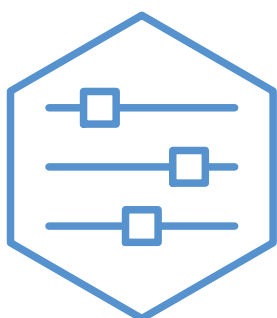


# Odpad. vzduch tep. čerpadla **NIBE S735**

---



# Rýchly sprievodca

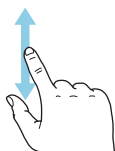
## NAVIGÁCIA

### Výber



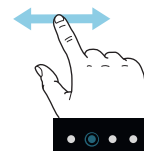
Väčšina možností a funkcií sa aktivuje ľahkým stlačením displeja prstom.

### Posúvanie



Ak má ponuka niekoľko podponúk, ďalšie informácie môžete zobrazíť potiahnutím prstom nahor alebo nadol.

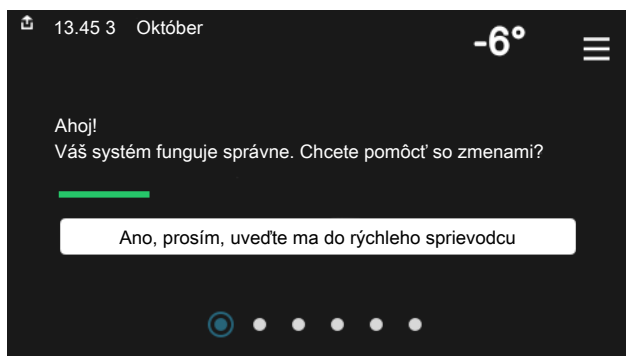
### Prehliadanie



Bodky na spodnom okraji signalizujú, že je k dispozícii viac strán.

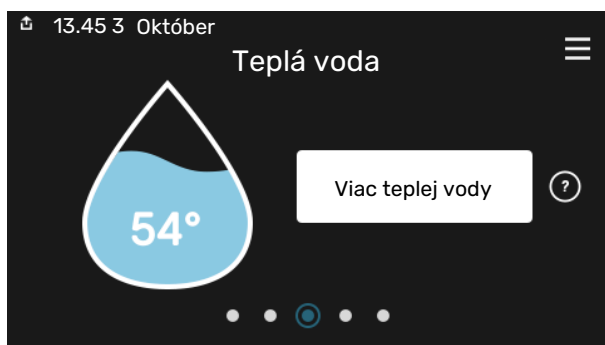
Potiahnutím prstom doprava alebo doľava môžete prehliadať jednotlivé strany.

## Inteligentný sprievodca



Inteligentný sprievodca vám pomôže zobrazíť informácie o aktuálnom stave a ľahko vykonať najbežnejšie nastavenia. Zobrazené informácie závisia od produktu, ktorý máte, a od príslušenstva, ktoré je k produktu pripojené.

## Zvýšenie teploty teplej vody



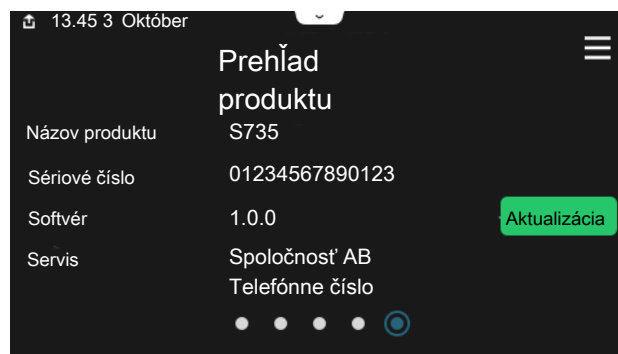
Tu môžete spustiť alebo zastaviť dočasné zvýšenie teploty teplej vody.

## Nastavenie vnútornej teploty.



Tu môžete nastaviť teplotu v zónach inštalácie.

## Prehľad produktu



Tu nájdete informácie o názve produktu, sériovom čísle produktu, verzii softvéru a servise. Keď je k dispozícii nový softvér na stiahnutie, môžete to urobiť tu (za predpokladu, že je zariadenie S735 pripojené k lokalite myUpLink).

## V PRÍPADE NARUŠENIA KOMFORTU

Ak dôjde k narušeniu komfortu akéhokoľvek typu, existujú rôzne opatrenia, ktoré je možné vykonať sami skôr, ako budete kontaktovať inštalatéra. Pokyny nájdete v časti „Riešenie problémov“.

# Obsah

1	Dôležitá informácia .....	4
	Inštalačné údaje .....	4
	Symboly .....	5
	Sériové číslo .....	5
2	Funkcia tepelného čerpadla .....	6
3	Ovládanie - Úvod .....	7
	Zobrazovacia jednotka .....	7
	Navigácia .....	8
	Typy ponúk .....	8
	Systémové menu .....	10
4	myUplink .....	11
	Špecifikácia .....	11
	Pripojenie .....	11
	Rozsah služieb .....	11
5	Údržba S735 .....	12
	Pravidelné kontroly .....	12
	Ukladanie tipov .....	14
6	Poruchy funkčnosti .....	15
	Informačné menu .....	15
	Správa alarmu .....	15
	Riešenie problémov .....	15
	Register položiek .....	17
	Kontaktné informácie .....	19

# Dôležitá informácia

## Inštalačné údaje

Produkt	S735
Sériové číslo	
Dátum inštalácie	
Inštalátor	

Č.	Meno	Výr. nast.	Nastaviť
1.30.1	Krivka, vykurovanie (posun vykurovacej krivky)		
1.30.4	Najniž. prív. tepl. vyk.	20	
7.1.4.1	Rýchl. ventil., odvád. vzduch (Normál)	75%	
7.1.5.1	Max. nast. elektr. výkonu	Max	

✓	Príslušenstvo
	Prídavná zmiešavacia skupina ECS 40/41
	Modul privád.vzduchu SAM
	Prídavný ohrievač vody AHPS S/AHPH S
	Prídavný ohrievač vody VPB S
	Izbová jednotka RMU S40
	Solárne panely NIBE PV

Sériové číslo musí byť vždy uvedené.

Certifikácia, že inštalácia sa vykonáva podľa pokynov v priloženej inštalačnej príručke a príslušných predpisov.

Dátum \_\_\_\_\_

Podpísaný \_\_\_\_\_

## Symbols

Vysvetlenie symbolov, ktoré sa môžu nachádzať v tejto príručke.



### UPOZORNENIE

Tento symbol označuje nebezpečenstvo pre osobu alebo stroj.



### Pozor

Tento symbol označuje dôležité informácie o tom, čo by ste mali dodržiavať pri inštalácii.

