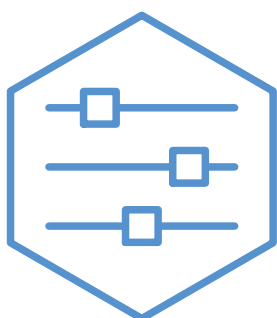


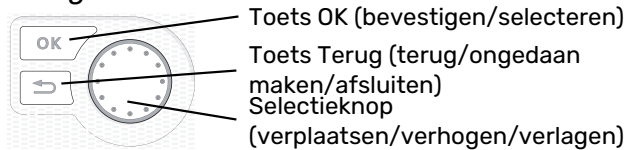
# Regelmodule **NIBE SMO 20**

---



## Snelgids

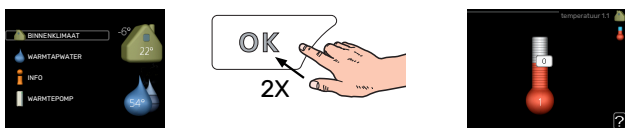
### Navigatie



Een gedetailleerde uitleg van de toetsfuncties vindt u op pagina 7.

Het bladeren door de menu's en het verrichten van diverse instellingen wordt beschreven op pagina 9.

### Het binnenklimaat instellen



De modus voor het instellen van de binnentemperatuur opent u door in de startmodus in het hoofdmenu twee keer de OK-knop in te drukken. Lees meer over de instellingen op pagina 13.

### Warmtapwatervolume verhogen



Om de hoeveelheid warm water tijdelijk te verhogen (als er een boiler is aangesloten op uw SMO 20), draait u eerst de regelknop om menu 2 (waterdruppel) te kiezen en drukt u vervolgens tweemaal op de OK-knop. Lees meer over de instellingen op pagina tijdelijk in luxe.

### Bij verstoringen van het comfort

Als u merkt dat het comfort afneemt, is er een aantal maatregelen dat u zelf kunt nemen voordat u contact moet opnemen met uw installateur. Zie hoofdstuk "Storingen in comfort" voor instructies.

# Inhoudsopgave

1	Belangrijke informatie .....	4
	Installatiegegevens .....	4
	Veiligheidsinformatie .....	5
	SMO 20 – Een uitstekende keuze .....	6
2	De bedieningsmodule: het hart van de woning .....	7
	Functioneren bedieningsmodule .....	7
	Contact met de SMO 20 .....	7
	Onderhoud van SMO 20 .....	11
3	myUplink .....	12
	Specificatie .....	12
	Aansluiting .....	12
	Service .....	12
4	SMO 20 – tot uw dienst .....	13
	Het binnenklimaat instellen .....	13
	De warmtapwatercapaciteit instellen .....	20
	Informatie verkrijgen .....	22
	De warmtepomp afstellen .....	24
5	Storingen in comfort .....	33
	Infomenu .....	33
	Alarm beheren .....	33
	.....	33
	Alleen bijverwarming .....	35
6	Technische gegevens .....	36
7	Verklarende woordenlijst .....	37
	Contactgegevens .....	39

# Belangrijke informatie

## Installatiegegevens

Product	SMO 20
Serienummer	
Serienummer, warmtepomp	
Installatiedatum	
Installateur	
Type koppeling	
Accumulator/ boiler	
Warmtepomp/ capaciteit	
Type bijverw./vermogen	

Nr.	Naam	Standaard- instellin- gen	Instellen
1.9.1	stooklijn (verschuiving stook- lijn/stooklijn)	0 / 9	

Het serienummer moet altijd worden vermeld.

Certificaat dat de installatie is uitgevoerd volgens de instructies in de meegeleverde installatiehandleiding en de geldende regels.

Datum \_\_\_\_\_ Hand-  
teke-  
ning \_\_\_\_\_

## Veiligheidsinformatie

Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar of door personen met beperkingen van psychische, zintuiglijke of lichamelijke aard, of door personen met gebrek aan kennis en ervaring, wanneer zij onder toezicht staan en instructies hebben ontvangen om het apparaat veilig te gebruiken en zij de bijkomende gevaren begrijpen. Kinderen mogen niet met het apparaat spelen. Het reinigen en onderhoud dat door de gebruiker mag worden uitgevoerd, kan niet zonder toezicht door kinderen worden uitgevoerd.

Dit is een vertaling van de originele handleiding. De handleiding mag niet worden vertaald zonder goedkeuring van NIBE.

Rechten om ontwerpwijzigingen door te voeren zijn voorbehouden.

©NIBE 2023.

SMO 20 moet worden geïnstalleerd via een werkschakelaar. De kabeldikte moet berekend zijn op de gebruikte zekeringcapaciteit.

## SYMBOLLEN

Uitleg van symbolen die in deze handleiding gebruikt kunnen worden.



### Voorzichtig!

Dit symbool duidt aan dat een persoon of de machine gevaar loopt.



### LET OP!

Dit symbool duidt belangrijke informatie aan over wat u in de gaten moet houden tijdens onderhoud aan uw installatie.



### TIP

Dit symbool duidt tips aan om het gebruik van het product te vergemakkelijken.

## SERIENUMMER

Het serienummer vindt u op de bovenafdekking van de bedieningsmodule en in het infomenu (menu 3.1).

Serienummer



### LET OP!

Voor onderhoud en ondersteuning hebt u het serienummer van het product (14 cijfers) nodig.

## SMO 20 – Een uitstekende keuze

SMO 20 is een regelmodule die op de markt is gebracht om uw woning op de meest efficiënte manier van milieuvriendelijke verwarming te voorzien. Het verwarmen gebeurt betrouwbaar en efficiënt met een NIBE lucht/water-warmtepomp en accumulator/boiler.

Bijverwarming (bijvoorbeeld een ketel op elektriciteit/gas) treedt automatisch in werking in het geval er iets onverwachts gebeurt of in noodgevallen.

### **UITSTEKENDE EIGENSCHAPPEN VAN DE SMO 20:**

- *Makkelijk leesbaar display*

De bedieningsmodule heeft een makkelijk leesbaar display met gebruiksvriendelijke menu's om het instellen van een aangenaam binnenklimaat te vergemakkelijken.

- *Eenvoudig te installeren*

SMO 20 is eenvoudig te installeren in combinatie met een compatibele NIBE lucht/water-warmtepomp. Bij installatie wordt de regelmodule aangesloten op de warmtepomp, zodat u eventuele warmtepomp-alarmmeldingen kunt zien in SMO 20. Door zijn formaat kan de regelmodule worden geïnstalleerd op binnenmuren, zodat deze makkelijk bereikbaar is voor de bediening van uw installatie.

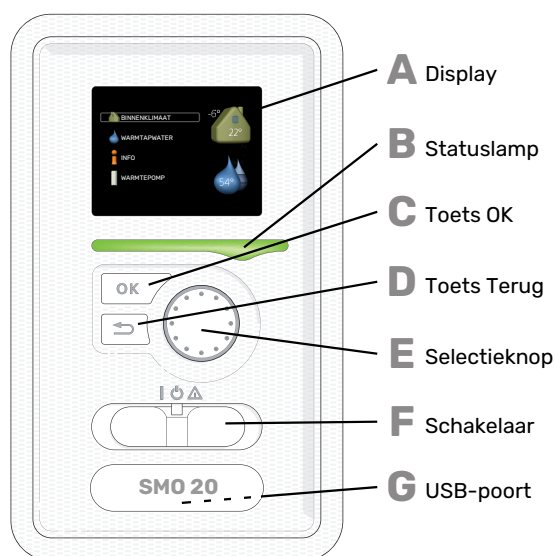
# De bedieningsmodule: het hart van de woning

## Functioneren bedieningsmodule

SMO 20 is een eenvoudige regelmodule die, samen met een NIBE lucht/water-warmtepomp, accumulator/boiler en bijverwarming (bijvoorbeeld ketel op elektriciteit/gas) een complete installatie vormt. Hij stuurt onder andere de warmtepomp, circulatiepompen, wisselkleppen en de stap-geregelde bijverwarming aan om uw huis zo efficiënt mogelijk te voorzien van milieuvriendelijke verwarming.

## Contact met de SMO 20

### BEDIENINGSEENHEID



Aan de voorkant van de regelmodule bevindt zich een display-eenheid die wordt gebruikt voor communicatie met de SMO 20. Hier kunt u het volgende doen:

- de installatie in- of uitschakelen of in de noodstand laten draaien.
- het binnenklimaat en warmtapwater instellen en de installatie aanpassen aan uw behoeften.
- ontvangt u informatie over instellingen, status en gebeurtenissen.
- bekijkt u verschillende soorten alarmmeldingen en ontvangt u instructies over hoe u deze kunt verhelpen.

### A Display

Instructies, instellingen en bedieningsinformatie worden op het display weergegeven. U kunt eenvoudig door de verschillende menu's en opties navigeren om het comfort in te stellen of de benodigde informatie te verkrijgen.

### B Statuslamp

De statuslamp geeft de status van de regelmodule aan. De lamp:

- brandt groen tijdens normaal bedrijf.
- brandt geel in de noodstand.
- brandt rood in het geval van een geactiveerd alarm.

### C Toets OK

De toets OK wordt gebruikt om:

- selecties van submenu's/opties/instelwaarden/pagina in de startgids te bevestigen.

### D Toets Terug

De toets terug wordt gebruikt om:

- terug te keren naar het vorige menu.
- een instelling te wijzigen die niet is bevestigd.

### E Selectieknop

De selectieknop kan naar rechts of links worden gedraaid. U kunt:

- in de menu's en tussen de opties scrollen.
- de waarden verhogen en verlagen.
- scrollen door pagina's, sommige informatie is verdeeld over meerder pagina's (bijvoorbeeld helptekst of service-info).

### F Schakelaar

De schakelaar kan in drie standen worden gezet:

- Aan (I)
- Stand-by (⏻)
- Noodstand (⚠)

De noodstand mag alleen worden gebruikt in het geval van een fout in de regelmodule. In deze stand schakelt de compressor in de warmtepomp uit en schakelt een elektrisch verwarmingselement in. Het display van de regelmodule is niet verlicht en de statuslamp brandt geel.

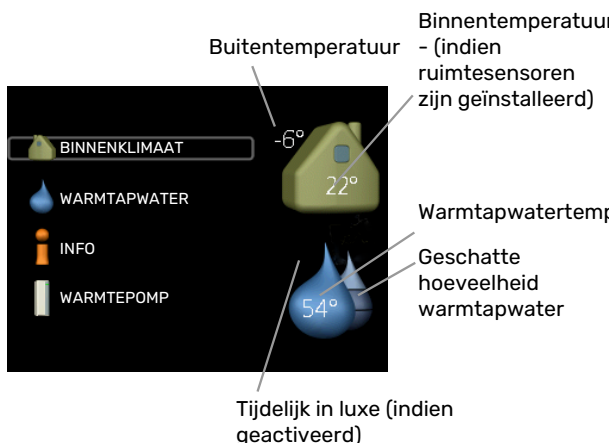
### G USB-poort

De USB-poort is weggewerkt achter het plastic plaatje met de productnaam erop.

De USB-poort wordt gebruikt voor het updaten van de software.

Ga naar [myuplink.com](http://myuplink.com) en klik op de tab "Software" om de nieuwste software voor uw installatie te downloaden.

## MENUSYSTEEM



### MENU 1 - BINNENKLIMAAT

Het binnenklimaat instellen en plannen. Zie pagina 13.

### MENU 2 - WARMTAPWATER

Warmtapwaterproductie instellen en plannen. Zie pagina 20.

Dit menu wordt uitsluitend weergegeven wanneer er een boiler in het systeem is geïnstalleerd.

### MENU 3 - INFO

Weergave van temperatuur en andere bedrijfsinformatie en toegang tot alarmlog. Zie pagina 22.

### MENU 4 - MIJN SYSTEEM

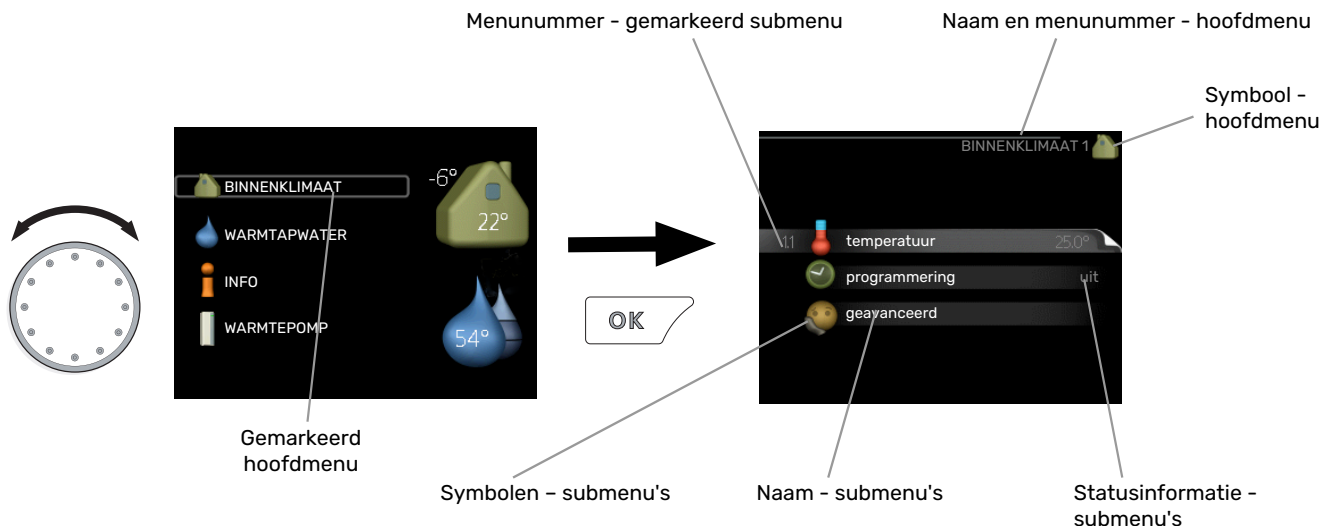
Instellen van tijd, datum, taal, weergave, bedrijfsmodus, enz. Zie pagina 24.

## Symbolen display

De volgende symbolen kunnen tijdens bedrijf op het display verschijnen.

