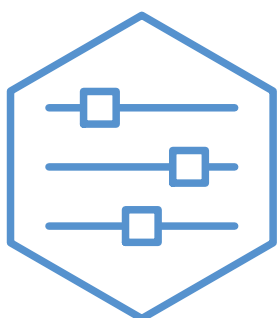


# Vnútorná systémová jednotka

## **NIBE VVM S330**

---



# Rýchly sprievodca

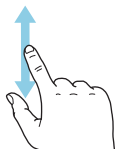
## NAVIGÁCIA

### Výber



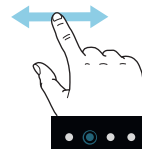
Väčšina možností a funkcií sa aktivuje ľahkým stlačením displeja prstom.

### Posúvanie



Ak má ponuka niekoľko podponúk, ďalšie informácie môžete zobraziť potiahnutím prstom nahor alebo nadol.

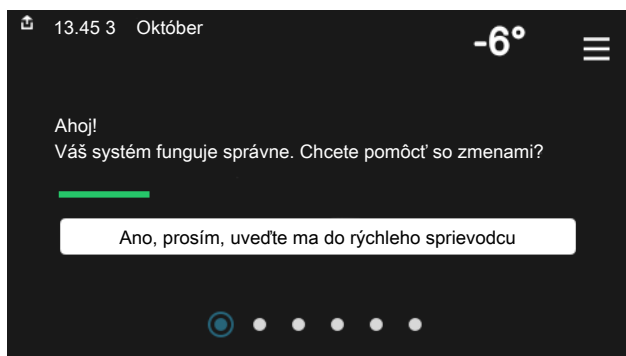
### Prehliadanie



Bodky na spodnom okraji signalizujú, že je k dispozícii viac strán.

Potiahnutím prstom doprava alebo doľava môžete prehliadať jednotlivé strany.

## Inteligentný sprievodca



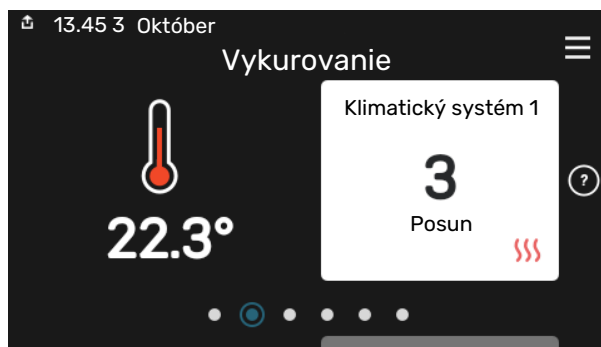
Inteligentný sprievodca vám pomôže zobrazíť informácie o aktuálnom stave a ľahko vykonať najbežnejšie nastavenia. Zobrazené informácie závisia od produktu, ktorý máte, a od príslušenstva, ktoré je k produktu pripojené.

## Zvýšenie teploty teplej vody



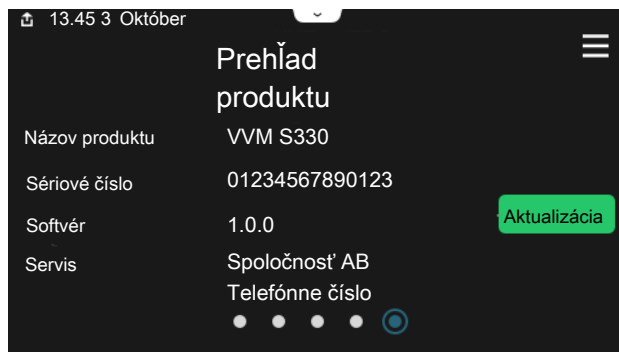
Tu môžete spustiť alebo zastaviť dočasné zvýšenie teploty teplej vody.

## Nastavenie vnútornej teploty.



Tu môžete nastaviť teplotu v zónach inštalácie.

## Prehľad produktu



Tu nájdete informácie o názve produktu, sériovom čísle produktu, verzii softvéru a servise. Keď je k dispozícii nový softvér na stiahnutie, môžete to urobiť tu (za predpokladu, že je zariadenie VVM S330 pripojené k lokalite myUplink).