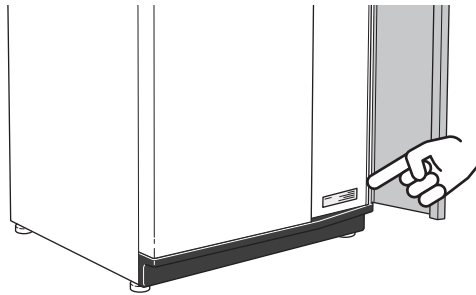


### TIP

Tento symbol označuje tipy, ktoré vám uľahčia používanie výrobku.

## Sériové číslo

Sériové číslo nájdete vpravo dole S735 na displeji na domovskej obrazovke „Prehľad produktu“ a na typovom štítku .

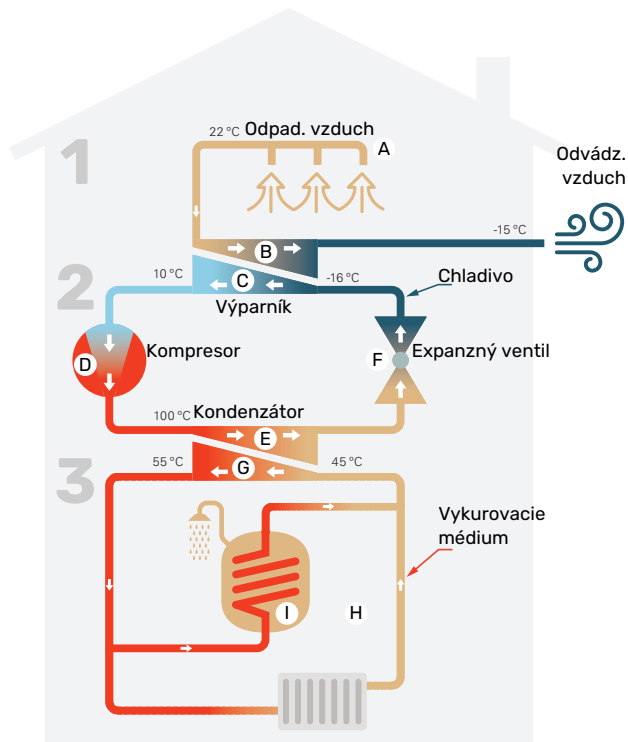


### Pozor

Sériové číslo produktu (14) budete potrebovať pre servis a technickú podporu.

# Funkcia tepelného čerpadla

Ventilačné tepelné čerpadlo využíva teplo vzduchu z ventilácie domu na vykurovanie domácnosti. Energia vzduchu ventilácie na vykurovanie obytného priestoru sa premieňa v troch rôznych okruhuoch. Z výstupného vzduchu ventilácie, (1) sa vykurovacía energia získava z obytného priestoru a prenáša do tepel. čerpadla. Tepelné čerpadlo zvyšuje nízku teplotu rekuperovaného tepla na vysokú teplotu v chladiacom okruhu (2). Teplo sa distribuuje v budove pomocou okruhu vykurovacieho systému (3).



Teploty sú len príkladmi a môžu sa líšiť medzi rôznymi inštaláciami a časovým obdobím v roku.

## Vzduch ventilácie

**A** Horúci vzduch sa prenáša z miestností k tepelnému čerpadlu ventilačným systémom v dome.

**B** Ventilátor potom nasmeruje vzduch na výparník tepelného čerpadla. V tomto prípade vzduch uvoľňuje výhrevnú energiu a teplota vzduchu značne klesá. Studený vzduch sa potom vyfúkne z domu.

## Chladiaci okruh

**C** Kvapalina, chladiivo, cirkuluje v uzavretom systéme tepel. čerpadla, ktorá prechádza aj cez výparník. Chladiivo má veľmi nízku teplotu varu. Vo výparníku dostáva chladiivo tepelnú energiu zo vzduchu ventilácie a začne vriieť.

**D** Plyn, ktorý sa vytvára počas varu, je vedený do elektricky poháňaného kompresora. Keď je plyn stlačený, tlak stúpa a výrazne stúpa teplota plynu, od približne -5°C do približne 100°C.

**E** Z kompresora je plyn nútený prúdiť do výmenníka tepla, kondenzátora, kde uvoľňuje tepelnú energiu do vykur. sekcie tepel. čerpadla, po čom je plyn ochladený a znova kondenzuje do kvapalnej formy.

**F** Keďže tlak je stále vysoký, chladiivo môže prejsť expanzným ventilom, kde tlak klesá, takže chladiivo sa vráti na pôvodnú teplotu. Chladiivo teraz dokončilo celý cyklus. Znovu sa odvádza do výparníka a proces sa zopakuje.

## Okruh vykurovacieho média

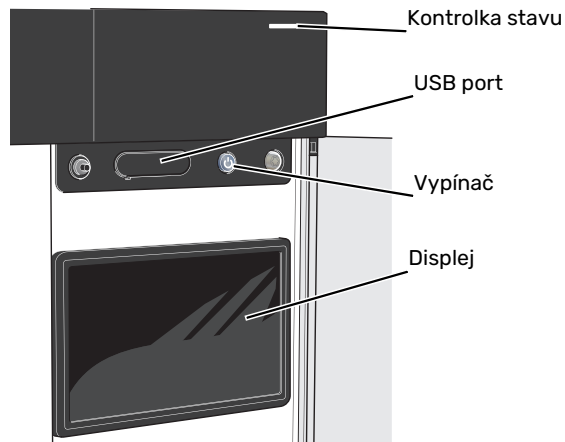
**G** Tepelná energia, ktoré vytvára chladiivo v kondenzátore, je získaná pomocou vody v klimatizačnom systéme, vykurovacieho média, ktoré sa ohrieva na 55 °C (prívodná teplota).

**H** Výhrevné médium cirkuluje v uzatvorenom systéme a prepravuje tepelnú energiu vyhrievanej vody do ohrievača vody integrovaného v tepelnom čerpadle a do radiátorov/vykurovacích okruhov v dome.

**I** Integrovaný ohrievač vody tepel. čerpadla je vo vykुर. sekcii. Vykurovacie médium ohrieva teplú vodu.

# Ovládanie - Úvod

## Zobrazovacia jednotka



### KONTROLKA STAVU

Kontrolka stavu signalizuje, ako funguje váš systém. Táto kontrolka:

- sa rozsvieti počas bežnej prevádzky.
- svieti žltá v núdzovom režime.
- svieti červená v prípade spustenia poplachu.
- bliká nabíelo počas aktívneho upozornenia.
- je modrá, keď je zariadenie S735 vypnuté.

Ak je kontrolka stavu červená, na displeji sa zobrazia informácie a návrhy vhodných opatrení.