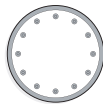
Symbool	Beschrijving
	Dit symbool verschijnt in het informatievenster als er informatie van belang in menu 3.1 staat.
	Deze twee symbolen geven aan of de compressor in de buitenunit of de bijverwarming in de installatie is geblokkeerd via de SMO 20. Beide kunnen bijvoorbeeld worden geblokkeerd als een bepaalde bedrijfsstand is gekozen in menu 4.2, als blokkeren is ingepland in menu 4.9.5 of als een alarm is geactiveerd dat één van beide blokkeert. Compressor blokkeren. Bijverwarming blokkeren.
	Dit symbool verschijnt als de periodieke toename of de luxe stand voor warmtapwater is geactiveerd.
	Dit symbool geeft aan of "vakantie-instelling" actief is in 4.7.
	Dit symbool geeft aan of de SMO 20 contact heeft met myUplink.
	Dit symbool is zichtbaar in installaties met actieve zonneaccessoires.
	Dit symbool geeft aan of koeling actief is. Warmtepomp met koelfunctie vereist.





## Werking

Draai de selectieknop naar links of rechts om de cursor te verplaatsen. De gemarkeerde positie is altijd lichter en/of heeft een licht frame.



## Menu selecteren

Selecteer een hoofdmenu door het te markeren en vervolgens op OK te drukken om door het menusysteem te lopen. Er wordt hierna een nieuw venster met submenu's geopend.

Selecteer een van de submenu's door het menu te markeren en vervolgens op OK te drukken.



## Opties selecteren



In een optiemenu wordt de huidig geselecteerde optie aangegeven met een groen vinkje.



Een andere optie selecteren:

1. Markeer de betreffende optie d.m.v. de selectieknop. Een van de opties is voorgeselecteerd (wit). 
2. Druk op OK om de geselecteerde optie te bevestigen. De geselecteerde optie heeft een groen vinkje. 

## Een waarde instellen

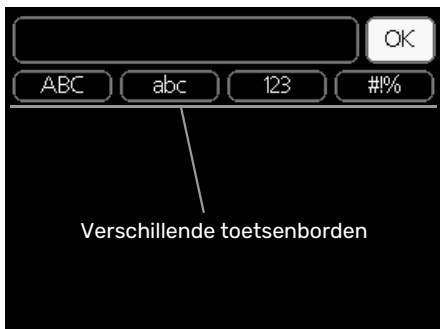


Te wijzigen waarden

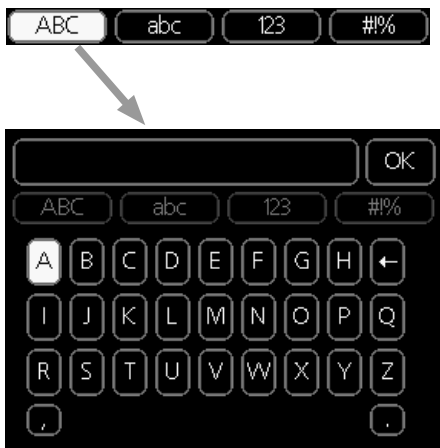
Om een waarde in te stellen:

1. Markeer u de waarde die u wilt instellen met de selectieknop. 01
2. Drukt u op OK. De achtergrond van de waarde wordt groen. Dit betekent dat u de instelmodus hebt geopend. 01
3. Draai de selectieknop naar rechts om de waarde te verhogen en naar links om deze te verlagen. 04
4. Druk op OK om de waarde te bevestigen die u hebt ingesteld. Druk op de toets Terug om naar de oorspronkelijke waarde terug te keren. 04

## Het virtuele toetsenbord gebruiken



Als het in sommige menu's nodig is dat er tekst wordt ingevoerd, is er een virtueel toetsenbord beschikbaar.

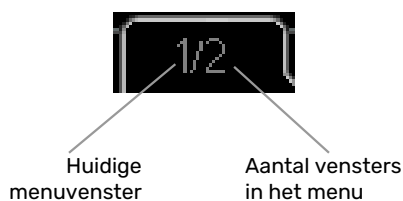


Afhankelijk van het menu hebt u de beschikking over verschillende tekensets die u met behulp van de selectieknop kunt selecteren. Om andere tekens te gebruiken, drukt u op de Terug-knop. Als een menu maar één tekenset heeft, wordt het toetsenbord direct weergegeven.

Als u klaar bent met het invoeren van tekst, markeert u "OK" en drukt u op OK.

## Door de vensters scrollen

Een menu kan uit meerdere vensters bestaan. Draai de selectieknop om tussen de vensters te scrollen.




## Door de vensters in de startgids scrollen



Pijlen voor door venster scrollen in startgids

1. Draai de selectieknop totdat de pijltjes in de linkerbovenhoek (bij het paginanummer) zijn gemarkeerd.
2. Druk op de OK-knop om naar de volgende stap in de startgids te gaan.

## Helpmenu

 In veel menu's staat een symbool dat aangeeft dat er extra hulp beschikbaar is.

Om de helptekst te openen:

1. Gebruikt u de selectieknop om het helpsymbool te selecteren.
2. Drukt u op OK.

De helptekst bestaat vaak uit meerdere vensters waartussen u kunt scrollen met de selectieknop.

## Onderhoud van SMO 20

### REGELMATIGE CONTROLES

Uw warmtepomp vereist slechts minimaal onderhoud na inbedrijfstelling. Wel wordt aanbevolen om uw installatie regelmatig te controleren. Voor meer informatie over het onderhoud van warmtepompen en/of accumulatatanks/boilers, zie de relevante handleiding.

Indien er zich iets ongewoons voordoet, worden er meldingen over de storing weergegeven op het display in de vorm van diverse alarmteksten. Zie alarmbeheer op pagina 33.

### BESPAARTIPS

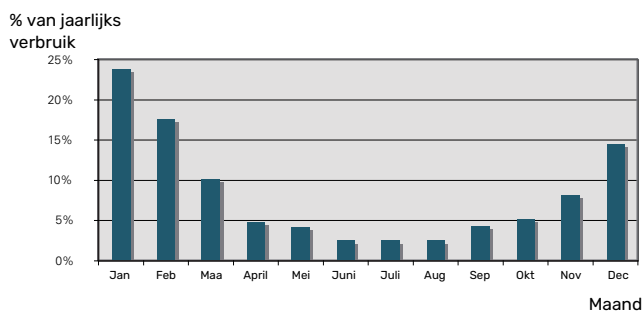
Uw installatie produceert warmte en warmtapwater. Dit verloopt via uw bedieningsinstellingen.

Factoren die het energieverbruik beïnvloeden zijn bijvoorbeeld de binnentemperatuur, het warmtapwaterverbruik, het isolatieniveau van de woning en de hoeveelheid en grootte van de ramen. De locatie van de woning is ook een beïnvloedende factor, bijv. door de blootstelling aan wind.

Vergeet verder niet om:

- Open de thermostaatkleppen volledig (behalve in kamers waar het koeler moet zijn). Dit is belangrijk, aangezien volledig of gedeeltelijk gesloten thermostaatkleppen de doorstroming in het klimaatsysteem verminderen, waardoor de installatie op een hogere temperatuur werkt. Dit kan op zijn beurt weer tot een hoger energieverbruik leiden.
- U kunt de energiekosten verlagen als u niet thuis bent door bepaalde onderdelen van het systeem te programmeren. Dit doet u in menu 4.7 "vakantie-instelling". Zie pagina 29 voor instructies.
- Als u "zuinig" activeert in menu 2.2 "comfortstand" wordt er minder energie verbruikt.

### Stroomverbruik



Door de binnentemperatuur met 1 °C te verhogen, neemt het elektriciteitsverbruik met ca. 5% toe.

# myUplink

Met myUplink kunt u de installatie regelen – waar en wanneer u maar wilt. In het geval van een storing ontvangt u een alarm rechtstreeks in uw e-mail of een pushbericht in de myUplink-app, zodat u onmiddellijk actie kunt ondernemen.

Ga naar [myuplink.com](http://myuplink.com) voor meer informatie.

Werk uw systeem bij naar de laatste softwareversie.



## LET OP!

Voordat u myUplink kunt gaan gebruiken, moet het product worden geïnstalleerd en ingesteld volgens de instructies in de installateurshandleiding.

## Specificatie

U hebt het volgende nodig om myUplink in staat te stellen met uw SMO 20 te communiceren:

- netwerkkabel
- Internetaansluiting
- account op [myuplink.com](http://myuplink.com)

Wij raden u onze mobiele apps voor myUplink aan.

## Aansluiting

Uw systeem aansluiten op myUplink:

1. Selecteer het verbindingstype (wifi/ethernet) in menu 4.1.3 - internet.
2. Markeer "nieuwe verbind.lijn vragen" en druk op de OK-toets.
3. Als er een verbindingsslijn is gerealiseerd, wordt dit getoond in dit menu. Deze is 60 minuten geldig.
4. Indien u nog geen account hebt, meld u dan aan in de mobiele app of op [myuplink.com](http://myuplink.com).
5. Gebruik de verbindingsslijn om uw installatie aan te sluiten op uw gebruikersaccount op myUplink.

## Service

myUplink biedt u toegang tot diverse serviceniveaus. Het basisniveau is inbegrepen en daarnaast kunt u kiezen voor twee premium services voor een vaste jaarlijkse vergoeding (de vergoeding varieert, afhankelijk van de geselecteerde functies).

Serviceniveau	Basis	Premium uitgebreide geschiedenis	Premium wijzigingsinstellingen
Kijker	X	X	X
Alarm	X	X	X
Geschiedenis	X	X	X
Uitgebreide geschiedenis	-	X	-
Beheren	-	-	X

# SMO 20 – tot uw dienst

## Het binnenklimaat instellen

### OVERZICHT

#### Submenu's



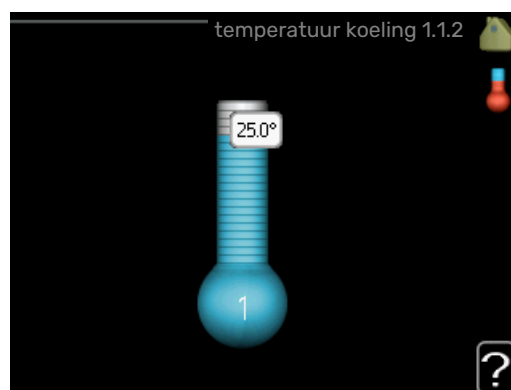
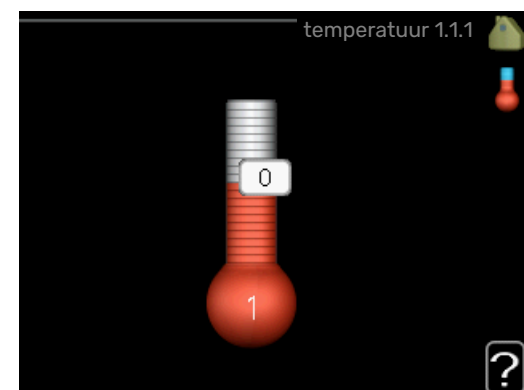
Het menu **BINNENKLIMAAT** heeft meerdere submenu's. U vindt de statusinformatie van het betreffende menu op het display aan de rechterkant van de menu's.

**temperatuur** De temperatuur voor het afgiftesysteem instellen. In de statusinformatie worden de instelwaarden weergegeven voor het afgiftesysteem.

**programmering** Verwarming en koeling plannen. De statusinformatie "instellen" wordt weergegeven wanneer u een programma instelt, maar op dit moment is deze niet actief, "vakantie-instelling" wordt weergegeven wanneer het vakantie-schema tegelijkertijd actief is met de programmering (de vakantie-functie krijgt prioriteit), "actief" wordt weergegeven wanneer een deel van het programma actief is. Zo niet, dan wordt weergegeven "uit".

**geavanceerd** Stooklijn, afstelling met extern contact, minimale waarde van aanvoertemperatuur, ruimtevoeler en koelfunctie instellen.

### MENU 1.1 - TEMPERATUUR



Er zijn accessoires nodig om het afgiftesysteem te controleren met gebruikmaking van ruimtesensoren. Als u Menu 1.1 kiest en geen koelingaccessoire hebt, komt u direct in Menu 1.1.1.

In menu 1.1 kiest u tussen verwarming en koeling en stelt u vervolgens de gewenste temperatuur in het volgende menu "temperatuur verwarming/koeling" in.

#### Stel de temperatuur (met geïnstalleerde en geactiveerde ruimtevoelers):

##### *verwarming*

Instelbereik: 5 – 30 °C

Standaardwaarde: 20

##### *koeling (benodigde accessoire)*

Instelbereik: 5 – 30 °C

Standaardwaarde: 25

De waarde in het display wordt weergegeven als een temperatuur in °C indien het klimaatsysteem wordt geregeld door een ruimtevoeler.



#### LET OP!

Een langzaam verwarmingssysteem, zoals bijvoorbeeld een vloerverwarming, is mogelijk niet geschikt voor regeling met behulp van de ruimtesensoren van de regelmodule.

Gebruik de selectieknop om de kamertemperatuurinstelling te wijzigen in de gewenste temperatuur op het display. Bevestig de nieuwe instelling met een druk op OK. De nieuwe temperatuur wordt weergegeven aan de rechterkant van het symbool in het display.

#### Instellen van de temperatuur (zonder geactiveerde ruimtevoelers):

Instelbereik: -10 tot +10

Standaardwaarde: 0

Het display geeft de instelwaarden voor verwarming weer (verschuiving stooklijn). Verhoog of verlaag de waarde op het display om de binnentemperatuur te verhogen of te verlagen.

Gebruik de selectieknop om een nieuwe waarde in te stellen. Bevestig de nieuwe instelling met een druk op OK.

Het aantal stappen dat de waarde moet worden gewijzigd voor een graad verschil in de binnentemperatuur hangt af van de verwarmingsinstallatie. Eén stap is normaliter voldoende, maar in sommige gevallen kunnen meerdere stappen nodig zijn.

De gewenste waarde instellen. De nieuwe waarde wordt weergegeven aan de rechterkant van het symbool in het display.



### LET OP!

Een stijging in de kamertemperatuur kan worden vertraagd door de thermostaten van de radiatoren of de vloerverwarming. Open daarom de thermostaten volledig, behalve in die kamers waar een koudere temperatuur is vereist, bijv. slaapkamers.



### TIP

Wacht 24 uur voordat u een nieuwe instelling invoert, zodat de kamertemperatuur tijd heeft te stabiliseren.