## V PRÍPADE NARUŠENIA KOMFORTU

Ak dôjde k narušeniu komfortu akéhokoľvek typu, existujú rôzne opatrenia, ktoré je možné vykonať sami skôr, ako budete kontaktovať inštalatéra. Pokyny nájdete v časti „Riešenie problémov“.

# Obsah

|   |                             |    |
|---|-----------------------------|----|
| 1 | Dôležitá informácia .....   | 4  |
|   | Inštalačné údaje .....      | 4  |
|   | Symboly .....               | 5  |
|   | Sériové číslo .....         | 5  |
| 2 | Funkcia inštalácie .....    | 6  |
| 3 | Ovládanie - Úvod .....      | 8  |
|   | Zobrazovacia jednotka ..... | 8  |
|   | Navigácia .....             | 9  |
|   | Typy ponúk .....            | 9  |
|   | Systémové menu .....        | 11 |
| 4 | myUplink .....              | 12 |
|   | Špecifikácia .....          | 12 |
|   | Pripojenie .....            | 12 |
|   | Rozsah služieb .....        | 12 |
| 5 | Údržba VVM S330 .....       | 13 |
|   | Pravidelné kontroly .....   | 13 |
|   | Ukladanie tipov .....       | 14 |
| 6 | Poruchy funkčnosti .....    | 15 |
|   | Informačné menu .....       | 15 |
|   | Správa alarmu .....         | 15 |
|   | Riešenie problémov .....    | 15 |
|   | Len dodat. ohrev .....      | 17 |
|   | Kontaktné informácie .....  | 19 |

# Dôležitá informácia

## Inštalčné údaje

| Produkt          | VVM S330 |
|------------------|----------|
| Sériové číslo    |          |
| Dátum inštalácie |          |
| Inštalátor       |          |

| Č.     | Názov                         | Východiskové nastavenia | Nastaviť |
|--------|-------------------------------|-------------------------|----------|
| 1.30.1 | Krivka, vykurovanie (posun)   | 9                       |          |
| 1.30.2 | Krivka, chladenie (posun)     | 0                       |          |
| 1.30.7 | Vlastná krivka (sklon krivky) |                         |          |
| 1.30.4 | Najnižší privod vykurovania   | 20                      |          |

| Príslušenstvo |  |
|---------------|--|
|               |  |
|               |  |
|               |  |

Sériové číslo musí byť vždy uvedené.

Certifikácia, že inštalácia sa vykonáva podľa pokynov v priloženej inštaláčnej príručke a príslušných predpisov.

Dátum \_\_\_\_\_ Podpísaný \_\_\_\_\_

## Symboly

Vysvetlenie symbolov, ktoré sa môžu nachádzať v tejto príručke.



### UPOZORNENIE

Tento symbol označuje nebezpečenstvo pre osobu alebo stroj.



### Pozor

Tento symbol označuje dôležité informácie o tom, čo by ste mali dodržiavať pri inštalácii.

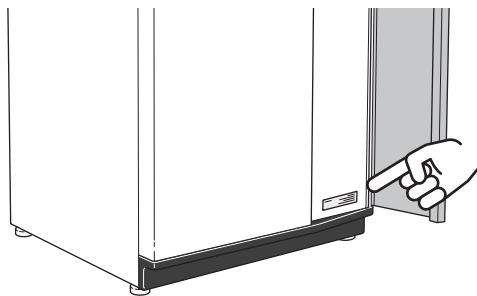


### TIP

Tento symbol označuje tipy, ktoré vám uľahčia používanie výrobku.

## Sériové číslo

Sériové číslo nájdete vpravo dole VVM S330 na displeji na domovskej obrazovke „Prehľad produktu“ a na typovom štítku.



