladiva**

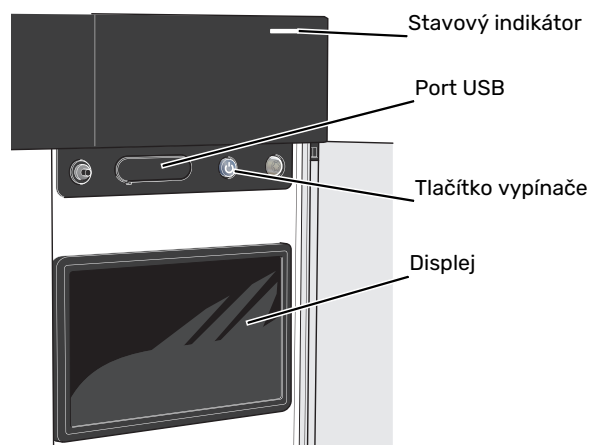
- C** V uzavřeném okruhu venkovní jednotky obíhá chladivo. Chladivo má velmi nízký bod varu. Ve výparníku odebírá chladivo tepelnou energii z venkovního vzduchu a začíná se vařit.
- D** Plyn vznikající během vaření je směřován do kompresoru s elektrickým pohonem. Když se plyn stlačí, jeho tlak se zvýší a jeho teplota výrazně vzroste z 0 °C na přibližně 80 °C.
- E** Plyn z kompresoru je vháněn do tepelného výměníku/kondenzátoru, kde se z něj uvolňuje energie do vnitřního modulu, čímž se plyn ochlazuje a kondenzuje zpět na kapalinu.
- F** Vzhledem k tomu, že chladivo má stále vysoký tlak, musí projít expanzním ventilem, kde klesne tlak, takže teplota chladiva se vrátí na původní hodnotu. V tomto bodě dokončilo chladivo celý cyklus. Odvádí se znovu do výparníku a postup se opakuje.

### **Okruh topného média**

- G** Tepelná energie vznikající z chladiva v kondenzátoru je předávána topnému médiu ve vnitřní jednotce, což je voda ohřívána přibližně na 55 °C (výstupní teplota).
- H** Topné médium obíhá v uzavřeném okruhu a přenáší tepelnou energii vody do radiátorů/topných trubek v domě.
- I** Spirálový ohřívač teplé vody vestavěný ve vnitřní jednotce se nachází v horní části zásobníku. Okolní teplá voda v zásobníku ohřívá vodu ve spirále.

# Ovládání - úvod

## Zobrazovací jednotka



### STAVOVÝ INDIKÁTOR

Stavový indikátor ukazuje, jak dobře systém funguje. Indikátor:

- Během normálního provozu svítí bíle.
- V nouzovém režimu svítí žlutě.
- Při aktivaci alarmu svítí červeně.
- Během aktivního upozornění bíle bliká.
- Při vypnutém VVM S500 svítí modře.

Pokud stavový indikátor svítí červeně, na displeji se zobrazují informace a vhodné doporučené kroky.



#### TIP

Tyto informace obdržíte také prostřednictvím služby myUplink.

### PORT USB

Nad displejem je port USB, který lze použít např. k aktualizování softwaru. Chcete-li si stáhnout nejnovější verzi softwaru pro svůj systém, přihlašte se ke službě myuplink.com, zvolte možnost „General“ (Obecné) a potom kartu „Software“.

### TLAČÍTKO VYPÍNAČE

Tlačítko vypínače má tři funkce:

- spuštění
- vypnutí
- aktivace nouzového režimu

Pro spuštění: jednou stiskněte tlačítko vypínače.

Chcete-li provést vypnutí, restart nebo aktivovat nouzový režim: stiskněte a podržte tlačítko vypínače po dobu 2 sekund. Tím se vyvolá nabídka s různými možnostmi.

Pro vynucené vypnutí: stiskněte a podržte tlačítko vypínače po dobu 10 sekund.

Chcete-li aktivovat nouzový režim, když je VVM S500 vypnutý: stiskněte a podržte tlačítko vypínače po dobu 5 sekund. (Nouzový režim se deaktivuje jedním stisknutím tlačítka.)

### DISPLEJ

Na displeji se zobrazují pokyny, nastavení a provozní informace.