#### TIP

Táto informáciu dostanete aj prostredníctvom služby myUplink.

### PORT USB

Nad displejom sa nachádza port USB, ktorý sa dá použiť napr. na aktualizáciu softvéru. Prihláste sa do [myuplink.com](http://myuplink.com) a kliknite na „Všeobecne“, potom „Softvér“ a stiahnite poslednú verziu softvéru na inštaláciu.

### VYPÍNAČ

Vypínač má tri funkcie:

- spustenie
- vypnutie
- aktivácia núdzového režimu

Spustenie: jedno stlačenie vypínača.

Vypnutie, reštart alebo aktivácia núdzového režimu: stlačte a podržte vypínač 2 sekúnd. Zobrazí sa ponuka s rôznymi možnosťami.

Tvrde vypnutie: stlačte a podržte vypínač na 5 sekúnd.

Aktivácia núdzového režimu, keď je S735 vypnuté: stlačte a podržte vypínač 5 sekúnd. (Núdzový režim deaktivujte jedným stlačením.)

### DISPLEJ

Pokyny, nastavenia a prevádzkové informácie sa zobrazujú na displeji.

## Navigácia

S735 má dotykovú obrazovku, na ktorej jednoducho navigujete stláčaním a potiahnutím prsta.

### VÝBER

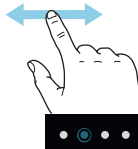
Väčšina možností a funkcií sa aktivuje ľahkým stlačením displeja prstom.



### PREHLIADANIE

Bodky na spodnom okraji signalizujú, že je k dispozícii viac strán.

Potiahnutím prstom doprava alebo doľava môžete prehliadať jednotlivé strany.



### POSÚVANIE

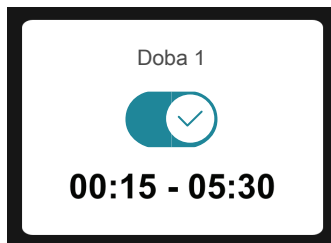
Ak má ponuka niekoľko podponúk, ďalšie informácie môžete zobraziť potiahnutím prstom nahor alebo nadol.



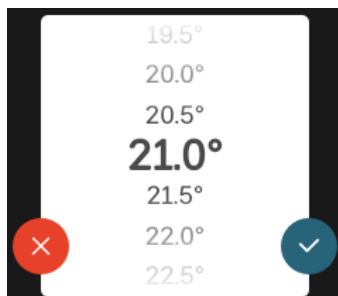
### ZMENA NASTAVENIA



Stlačte nastavenie, ktoré chcete zmeniť.

Ak ide o nastavenie zapnutia/vypnutia, zmení sa ihneď po jeho stlačení.



Ak existuje niekoľko možných hodnôt, objaví sa otočné koliesko, na ktorom potiahnutím nahor alebo nadol vyhľadáte požadovanú hodnotu.

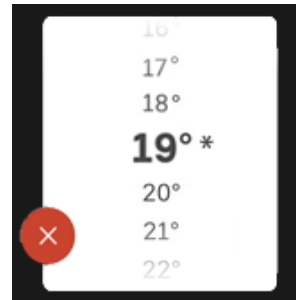


Stlačením tlačidla  uložíte zmenu. Ak nechcete vykonať zmenu, stlačte tlačidlo .


## NASTAVENIE Z VÝROBY

Prednastavené hodnoty z výroby sú označené symbolom \*.

Váš inštalatér mohol zvoliť iné hodnoty, ktoré lepšie vyhovujú vášmu systému.



### PONUKA NÁPOVEDY

 V mnohých menu existuje symbol, ktorý označuje, že je k dispozícii ďalšia pomoc.

Stlačením symbolu otvorte text pomocníka.

Na zobrazenie celého textu môže byť potrebné potiahnuť prstom.

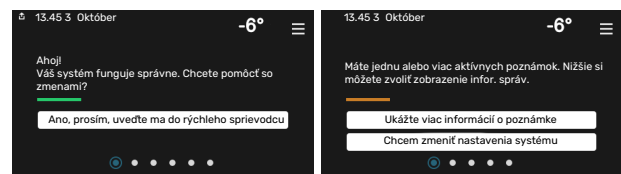
## Typy ponúk

### DOMOVSKÉ OBRAZOVKY

#### Inteligentný sprievodca

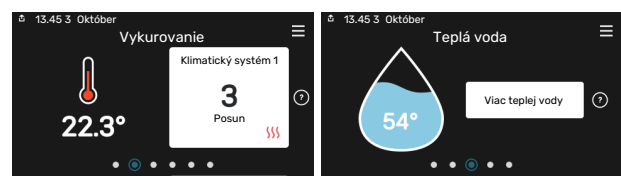
Inteligentný sprievodca vám pomôže zobraziť informácie o aktuálnom stave a ľahko vykonať najbežnejšie nastavenia. Zobrazené informácie závisia od produktu, ktorý máte, a od príslušenstva, ktoré je k produktu pripojené.


Vyberte možnosť a pokračujte jej stlačením. Pokyny na obrazovke vám pomôžu správne vybrať alebo vám poskytnú informácie o tom, čo sa deje.



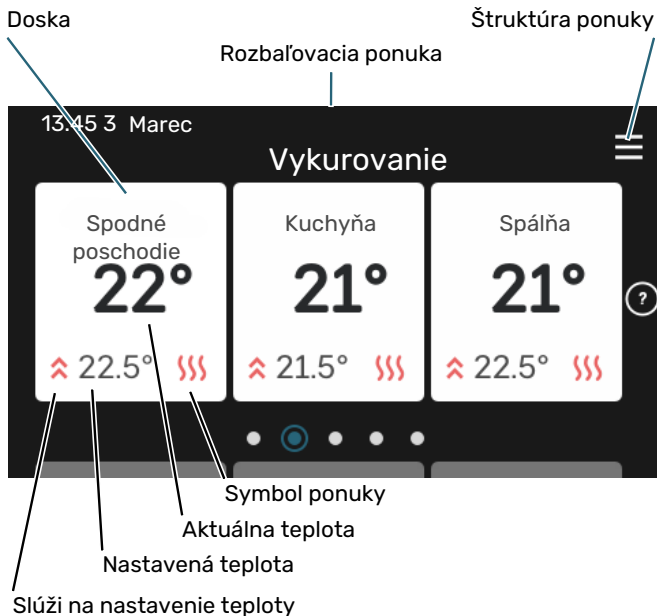
### Funkčné stránky

Na funkčných stránkach môžete zobraziť informácie o aktuálnom stave a ľahko vykonať najbežnejšie nastavenia. Zobrazené funkčné stránky závisia od produktu, ktorý máte, a od príslušenstva, ktoré je k produktu pripojené.