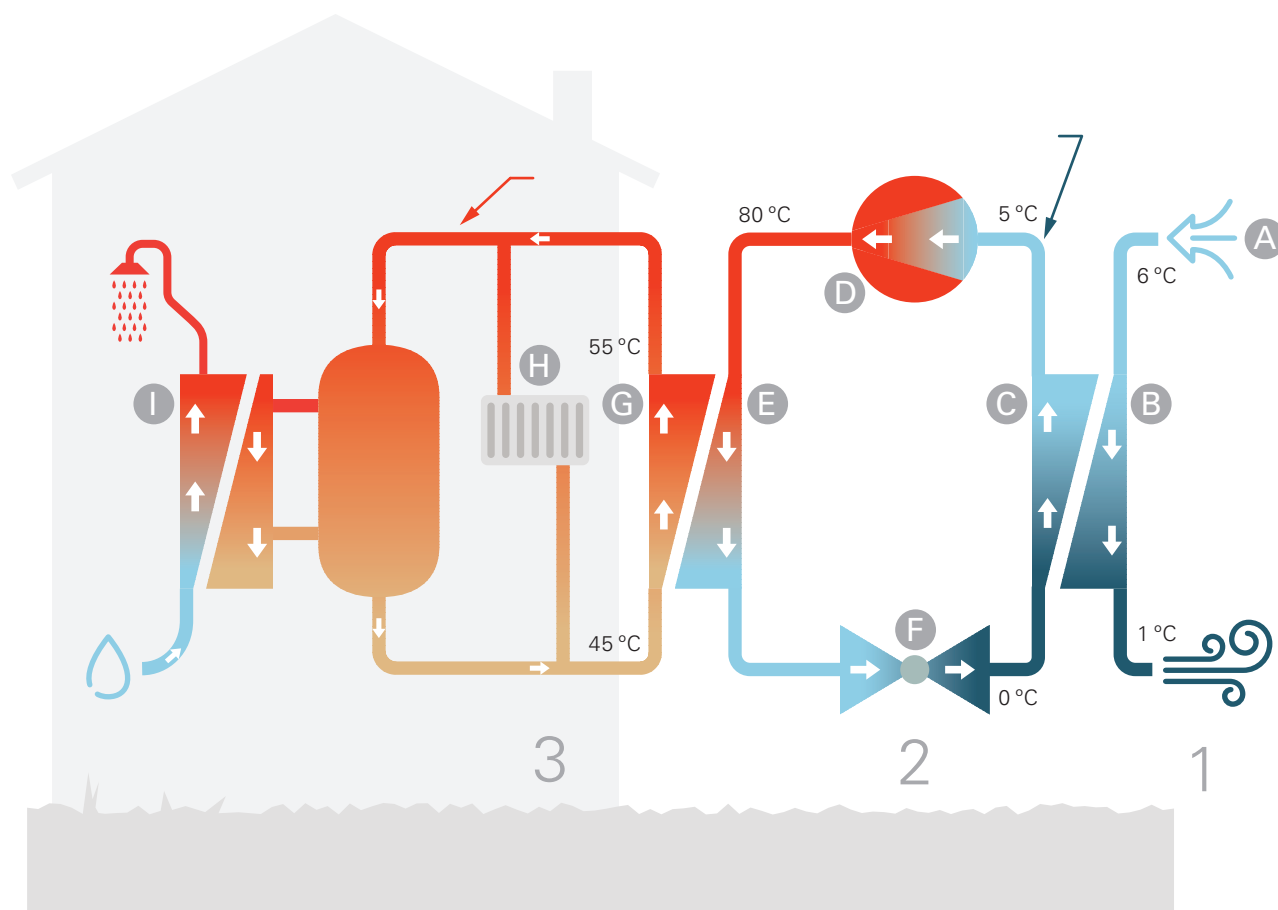
### Pozor

Sériové číslo produktu (14) budete potrebovať pre servis a technickú podporu.

# Funkcia inštalácie

Tepelné čerpadlo vzduch / voda používa vonkajší vzduch na vykurovanie domu. Premena energie vonkajšieho vzduchu na vykurovanie objektov sa uskutočňuje v troch rôznych okruhoch. Z vonkajšieho vzduchu, ((1)), sa získava voľná tepelná energia a prepravuje sa do tepelného čerpadla.

Tepelné čerpadlo zvyšuje nízku teplotu získavaného tepla na vysokú teplotu v chladiacom okruhu, (2). Teplo je distribuované po budove pomocou okruhu vykurovacieho systému, ((3)).