## Procházení

VVM S500 má dotykový displej, který můžete jednoduše ovládat dotykem a potahováním prstem.

### VYBRAT

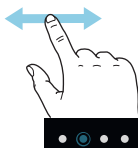
Většina možností a funkcí se aktivuje lehkým klepnutím prstem na displej.



### PROCHÁZENÍ

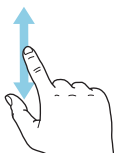
Symbyly na spodním okraji ukazují, zda existuje více stránek.

Mezi stránkami můžete přecházet potažením prstem doprava nebo doleva.



### POSUNOVÁNÍ

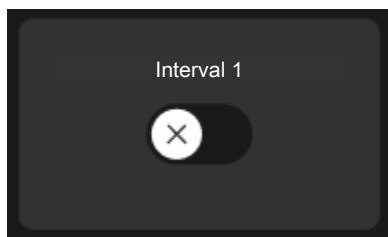
Pokud má nabídka několik dílčích nabídek, můžete zobrazit více informací potažením prstem nahoru nebo dolů.



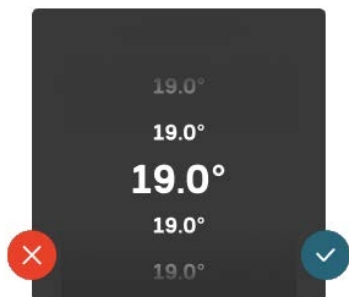
### ZMĚNA NASTAVENÍ

Stiskněte nastavení, které chcete změnit.

Pokud se jedná o dvoustavové nastavení, změní se ihned po stisknutí.



Pokud existuje několik možných hodnot, zobrazí se posuvný seznam, který můžete přetahovat nahoru nebo dolů, abyste našli požadovanou hodnotu.

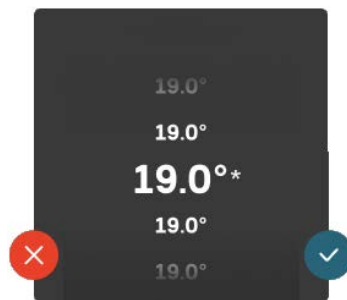


Stiskněte  pro uložení změny, nebo , jestliže nechcete provést změnu.

## NASTAVENÍ Z VÝROBY

Hodnoty nastavené z výroby jsou označeny znakem \*.

Je možné, že vaše montážní firma zvolila jiné hodnoty, které lépe vyhovují vašemu systému.



### NABÍDKA NÁPOVĚDY



V mnoha nabídkách je symbol, který znamená, že je k dispozici další nápověda.

Stisknutím tohoto symbolu otevřete text nápovědy.

Možná budete muset potáhnout prstem, abyste zobrazili celý text.

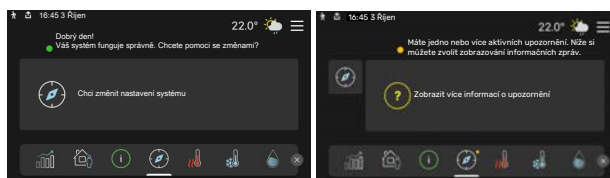
## Typy nabídek

### VÝCHOZÍ OBRAZOVKY

#### Inteligentní průvodce

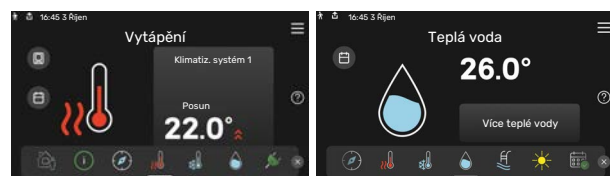
Inteligentní průvodce vám pomůže sledovat informace o aktuálním stavu a rovněž snadno upravovat nejpoužívanější nastavení. Zobrazované informace závisejí na vašem zařízení a příslušenství, které je k němu připojené.

Vyberte některou možnost a pokračujte jejím stisknutím. Pokyny na obrazovce vám pomohou zvolit správnou možnost, nebo vás informují o tom, co se děje.