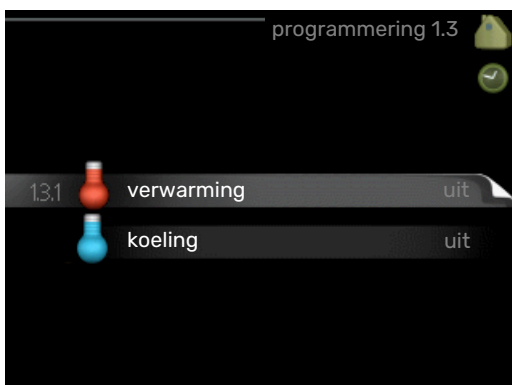
Indien het buiten koud is en de kamertemperatuur te laag is, verhoogt u de stooklijn in menu 1.9.1.1 met één stap.

Indien het buiten koud is en de kamertemperatuur te hoog is, verlaagt u de stooklijn in menu 1.9.1.1 met één stap.

Indien het buiten warm is en de kamertemperatuur te laag is, verhoogt u de waarde in menu 1.1.1 met één stap.

Indien het buiten warm is en de kamertemperatuur te hoog is, verlaagt u de waarde in menu 1.1.1 met één stap.

## MENU 1.3 - PROGRAMMERING



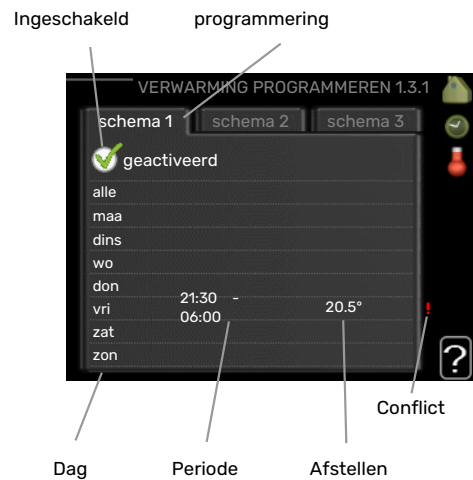
In het menu **programmering** wordt binnenklimaat (verwarming/koeling) voor elke werkdag geprogrammeerd.

U kunt ook een langere tijd instellen tijdens een geselecteerde periode (vakantie), en wel in menu 4.7.

### MENU 1.3.1 - VERWARMING

U kunt hier een hogere of lagere temperatuur in de woning programmeren tot max. drie perioden per dag. Eén stap is gewoonlijk voldoende om de kamertemperatuur met één graad te veranderen, maar in sommige gevallen kunnen meerdere stappen nodig zijn.

Als er een ruimtesensor is geïnstalleerd en geactiveerd, is de gewenste kamertemperatuur (°C) voor de opgegeven perioden ingesteld.



**Programmering:** Hier selecteert u het te wijzigen programma.

**Geactiveerd:** Hier activeert u het programma voor de geselecteerde periode. Ingestelde tijden worden niet beïnvloed door een deactivering.

**Dag:** Selecteer hier op welke dag(en) van de week de programmering van toepassing is. Om het programma voor een bepaalde dag te verwijderen, moet de tijd voor die dag worden gereset door de starttijd en stoptijd hetzelfde in te stellen. Indien de regel "alle" wordt gebruikt, worden alle dagen van de periode ingesteld volgens deze regel.

**Periode:** U kunt hier de start- en stoptijd voor de geselecteerde dag van het programma selecteren.

**Afstelling:** Hier kunt u instellen hoeveel de stooklijn moet worden verschoven ten opzichte van menu 1.1 tijdens de programmering. Indien er een ruimtesensor is geïnstalleerd, wordt de gewenste kamertemperatuur ingesteld in °C.

**Conflict:** Als er twee instellingen strijdig zijn, wordt er een rood uitroepteken weergegeven.



### TIP

Als u voor elke dag van de week hetzelfde programma wilt instellen, vult u eerst "alle" in en wijzigt u daarna de gewenste dagen.



### TIP

Stel de stoptijd vroeger in dan de starttijd, zodat de periode zich uitstrekt tot na middernacht. De regeling stopt dan de dag erna op de ingestelde stoptijd.

Het programma start altijd op de datum waarvoor de starttijd is ingesteld.



### TIP

Als u voor elke dag van de week hetzelfde programma wilt instellen, vult u eerst "alle" in en wijzigt u daarna de gewenste dagen.



### TIP

Stel de stoptijd vroeger in dan de starttijd, zodat de periode zich uitstrekt tot na middernacht. De regeling stopt dan de dag erna op de ingestelde stoptijd.

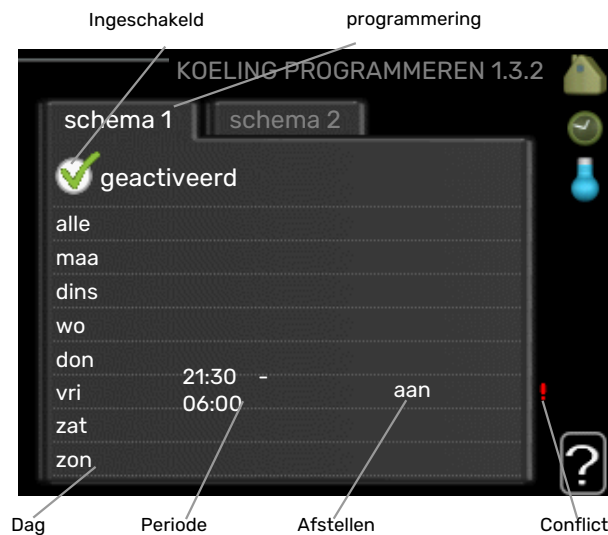
Het programma start altijd op de datum waarvoor de starttijd is ingesteld.

### LET OP!

Wijzigingen van temperatuur in de woning nemen tijd in beslag. Korte perioden in combinatie met vloerverwarming leveren bijvoorbeeld geen merkbaar verschil op in de kamertemperatuur.

## MENU 1.3.2 - KOELING

Hier kunt u programmeren wanneer koeling is toegestaan in de woning, en wel voor maximaal twee verschillende periodes per dag.



**Programmering:** Hier selecteert u het te wijzigen programma.

**Geactiveerd:** Hier activeert u het programma voor de geselecteerde periode. Ingestelde tijden worden niet beïnvloed door een deactivering.

**Dag:** Selecteer hier op welke dag(en) van de week de programmering van toepassing is. Om het programma voor een bepaalde dag te verwijderen, moet de tijd voor die dag worden gereset door de starttijd en stoptijd hetzelfde in te stellen. Indien de regel "alle" wordt gebruikt, worden alle dagen van de periode ingesteld volgens deze regel.

**Periode:** U kunt hier de start- en stoptijd voor de geselecteerde dag van het programma selecteren.

**Afstelling:** Hier programmeert u wanneer koeling niet is toegestaan.

**Conflict:** Als er twee instellingen strijdig zijn, wordt er een rood uitroepteken weergegeven.

## MENU 1.9 - GEAVANCEERD



Menu **geavanceerd** is bedoeld voor gevorderde gebruikers. Dit menu heeft meerdere submenu's.

**curve** Helling verwarmings- en koelcurve instellen.

**externe instelling** Stooklijnverschuiving instellen met extern contact aangesloten.

**min. aanvoer temp.** Minimum toegestane aanvoertemperatuur instellen.

**instellingen ruimtesensor** Instellingen voor de ruimtesensor.

**instellingen koeling** Instellingen voor koeling.

**eigen stooklijn** Eigen verwarmings- en koelcurve instellen.

**verschuiving punt** Verschuiving verwarmings- of koelcurve bij een bepaalde buitentemperatuur instellen.

### MENU 1.9.1 - CURVE

#### stooklijn

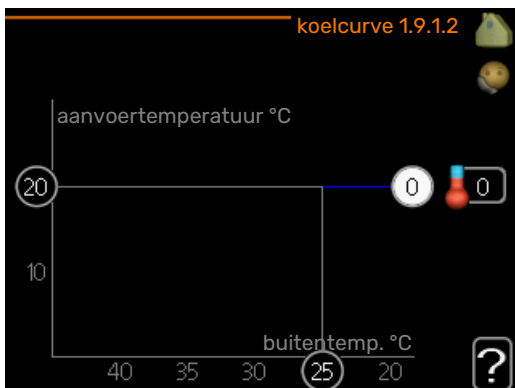
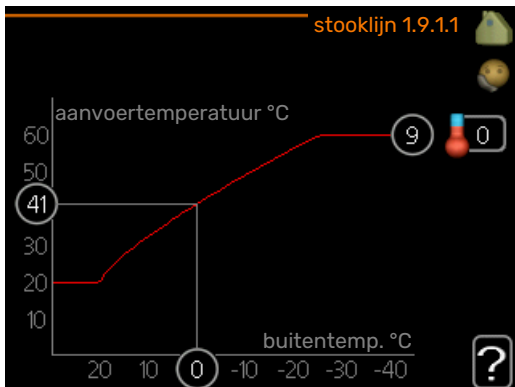
Instelbereik: 0 - 15

Standaardwaarde: 9

#### koelcurve (benodigde accessoire)

Instelbereik: 0 - 9

Standaardwaarde: 0



U kunt de ingestelde verwarmingscurve voor uw woning in het menu **stooklijn** bekijken. De verwarmingscurve is bedoeld om ongeacht de buitentemperatuur voor een gelijkmatige binnentemperatuur te zorgen en dus voor een energiezuinige werking. Via deze verwarmingscurve bepaalt de regelcomputer van de regelmodule de temperatuur van het water naar het verwarmingssysteem, de aanvoertemperatuur en dus de binnentemperatuur.. Selecteer de verwarmingscurve en lees af hoe de aanvoertemperatuur bij verschillende buitentemperaturen verandert. Als ook koelen beschikbaar is, kan de koelcurve op dezelfde manier worden ingesteld.



### LET OP!

Met vloerverwarmingssystemen moet de **max. aanvoertemp.** normaliter worden ingesteld tussen 35 en 45 °C.

"min. aanvoer temp." moet worden beperkt bij vloerkoeling om condensatie te voorkomen.

Controleer de max. temperatuur voor uw vloer bij uw installateur/vloerleverancier.



### TIP

Wacht 24 uur voordat u een nieuwe instelling invoert, zodat de kamertemperatuur tijd heeft om zich te stabiliseren.

Als het buiten koud is en de kamertemperatuur te laag is, verhoogt u de helling van de curve met één stap.

Als het buiten koud is en de kamertemperatuur te hoog is, verlaagt u de helling van de curve met één stap.

Als het buiten warm is en de kamertemperatuur te laag is, verhoogt u de verschuiving van de curve met één stap.

Als het buiten warm is en de kamertemperatuur te hoog is, verlaagt u de verschuiving van de curve met één stap.

### Koeling in systeem met 2 leidingen

SMO 20 bevat een ingebouwde functie voor de toepassing van koeling in een systeem met twee leidingen tot 7 °C, fabrieksinstelling 18 °C. Dit vereist dat de buitenmodule kan koelen. (zie de Installateurshandleiding voor uw lucht/water-warmtepomp) Als de buitenmodule koeling mag draaien, worden de koelmenu's geactiveerd op het display op de SMO 20.

Om de bedrijfsstand "koeling" te kunnen toestaan, moet de gemiddelde temperatuur hoger zijn dan de instelwaarde voor "start koelen" in menu 4.9.2

De koelingsinstellingen voor het afgiftesysteem worden ingesteld in het binnenklimaatmenu, menu 1.

### MENU 1.9.2 - EXTERNE INSTELLING

#### Stel de temperatuur (met geïnstalleerde en geactiveerde ruimtevoelers):

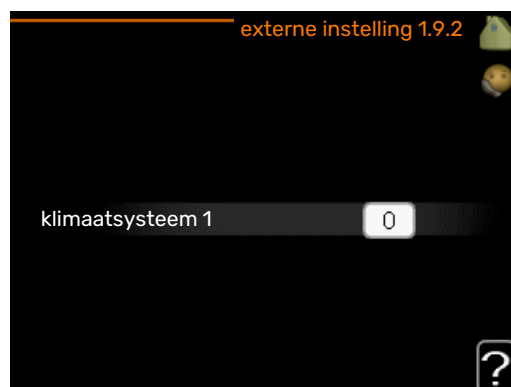
Instelbereik: 5 - 30 °C

Standaardwaarde: 20

#### Instellen van de temperatuur (zonder geactiveerde ruimtevoelers):

Instelbereik: -10 tot +10.

Standaardwaarde: 0





Door een extern contact aan te sluiten, bijvoorbeeld een kamerthermostaat of een timer, kan de kamertemperatuur tijdelijk of periodiek worden verhoogd of verlaagd. Als het contact is aangesloten, wordt de verschuiving van de verwarmingscurve gewijzigd met het aantal stappen dat in het menu is geselecteerd. Als er een ruimtesensor is geïnstalleerd en geactiveerd, is de gewenste kamertemperatuur (°C) ingesteld.

### MENU 1.9.3 - MIN. AANVOER TEMP.

#### verwarming

Instelbereik: 5-70 °C

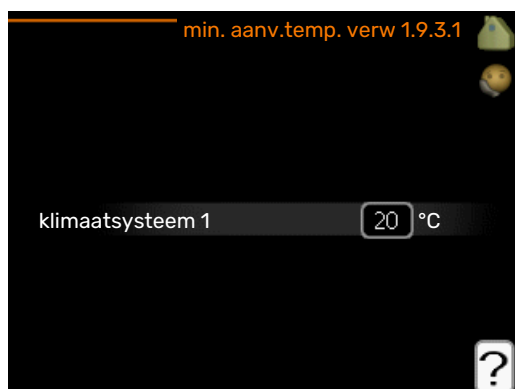
Standaardwaarde: 20 °C

#### koeling (warmtepomp met koelfunctie vereist)

Afhankelijk van de gebruikte koelfunctie (in systeem met 2 leidingen of systeem met 4 leidingen), kan de ondergrens van het instelbereik variëren van 7 tot 18 °C.

Instelbereik: 7-30 °C

Fabrieksinstelling: 18 °C



In menu 1.9.3 kiest u verwarmen of koelen, in het volgende menu (min. aanvoertemp. verwarmen/koelen) stelt u de minimumtemperatuur in voor de aanvoertemperatuur naar het klimaatsysteem. Dit betekent dat de SMO 20 nooit een lagere temperatuur berekent dan de hier ingestelde temperatuur.

Als er meer dan één afgiftesysteem is, kan de instelling afzonderlijk worden verricht voor ieder systeem.



#### TIP

De waarde kan worden verhoogd als u, bijvoorbeeld, een kelder hebt die u altijd wilt verwarmen, zelfs in de zomer.