 Potiahnutím prstom doprava alebo doľava môžete prehliadať jednotlivé funkčné stránky.



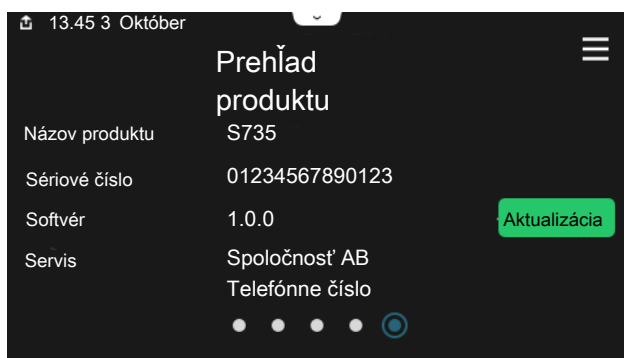


Stlačením karty upravíte požadovanú hodnotu. Na niektorých funkčných stránkach môžete zobrazit ďalšie karty potiahnutím prstom nahor alebo nadol.

### Prehľad produktu

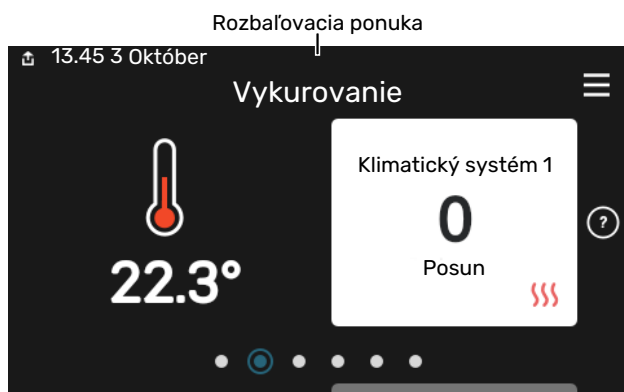
Odporúčame zobrazit prehľad produktu počas akýchkoľvek servisných prípadov. Nájdete ho medzi funkčnými stránkami.

Tu nájdete informácie o názve produktu, sériovom čísle produktu, verzii softvéru a servise. Keď je k dispozícii nový softvér na stiahnutie, môžete to urobiť tu (za predpokladu, že je zariadenie S735 pripojené k lokalite myUplink).

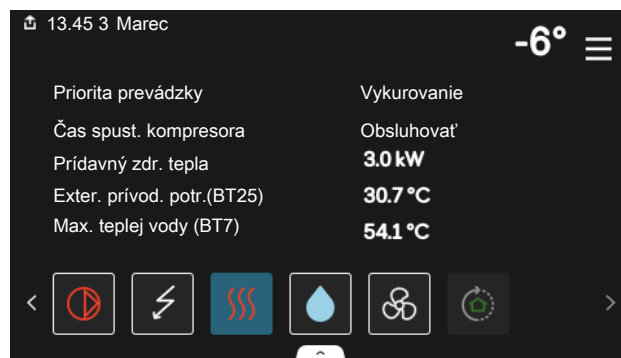


### Rozbaľovacia ponuka

Z domovských obrazoviek môžete prejsť na nové okno s ďalšími informáciami rozbaľením ponuky potiahnutím nadol.



Rozbaľovacia ponuka zobrazuje aktuálny stav pre S735, spustené funkcie a momentálnu činnosť zariadenia S735. Spustené funkcie sú označené rámečkom.

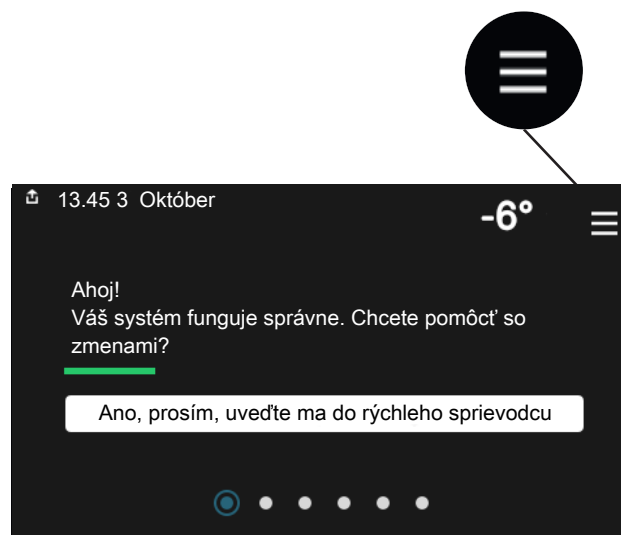


Stlačením ikon na spodnom okraji ponuky získate viac informácií o každej funkcii. Na zobrazenie všetkých informácií o zvolenej funkcii použite posuvník.



### ŠTRUKTÚRA PONUKY

V štruktúre ponuky nájdete všetky ponuky a môžete vykonať pokročilejšie nastavenia.



Kedykoľvek môžete stlačiť tlačidlo „X“ pre návrat na úvodnú obrazovku.



## Systemové menu

### ŠTRUKTÚRA PONUKY

Štruktúra ponuky pozostáva z ôsmich hlavných ponúk. Podrobný opis nájdete v inštalačnej príručke.

#### Ponuka 1 – Vnútorná klíma

Tu môžete nastaviť vnútorné teploty a vetranie (je potrebné príslušenstvo).

#### Ponuka 2 – Teplá voda

Tu môžete nastaviť prevádzku teplej vody.

#### Ponuka 3 – Informácie

Tu si môžete prečítať aktuálne prevádzkové informácie a nájdete tu rôzne denníky so staršími informáciami

#### Ponuka 4 – Môj systém

Tu môžete nastaviť dátum, jazyk, prevádzkový režim atď.

#### Ponuka 5 – Pripojenie

Tu môžete pripojiť systém k službe myUplink, riadiť bezdrôtové príslušenstvo a vykonať sieťové nastavenia.

#### Ponuka 6 – Plánovanie

Tu môžete naplánovať rôzne časti systému.

#### Ponuka 7 – Nastavenia inštalátora

Tu sa vykonávajú rozšírené nastavenia. Táto ponuka je určená iba pre servisných technikov.

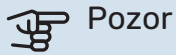
#### Ponuka 8 – USB

Táto ponuka sa rozsvieti po pripojení pamäťového zariadenia USB. Napríklad tu môžete aktualizovať softvér.

# myUplink

Vďaka funkcii myUplink môžete ovládať svoj systém – kdekoľvek a kedykoľvek. V prípade akejkolvek poruchy dostanete upozornenie priamo na váš e-mail alebo upozornenie push v aplikácii myUplink, čo vám umožňuje okamžite konať.

Ďalšie informácie získate na lokalite [myuplink.com](http://myuplink.com).