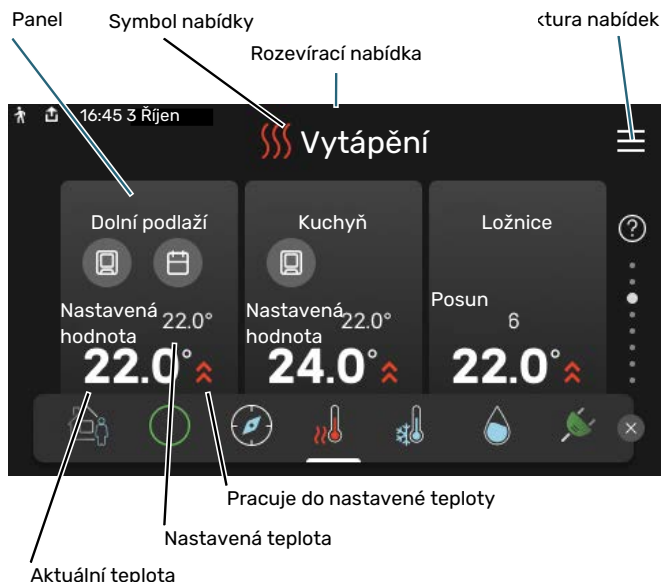


### Stránky funkcí

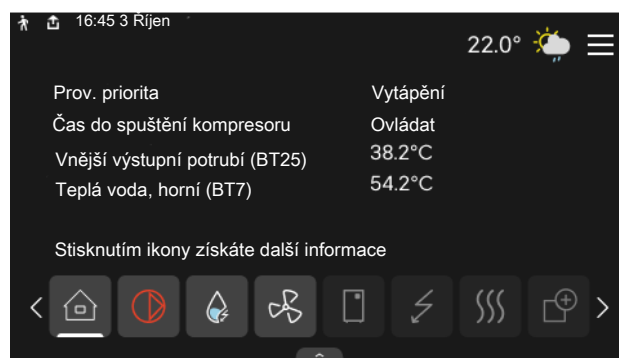
Na stránkách funkcí můžete sledovat informace o aktuálním stavu a rovněž snadno upravovat nejpoužívanější nastavení. Zobrazované stránky funkcí závisejí na vašem zařízení a příslušenství, které je k němu připojené.



Mezi stránkami funkcí můžete přecházet potažením prstem doprava nebo doleva.



V rozevírací nabídce se zobrazuje aktuální stav VVM S500, co je v chodu a co dělá VVM S500 v daném okamžiku. Funkce, které jsou v chodu, jsou zvýrazněné rámečkem.



Stisknutím ikon na dolním okraji nabídky získáte více informací o jednotlivých funkcích. K zobrazení všech informací pro vybranou funkci použijte posuvník.

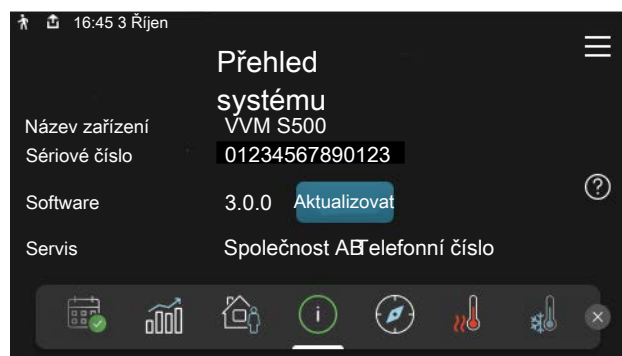


Chcete-li upravit požadovanou hodnotu, stiskněte příslušnou kartu. Na stránkách některých funkcí můžete potahovat prstem nahoru nebo dolů, aby se zobrazily další karty.

## Přehled systému

Během jakýchkoli servisních úkonů je vhodné mít otevřený přehled systému. Najdete jej mezi stránkami funkcí.

Zde najdete informace o názvu zařízení, jeho sériovém čísle, verzi softwaru a servisu. Když je k dispozici nový software, zde si jej můžete stáhnout (za předpokladu, že VVM S500 je připojeno ke službě myUplink).