U moet mogelijk ook de waarde in "stop verwarming" menu 4.9.2 "instelling modus auto" verhogen.

### MENU 1.9.4 - INSTELLINGEN RUIMTESENSOR

#### factor systeem

##### verwarming

Instelbereik: 0,0 - 6,0

Fabrieksinstelling verwarming: 1,0

##### koeling (benodigde accessoire)

Instelbereik: 0,0 - 6,0

Fabrieksinstelling koeling: 1,0



Ruimtevoelers voor het regelen van de kamertemperatuur kunnen hier worden geactiveerd.



#### LET OP!

Een langzaam verwarmingssysteem, zoals bijvoorbeeld een vloerverwarming, is mogelijk niet geschikt voor regeling met behulp van de ruimtesensoren van de installatie.

Hier kunt u een factor instellen (een numerieke waarde), die bepaalt in welke mate een over- of subnormale temperatuur (het verschil tussen de gewenste en de huidige kamertemperatuur) in de ruimte van invloed is op de aanvoertemperatuur naar het afgiftesysteem. Een hogere waarde levert een grotere en snellere verandering van de stooklijnverschuiving op.



#### Voorzichtig!

Een te hoog ingestelde waarde voor "factoriesysteem" kan (afhankelijk van uw afgiftesysteem) resulteren in een instabiele kamertemperatuur.

Indien er meerdere afgiftesystemen geïnstalleerd zijn, kunnen de bovengenoemde instellingen worden verricht voor de betreffende systemen.

## MENU 1.9.5 - INSTELLINGEN KOELING

### delta op +20 °C

Instelbereik: 3 – 10 °C

Fabrieksinstelling: 3

### delta op +40 °C

Instelbereik: 3 – 20 °C

Fabrieksinstelling: 6



### koel/verw-sensor

Instelbereik: BT74 (BT50)

Fabrieksinstelling: BT74

### inst pt-wrd koel/verw-sensor

Instelbereik: 5 – 40 °C

Fabrieksinstelling: 21

### verw. bij ondertemp. kamer

Instelbereik: 0,5 – 10,0 °C

Standaardwaarde: 1,0

### koeling bij overtemp. kamer

Instelbereik: 0,5 – 10,0 °C

Standaardwaarde: 3,0

### actieve koeling starten

Instelbereik: 10 – 300 DM

Fabrieksinstelling: 30 GM

### tijd t. schakelen warm/koel (Weergegeven als koeling in systeem met 2 leidingen is geactiveerd)

Instelbereik: 0 – 48 u

Fabrieksinstelling: 2

U kunt de SMO 20 gebruiken om de koeling van uw woning tijdens warme perioden in het jaar te regelen.



### LET OP!

Bepaalde instellingsopties ziet u alleen als hun functie is geïnstalleerd en geactiveerd in SMO 20.

### delta op +20 °C

Stel de gewenste temperatuur in voor het temperatuurverschil tussen de aanvoer- en retourleidingen naar het klimaatstelsel tijdens het koelen bij een buitentemperatuur van +20 °C. De SMO 20 probeert vervolgens zo goed mogelijk in de buurt van de ingestelde temperatuur te blijven.

### delta op +40 °C

Stel de gewenste temperatuur in voor het temperatuurverschil tussen de aanvoer- en retourleidingen naar het klimaatstelsel tijdens het koelen bij een buitentemperatuur van +40 °C. De SMO 20 probeert vervolgens zo goed mogelijk in de buurt van de ingestelde temperatuur te blijven.

### koel/verw-sensor

Als één enkele ruimte de werkwijze van de hele installatie moet bepalen, wordt er een koelings-/verwarmingssensor (BT74) aangesloten op de SMO 20. Deze sensor bepaalt wanneer het tijd is om te schakelen tussen koelen en verwarmen voor de hele installatie.



### LET OP!

Als de verwarmings-/koelingssensoren (BT74) zijn aangesloten en geactiveerd in menu 5.4, dan kan er geen andere sensor worden geselecteerd in menu 1.9.5.

### inst pt-wrd koel/verw-sensor

Hier kunt u instellen bij welke binnentemperatuur SMO 20 moet schakelen tussen respectievelijk verwarming en koeling.

### verw. bij ondertemp. kamer

Hier kunt u zien hoever de kamertemperatuur onder de gewenste temperatuur kan dalen voordat de SMO 20 overschakelt naar verwarmen.

### koeling bij overtemp. kamer

Hier kunt u zien hoever de kamertemperatuur boven de gewenste temperatuur kan stijgen voordat de SMO 20 overschakelt naar koelen.

### larm rumsgivare kyla

Dit is waar u instelt of de SMO 20 een alarm moet geven als de ruimtesensor wordt ontkoppeld of onderbroken tijdens het koelen.

### actieve koeling starten

Hier kunt u instellen wanneer de actieve koeling moet starten.

Graadminuten zijn een meting van de huidige warmtevraag in de woning en bepalen wanneer de compressor, de koeling of de bijverwarming wordt gestart/gestopt.

## tijd t. schakelen warm/koel

Deze optie is alleen beschikbaar bij koelen in systemen met 2 leidingen.

Hier kunt u instellen hoe lang de SMO 20 moet wachten tot deze terugkeert naar verwarmen als er geen behoefte meer is aan koelen of omgekeerd.

## MENU 1.9.7 - EIGEN STOOKLIJN

### aanvoertemperatuur

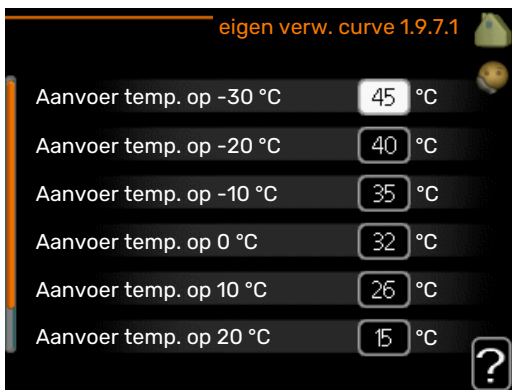
#### verwarming

Instelbereik: 5 – 80 °C

#### koeling (benodigde accessoire)

Afhankelijk van het gebruikte accessoire kan het instelbereik variëren.

Instelbereik: 7 – 40 °C



Creëer hier uw eigen verwarmings- of koelcurve door de gewenste aanvoertemperatuur in te stellen voor verschillende buitentemperaturen.



### LET OP!

Curve 0 in menu 1.9.1 moet worden geselecteerd om eigen stooklijn toe te passen.

## MENU 1.9.8 - VERSCHUIVING PUNT

### punt buitentemperatuur

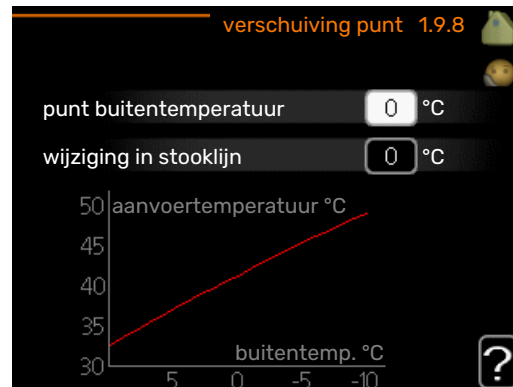
Instelbereik: -40 – 30 °C

Standaardwaarde: 0 °C

### wijziging in stooklijn

Instelbereik: -10 – 10 °C

Standaardwaarde: 0 °C



Selecteer hier een wijziging in de stooklijn bij een bepaalde buitentemperatuur. Eén stap is normaal voldoende om de kamertemperatuur met één graad te veranderen, maar in sommige gevallen kunnen meerdere stappen nodig zijn.

De stooklijn wordt beïnvloed bij  $\pm 5$  °C ten opzichte van het ingestelde punt buitentemperatuur.

Het is belangrijk dat de juiste stooklijn wordt geselecteerd, zodat de kamertemperatuur als constant wordt ervaren.



### TIP

Indien het koud is in de woning, bij bijvoorbeeld -2 °C, wordt "punt buitentemperatuur" ingesteld op "-2" en wordt "wijziging in stooklijn" verhoogd totdat de gewenste kamertemperatuur gehandhaafd blijft.



### LET OP!

Wacht 24 uur voordat u een nieuwe instelling invoert, zodat de kamertemperatuur tijd heeft te stabiliseren.

# De warmtapwatercapaciteit instellen

## OVERZICHT

### Submenu's



Dit menu wordt uitsluitend weergegeven wanneer een boiler is aangesloten op de warmtepomp.

Het menu **WARMTAPWATER** heeft meerdere submenu's. U vindt de statusinformatie van het betreffende menu op het display aan de rechterkant van de menu's.

**tijdelijk in luxe** Activering van tijdelijke verhoging in de warmtapwatertemperatuur. Statusinformatie geeft aan "uit" of wat de resterende tijdsduur is voor de tijdelijke temperatuurverhoging.

**comfortstand** Warmtapwatercomfort instellen. De statusinformatie geeft aan welke modus er is geselecteerd, "zuinig", "normaal" of "luxe".

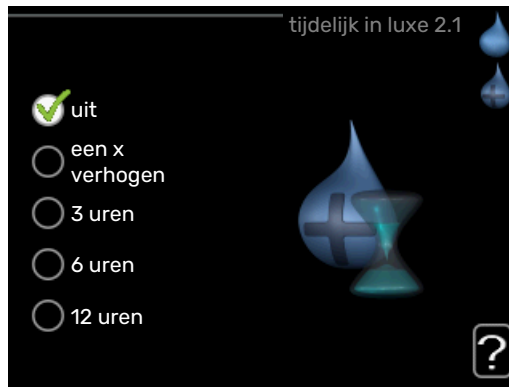
**programmering** Warmtapwatercomfort programmeren. De statusinformatie "instellen" wordt weergegeven als u een programma hebt ingesteld dat momenteel niet actief is, "vakantie-instelling" wordt weergegeven als de vakantie-instelling tegelijkertijd met een programma actief is (waarbij de vakantiefunctie voorrang krijgt), "actief" wordt weergegeven als een deel van het programma actief is, in overige situaties wordt "uit" weergegeven.

**geavanceerd** Instellen van periodieke verhoging van de warmtapwatertemperatuur.

### MENU 2.1 - TIJDELIJK IN LUXE

Instelbereik: 3, 6 en 12 uren en stand "uit" en "een x verhogen"

Standaardwaarde: "uit"



Wanneer de vraag naar warmtapwater tijdelijk is verhoogd, kan dit menu worden gebruikt om een verhoging in de warmtapwatertemperatuur te selecteren in de luxe modus voor een bepaalde tijd.

### LET OP!

Indien de comfortmodus "luxe" is geselecteerd in menu 2.2, kan er verder geen verhoging meer worden doorgevoerd.

De functie wordt onmiddellijk geactiveerd wanneer er een periode is geselecteerd en deze is bevestigd met een druk op OK. De resterende tijd voor de geselecteerde instelling wordt aan de rechterkant weergegeven.

Wanneer de tijd voorbij is, keert de SMO 20 terug naar de modus die in menu 2.2. is ingesteld.

Selecteer "uit" om **tijdelijk in luxe** uit te schakelen.

### MENU 2.2 - COMFORTSTAND

Instelbereik: smart control, zuinig, normaal, luxe

Standaardwaarde: normaal



Het verschil tussen de te selecteren modi is de temperatuur van het warmtapwater. Een hogere temperatuur betekent dat er meer warmtapwater beschikbaar is.

**smart control:** In dit menu activeert u de functie Smart Control. Deze functie leert het warmtapwaterverbruik van de voorgaande week en stemt de temperatuur in de boiler af voor de komende week om zo een minimaal energieverbruik te garanderen.

Als de warmtapwatervraag groter is, is er een bepaalde extra hoeveelheid warmtapwater beschikbaar.

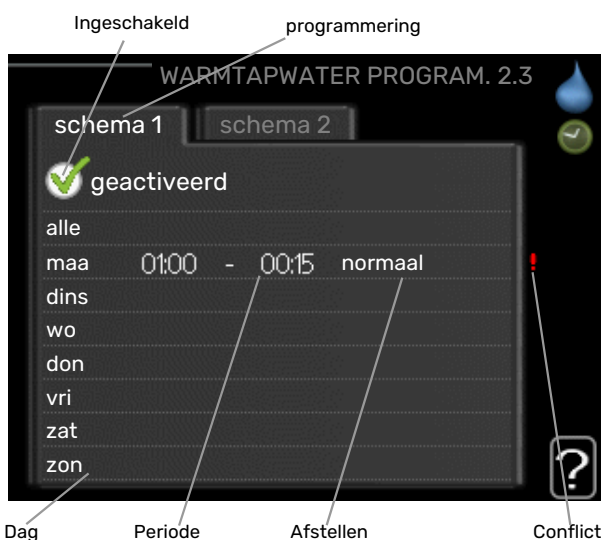
Als de functie Smart Control is geactiveerd, levert de boiler de gemelde prestaties volgens het energielabel.

*zuinig:* In deze modus is er minder warmtapwater beschikbaar dan in de andere, maar deze modus is zuiniger. Deze modus kan worden gebruikt in kleinere huishoudens met weinig vraag naar warmtapwater.

*normaal:* In de normale modus is een grotere hoeveelheid warmtapwater beschikbaar, wat voor de meeste huishoudens genoeg is.

*luxe:* In de luxe modus is de grootst mogelijke hoeveelheid warmtapwater beschikbaar. In deze modus wordt het elektrische verwarmingselement gebruikt om warmtapwater te verwarmen, alsook de compressor, wat de energiekosten verhoogt.

## MENU 2.3 - PROGRAMMERING



Er kunnen hier per dag twee verschillende periodes voor warmtapwatercomfort worden geprogrammeerd.

Het programma wordt geactiveerd/gereactiveerd door al dan niet aanvinken van "geactiveerd". Insteltijden worden niet beïnvloed door een deactivering.

*Programmering:* Hier selecteert u het te wijzigen programma.

*Geactiveerd:* Hier activeert u het programma voor de geselecteerde periode. Ingestelde tijden worden niet beïnvloed door een deactivering.

*Dag:* Selecteer hier op welke dag(en) van de week de programmering van toepassing is. Om het programma voor een bepaalde dag te verwijderen, moet de tijd voor die dag worden gereset door de starttijd en stoptijd hetzelfde in te stellen. Indien de regel "alle" wordt gebruikt, worden alle dagen van de periode ingesteld volgens deze regel.