## Pozor

Skôr ako začnete používať funkciu myUplink, produkt sa musí nainštalovať a nastaviť podľa pokynov v inštalačnej príručke.

## Špecifikácia

Na umožnenie komunikácie funkcie myUplink so zariadením S735 potrebujete nasledujúce komponenty:

- bezdrôtová sieť alebo sieťový kábel
- Internetové pripojenie
- konto na lokalite [myuplink.com](http://myuplink.com)

Na používanie funkcie myUplink odporúčame naše mobilné aplikácie.

## Pripojenie

Aby ste pripojili systém ku myUplink:

1. Vyberte typ pripojenia (wifi/eternet) v ponuke 5.2.1 alebo 5.2.2.
2. V menu 5.1 vyberte „Požiadajte o nový reťazec pripoj.“.
3. Po vytvorení reťazca pripojenia sa zobrazí v tejto ponuke zobrazí platí 60 minút.
4. Ak ešte nemáte účet, zaregistrujte sa v mobilnej aplikácii alebo na lokalite [myuplink.com](http://myuplink.com).
5. Použite pripoj. reťazec na pripojenie inštalácie k vášmu účtu na myUplink.

## Rozsah služieb

myUplink vám poskytuje prístup k rôznym úrovňam služieb. Zahrnutá je základná úroveň a okrem toho si môžete vybrať dve prémiové služby za fixný ročný poplatok (poplatok sa líši v závislosti od zvolených funkcií).

Úroveň služieb	Základná	Prémiová rozšírená história	Prémiová zmena nastavení
Zobrazovač	X	X	X
Alarm	X	X	X
História	X	X	X
Rozšírená história	-	X	-
Spravovať	-	-	X

# Údržba S735

## Pravidelné kontroly

Vaše tepelné čerpadlo vyžaduje po uvedení do prevádzky minimálnu údržbu. Na druhej strane, odporúča sa však pravidelne kontrolovať vašu inštaláciu.

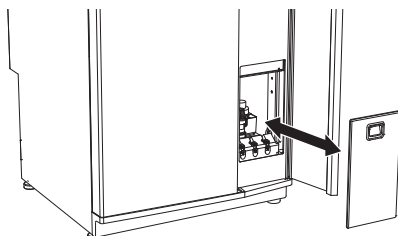
Ak sa objaví niečo neobvyklé, na displeji sa objavia správy o poruche vo forme rôznych textov alarmu. Pozrite správu alarmov na strane 15.

### Pozor

Ventilátor je v prevádzke, aj keď S735 sa vypne a kontrolka stavu svieti modrým svetlom.

## SERVISNÉ DVIERKA

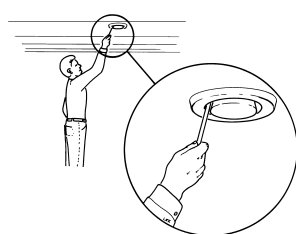
Odvzdušňovacie ventily atď. sú za servisnými dvierkami. Odstráňte dvierka potiahnutím k sebe.



## ČISTENIE VENTILAČNÝCH ZARIADENÍ

Ventilačné zariadenia budovy treba čistiť pravidelne, napríklad malou kefkou, aby sa udržala správna ventilácia.

Nastavenia zariadenia sa nesmú zmeniť.



### UPOZORNENIE

Ak na čistenie zložíte viac ako jedno ventilačné zariadenie, nezamieňajte ich.

## VÝMENA FILTRA ODPAD. VZDUCHU

Filter v S735 je typu, ktorý netreba čistiť, namiesto toho ho treba vymeniť. Výmena sa musí robiť pravidelne, aspoň raz ročne. Môžu sa vyžadovať kratšie intervaly, v závislosti od množstva častíc vo vzduchu, ako aj od iných faktorov v prostredí. Vyskúšajte, čo je najvhodnejšie pre vašu inštaláciu.

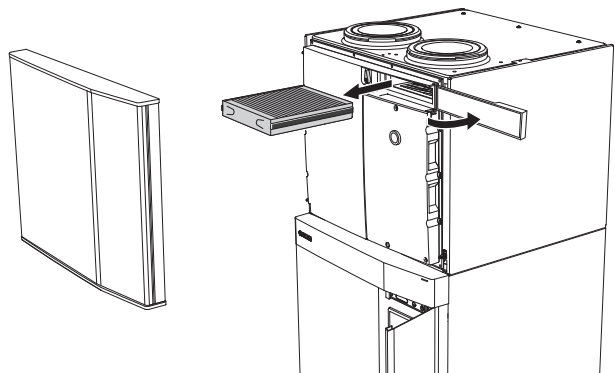
### Pozor

Účinnosť inštalácie môže byť zhoršená špinavým vzduchovým filtrom.

Na displeji sa zobrazí pripomienka, aby ste vymenili filter. V továrni bolo pripomenutie nastavené na každé tri mesiace.

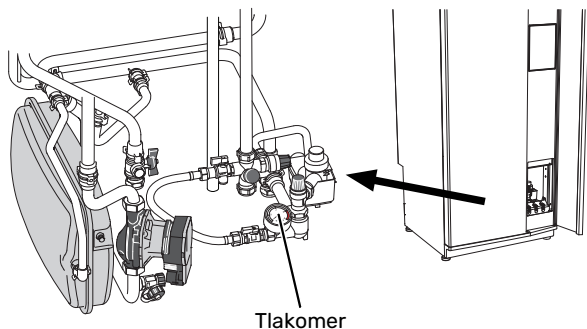
1. Vypnite S735 vypínačom .
2. Predné dvierka odstráňte vytiahnutím rovno von.
3. Otvorte kryt filtra.
4. Vytiahnite filter.
5. Skontrolujte stav filtra a podľa potreby ho vymeňte.
6. Znovu zmontujte v opačnom poradí.

Aj keď filter vyzerá čistý, hromadia sa v ňom nečistoty a to ovplyvňuje jeho účinnosť. Preto sa filter musí meniť raz za rok. Nový filter sa dá objednať u predajcu pre NIBE alebo na webových stránkach [nibe.eu](http://nibe.eu).



## SKONTROLUJTE TLAK

S735 má tlakomer, ktorý zobrazuje tlak vykurovacieho systému. Tlak by mal byť v rozsahu 0,5 až 1,5 barov, ale mení sa pri zmenách teploty. Ak tlak klesne na 0 alebo sa opakovane zvýši na 2,5, obráťte na svojho inštalátora, aby vám odstránil poruchu.