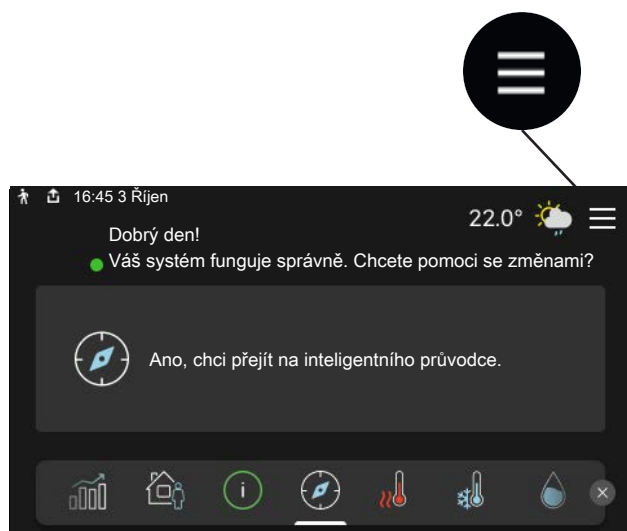
## Rozevírací nabídka

Z výchozích obrazovek se dostanete do nového okna s dalšími informacemi tak, že potáhnete dolů rozevírací nabídku.

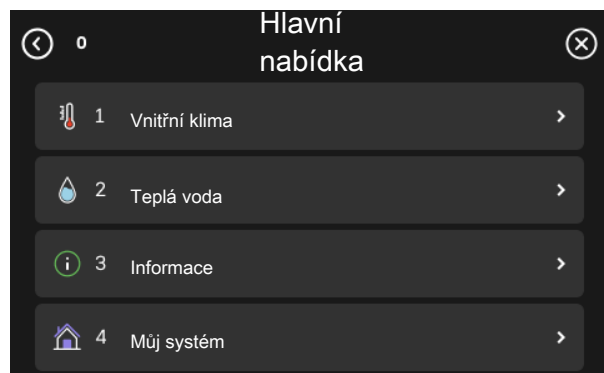


## STRUKTURA NABÍDEK A INFORMACE

Ve struktuře nabídek najdete všechny nabídky a můžete v ní provádět další rozšířená nastavení.



Stisknutím symbolu „X” se můžete vždy vrátit na výchozí obrazovku.



## System nabídek

### STRUKTURA NABÍDEK

Struktura nabídek obsahuje osm hlavních nabídek. Podrobný popis najdete v instalační příručce.

#### Nabídka 1 – Vnitřní klima

Zde se nastavují pokojové teploty a větrání (vyžaduje příslušenství).

#### Nabídka 2 – Teplá voda

Zde se nastavuje režim přípravy teplé vody.

#### Nabídka 3 – Informace

Zde si můžete přečíst aktuální provozní informace a najít různé protokoly se staršími informacemi.

#### Nabídka 4 – Můj systém

Zde se nastavuje datum, jazyk, pracovní režim atd.

#### Nabídka 5 – Připojení

Zde můžete připojit systém ke službě myUplink, spravovat bezdrátové příslušenství a nastavovat síť.

#### Nabídka 6 – Plánování

Zde naplňujete činnost různých částí systému.

#### Nabídka 7 – Nastav. pro montážní firmu

Zde se provádí rozšířené nastavení. Tato nabídka je učena pouze montážním firmám nebo servisním technikům.

#### Nabídka 8 – USB

Tato nabídka se zobrazí po připojení paměti USB. Můžete zde například aktualizovat software.

# myUplink

Pomocí služby myUplink můžete ovládat systém odkudkoli a kdykoli. V případě jakékoli závady obdržíte zprávu o alarmu přímo e-mailem nebo jako nabízené oznámení v aplikaci myUplink, což vám umožní okamžitě jednat.

Navštivte stránky [myuplink.com](http://myuplink.com), kde najdete více informací.



## POZOR!

Než budete moci začít používat službu myUplink, zařízení musí být nainstalováno a nastaveno podle pokynů v instalační příručce.

## Specifikace

K tomu, aby mohla služba myUplink komunikovat s vaším zařízením VVM S500, potřebujete:

- bezdrátovou síť nebo síťový kabel
- Připojení k internetu
- účet ve službě [myuplink.com](http://myuplink.com)

Doporučujeme naše mobilní aplikace pro službu myUplink.