*Periode:* U kunt hier de start- en stoptijd voor de geselecteerde dag van het programma selecteren.

*Afstelling:* Stel hier het warmwatercomfort in dat tijdens het programma moet worden toegepast.

*Conflict:* Als er twee instellingen strijdig zijn, wordt er een rood uitroepteken weergegeven.



### TIP

Als u voor elke dag van de week hetzelfde programma wilt instellen, vult u eerst "alle" in en wijzigt u daarna de gewenste dagen.



### TIP

Stel de stoptijd vroeger in dan de starttijd, zodat de periode zich uitstrekt tot na middernacht. De regeling stopt dan de dag erna op de ingestelde stoptijd.

Het programma start altijd op de datum waarvoor de starttijd is ingesteld.

## MENU 2.9 - GEAVANCEERD



Menu **geavanceerd** heeft oranje tekst en is bedoeld voor gevorderde gebruikers. Dit menu heeft meerdere submenu's.

### MENU 2.9.1 - PERIODIEKE TOENAME

#### periode

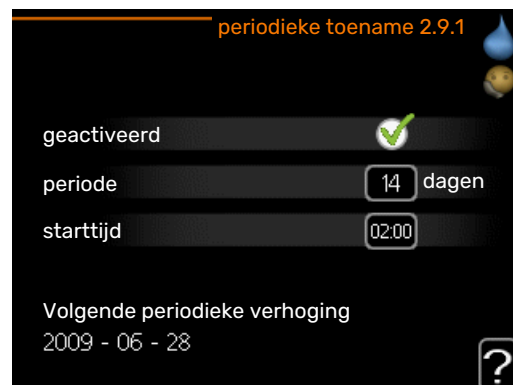
Instelbereik: 1 - 90 dagen

Fabrieksinstelling: 7 dagen

#### starttijd

Instelbereik: 00:00 - 23:00

Standaardwaarde: 00:00



Om bacteriegroei in de boiler te voorkomen, kunnen de warmtepomp en een eventuele bijverwarming de warmwatertemperatuur met regelmatige intervallen korte tijd verhogen.

De duur tussen de verhogingen kan hier worden geselecteerd. De tijd kan worden ingesteld tussen 1 en 90 dagen. De fabrieksinstelling is 14 dagen. Plaats/verwijder het vinkje bij "geactiveerd" om de functie te starten/uit te schakelen.

## MENU 2.9.2 - WARMTAPW.RECIRC.

### bedrijfstijd

Instelbereik: 1 - 60 min

Standaardwaarde: 60 min

### stilstand

Instelbereik: 0 - 60 min

Standaardwaarde: 0 min



Hier stelt u warmtapwatercirculatie in voor maximaal drie periodes per dag. Tijdens de ingestelde periodes zal de circulatiepomp voor warmtapwater draaien volgens de bovengenoemde instellingen.

"bedrijfstijd" bepaal hoe lang de circulatiepomp voor warmtapwater moet draaien per activering.

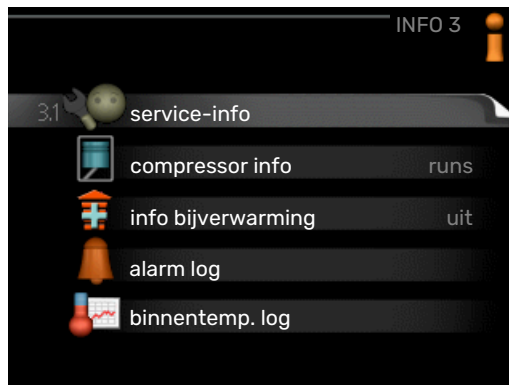
"stilstand" bepaal hoe lang de circulatiepomp voor warmtapwater niet mag draaien tussen activeringen.

Warmtapwatercirculatie wordt geactiveerd in menu 5.4 "ingangen en uitgangen software".

## Informatie verkrijgen

### OVERZICHT

#### Submenu's



Het menu **INFO** heeft meerdere submenu's. U kunt in deze menu's geen instellingen doorvoeren. De menu's geven slechts informatie. De statusinformatie van het actuele menu staat op het display aan de rechterkant van de menu's.

**service-info** geeft de temperatuurniveaus en instellingen in de installatie weer.

**compressor info** geeft bedrijfstijden, aantal starts, enz. voor de compressor in de warmtepomp weer.

**info bijverwarming** geeft informatie over de bedrijfstijden, enz. van de bijverwarming weer.

**alarm log** geeft de meest recente alarmmeldingen weer.








**binnentemp. log** de gemiddelde binnentemperatuur per week over het afgelopen jaar.

### MENU 3.1 - SERVICE-INFO



Informatie over de huidige bedrijfsstatus van de installatie (bijv. huidige temperaturen enz.) kan hier worden verkregen. Er kunnen geen wijzigingen worden doorgevoerd.

De informatie staat op meerdere pagina's. Draai de selectieknop om tussen de pagina's te scrollen.

Symbolen in dit menu:			
	Compressor		Verwarming
	Bijverwarming		Warmtapwater
	Koeling		
	Circulatiepomp verwarmingssysteem(oranje)		
	Zonneaccessoire		

### MENU 3.2 - COMPRESSOR INFO



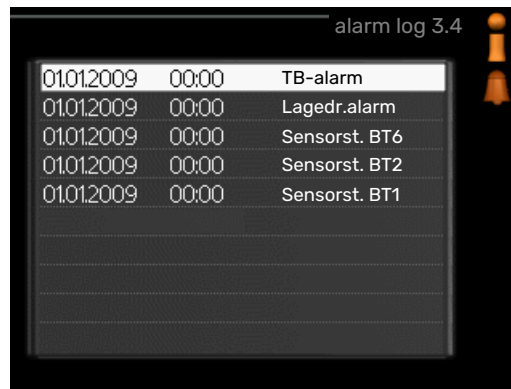
Informatie over de bedrijfsstatus en statistieken van de compressor kunt u hier verkrijgen. Er kunnen geen wijzigingen worden doorgevoerd.

### MENU 3.3 - INFO BIJVERWARMING



Hier kunt u informatie over de instellingen, bedrijfsstatus en statistieken van de bijverwarming krijgen. Er kunnen geen wijzigingen worden doorgevoerd.

### MENU 3.4 - ALARM LOG



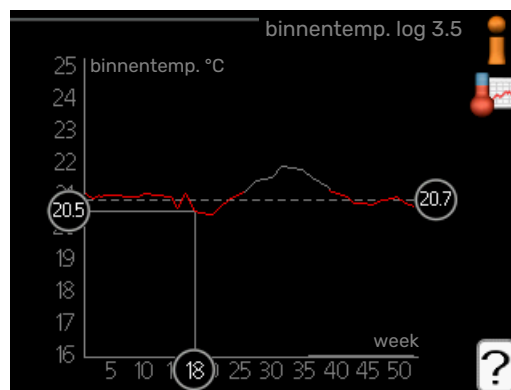
Om storingen eenvoudiger te kunnen vinden wordt de bedrijfsstatus van de installatie bij alarmwaarschuwingen hier opgeslagen. U vindt hier informatie over de 10 meest recente alarmmeldingen.

Indien u de bedrijfsstatus in het geval van een alarm wilt bekijken, markeert u het alarm en drukt u op OK.



Informatie over een alarm.

### MENU 3,5 - BINNENTEMP. LOG



Hier ziet u de gemiddelde binnentemperatuur per week over het afgelopen jaar. De stippelijijn geeft de jaarlijkse gemiddelde temperatuur aan.

De gemiddelde temperatuur binnen wordt alleen weergegeven als er een ruimtesensor/ruimte-eenheid is geïnstalleerd.

#### Een gemiddelde temperatuur aflezen

1. Draai de selectieknop dusdanig dat de ring op de as met het weeknummer is gemarkeerd.
2. Drukt u op OK.

3. Volg de grijze lijn in de grafiek en vervolgens naar links om de gemiddelde binnentemperatuur af te lezen bij de geselecteerde week.
4. U kunt nu waarden selecteren voor de verschillende weken door de selectieknop naar rechts of links te draaien en de gemiddelde temperatuur af te lezen.
5. Druk op OK of Terug om de modus voor aflezen te verlaten.

## De warmtepomp afstellen

Menu 4 - MIJN SYSTEEM

### OVERZICHT

#### Submenu's



Het menu **MIJN SYSTEEM** heeft meerdere submenu's. U vindt de statusinformatie van het betreffende menu op het display aan de rechterkant van de menu's.

**plusfuncties** Instellingen die gelden voor alle geïnstalleerde extra functies in het verwarmingssysteem.

**bedrijfsstand** Activering van handmatige of automatische bedrijfsmodus. De geselecteerde bedrijfsmodus wordt weergegeven in de statusinformatie.

**tijd & datum** Huidige tijd en datum instellen.

**taal** Selecteer hier de taal voor het display. De geselecteerde taal wordt weergegeven in de statusinformatie.

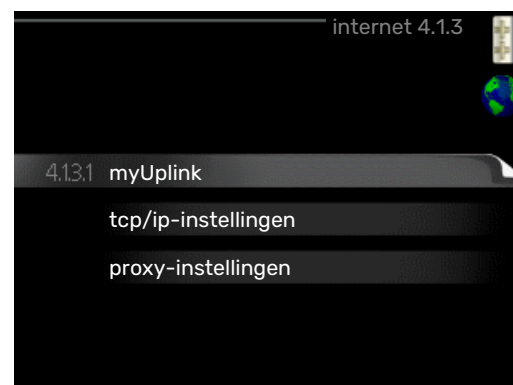
**vakantie-instelling** Vakantieprogramma voor verwarming en warmtapwater. De statusinformatie "instellen" wordt weergegeven wanneer u een vakantieprogramma instelt, maar op dit moment is deze niet actief, "actief" wordt weergegeven als een deel van het vakantieprogramma actief is. Zo niet, dan wordt weergegeven " uit".

**geavanceerd** Instellingen bedrijfsstand regelmodule.

### MENU 4.1 - PLUSFUNCTIES

In de submenu's kunnen instellingen worden verricht voor eventuele extra functies die zijn geïnstalleerd in de SMO 20.

#### MENU 4.1.3 - INTERNET



Hier doet u de instellingen om de SMO 20 aan te sluiten via myUplink, dat gebruikmaakt van internet.





### Voorzichtig!

Voor een goede werking van deze functies moet de netwerkkabel worden aangesloten.

## MENU 4.1.3.1 - MYUPLINK



Hier kunt u de aansluiting van de installatie op myUplink (myuplink.com) beheren en het aantal via het internet op de installatie aangesloten gebruikers bekijken.

Een aangesloten gebruiker beschikt over een gebruikersaccount in myUplink, met toestemming om uw installatie te beheren/bewaken.

### Nieuwe verbindingslijn vragen

Om een gebruikersaccount op myUplink op uw installatie aan te sluiten, moet u een unieke verbindingscode aanvragen.

1. Markeer "nieuwe verbind.lijn vragen" en druk op de OK-toets.
2. De installatie communiceert nu met myUplink om een verbindingscode aan te maken.
3. Als er een verbindingslijn is ontvangen, wordt dit in dit menu getoond onder "verbindingslijn" waarbij de string 60 minuten geldig blijft.

### De verbinding met alle gebruikers verbreken

1. Markeer "alle gebruikers uitschakelen" en druk op de OK-toets.
2. De installatie communiceert nu met myUplink om uw installatie los te koppelen van alle gebruikers die zijn aangesloten via het internet.



### Voorzichtig!

Na het loskoppelen van alle gebruikers kan geen van hen uw installatie nog bekijken of beheren via myUplink zonder eerst een nieuwe verbindingslijn aan te vragen.

## MENU 4.1.3.8 - TCP/IP-INSTELLINGEN



Hier kunt u de TCP/IP-instellingen voor uw installatie instellen.

### Automatische instelling (DHCP)

1. Plaats een vinkje bij "automatisch". De installatie ontvangt de TCP/IP-instellingen nu met behulp van DHCP.
2. Markeer "bevestigen" en druk op de OK-toets.

### Handmatige instelling

1. Verwijder het vinkje bij "automatisch" en u krijgt toegang tot een aantal instellingsmogelijkheden.
2. Markeer "IP-adres" en druk op de OK-toets.
3. Voer de juiste gegevens in via het virtuele toetsenbord.
4. Selecteer "OK" en druk op de OK-knop.
5. Herhaal 1 - 3 voor "netmask", "gateway" en "dns".
6. Markeer "bevestigen" en druk op de OK-toets.



### LET OP!

De installatie kan niet met het internet verbinden zonder correcte TCP/IP-instellingen. Als u niet zeker weet welke instellingen voor u van toepassing zijn, kunt u de automatische stand kiezen of contact opnemen met uw netwerkbeheerder (of vergelijkbaar) voor meer informatie.



### TIP

Alle instellingen ingevoerd sinds het openen van het menu kunnen worden gereset door "resetten" te markeren en op de OK-knop te drukken.

## MENU 4.1.3.9 - PROXY-INSTELLINGEN



Hier kunt u de proxy-instellingen voor uw installatie instellen.

Proxy-instellingen worden gebruikt om verbindinginformatie over te brengen op een intermediate server (proxy-server) tussen de installatie en het internet. Deze instellingen worden met name gebruikt als de installatie via een bedrijfsnetwerk op het internet is aangesloten. De installatie ondersteunt proxy-authenticatie van het type HTTP Basic en HTTP Digest.

Als u niet zeker weet welke instellingen voor u van toepassing zijn, kunt u contact opnemen met uw netwerkbeheerder (of vergelijkbare partij) voor meer informatie.

### Instelling

1. Vink "gebruik proxy" aan als u geen gebruik wilt maken van een proxy.
2. Markeer "server" en druk op de OK-toets.
3. Voer de juiste gegevens in via het virtuele toetsenbord.
4. Selecteer "OK" en druk op de OK-knop.
5. Herhaal 1 - 3 voor "poort", "gebr.naam" en "wachtwoord".
6. Markeer "bevestigen" en druk op de OK-toets.



### TIP

Alle instellingen ingevoerd sinds het openen van het menu kunnen worden gereset door "resetten" te markeren en op de OK-knop te drukken.

## MENU 4.1.5 - SG READY



Deze functie kan alleen worden gebruikt in elektriciteitsnetten die de "SG Ready"-standaard ondersteunen.

Verricht hier de instellingen voor de functie "SG Ready".

### beïnvloedt kamertemp.

Hier stelt u in of het activeren van "SG Ready" gevolgen moet hebben voor de kamertemperatuur.