## BEZPEČNOSTNÉ VENTILY

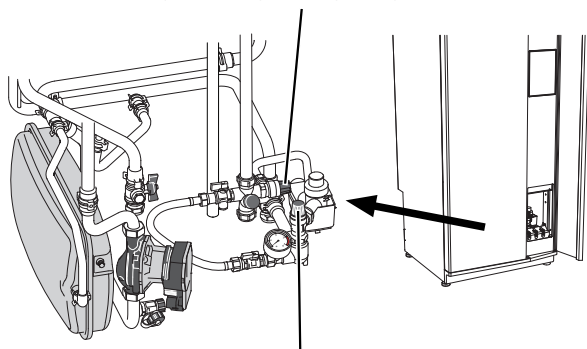
S735 má dva bezp. ventily, jeden pre tep. vodu a jeden pre klimatizačný systém.

Z bezpečnostného ventilu pre teplú vodu sa po použití teplej vody niekedy uvoľní trochu vody. To je spôsobené tým, že studená voda vstupujúca do S735 po zahriatí expanduje, čo spôsobuje zvýšenie tlaku a otvorenie bezpečnostného ventilu. Bezpečnostný ventil klimatizačného systému musí byť úplne utesnený a normálne nesmie uvoľňovať žiadnu vodu.

Funkcia poistných ventilov sa musí pravidelne kontrolovať. Ventily sú prístupné cez servisné dverka. Vykonajte nasledujúce kontroly:

1. Otvorte ventil opatrným otočením gombíka proti smeru hodin. ručičiek.
2. Skontrolujte, či voda preteká ventilom.
3. Zatvorte ventil jeho uvoľnením. Ak sa po uvoľnení nezatvorí automaticky, mierne ho pootočte proti smeru hod. ručičiek.
4. Klimat. systém sa po kontrole bezp. ventilu možno bude musieť znovu naplniť, pozrite časť „Plnenie klimatizačného systému“.

Bezpečnostný ventil pre teplú vodu

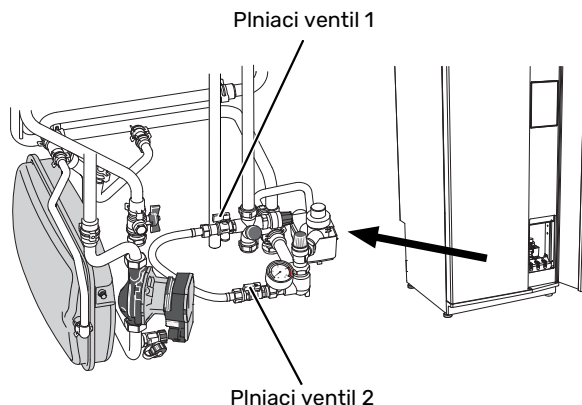


Bezpečnostný ventil pre klim. systém

## PLNENIE KLIMATIZAČNÉHO SYSTÉMU

Ak je tlak príliš nízky, zvýšte ho nasled. spôsobom:

1. Otvorte plniace ventily. Vykur. jednotku a zvyšok klimat. systému naplňte vodou.
2. Po chvíli stúpne tlak na manometri. Po dosiahnutí pribl. 1,0 bar plniace ventily zatvorte.



## ODVZDUŠNENIE KLIMATIZAČNÉHO SYSTÉMU



### TIP

Odvzdušňovanie zjednodušuje priložená odvzduš. hadica.

V prípade opakovaného plnenia klimatizačného systému, alebo ak budete z tep. čerp. počuť bublanie, bude potrebné systém odvzdušniť. Dodržte nasledujúci postup:

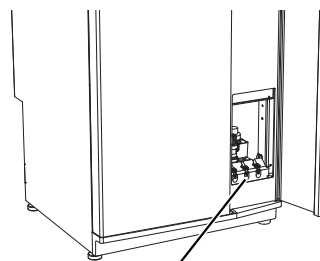
1. Vypnite S735 vypínačom .
2. Odvzdušnite tep. čerpadlo cez odvzd. ventily a zvyšok klimat. systému cez príslušné odvzduš. ventily.
3. Dbajte na doplnenie a odvzdušňovanie, kým nie je odstránený všetok vzduch a nebude správny tlak.



### UPOZORNENIE

Pred vypustením vzduchu treba z odvzdušňovacích hadíc z nádoby vypustiť vodu. To znamená, že systém nemusí byť nevyhnutne odvzdušnený, napriek prietoku vody, keď sú odvzduš. ventily otvorené.

Preto nechajte odvzduš. ventily otvorené aspoň 5 sekúnd.



Odvzdušňovacie ventily

## ČISTENIE PODLAH. VPUSTU

Počas prevádzky tep. čerpadla kondenzuje voda. Táto kondenzácia je vedená cez preplň. misku do odtoku, napr. k podlahovému vpusťu.

Skondenzovaná voda obsahuje určité množstvo prachu a tuhých častíc.

Pravidelne kontrolujte, či nie sú zablokované podlahové vpusty. Voda musí voľne odtekať. Podľa potreby vyčistite.

## Ukladanie tipov

Vaša inštalácia tepelného čerpadla zaisťuje vykurovanie a teplú vodu. K tomu dochádza prostredníctvom nastavenia ovládania, ktoré ste vykonali.

Faktory, ktoré ovplyvňujú spotrebu energie, sú napríklad vnútorná teplota, spotreba teplej vody, úroveň izolácie domu a či dom má veľa veľkých okenných plôch. Poloha domu, napr. vystavenie vetru je tiež ovplyvňujúci faktor.

Aj vetranie domu ovplyvňuje spotrebu energie. Preto je dôležité vykonať krátko po inštalácii tep. čerpadla úpravu ventilácie. Pri úprave ventilácie technik ventilácie nastaví ventilačné zariadenie v dome S735 podľa projektovaných hodnôt v dome.

Nezabudnite tiež:

- Úplne otvorte ventily termostatu (okrem miestností, kde chcete, aby bolo chladnejšie). Je to dôležité, keďže úplne alebo čiastočne zatvorené ventily termostatu spomaľujú prietok v klimatizačnom systéme, čo má za následok, že S735 pracuje pri vyššej teplote. Môže to viesť k zvýšenej spotrebe energie.
- Počas obdobia úpravy (zimný čas) musia byť všetky ventily termostatu úplne otvorené. Nastavenia vykurovania tep. čerpadla sa potom upraví tak, aby sa dosiahla správna teplota vnútri, vo väčšine miestností, bez ohľadu na vonkajšiu teplotu. V miestnostiach, kde sa vyžaduje nižšia teplota, sú ventily termostatu znížené na želanú úroveň. Približne po mesiaci je možné zostávajúce termostaty mierne znížiť, aby sa predišlo zvýšeniu teploty v miestnosti vplyvom slnečného žiarenia, tepla kachlí atď. Ďalšie zníženie sa môže vyžadovať neskoršie.
- Keď ste mimo domu, môžete znížiť prevádzkové náklady naplánovaním vybraných častí systému. Toto sa robí v menu 6 - „Plánovanie“.
- Ak zvolíte „Nízka“, v menu 2.2 - „Pož. na teplú vodu“, použije sa menej energie.