## Připojka

Chcete-li připojit systém ke službě myUplink:

1. Vyberte typ připojení (Wi-Fi/Ethernet) v nabídce 5.2.1 nebo 5.2.2.
2. V nabídce 5.1 vyberte možnost „Vyžádat si nový připojov. řetězec“.
3. Až bude vytvořen připojovací řetězec, zobrazí se v této nabídce a bude mít platnost 60 minut.
4. Pokud ještě nemáte účet, zaregistrujte se v mobilní aplikaci nebo na stránkách [myuplink.com](http://myuplink.com).
5. Tento připojovací řetězec použijte ke spojení systému s vaším uživatelským účtem ve službě myUplink.

## Řada služeb

Služba myUplink poskytuje přístup k různým úrovním. Základní úroveň je součástí dodávky a kromě ní si můžete zvolit dvě nadstandardní služby za pevně stanovený roční poplatek (výše poplatku se liší podle vybraných funkcí).

| Úroveň služby      | Základní | Nadstandard s rozšířenou historií | Nadstandard se změnou nastavení |
|--------------------|----------|-----------------------------------|---------------------------------|
| Pozorovatel        | X        | X                                 | X                               |
| Alarm              | X        | X                                 | X                               |
| Historie           | X        | X                                 | X                               |
| Rozšířená historie | -        | X                                 | -                               |
| Spravovat          | -        | -                                 | X                               |

# Údržba VVM S500

## Pravidelné kontroly

Měli byste kontrolovat systém v pravidelných intervalech.

Dojde-li k neočekávané události, na displeji se zobrazí hlášení o závadě ve formě různých textů alarmu.

### POJISTNÝ VENTIL

Vnější pojistný ventil spirálového ohřívače teplé vody po použití teplé vody občas vypouští vodu. Důvodem je, že studená voda, která vstupuje do spirálového ohřívače teplé vody, se během ohřívání rozpíná, což způsobuje zvýšení tlaku a otevření pojistného ventilu. Pojistný ventil klimatizačního systému musí být úplně uzavřený a normálně nesmí vypouštět žádnou vodu.

Funkčnost pojistného ventilu by se měla pravidelně kontrolovat. Při kontrolách postupujte takto:

1. Otevřete ventil.
2. Zkontrolujte, zda jím proudí voda.
3. Zavřete ventil.
4. Zkontrolujte tlak v systému, doplňujte podle potřeby.



#### TIP

Pojistný ventil instaluje montážní firma. Pokud si nejste jisti, jak ho zkontrolovat, obraťte se na montážní firmu.

### ZKONTROLUJTE TLAK

VVM S500 musí být vybaven externím tlakoměrem, který ukazuje tlak v topném systému. Tlak by měl být v rozmezí 0,5 až 1,5 bar, ale při změnách teploty se mění. Jestliže tlak často klesá na 0 nebo vzrůstá na 2,5 bar, obraťte se na montážní firmu, aby odstranila závadu.

### PLNĚNÍ KLIMATIZAČNÍHO SYSTÉMU

Pokud je v klimatizačním systému příliš nízký tlak, je třeba doplnit médium.

1. Otevřete odvzdušňovací ventil.
2. Otevřete vnější plnicí ventil. Kotel a zbytek klimatizačního systému se naplní vodou.
3. Až nebude voda vytékající z odvzdušňovacího ventilu smíchána se vzduchem, zavřete ventil.
4. Za chvíli se zvýší tlak na externím tlakoměru. Až se dosáhne otevíracího tlaku pro externí pojistný ventil, začne propouštět vodu. Zavřete plnicí ventil.
5. Snižte tlak v klimatizačním systému na normální pracovní rozsah (cca 1 bar) tak, že otevřete odvzdušňovací ventil nebo externí pojistný ventil.

### ODVZDUŠŇOVÁNÍ KLIMATIZAČNÍHO SYSTÉMU

V případě opakovaného plnění klimatizačního systému nebo bublavých zvuků vycházejících z vnitřního modulu bude možná nutné odvzdušnit systém. To se provádí takto:

1. Vypněte VVM S500 tlačítkem vypínače.
2. Odvzdušněte vnitřní jednotku odvzdušňovacím ventilem a zbytek klimatizačního systému příslušnými odvzdušňovacími ventily.
3. Pokračujte v doplňování a odvzdušňování, dokud nevyпустíte všechnen vzduch a nedosáhnete správného tlaku.