Met de lageprijsstand op "SG Ready" wordt de parallelle verschuiving van de binnentemperatuur verhoogd met "+1". Als er een ruimtevoeler is geïnstalleerd en geactiveerd, wordt de gewenste kamertemperatuur echter verhoogd met 1 °C.

Met de overcapaciteitstand op "SG Ready" wordt de parallelle verschuiving van de binnentemperatuur verhoogd met "+2". Als er een ruimtevoeler is geïnstalleerd en geactiveerd, wordt de gewenste kamertemperatuur echter verhoogd met 2 °C.

### beïnvloedt warm water

Hier stelt u in of het activeren van "SG Ready" gevolgen moet hebben voor de temperatuur van het warmtapwater.

Bij de lageprijsstand van "SG Ready" wordt de stoptemperatuur voor het warmtapwater zo hoog mogelijk ingesteld terwijl uitsluitend de compressor in bedrijf is (elektrisch verwarmingselement niet toegestaan).

Bij de overcapaciteitsstand van "SG Ready" wordt het warmtapwater ingesteld op "luxe" (elektrisch verwarmingselement toegestaan).

### beïnvloedt koelen (benodigde accessoires)

Hier stelt u in of het activeren van "SG Ready" gevolgen moet hebben voor de kamertemperatuur tijdens koeling.

Bij de lageprijsstand van "SG Ready" en koeling zijn er geen gevolgen voor de binnentemperatuur.

Met de overcapaciteitstand op "SG Ready" en koeling actief wordt de parallelle verschuiving van de binnentemperatuur verlaagd met "-1". Als er een ruimtevoeler is geïnstalleerd en geactiveerd, wordt de gewenste kamertemperatuur echter verlaagd met 1 °C.



### Voorzichtig!

De functie moet worden aangesloten en geactiveerd in uw SMO 20.

## MENU 4.1.6 - SMART PRICE ADAPTION™

### beïnvloedt kamertemp.

Instelbereik: 1 - 10

Fabrieksinstelling: 5

### beïnvloedt warm water

Instelbereik: 1 - 4

Fabrieksinstelling: 2

### beïnvloedt koelen

Instelbereik: 1 - 10

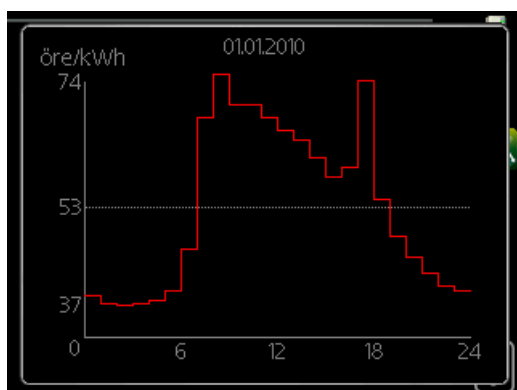
Fabrieksinstelling: 3



### gebied

In dit menu geeft u aan waar de warmtepomp staat en hoeveel invloed de elektriciteitsprijs moet hebben. Hoe hoger de waarde, hoe hoger de invloed van de elektriciteitsprijs en hoe hoger de mogelijke besparingen, maar tegelijkertijd is er ook een grotere kans op een nadelige invloed op het comfort.

### overzicht elektriciteitsprijzen

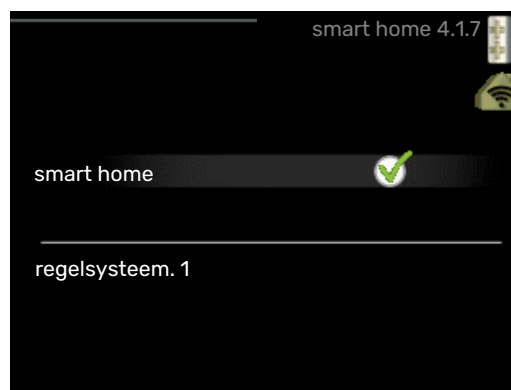


Hier kunt u informatie krijgen over hoe de elektriciteitsprijs gedurende maximaal drie dagen schommelt.

Smart price adaption™ verschuift het verbruik van de warmtepomp gedurende 24 uur naar perioden met het goedkoopste elektriciteitsstarief, zodat besparingen mogelijk zijn bij elektriciteitscontracten op uurbasis. De functie is gebaseerd op uurtarieven voor de komende 24 uur die worden binnengehaald via myUplink en daarom zijn een interne aansluiting en een account voor myUplink vereist.

Vink "geactiveerd" uit om Smart price adaption™ uit te schakelen.

## MENU 4.1.7 - SMART HOME (ACCESSOIRE VEREIST)



Als u een smart home-systeem heeft dat kan communiceren met myUplink door de functie smart home in dit menu te activeren, kunt u de SMO 20 aansturen via een app.

Door gekoppelde eenheden te laten communiceren met myUplink, wordt uw verwarmingssysteem een logisch onderdeel van uw woningsmart home en verloopt de bediening optimaal.

### LET OP!

De functie smart home vereist myUplink om te werken.

## MENU 4.1.10 - ZONNE-ENERGIE (ACCESSOIRE VEREIST)

### beïnvloedt kamertemp.

Instelbereik: aan/uit

Standaardwaarden: uit

### beïnvloedt warm water

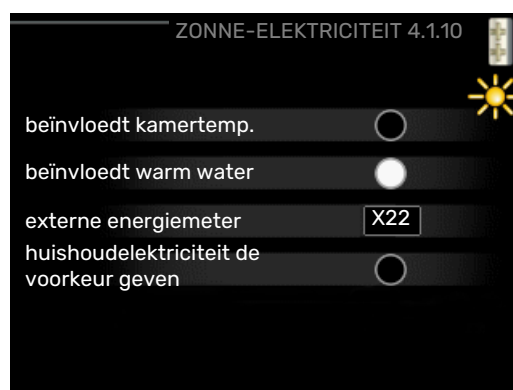
Instelbereik: aan/uit

Standaardwaarden: uit

### huish.electriciteit voorkeur

Instelbereik: aan/uit

Standaardwaarden: uit



Hier stelt u dat gedeelte van uw installatie in (kamertemperatuur, warmtapwatertemperatuur) dat profiteert van het overschot aan zonne-energie.

Wanneer de zonnepanelen meer elektriciteit produceren dan de SMO 20 nodig heeft, wordt de temperatuur in het pand bijgesteld en/of de temperatuur van het warmtapwater wordt verhoogd.

In het compatibele product kunt u kiezen of u wilt dat huishoudelektriciteit wordt geprioriteerd boven kamertemperatuur en warmtapwater, vooropgesteld dat deze is voorzien van een externe energiemeter.

## MENU 4.2 - BEDRIJFSSTAND

### bedrijfsstand

Instelbereik: auto, handmatig, add. heat only

Standaardwaarde: auto

### functies

Instelbereik: compressor, addition, heating, cooling



De bedrijfsstand van de regelmodule is meestal ingesteld op "auto". Het is ook mogelijk om de regelmodule in te stellen op "add. heat only", maar alleen als er bijverwarming wordt gebruikt, of "handmatig" en vervolgens instellen welke functies moeten worden toegestaan.

Wijzig de bedrijfsstand door de gewenste stand aan te vinken en op de OK-knop te drukken. Wanneer een bedrijfsstand is geselecteerd, wordt rechts aangegeven wat er is toegestaan in de bedieningsmodule (doorgekruist = niet toegestaan) en wat de selecteerbare alternatieven zijn. Om selecteerbare functies te selecteren die zijn toegestaan of niet, markeert u de functie met behulp van de selectieknop en drukt u op de OK-knop.

### Bedrijfsstand auto

In deze bedrijfsstand selecteert de regelmodule automatisch welke functies zijn toegestaan.

### Bedrijfsstand handmatig

In deze bedrijfsstand kunt u kiezen welke functies zijn toegestaan. U kunt de selectie van "compressor" niet ongedaan maken in de handmatige stand.

### Bedrijfsstand add. heat only

In deze bedrijfsmodus is de compressor niet actief. Er wordt alleen gebruikgemaakt van bijverwarming.



### LET OP!

Als u modus "add. heat only" kiest, wordt de selectie van de compressor ongedaan gemaakt en zijn de energiekosten hoger.



### LET OP!

U kunt niet wisselen van alleen bijverwarming als u geen warmtepomp hebt aangesloten.

## Functies

"compressor" is het apparaat dat verwarming en warmtapwater voor de woning produceert. Indien "compressor" wordt uitgevinkt in de modus auto, wordt dit weergegeven met een symbool in het hoofdmenu. U kunt "compressor" niet uitvinken in de handmatige stand.

"addition" is het apparaat dat de compressor helpt de woning en/of het warmtapwater te verwarmen, wanneer deze de gehele vraag niet alleen kan verwerken.

"heating" betekent dat uw woning wordt verwarmd. U kunt selectie van de functie ongedaan maken indien u niet wilt dat de verwarming aan is.

"cooling" betekent dat u bij warm weer koeling in de woning krijgt. Voor dit alternatief moet de lucht/water-warmtepomp een ingebouwde koelfunctie hebben die is geactiveerd in het menu. U kunt deze functie uitvinken als u niet wilt dat de koeling in bedrijf is.

## MENU 4.4 - TIJD & DATUM



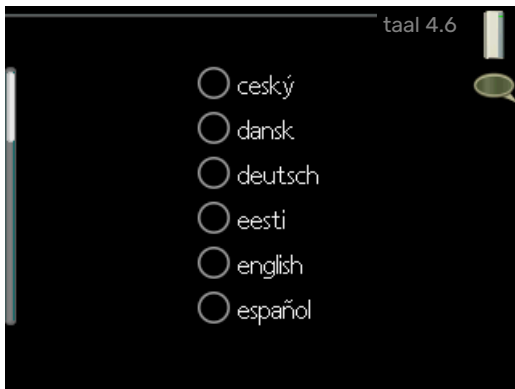
Hier kunt u de tijd, datum, weergavestand en tijdzone instellen.



### TIP

De tijd en datum worden automatisch ingesteld als de warmtepomp is aangesloten op myUpLink. Voor de juiste tijd moet eerst de tijdzone worden ingesteld.

## MENU 4.6 - TAAL



Kies hier de taal waarin u de informatie wilt aflezen.

## MENU 4.7 - VAKANTIE-INSTELLING



Als er een ruimtesensor is geïnstalleerd en geactiveerd, is de gewenste kamertemperatuur (°C) voor de opgegeven periode ingesteld.

Indien er geen ruimtesensor is geactiveerd, wordt de gewenste verschuiving van de stooklijn ingesteld. Eén stap is gewoonlijk voldoende om de kamertemperatuur met één graad te veranderen, maar in sommige gevallen kunnen meerdere stappen nodig zijn.

Het vakantieprogramma start om 00:00 op de startdatum en stopt om 23:59 op de stopdatum.



### TIP

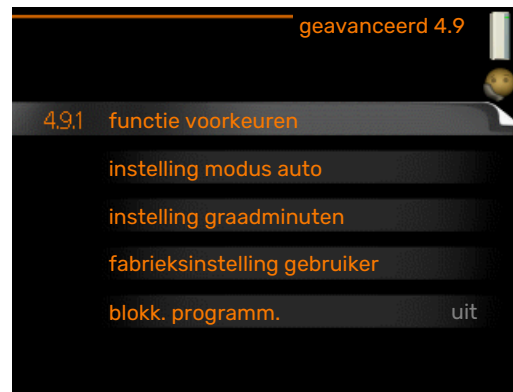
Stop de vakantie-instelling ongeveer een dag voordat u terugkomt, zodat de temperatuur van de kamer en het warmtapwater weer naar hun de gebruikelijke niveaus kunnen terugkeren.



### TIP

Stel het vakantieprogramma vooraf in en activeer deze vlak voordat u vertrekt om het comfort te behouden.

## MENU 4.9 - GEAVANCEERD



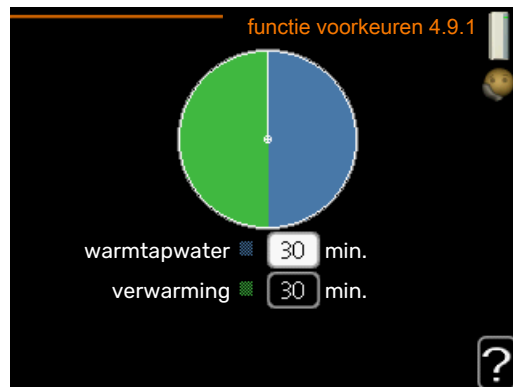
Menu **geavanceerd** heeft oranje tekst en is bedoeld voor gevorderde gebruikers. Dit menu heeft meerdere submenu's.

### MENU 4.9.1 - FUNCTIE VOORKEUREN

#### functie voorkeuren

Instelbereik: 0 tot 180 min

Standaardwaarde: 30 min



De cursor geeft aan waar de installatie zich in de cyclus bevindt.

Indien 0 minuten is geselecteerd, betekent dit dat de vereiste geen prioriteit heeft en alleen wordt geactiveerd wanneer er geen andere vereiste is.

### MENU 4.9.2 - INSTELLING MODUS AUTO

#### start koeling

Instelbereik: -20 – 40 °C

Fabrieksinstelling: 25

#### stop verwarming

Instelbereik: -20 – 40 °C

Standaardwaarde: 17

#### stop bijverwarming

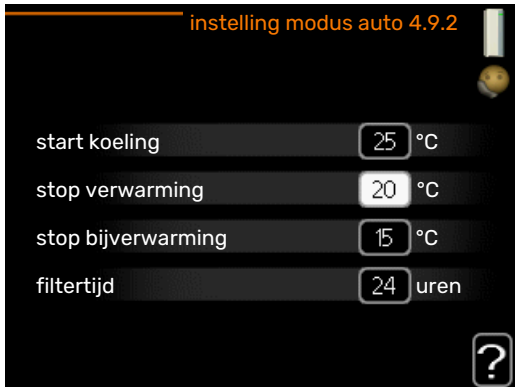
Instelbereik: -25 – 40 °C

Fabrieksinstelling: 5

#### filtertijd

Instelbereik: 0 – 48 u

Standaardwaarde: 24 u



Als de bedrijfsstand is ingesteld op "auto", selecteert de bedieningsmodule wanneer een start en stop van de bijverwarming en warmteproductie is toegestaan, afhankelijk van de gemiddelde buitentemperatuur. Als de warmtepomp een geïntegreerde koelfunctie heeft die geactiveerd is in het menu, kunt u ook de starttemperatuur voor het koelen kiezen.