Teploty sú len príkladmi a môžu sa líšiť medzi rôznymi inštaláciami a časovým obdobím v roku.

### **Vonkajší vzduch**

- A** Vonkajší vzduch sa privádza do vonkajšej jednotky.
- B** Ventilátor potom nasmeruje vzduch na výparník vonk. jednotky. V tomto prípade vzduch uvoľňuje tepelnú energiu do chladiva a teplota vzduchu klesá. Studený vzduch sa potom vyfúkne z vonk. jednotky.

### **Chladiaci okruh**

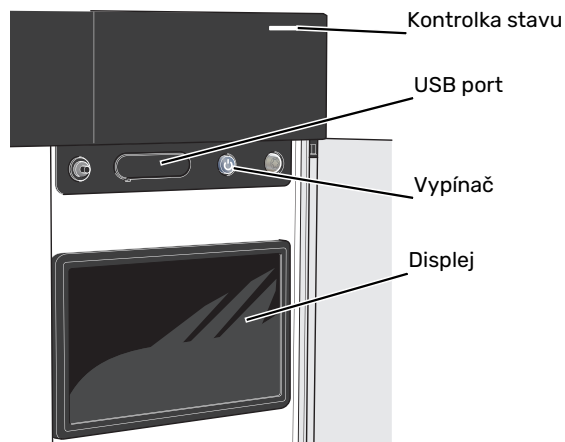
- C** V uzavretom systéme vo vonk. jednotke cirkuluje plyn (chladivo), ktorý prechádza aj cez výparník. Chladivo má veľmi nízku teplotu varu. Vo výparníku chladivo zhromažďuje tepelnú energiu z vonkajšieho vzduchu a začne vriieť.
- D** Plyn, ktorý sa vytvára počas varu, je vedený do elektricky poháňaného kompresora. Keď je plyn stlačený, tlak stúpa a výrazne stúpa teplota plynu, od 0 °C do približne 80 °C.
- E** Z kompresora je plyn nútený prúdiť do výmenníka tepla, kondenzátora, kde uvoľňuje tepelnú energiu do vnútorného modulu, po čom je plyn ochladený a znova kondenzuje do kvapalnej formy.
- F** Keďže tlak je stále vysoký, chladivo môže prejsť expanzným ventilom, kde tlak klesá, takže chladivo sa vráti na pôvodnú teplotu. Chladivo teraz dokončilo celý cyklus. Znovu sa odvádza do výparníka a proces sa zopakuje.

### **Okruh vykurovacieho média**

- G** Tepelná energia, ktoré vytvára chladivo v kondenzátore, je získaná pomocou vody vo vnútornom module, vykurovacieho média, ktoré sa ohrieva na 55 °C (prívodná teplota).
- H** Vyhrevné médium cirkuluje v uzatvorenom systéme a prepravuje energiu vyhrievanej vody do radiátorov/vykurovacích špirál v dome.
- I** Vnútorný modul produkuje teplú vodu použitím výmenníka tepla teplej vody. Vykurovacie médium preteká cez výmenník tepla teplej vody a ohrieva teplú vodu v domácnosti podľa jej spotreby.

# Ovládanie - Úvod

## Zobrazovacia jednotka



### KONTROLKA STAVU

Kontrolka stavu signalizuje, ako funguje váš systém. Táto kontrolka:

- sa rozsvieti počas bežnej prevádzky.
- svieti žltá v núdzovom režime.
- svieti červená v prípade spustenia poplachu.
- bliká nabiele počas aktívneho upozornenia.
- je modrá, keď je zariadenie VVM S330 vypnuté.

Ak je kontrolka stavu červená, na displeji sa zobrazia informácie a návrhy vhodných opatrení.



#### TIP

Táto informáciu dostanete aj prostredníctvom služby myUplink.

### PORT USB

Nad displejom sa nachádza port USB, ktorý sa dá použiť napr. na aktualizáciu softvéru. Prihláste sa do [myuplink.com](http://myuplink.com) a kliknite na „Všeobecne“, potom „Softvér“ a stiahnite poslednú verziu softvéru na inštaláciu.

### VYPÍNAČ

Vypínač má tri funkcie:

- spustenie
- vypnutie
- aktivácia núdzového režimu

Spustenie: jedno stlačenie vypínača.