## Tipy pro úsporu

Systém zajišťuje vytápění/chlazení a přípravu teplé vody. Vychází z nastavených parametrů regulace.

Spotřebu energie ovlivňují různé faktory, například pokojová teplota, spotřeba teplé vody, míra izolace domu a to, zda má dům mnoho velkých okenních ploch. Dalším faktorem je také poloha domu, např. vliv působení větru.

Také si zapamatujte:

- Úplně otevřete termostatické ventily (kromě místností, ve kterých chcete mít chladněji). Toto je důležité, protože úplně nebo částečně zavřené termostatické ventily zpomalují průtok v klimatizačním systému, což má za následek, že VVM S500 pracuje při vyšší teplotě. V důsledku to může vést ke zvýšení spotřeby energie.
- Když opouštíte dům, můžete snížit provozní náklady tak, že naplánujete činnost vybraných částí systému. To se provádí v nabídce 6 – „Plánování“.
- Pokud vyberete „Malý“ v nabídce 2.2 – „Vydatnost teplé vody“, spotřebuje se méně energie.
- Spotřebu energie můžete ovlivnit připojením vnitřní jednotky k různým přídavným zdrojům tepla, například k solárním kolektorům, kotli na dřevo, plynovému kotli nebo olejovému kotli.

# Poruchy funkčnosti

VVM S500 většinou zaznamená závadu (která může vést k narušení komfortu) a signalizuje ji aktivací alarmů a zobrazením pokynů pro nápravu na displeji.

## Informační nabídka

Všechny naměřené hodnoty z vnitřní jednotky se shromažďují v nabídce 3.1 – „Provozní údaje“ v systému nabídek vnitřní jednotky. Přezkoumáním hodnot v této nabídce si často můžete usnadnit hledání příčin závad.

## Řešení alarmů

Když se objeví alarm, znamená to, že došlo k závadě a stavový indikátor bude svítit červeně. O alarmu vás bude informovat inteligentní průvodce na displeji.

### ALARM

V případě alarmu s červeným stavovým indikátorem došlo k takové závadě, kterou zařízení VVM S500 nedokáže samo odstranit. Na displeji uvidíte typ alarmu a můžete ho resetovat.

V mnoha případech stačí zvolit „Reset alarmu“, aby se obnovil normální provoz systému.

Pokud se po volbě „Reset alarmu“ rozsvítí bílý indikátor, znamená to, že příčina alarmu byla odstraněna.

„Režim podpory“ je typ nouzového režimu. V tomto režimu se systém pokouší vytápět a/nebo ohřívat teplou vodu, i když se vyskytl nějaký problém. Může to znamenat, že není v provozu kompresor. V takovém případě jsou vytápění a/nebo ohřev teplé vody zajišťovány přídavným elektrokotlem.



### POZOR!

Volba „Spustit pomocný režim“ neznamena totéž jako odstranění problému, který způsobil alarm. Proto bude stavový indikátor dále svítit červeně.

Pokud se alarm nezruší, obraťte se na instalačního technika, aby provedl vhodné nápravné opatření.



### POZOR!

Sériové číslo výrobku (14 číslic) je zapotřebí pro servisní opravy a podporu.

## Řešení problémů

Pokud se na displeji nezobrazí narušení provozu, můžete použít následující tipy:

### ZÁKLADNÍ ÚKONY

Začněte kontrolou následujících položek:

- Skupinové pojistky a hlavní jistič v domě.
- Jistič uzemňovacího obvodu v budově.
- Proudový chránič vnitřní jednotky.