Selecteer de gemiddelde buitentemperaturen in dit menu.

### LET OP!

Kan niet hoger worden ingesteld dan "stop bijverwarming" hoger dan "stop verwarming".

*filtertijd:* U kunt ook de tijd (filtertijd) instellen waarover de gemiddelde temperatuur wordt berekend. Indien u 0 selecteert, wordt de huidige buitentemperatuur gebruikt.

## MENU 4.9.3 - INSTELLING GRAADMINUTEN

### actuele waarde

Instelbereik: -3000 - 3000

### start compressor

Instelbereik: -1000 - -30

Standaardwaarde: -60

### start diff. bijverwarming

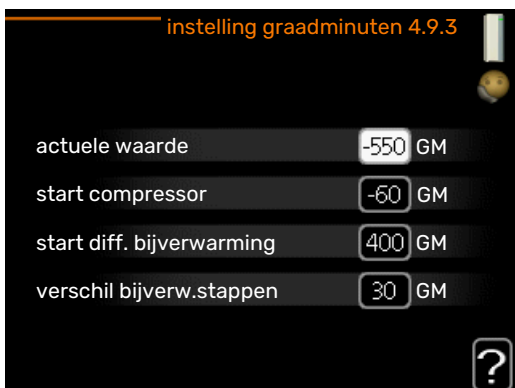
Instelbereik: 100 - 2000

Fabrieksinstelling: 400

### verschil bijverw.stappen

Instelbereik: 10 - 1000

Fabrieksinstelling: 30

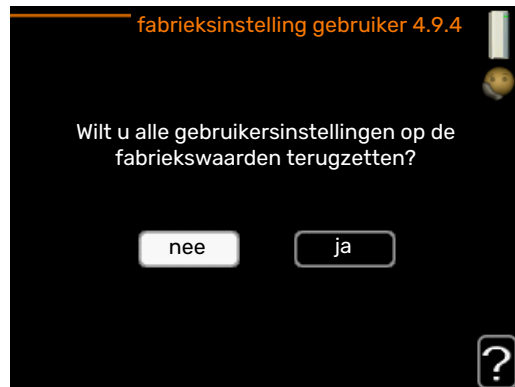


Graadminuten zijn een meting van de huidige warmtevraag in de woning en bepalen wanneer de compressor of de bijverwarming wordt gestart/gestopt.

### LET OP!

Een hogere waarde voor "start compressor" zorgt voor meer compressorstarts waardoor de compressor sneller slijt. Te lage waarden hebben schommellende ruimtetemperaturen tot gevolg.

## MENU 4.9.4 - FABRIEKINSTELLING GEBRUIKER

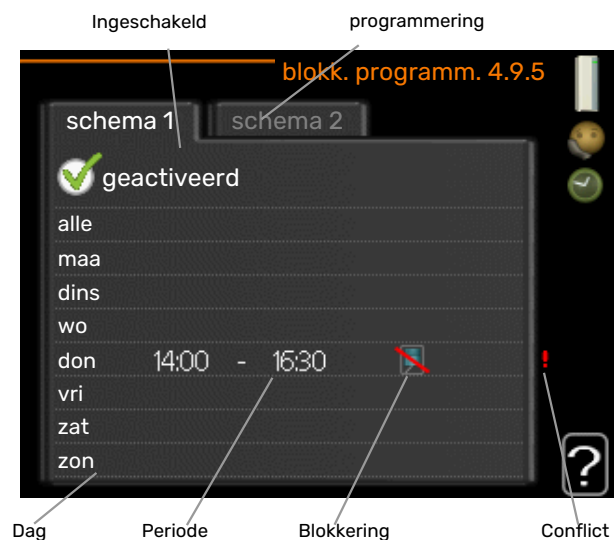


Alle instellingen die beschikbaar zijn voor de gebruiker (inclusief geavanceerde menu's) kunnen hier worden gereset naar de standaardwaarden.

### LET OP!

Na fabriekinstelling moeten persoonlijke instellingen, zoals stooklijnen, opnieuw worden ingesteld.

## MENU 4.9.5 - BLOKK. PROGRAMM.



De bijverwarming kan worden geprogrammeerd om maximaal twee verschillende perioden te worden geblokkeerd.

Als programmeren actief is, wordt het relevante blokkeersymbool in het hoofdmenu op het symbool voor de regelmodule getoond.

**Programming:** Hier kunt u de te wijzigen periode selecteren.

**Geactiveerd:** Hier activeert u het programma voor de geselecteerde periode. Ingestelde tijden worden niet beïnvloed door een deactivering.

**Dag:** Selecteer hier op welke dag(en) van de week de programmering van toepassing is. Om het programma voor een bepaalde dag te verwijderen, moet de tijd voor die dag worden gereset door de starttijd en stoptijd hetzelfde in te stellen. Indien de regel "alle" wordt gebruikt, worden alle dagen van de periode ingesteld volgens deze regel.

**Periode:** U kunt hier de start- en stoptijd voor de geselecteerde dag van het programma selecteren.

**Blokkering:** Hier kunt u de gewenste blokkering selecteren.

**Conflict:** Als er twee instellingen strijdig zijn, wordt er een rood uitroepteken weergegeven.



Blokken van de compressor in de buitenmodule.



Bijverwarming blokkeren.



#### TIP

Als u voor elke dag van de week hetzelfde programma wilt instellen, vult u eerst "alle" in en wijzigt u daarna de gewenste dagen.



#### TIP

Stel de stoptijd vroeger in dan de starttijd, zodat de periode zich uitstrekt tot na middernacht. De regeling stopt dan de dag erna op de ingestelde stoptijd.

Het programma start altijd op de datum waarvoor de starttijd is ingesteld.



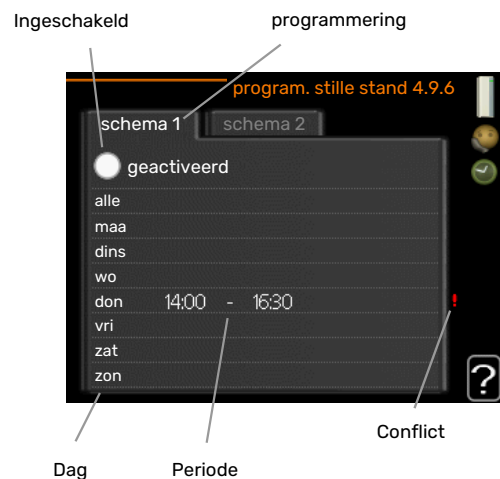
#### LET OP!

Een langdurige blokkering kan een verminderd comfort of lager rendement tot gevolg hebben.

### MENU 4.9.6 - PROGRAM. STILLE STAND

Hier kunt u programmeren of de warmtepomp gedurende maximaal twee verschillende tijdsperiodes en voor twee verschillende maximumfrequenties in de "stille modus" moet worden gezet (de warmtepomp moet dit ondersteunen). Op die manier kunt u het geluid overdag reduceren en het tevens 's nachts verder verminderen.

Als programmeren actief is, wordt het symbool voor de "stille stand" in het hoofdmenu op het symbool voor de regelmodule getoond.



**Programming:** Hier kunt u de te wijzigen periode selecteren.

**Geactiveerd:** Hier activeert u het programma voor de geselecteerde periode. Ingestelde tijden worden niet beïnvloed door een deactivering.

**Dag:** Selecteer hier op welke dag(en) van de week de programmering van toepassing is. Om het programma voor een bepaalde dag te verwijderen, moet de tijd voor die dag worden gereset door de starttijd en stoptijd hetzelfde in te stellen. Indien de regel "alle" wordt gebruikt, worden alle dagen van de periode ingesteld volgens deze regel.

**Periode:** U kunt hier de start- en stoptijd voor de geselecteerde dag van het programma selecteren.

**Conflict:** Als er twee instellingen strijdig zijn, wordt er een rood uitroepteken weergegeven.



#### TIP

Als u voor elke dag van de week hetzelfde programma wilt instellen, vult u eerst "alle" in en wijzigt u daarna de gewenste dagen.



#### TIP

Stel de stoptijd vroeger in dan de starttijd, zodat de periode zich uitstrekt tot na middernacht. De regeling stopt dan de dag erna op de ingestelde stoptijd.

Het programma start altijd op de datum waarvoor de starttijd is ingesteld.



#### LET OP!

Het langdurig programmeren van de "stille stand" kan een verminderd comfort of lager rendement tot gevolg hebben.

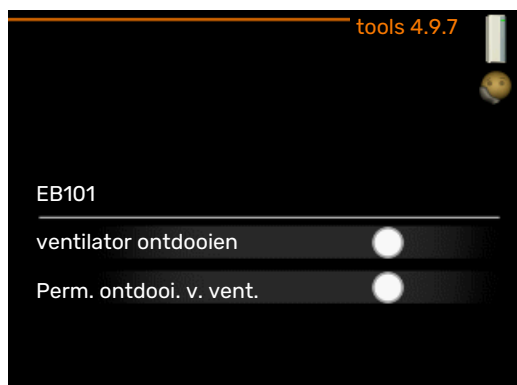
### MENU 4.9.7 - TOOLS

## Ventilator ontdooien

Instelbereik: uit/aan

## Ventilator continu ontdooien

Instelbereik: uit/aan



Deze functie zorgt ervoor dat ijs op ventilator of ventilatorrooster wordt verwijderd.

*Ventilator ontdooien:* Hier stelt u in of de functie "ventilator ontdooien" wordt geactiveerd tijdens de volgende keer "actief ontdooien". Dit kan worden geactiveerd als er ijs/sneeuw blijft zitten aan de ventilator, het rooster of de ventilatorconus, wat te merken is aan abnormaal ventilatorgeluid vanuit de buitenunit.

"Ventilator ontdooien" betekent dat de ventilator, het rooster en de ventilatorconus worden verwarmd met warme lucht vanuit de verdamper (EP1).

*Ventilator continu ontdooien:* Er is een optie om herhaaldelijk ontdooien in te stellen. Er vindt dan telkens bij de tiende keer ontdooien "Ventilator ontdooien" plaats. (Hierdoor kan het jaarlijkse energieverbruik wel hoger worden.)



# Storingen in comfort

In de meeste gevallen merkt de SMO 20 een storing op (een storing kan leiden tot een verstoring van het comfort) en geeft dit met alarmen en aanwijzingen voor actie aan op het display.

## Infomenu

Alle meetwaarden van de installatie worden verzameld onder menu 3.1 in het menusysteem van de regelmodule. Vaak is het een stuk eenvoudiger om de oorzaak van de storing te vinden door de waarden in dit menu te bekijken.

## Alarm beheren



Bij een alarm is er een bepaalde storing opgetreden, wat wordt aangegeven doordat de statuslamp van constant groen nu constant rood gaat branden. Daarnaast verschijnt er een alarmbelletje in het informatievenster.

### ALARM

Bij een alarm met een rode statuslamp is er een storing opgetreden die de warmtepomp en/of regelmodule niet zelf kan verhelpen. Door de selectieknop te verdraaien en op de OK-toets te drukken, kunt u op het display het type alarm bekijken en het alarm resetten. U kunt er ook voor kiezen om de installatie in te stellen op hulpmodus.

*info / handeling* Hier kunt u lezen wat het alarm betekent en krijgt u tips voor het verhelpen van het probleem dat het alarm heeft veroorzaakt.

*alarm resetten* In veel gevallen is het voldoende om "alarm resetten" te selecteren om het product te laten terugkeren naar normaal bedrijf. Als er een groene lamp gaat branden na het selecteren van "alarm resetten", is het alarm verholpen. Als er nog steeds een rode lamp brandt en een menu met de naam "alarm" zichtbaar is op het display, is het probleem dat het alarm veroorzaakt nog steeds aanwezig. Als het alarm verdwijnt en vervolgens weer terugkomt, moet u contact opnemen met uw installateur.

*hulpmodus* "hulpmodus" is een type noodstand. Dit betekent dat de installatie warmte en/of warmtapwater produceert, zelfs als er een probleem is. Dit kan betekenen dat de com-

pressor van de warmtepomp niet in bedrijf is. In dit geval produceert de elektrische bijverwarming warmte en/of warmtapwater.



### LET OP!

Om hulpmodus te selecteren, moet een alarmhandeling worden gekozen in menu 5.1.4.



### LET OP!

Het selecteren van "hulpmodus" is iets anders dan het verhelpen van het probleem dat het alarm heeft veroorzaakt. De statuslamp blijft daarom rood.

Indien het alarm niet wordt gereset, neemt u contact op met de installateur voor de juiste toe te passen handeling.

Indien de bedrijfsstoring niet wordt weergegeven op het display, kunt u de volgende adviezen opvolgen:

### BASISHANDELINGEN

Controleer eerst de volgende zaken:

- De stand van de schakelaar .
- Groeps- en hoofdzekeringen van de woning.
- De aardlekschakelaar van de woning.

## LAGE WARMTAPWATERTEMPERATUUR OF GEBREK AAN WARMTAPWATER

Dit deel van het hoofdstuk over probleemoplossing is alleen van toepassing als de boiler is geïnstalleerd in het systeem.

- Gesloten of gesmoorde extern gemonteerde vulklep voor het warmtapwater.
  - Open de afsluiter.
- Mengklep (als er één geïnstalleerd is) te laag ingesteld.
  - Stel de mengklep af.
- SMO 20 in onjuiste bedrijfsstand.
  - Open menu 4.2. Als stand "auto" is geselecteerd, selecteert u een hogere waarde voor "stop bijverwarming" in menu 4.9.2.
  - Indien de modus "handmatig" geselecteerd is, selecteert u "addition".
- Groot warmtapwaterverbruik.
  - Wacht totdat het warmtapwater is verwarmd. U kunt een tijdelijk vergrote warmtapwatercapaciteit (tijdelijk in luxe) activeren in menu 2.1.
- Te lage warmtapwaterinstelling.
  - Open menu 2.2 en selecteer een hogere comfortmodus.
- Beperkte toegang warmtapwater met de "Smart Control"-functie actief.
  - Als het gebruik van warmtapwater laag is geweest, zal er minder warm water worden geproduceerd dan normaal. Start het product opnieuw op.
- Te lage of niet werkende priorisering van warmtapwater.
  - Open menu 4.9.1 en verhoog de tijd waarop het warmtapwater prioriteit moet krijgen. Let op: als de periode voor warmtapwater wordt verhoogd, wordt de tijd voor warmteproductie verlaagd, waardoor lagere/ongelijke kamertemperaturen kunnen ontstaan.
- "Vakantiemodus" geactiveerd in menu 4.7.
  - Open menu 4.7 en selecteer "Uit".