Vypnutie, reštart alebo aktivácia núdzového režimu: stlačte a podržte vypínač 2 sekúnd. Zobrazí sa ponuka s rôznymi možnosťami.

Tvrde vypnutie: stlačte a podržte vypínač na 5 sekúnd.

Aktivácia núdzového režimu, keď je VVM S330 vypnuté: stlačte a podržte vypínač 5 sekúnd. (Núdzový režim deaktivujete jedným stlačením.)

### DISPLEJ

Pokyny, nastavenia a prevádzkové informácie sa zobrazujú na displeji.



## Navigácia

VVM S330 má dotykovú obrazovku, na ktorej jednoducho navigujete stláčaním a potiahnutím prsta.

### VÝBER

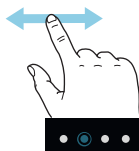
Väčšina možností a funkcií sa aktivuje ľahkým stlačením displeja prstom.



### PREHLIADANIE

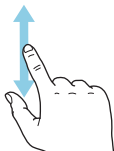
Bodky na spodnom okraji signalizujú, že je k dispozícii viac strán.

Potiahnutím prstom doprava alebo doľava môžete prehliadať jednotlivé strany.



### POSÚVANIE

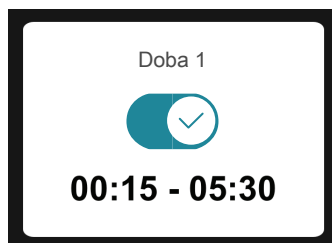
Ak má ponuka niekoľko podponúk, ďalšie informácie môžete zobrazíť potiahnutím prstom nahor alebo nadol.



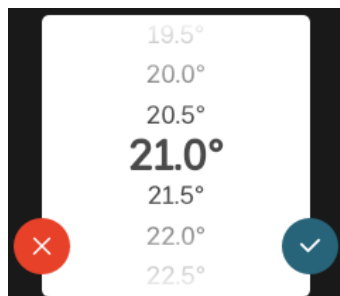
## ZMENA NASTAVENIA

Stlačte nastavenie, ktoré chcete zmeniť.

Ak ide o nastavenie zapnutia/vypnutia, zmení sa ihneď po jeho stlačení.



Ak existuje niekoľko možných hodnôt, objaví sa otočné koliesko, na ktorom potiahnutím nahor alebo nadol vyhladáte požadovanú hodnotu.

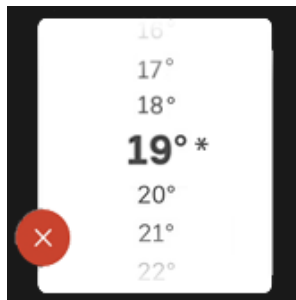


Stlačením tlačidla  uložíte zmenu. Ak nechcete vykonať zmenu, stlačte tlačidlo .

## NASTAVENIE Z VÝROBY

Prednastavené hodnoty z výroby sú označené symbolom \*.

Váš inštalatér mohol zvoliť iné hodnoty, ktoré lepšie vyhovujú vášmu systému.



### PONUKA NÁPOVEDY



V mnohých menu existuje symbol, ktorý označuje, že je k dispozícii ďalšia pomoc.

Stlačením symbolu otvorte text pomocníka.

Na zobrazenie celého textu môže byť potrebné potiahnuť prstom.

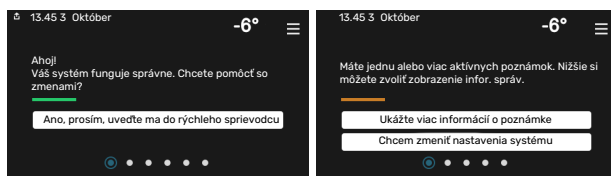
## Typy ponúk

### DOMOVSKÉ OBRAZOVKY

#### Inteligentný sprievodca

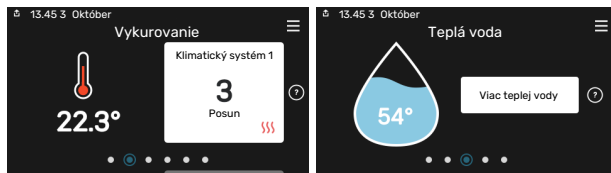
Inteligentný sprievodca vám pomôže zobraziť informácie o aktuálnom stave a ľahko vykonať najbežnejšie nastavenia. Zobrazené informácie závisia od produktu, ktorý máte, a od príslušenstva, ktoré je k produktu pripojené.