### NÍZKÁ TEPLOTA TEPLÉ VODY NEBO NEDOSTATEK TEPLÉ VODY

- Zavřený nebo přivřený vnější plnicí ventil teplé vody.
  - Otevřete ventil.
- Směšovací ventil (je-li nainstalován) je nastaven na příliš nízkou hodnotu.
  - Nastavte směšovací ventil.
- VVM S500 v nesprávném pracovním režimu.
  - Obraťte se na instalačního technika!
- Velká spotřeba teplé vody.
  - Počkejte, dokud se neohřeje teplá voda. Dočasné zvýšení objemu teplé vody lze aktivovat na výchozí obrazovce „Teplá voda“, v nabídce 2.1 – „Více teplé vody“ nebo prostřednictvím myUplink.
- Příliš nízké nastavení teplé vody.
  - Vstupte do nabídky 2.2 – „Vydatnost teplé vody“ a vyberte vyšší režim ohřevu.
- Málo dostupné teplé vody při aktivní funkci „Inteligentní řízení“.
  - Pokud byla spotřeba teplé vody delší dobu nízká, bude se připravovat méně teplé vody než obvykle. Aktivujte „Více teplé vody“ prostřednictvím výchozí obrazovky „Teplá voda“ v nabídce 2.1 – „Více teplé vody“ nebo prostřednictvím služby myUplink.
- Příliš nízká nebo žádná provozní priorita teplé vody.
  - Obraťte se na instalačního technika!
- Možnost „Dovolená“ aktivovaná v nabídce 6.
  - Vstupte do nabídky 6 a deaktivujte ji.

### NÍZKÁ POKOJOVÁ TEPLOTA

- Zavřené termostaty v několika místnostech.
  - Nastavte termostaty v co nejvíce místnostech na maximum. Místo zavírání termostatů upravte pokojovou teplotu pomocí výchozí obrazovky „Vytápění“.
- VVM S500 v nesprávném pracovním režimu.

- Obraťte se na instalačního technika!
- Příliš nízká nastavená hodnota automatické regulace vytápění.
  - Potřebujete-li pomoci se zvýšením míry vytápění, přejděte do inteligentního průvodce. Vytápění můžete změnit také na výchozí obrazovce „Vytápění“.
- Příliš nízká nebo žádná provozní priorita tepla.
  - Obraťte se na instalačního technika!
- Možnost „Dovolená“ aktivovaná v nabídce 6 – „Plánování“.
  - Vstupte do nabídky 6 a deaktivujte ji.
- Aktivovaný externí spínač pro změnu pokojové teploty.
  - Zkontrolujte všechny externí spínače.
- Vzduch v klimatizačním systému.
  - Odvzdušněte klimatizační systém.
- Zavřené ventily klimatizačního systému.
  - Otevřete ventily (potřebujete-li pomoci s jejich nalezením, obraťte se na instalačního technika).

## VYSOKÁ POKOJOVÁ TEPLOTA

- Příliš vysoká nastavená hodnota automatické regulace vytápění.
  - Potřebujete-li pomoci se snížením intenzity vytápění, přejděte do inteligentního průvodce. Vytápění můžete změnit také na výchozí obrazovce „Vytápění“.
- Aktivovaný externí spínač pro změnu pokojové teploty.
  - Zkontrolujte všechny externí spínače.

## NEVYROVNANÁ POKOJOVÁ TEPLOTA

- Nesprávně nastavená topná křivka.
  - Jemně upravte topnou křivku v nabídce 1.30.1.
- Příliš vysoká nastavená hodnota položky „VVT“.
  - Obraťte se na instalačního technika!
- Nevyrovnaný průtok v radiátorech.
  - Obraťte se na instalačního technika!

## NÍZKÝ TLAK V SYSTÉMU

- Nedostatek vody v klimatizačním systému.
  - Naplňte klimatizační systém vodou a zkontrolujte těsnost. V případě opakovaného plnění se obraťte na instalačního technika.

## NESPOUŠTÍ SE KOMPRESOR VENKOVNÍ JEDNOTKY

- Neexistuje žádný požadavek na vytápění nebo přípravu teplé vody, ani na chlazení.
  - VVM S500 nevyžaduje vytápění, teplou vodu ani chlazení.
- Kompresor je blokován kvůli teplotním podmínkám.
  - Počkejte, než bude teplota v pracovním rozsahu výrobku.
- Neuplynula minimální doba mezi spouštěním kompresoru.
  - Počkejte alespoň 30 minut a potom zkontrolujte, zda se spustil kompresor.
- Aktivoval se alarm.
  - Postupujte podle pokynů na displeji.

## Pouze přídatný ohříváč

Pokud se vám nepodaří odstranit závadu a nemůžete vytápět dům, můžete během čekání na pomoc nadále používat systém v nouzovém režimu nebo v režimu „Pouze příd. zdr.“. Režim „Pouze příd. zdr.“ znamená, k vytápění domu se používá pouze přídatný zdroj tepla.