# Poruchy funkčnosti

Vo väčšine prípadov, S735 zaznamená poruchu (porucha môže viesť k narušeniu komfortu) a na displeji sa zobrazia alarmy a pokyny na ich opravu.

## Informačné menu

Všetky namerané hodnoty z tepelného čerpadla sa zhromažďujú v menu 3.1 - „Prevádz. informácie“ v systéme menu tepelného čerpadla. Preskúmanie hodnôt v tejto ponuke môže často uľahčiť identifikáciu zdroja poruchy.

## Správa alarmu

V prípade alarmu došlo k poruche a kontrolka stavu svieti nepretržite načerveno. Informácie o nájdate dostanete v inteligentnom sprievodcovi na displeji.

### ALARM

V prípade alarmu s červenou stavovou kontrolkou, sa vyskytla porucha zariadenia S735, ktorá sa nedá automaticky odstrániť. Na displeji môžete vidieť, o aký typ alarmu ide, a môžete ho resetovať.

V mnohých prípadoch stačí vybrať položku „Resetovať alarm a skúsiť znova“, aby sa systém vrátil do normálnej prevádzky. Ak sa po zvolení položky „Resetovať alarm a skúsiť znova“ rozsvieti zelená kontrolka, alarm bol odstránený.

„Pomocná prevádzka“ je typ núdzového režimu. To znamená, že inštalácia sa pokúša produkovať teplo a/alebo teplú vodu, aj keď existuje nejaký problém. Mohlo by to znamenať, že kompresor nie je v prevádzke. V takom prípade el. prírd. zdroj tepla produkuje teplo a/alebo teplú vodu.

### Pozor

Výber položky „Pomocná prevádzka“ nie je to isté ako odstránenie problému, ktorý spôsobil alarm. Stavová kontrolka bude preto naďalej svietiť načerveno.

Ak sa alarm nevyresetuje, obráťte sa na montéra pre vhodné nápravné opatrenie.



### Pozor

Sériové číslo produktu (14 číslica) budete potrebovať pre servis a technickú podporu.

## Riešenie problémov

Ak sa na displeji nezobrazuje narušenie prevádzky, môžu sa použiť nasledujúce tipy:

### ZÁKLADNÉ ÚKONY

Začnite tým, že skontrolujete nasledujúce položky:

- Skupinové poistky a hlavné istič v dome.
- Prúdový chránič budovy.
- Uzemnenie tep. čerpadla.

### NÍZKA TEPLOTA TEPLEJ VODY ALEBO NEDOSTATOK TEPLEJ VODY

- Uzavretý alebo upchatý plniaci ventil pre teplú vodu.
  - Otvorte odvzdušňovací ventil.
- Zmiešavací ventil (ak je nainštalovaný) je nastavený na príliš nízku hodnotu.
  - Nastavte zmiešavací ventil.
- S735 v nesprávnom prevádzkovom režime.
  - Obráťte sa na inštaláčného technika!
- Veľká spotreba teplej vody
  - Počkajte, kým sa neohreje teplá voda. Dočasne zvýšenú kapacitu teplej vody je možné aktivovať na domovskej obrazovke „Teplá voda“ v ponuke 2.1 – „Viac teplej vody“ alebo prostredníctvom myUplink.
- Príliš nízke nastavenie teplej vody.
  - Vstúpte do ponuky 2.2 – „Pož. na teplú vodu“ a vyberte režim s vyššími nárokmi.
- Príliš nízke alebo žiadne prevádzkové priority teplej vody.
  - Obráťte sa na inštaláčného technika!
- „Dovolenka“ aktivované v menu 6.
  - Vstúpte do ponuky 6 a deaktivujte ju.
- Filter odpad. vzduchu je zanesený.
  - Vymeňte filter.
- **NÍZKA IZBOVÁ TEPLOTA**
  - Zatvorené termostaty v niekoľkých miestnostiach.
    - Nastavte termostaty v čo najviac miestnostiach na maximum. Nastavte teplotu v miestnosti cez „Vykurovanie“ domovskej obrazovky namiesto privretia termostatov.
  - S735 v nesprávnom prevádzkovom režime.
    - Obráťte sa na inštaláčného technika!

- Príliš nízko nastavená hodnota automatickej regulácie vykurovania.
  - Ak potrebujete pomoc pri zvýšení teploty vykurovania, prejdite do Inteligentného sprievodcu. Vykurovanie môžete zmeniť aj z domovskej obrazovky „Vykurovanie“.
- Príliš nízke alebo žiadne prevádzkové priority tepla.
  - Obráťte sa na inštaláčného technika!
- Požiadavka na teplú vodu „Veľká“ zvolená v kombinácii s veľkým odberom teplej vody.
  - Keď ste zvolili požiadavku na teplú vodu „Veľká“, S735 uprednostní pred produkciu tepla produkciu teplej vody.  
Ak chcete zmeniť režim teplej vody: Vstúpte do menu 2.2 a vyberte „Nízka“ alebo „Stredná“.
- „Dovolenka“ aktívované v menu 6 - „Plánovanie“.
  - Vstúpte do ponuky 6 a deaktivujte ju.
- Externý spínač pre zmenu teploty miestnosti aktívovaný.
  - Skontrolujte všetky externé spínače.
- Vzduch v klimatizačnom systéme.
  - Odvzdušnenie klimatizačného systému.
- Uzavreté ventily do klimatizačného systému.
  - Otvorte ventily (obráťte sa na inštalatéra, ktorý vám pomôže ich nájsť).
- Filter odpad. vzduchu je zanesený.
  - Vymeňte filter.

## VYSOKÁ IZBOVÁ TEPLOTA

- Príliš vysoko nastavená hodnota automatickej regulácie vykurovania.
  - Ak potrebujete pomoc pri znížení teploty vykurov. prejdite do Inteligentného sprievodcu. Vykurovanie môžete zmeniť aj na domovskej obraz. „Vykurovanie“.
- Externý spínač pre zmenu teploty miestnosti aktívovaný.
  - Skontrolujte všetky externé spínače.

## NÍZKY SYSTÉMOVÝ TLAK

- Nedostatok vody v klimatizačnom systéme.
  - Naplňte klimatizačný systém vodou a skontrolujte netesnosti. V prípade opakovaného plnenia sa obráťte na montéra.