Vyberte možnosť a pokračujte jej stlačením. Pokyny na obrazovke vám pomôžu správne vybrať alebo vám poskytnú informácie o tom, čo sa deje.

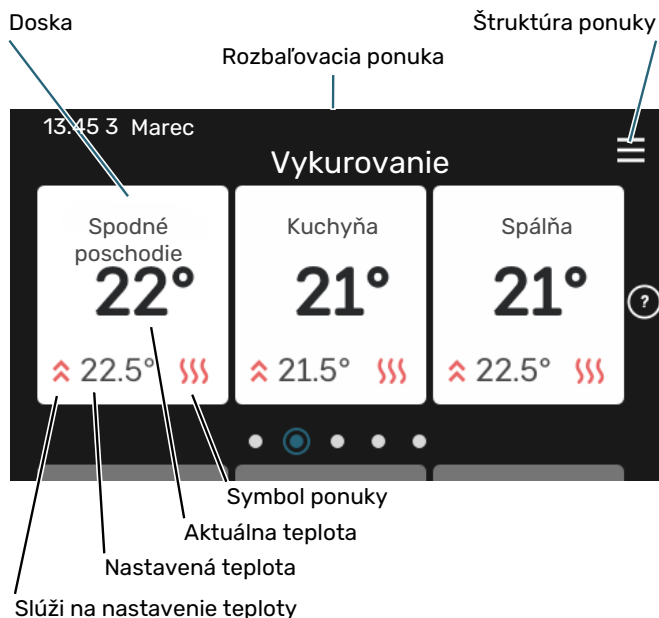


### Funkčné stránky

Na funkčných stránkach môžete zobraziť informácie o aktuálnom stave a ľahko vykonať najbežnejšie nastavenia. Zobrazené funkčné stránky závisia od produktu, ktorý máte, a od príslušenstva, ktoré je k produktu pripojené.



Potiahnutím prstom doprava alebo doľava môžete prehliadať jednotlivé funkčné stránky.

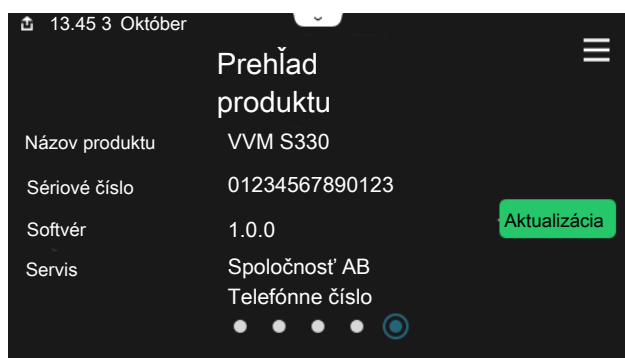


Stlačením karty upravíte požadovanú hodnotu. Na niektorých funkčných stránkach môžete zobraziť ďalšie karty potiahnutím prstom nahor alebo nadol.

### Prehľad produktu

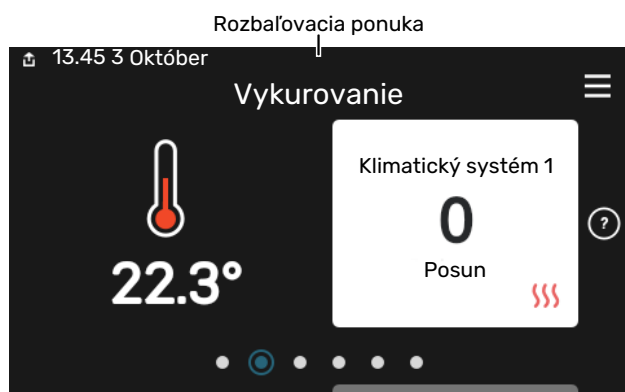
Odporúčame zobraziť prehľad produktu počas akýchkoľvek servisných prípadov. Nájdete ho medzi funkčnými stránkami.