## PŘEPNĚTE INSTALACI DO REŽIMU PŘÍDATNÉHO ZDROJE TEPLA

1. Přejděte do nabídky 4.1 – „Pracovní režim“.
2. Vyberte „Pouze příd. zdr.“.



### POZOR!

Při uvádění do provozu bez venkovní jednotky NIBE se může na displeji objevit alarm „chyba při komunikaci“.

## NOUZOVÝ REŽIM

Nouzový režim můžete aktivovat jak za chodu VVM S500, tak při jeho vypnutí.

Chcete-li provést vypnutí, restart nebo aktivovat nouzový režim: stiskněte a podržte tlačítko vypínače po dobu 2 sekund. Tím se vyvolá nabídka s různými možnostmi.

Chcete-li aktivovat nouzový režim, když je VVM S500 vypnutý: stiskněte a podržte tlačítko vypínače po dobu 5 sekund. (Nouzový režim se deaktivuje jedním stisknutím tlačítka.)





## Kontaktní informace

### AUSTRIA

KNV Energietechnik GmbH  
Gahberggasse 11, 4861 Schörfling  
Tel: +43 (0)7662 8963-0  
mail@knv.at  
knv.at

### FINLAND

NIBE Energy Systems Oy  
Juurakkotie 3, 01510 Vantaa  
Tel: +358 (0)9 274 6970  
info@nibe.fi  
nibe.fi

### GREAT BRITAIN

NIBE Energy Systems Ltd  
3C Broom Business Park,  
Bridge Way, S41 9QG Chesterfield  
Tel: +44 (0)330 311 2201  
info@nibe.co.uk  
nibe.co.uk

### POLAND

NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.  
Al. Jana Pawła II 57, 15-703 Białystok  
Tel: +48 (0)85 66 28 490  
biawar.com.pl

### CZECH REPUBLIC

Družstevní závody Dražice - strojírna  
s.r.o.  
Dražice 69, 29471 Benátky n. Jiz.  
Tel: +420 326 373 801  
nibe@nibe.cz  
nibe.cz

### FRANCE

NIBE Energy Systems France SAS  
Zone industrielle RD 28  
Rue du Pou du Ciel, 01600 Reyrieux  
Tél: 04 74 00 92 92  
info@nibe.fr  
nibe.fr

### NETHERLANDS

NIBE Energietechnik B.V.  
Energieweg 31, 4906 CG Oosterhout  
Tel: +31 (0)168 47 77 22  
info@nibenl.nl  
nibenl.nl

### SWEDEN

NIBE Energy Systems  
Box 14  
Hannabadsvägen 5, 285 21 Markaryd  
Tel: +46 (0)433-27 30 00  
info@nibe.se  
nibe.se

### DENMARK

Vølund Varmeteknik A/S  
Industrivej Nord 7B, 7400 Herning  
Tel: +45 97 17 20 33  
info@volundvt.dk  
volundvt.dk

### GERMANY

NIBE Systemtechnik GmbH  
Am Reiherpfahl 3, 29223 Celle  
Tel: +49 (0)5141 75 46 -0  
info@nibe.de  
nibe.de

### NORWAY

ABK-Qviller AS  
Brobekkveien 80, 0582 Oslo  
Tel: (+47) 23 17 05 20  
post@abkqviller.no  
nibe.no

### SWITZERLAND

NIBE Wärmetechnik c/o ait Schweiz AG  
Industriepark, CH-6246 Altishofen  
Tel. +41 (0)58 252 21 00  
info@nibe.ch  
nibe.ch

V zemích neuvedených v tomto seznamu se obraťte na společnost NIBE Sweden nebo navštivte stránky [nibe.eu](http://nibe.eu), kde získáte více informací.

NIBE Energy Systems  
Hannabadsvägen 5  
Box 14  
SE-285 21 Markaryd  
info@nibe.se  
nibe.eu

UHB CS 2423-1 831151

Jedná se o publikaci společnosti NIBE Energy Systems. Všechny obrázky výrobků, fakta a údaje vycházejí z dostupných informací platných v době schválení publikace.

Společnost NIBE Energy Systems si vyhrazuje právo na jakékoliv faktické nebo tiskové chyby v této publikaci.