## SLABÁ ALEBO NEDOSTATOČNÁ VENTILÁCIA

- Filter odpad. vzduchu je zanesený.
  - Vymeňte filter.
- Ventilácia nie je upravená.
  - Objednajte nastavenie ventilácie.
- Zablockované alebo príliš zaškrtené zariadenia na odpadový vzduch.

- Skontrolujte a vyčistite zariadenia odpad. vzduchu (pozrite stranu12).
- Rýchlosť ventilátora v redukovanom režime.
  - Vstúpte do menu 1.2.1 - „Rýchl. ventilátora“, a vyberte „Normál“
- Aktivované plánovanie.
  - Vstúpte do ponuky 6 - „Plánovanie“. Vypnite funkciu alebo upravte nastavenia.
- Externý spínač pre zmenu aktivovanej rýchlosti ventilátora.
  - Skontrolujte všetky externé spínače.

## SILNÁ ALEBO RUŠIVÁ VENTILÁCIA

- Filter odpad. vzduchu je zanesený.
  - Vymeňte filter.
- Ventilácia nie je upravená.
  - Objednajte nastavenie ventilácie.
- Rýchlosť ventilátora v nútenom režime.
  - Vstúpte do menu 1.2.1 - „Rýchl. ventilátora“, a vyberte „Normál“
- Aktivované nočné chladenie.
  - Vstúpte do ponuky 1.2.2 - „Nočné chladenie“. Vypnite funkciu alebo upravte nastavenia.
- Aktivované plánovanie.
  - Vstúpte do ponuky 6 - „Plánovanie“. Vypnite funkciu alebo upravte nastavenia.
- Externý spínač pre zmenu aktivovanej rýchlosti ventilátora.
  - Skontrolujte všetky externé spínače.

## KOMPRESOR SA NENAŠTARTUJE

- Neexistuje žiadna požiadavka na vykurovanie alebo teplú vodu.
  - S735 nevyžaduje vykurovanie ani teplú vodu.
- Odmrazovanie tepelného čerpadla.
  - Kompresor sa spustí po dokončení odmrázovania.
- Kompresor je kvôli teplotným podmienkam zablockovaný.
  - Počkajte, kým teplota nedosiahne pracovný rozsah produktu.
- Nebol dosiahnutý minimálny čas medzi spustením kompresora.
  - Počkajte aspoň 30 minút a potom skontrolujte, či sa spustil kompresor.
- Vypnutý alarm.
  - Postupujte podľa pokynov na displeji.



# Register položiek

## **A**

Alarm, 15

## **D**

Dôležitá informácia

Inštalačné údaje, 4

Sériové číslo, 5

## **F**

Funkcia tepelného čerpadla, 6

## **I**

Informačná ponuka, 15

Inštalačné údaje, 4

## **N**

Narušenie komfortu

Informačná ponuka, 15

Navigácia

Ponuka pomocníka, 8

## **O**

Ovládanie, 7

Ovládanie - Úvod, 7

Ovládanie - Úvod, 7

## **P**

Ponuka nápovedy, 8

Poruchy funkčnosti, 15

Alarm, 15

Riešenie problémov, 15

Správa alarmu, 15

Pravidelné kontroly, 12

## **R**

Riešenie problémov, 15

## **S**

Sériové číslo, 5

Správa alarmu, 15

## **U**

Údržba S735, 12

Pravidelné kontroly, 12

Ukladanie tipov, 14

Ukladanie tipov, 14

## **V**

Výmena filtra odpad. vzduchu, 12

Filter odpad. vzduchu, 12



## Kontaktné informácie

### **AUSTRIA**

KNV Energietechnik GmbH  
Gahberggasse 11, 4861 Schörfling  
Tel: +43 (0)7662 8963-0  
mail@knv.at  
knv.at

### **FINLAND**

NIBE Energy Systems Oy  
Juurakkotie 3, 01510 Vantaa  
Tel: +358 (0)9 274 6970  
info@nibe.fi  
nibe.fi

### **GREAT BRITAIN**

NIBE Energy Systems Ltd  
3C Broom Business Park,  
Bridge Way, S41 9QG Chesterfield  
Tel: +44 (0)330 311 2201  
info@nibe.co.uk  
nibe.co.uk

### **POLAND**

NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.  
Al. Jana Pawła II 57, 15-703 Białystok  
Tel: +48 (0)85 66 28 490  
biawar.com.pl

### **CZECH REPUBLIC**

Družstevní závody Dražice - strojírna  
s.r.o.  
Dražice 69, 29471 Benátky n. Jiz.  
Tel: +420 326 373 801  
nibe@nibe.cz  
nibe.cz

### **FRANCE**

NIBE Energy Systems France SAS  
Zone industrielle RD 28  
Rue du Pou du Ciel, 01600 Reyrieux  
Tél: 04 74 00 92 92  
info@nibe.fr  
nibe.fr

### **NETHERLANDS**

NIBE Energietechnik B.V.  
Energieweg 31, 4906 CG Oosterhout  
Tel: +31 (0)168 47 77 22  
info@nibenl.nl  
nibenl.nl

### **SWEDEN**

NIBE Energy Systems  
Box 14  
Hannabadsvägen 5, 285 21 Markaryd  
Tel: +46 (0)433-27 30 00  
info@nibe.se  
nibe.se

### **DENMARK**

Vølund Varmeteknik A/S  
Industrivej Nord 7B, 7400 Herning  
Tel: +45 97 17 20 33  
info@volundvt.dk  
volundvt.dk

### **GERMANY**

NIBE Systemtechnik GmbH  
Am Reiherpfahl 3, 29223 Celle  
Tel: +49 (0)5141 75 46 -0  
info@nibe.de  
nibe.de

### **NORWAY**

ABK-Qviller AS  
Brobekkveien 80, 0582 Oslo  
Tel: (+47) 23 17 05 20  
post@abkqviller.no  
nibe.no

### **SWITZERLAND**

NIBE Wärmetechnik c/o ait Schweiz AG  
Industriepark, CH-6246 Altishofen  
Tel. +41 (0)58 252 21 00  
info@nibe.ch  
nibe.ch

V krajinách neuvedených v tomto zozname sa obráťte na spoločnosť NIBE Sweden alebo navštívte [nibe.eu](http://nibe.eu) kde získate viac informácií.

NIBE Energy Systems  
Hannabadsvägen 5  
Box 14  
285 21 Markaryd  
info@nibe.se  
nibe.eu

UHB SK 2326-2 M13032

Táto publikácia je od spoločnosti NIBE Energy Systems. Všetky ilustrácie, fakty a údaje o produkte sú založené na dostupných informáciách v čase schválenia publikácie.

Spoločnosť NIBE Energy Systems si vyhradzuje právo na akékoľvek faktické alebo tlačové chyby v tejto publikácii.

©2023 NIBE ENERGY SYSTEMS