## LAGE KAMERTEMPERATUUR

- Gesloten thermostaten in meerdere kamers.
  - Zet de thermostaten in zoveel mogelijk kamers op maximaal. Stel de kamertemperatuur af via menu 1.1 in plaats van de thermostaten te smoren.  
Zie "Bespaartip" voor nadere informatie over hoe u de thermostaten het best kunt instellen.
- SMO 20 in onjuiste bedrijfsstand.
  - Open menu 4.2. Als stand "auto" is geselecteerd, selecteert u een hogere waarde voor "stop verwarming" in menu 4.9.2.
  - Indien de modus "handmatig" geselecteerd is, selecteert u "heating". Indien dit niet genoeg is, selecteert u "addition".

- Te lage instelwaarde op de automatische verwarmingsregeling.
  - Open menu 1.1 "temperatuur" en verhoog de verschuiving van de stooklijn. Indien de kamertemperatuur alleen laag is bij koud weer, moet de helling van de stooklijn in menu 1.9.1 "stooklijn naar boven toe worden bijgesteld.
- Te lage of niet werkende priorisering van warmte.
  - Open menu 4.9.1 en verhoog de tijd waarop de verwarming prioriteit moet krijgen. Let op: als de periode voor verwarming wordt verhoogd, wordt de tijd voor warmtapwaterproductie verlaagd, waardoor de hoeveelheid warmtapwater kleiner kan worden.
- "Vakantiemodus" geactiveerd in menu 4.7.
  - Open menu 4.7 en selecteer "Uit".
- Externe schakelaar voor het wijzigen van de geactiveerde kamertemperatuur.
  - Controleer alle externe schakelaars.
- Lucht in het afgiftesysteem.
  - Ontlucht het afgiftesysteem.
- Gesloten kleppen naar het klimaatsysteem.
  - Open de kleppen (neem contact op met uw installateur voor hulp bij het lokaliseren ervan).

## HOGE KAMERTEMPERATUUR

- Te hoge instelwaarde op de automatische verwarmingsregeling.
  - Open menu 1.1 (temperatuur) en beperk de verschuiving van de stooklijn. Indien de kamertemperatuur alleen hoog is bij koud weer, moet de helling van de stooklijn in menu 1.9.1 "stooklijn naar beneden toe worden afgesteld.
- Externe schakelaar voor het wijzigen van de geactiveerde kamertemperatuur.
  - Controleer alle externe schakelaars.

## LAGE SYSTEEMDRUK

- Niet genoeg water in het afgiftesysteem.
  - Vul het klimaatsysteem met water en controleer op lekkage. Neem bij herhaaldelijk bijvullen contact op met de installateur.

## DE COMPRESSOR VAN DE LUCHT/WATER-WARMTEPOMP START NIET

- Er is geen vraag naar verwarming of warmtapwater en geen vraag naar koeling (accessoire is vereist voor koeling).
  - SMO 20 vraagt niet om verwarming, warmtapwater of koeling.
- Compressor geblokkeerd vanwege de temperaturomstandigheden.
  - Wacht tot de temperatuur binnen het werkbereik van het product ligt.
- Minimale tijd tussen compressorstarten is nog niet bereikt.
  - Wacht ten minste 30 minuten en controleer dan of de compressor is gestart.
- Alarm geactiveerd.
  - Volg de instructies op het display.

## Alleen bijverwarming

Indien u de storing niet kunt verhelpen en de woning niet kunt verwarmen, mag u, terwijl u op ondersteuning wacht, de warmtepomp laten lopen in "add. heat only". Dit betekent dat alleen bijverwarming wordt gebruikt om het huis te verwarmen.

## DE INSTALLATIE OP DE BIJVERWARMINGSSTAND INSTELLEN

1. Ga naar menu 4.2 bedrijfsstand.
2. Markeer "add. heat only" met de selectieknop en druk vervolgens op OK.
3. Ga terug naar het hoofdmenu met een druk op Terug.



### LET OP!

Bij inbedrijfstelling zonder NIBE-lucht/water-warmtepomp wordt mogelijk het alarm "communicatiefout" weergegeven op het display.

# Technische gegevens

Gedetailleerde technische specificaties voor dit product zijn te vinden in de installatiehandleiding ([nibenl.nl](http://nibenl.nl)).

# Verklarende woordenlijst

## **AANVOERLEIDING**

De leiding waardoor het verwarmde water wordt vervoerd van de warmtepomp naar het verwarmingssysteem van de woning (radiatoren/verwarmingsspiralen).

## **AANVOERTEMPERATUUR**

De temperatuur van het verwarmde water dat de warmtepomp naar het verwarmingssysteem zendt. Hoe kouder de buitentemperatuur, hoe hoger de aanvoerleidingtemperatuur wordt.

## **AFGIFTESYSTEEM**

Afgiftesystemen worden ook wel verwarmingssystemen genoemd. Het gebouw wordt verwarmd met behulp van radiatoren, vloerspiralen of convectorenventilatoren.

## **AFGIFTESYSTEEM**

Leidingen naar het afgiftesysteem van het huis en de condensor vormen het verwarmingssysteem.

## **BEREKENDE AANVOERLEIDINGTEMPERATUUR**

De temperatuur waarvan de warmtepomp berekent dat het verwarmingssysteem deze vereist voor een optimale temperatuur in de woning. Hoe kouder de buitentemperatuur, hoe hoger de berekende aanvoertemperatuur.

## **BIJVERWARMING**

De bijverwarming is de warmte die in aanvulling op de warmte van de compressor in uw warmtepomp wordt geproduceerd. Bijverwarmers zijn bijvoorbeeld een elektrisch verwarmingselement, elektrische verwarmers, zonnepaneel, gas-/olie-/pellet-/houtbrander of blokverwarming.

## **BOILER**

Tank waar huishoudwater wordt verwarmd. Bevindt zich ergens buiten de warmtepomp.

## **BUITENVOELER**

Een voeler die zich buitenshuis bevindt. Deze voeler geeft aan de warmtepomp aan hoe warm het buiten is.

## **CIRCULATIEPOMP**

Pomp die vloeistof laat circuleren in een leidingsysteem.

## **COMPRESSOR**

Perst het gasvormige koudemiddel samen. Als het koudemiddel wordt samengeperst, nemen de druk en de temperatuur toe.

## **CONDENSOR**

Warmtewisselaar waar het warme gasvormige koudemiddel condenseert (afkoelt en een vloeistof wordt) en de warmte-energie afgeeft aan het verwarmings- en warmtapwatersysteem van de woning.

## **COP**

Als een warmtepomp een COP van 5 heeft, houdt dit in dat u slechts 1/5 van uw warmtevraag betaalt. Dit verwijst naar de efficiëntie van de warmtepomp. Deze wordt gemeten bij verschillende meetwaarden, bijv.: 7 / 45 waarbij 7 staat voor de buitentemperatuur en 45 voor het aantal graden dat de toevoertemperatuur handhaaft.

## **DOT, DIMENSIONED OUTDOOR TEMPERATURE (BEREKENDE BUITENTEMPERATUUR)**

De berekende buitentemperatuur hangt af van de locatie waar u woont. Hoe lager de berekende buitentemperatuur, hoe lager de waarde moet zijn die geselecteerd is bij het "selecteren van een stooklijn".

## **EFFICIËNTIE**

Een meting om te zien hoe effectief de warmtepomp is. Hoe hoger de waarde, hoe effectiever de pomp.

## **ELEKTRISCHE BIJVERWARMING**

Dit is elektriciteit die bijvoorbeeld door een elektrische bijverwarming tijdens de koudste dagen van het jaar als aanvulling wordt gebruikt om de warmtevraag te dekken die de warmtepomp niet aankan.

## **FILTERTIJD**

Geeft de tijd aan waarover de gemiddelde buitentemperatuur is berekend.

## **HUISHOUD-WARMTAPWATER**

Het water waarmee men bijvoorbeeld een douche neemt.

## **MENKLEP**

Een klep die koud water mengt met het warme water dat de ketel verlaat.

## **OVERSTORTVENTIEL**

Een klep die opent en een kleine hoeveelheid vloeistof doorlaat indien de druk te hoog is.

## **PRESSOSTAAT**

Drukschakelaar die een alarm laat afgaan en/of de compressor stopt, indien er een druk ontstaat in het systeem die niet is toegestaan. Een hogedrukpressostaat wordt geactiveerd wanneer de condensdruk te groot wordt. Een lagedrukpressostaat wordt geactiveerd wanneer de verdampingsdruk te laag is.

## **RADIATOR**

Een ander woord voor verwarmingselement. Deze moeten worden gevuld met water om te kunnen worden gebruikt in combinatie met de SMO 20.

## **RETOURLEIDING**

De leiding waardoor het water wordt teruggelid van het verwarmingssysteem van de woning (radiatoren/verwarmingsspiralen) naar de verwarmingssysteem.

## **RETOURTEMPERATUUR**

De temperatuur van het water dat terugkeert naar de warmtepomp, nadat de warmte-energie is afgegeven aan de radiatoren/verwarmingsspiralen.

## **RUIMTEVOELER**

Een voeler die zich binnenshuis bevindt. Deze voeler geeft aan de warmtepomp aan hoe warm het binnenshuis is.

## **SHUTTLEKLEP**

Een klep die vloeistof in twee richtingen kan sturen. Een shuttleklep die vloeistof naar het klimaatsysteem stuurt als de warmtepomp warmte voor het huis produceert, en naar de boiler als de warmtepomp warm water produceert.

## **STOOKLIJN**

De stooklijn bepaalt welke warmte de warmtepomp moet produceren, afhankelijk van de buitentemperatuur. Indien er een hoge waarde wordt geselecteerd, geeft dit aan de warmtepomp aan dat deze veel warmte moet produceren wanneer het buiten koud is om een warme binnentemperatuur te verkrijgen.

## **STORINGEN IN COMFORT**

Comfortverstoringen zijn ongewenste veranderingen in het warme water/binnenhuiscomfort, bijvoorbeeld als de temperatuur van het warme water te laag is of als de binnentemperatuur niet op het gewenste niveau ligt.

Een storing in de warmtepomp is soms merkbaar in de vorm van een verstoring van het comfort.

In de meeste gevallen merkt de warmtepomp bedrijfsstoringen op, geeft dit met alarmmeldingen aan en geeft instructies op het display weer.

## **VERWARMINGSMIDDEL**

Warme vloeistof, meestal gewoon water, die van de warmtepomp naar het afgiftesysteem van het huis wordt gezonden en de woning verwarmt. Het verwarmingsmedium verwarmt via de tank met dubbele mantel of spiraaltank ook het warmtapwater.

## **WARMTEFACTOR**

Meting om te zien hoeveel warmte-energie de warmtepomp afgeeft in verhouding tot de benodigde elektrische energie voor haar werking. Een andere term hiervoor is COP.

## **WARMTEWISSELAAR**

Apparaat dat warmte-energie van het ene naar het andere middel overdraagt, zonder de middelen te mengen. Voorbeelden van warmtewisselaars zijn onder meer verdampers en condensors.

# Contactgegevens

## **AUSTRIA**

KNV Energietechnik GmbH  
Gahberggasse 11, 4861 Schörfling  
Tel: +43 (0)7662 8963-0  
mail@knv.at  
knv.at

## **FINLAND**

NIBE Energy Systems Oy  
Juurakkotie 3, 01510 Vantaa  
Tel: +358 (0)9 274 6970  
info@nibe.fi  
nibe.fi

## **GREAT BRITAIN**

NIBE Energy Systems Ltd  
3C Broom Business Park,  
Bridge Way, S41 9QG Chesterfield  
Tel: +44 (0)330 311 2201  
info@nibe.co.uk  
nibe.co.uk

## **POLAND**

NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.  
Al. Jana Pawla II 57, 15-703 Bialystok  
Tel: +48 (0)85 66 28 490  
biawar.com.pl

## **CZECH REPUBLIC**

Družstevní závody Dražice - strojírna  
s.r.o.  
Dražice 69, 29471 Benátky n. Jiz.  
Tel: +420 326 373 801  
nibe@nibe.cz  
nibe.cz

## **FRANCE**

NIBE Energy Systems France SAS  
Zone industrielle RD 28  
Rue du Pou du Ciel, 01600 Reyrieux  
Tél: 04 74 00 92 92  
info@nibe.fr  
nibe.fr

## **NETHERLANDS**

NIBE Energietechnik B.V.  
Energieweg 31, 4906 CG Oosterhout  
Tel: +31 (0)168 47 77 22  
info@nibenl.nl  
nibenl.nl

## **SWEDEN**

NIBE Energy Systems  
Box 14  
Hannabadsvägen 5, 285 21 Markaryd  
Tel: +46 (0)433-27 30 00  
info@nibe.se  
nibe.se

## **DENMARK**

Vølund Varmeteknik A/S  
Industrivej Nord 7B, 7400 Herning  
Tel: +45 97 17 20 33  
info@volundvt.dk  
volundvt.dk

## **GERMANY**

NIBE Systemtechnik GmbH  
Am Reiherpfahl 3, 29223 Celle  
Tel: +49 (0)5141 75 46 -0  
info@nibe.de  
nibe.de

## **NORWAY**

ABK-Qviller AS  
Brobekkveien 80, 0582 Oslo  
Tel: (+47) 23 17 05 20  
post@abkqviller.no  
nibe.no

## **SWITZERLAND**

NIBE Wärmetechnik c/o ait Schweiz AG  
Industriepark, CH-6246 Altishofen  
Tel. +41 (0)58 252 21 00  
info@nibe.ch  
nibe.ch

Voor landen die niet in deze lijst staan, kunt u contact opnemen met NIBE Sweden of kunt u kijken op [nibe.eu](http://nibe.eu) voor meer informatie.

NIBE Energy Systems  
Hannabadsvägen 5  
Box 14  
SE-285 21 Markaryd  
info@nibe.se  
nibe.eu

UHB NL 2333-2 731331

Dit is een publicatie van NIBE Energy Systems. Alle productillustraties, feiten en specificaties zijn gebaseerd op informatie beschikbaar op het moment van goedkeuring van de publicatie. NIBE Energy Systems behoudt zich het recht voor op feitelijke of zetfouten in deze publicatie.

©2023 NIBE ENERGY SYSTEMS