Tu nájdete informácie o názve produktu, sériovom čísle produktu, verzii softvéru a servise. Keď je k dispozícii nový softvér na stiahnutie, môžete to urobiť tu (za predpokladu, že je zariadenie VVM S330 pripojené k lokalite myUplink).

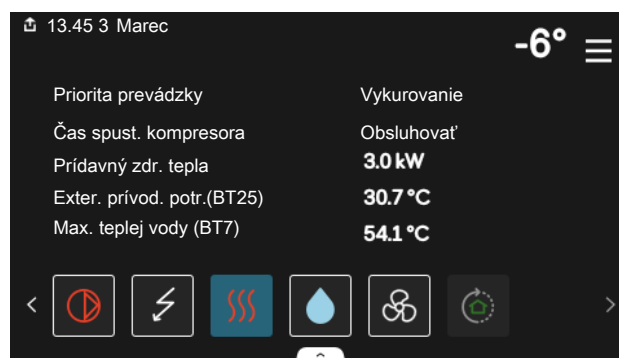


### Rozbaľovacia ponuka

Z domovských obrazoviek môžete prejsť na nové okno s ďalšími informáciami rozbaľením ponuky potiahnutím nadol.



Rozbaľovacia ponuka zobrazuje aktuálny stav pre VVM S330, spustené funkcie a momentálnu činnosť zariadenia VVM S330. Spustené funkcie sú označené rámčekom.



Stlačením ikon na spodnom okraji ponuky získate viac informácií o každej funkcii. Na zobrazenie všetkých informácií o zvolenej funkcii použijete posuvník.



## ŠTRUKTÚRA PONUKY A INFORMÁCIE

V štruktúre ponuky nájdete všetky ponuky a môžete vykonať pokročilejšie nastavenia.



Kedykoľvek môžete stlačiť tlačidlo „X“ pre návrat na úvodnú obrazovku.



## Systemové menu

### ŠTRUKTÚRA PONUKY

Štruktúra ponuky pozostáva z ôsmich hlavných ponúk. Podrobný opis nájdete v inštalačnej príručke.

#### Ponuka 1 – Vnútorná klíma

Tu môžete nastaviť vnútorné teploty a vetranie (je potrebné príslušenstvo).

#### Ponuka 2 – Teplá voda

Tu môžete nastaviť prevádzku teplej vody.

#### Ponuka 3 – Informácie

Tu si môžete prečítať aktuálne prevádzkové informácie a nájdete tu rôzne denníky so staršími informáciami

#### Ponuka 4 – Môj systém

Tu môžete nastaviť dátum, jazyk, prevádzkový režim atď.

#### Ponuka 5 – Pripojenie

Tu môžete pripojiť systém k službe myUplink, riadiť bezdrôtové príslušenstvo a vykonať sieťové nastavenia.

#### Ponuka 6 – Plánovanie

Tu môžete naplánovať rôzne časti systému.

#### Ponuka 7 – Nastavenia inštalátora

Tu sa vykonávajú rozšírené nastavenia. Táto ponuka je určená iba pre servisných technikov.

#### Ponuka 8 – USB

Táto ponuka sa rozsvieti po pripojení pamäťového zariadenia USB. Napríklad tu môžete aktualizovať softvér.

# myUplink

Vďaka funkcii myUplink môžete ovládať svoj systém – kdekoľvek a kedykoľvek. V prípade akejkoľvek poruchy dostanete upozornenie priamo na váš e-mail alebo upozornenie push v aplikácii myUplink, čo vám umožňuje okamžite konať.

Ďalšie informácie získate na lokalite [myuplink.com](http://myuplink.com).



## Pozor

Skôr ako začnete používať funkciu myUplink, produkt sa musí nainštalovať a nastaviť podľa pokynov v inštalačnej príručke.

## Špecifikácia

Na umožnenie komunikácie funkcie myUplink so zariadením VVM S330 potrebujete nasledujúce komponenty:

- bezdrôtová sieť alebo sieťový kábel
- Internetové pripojenie
- konto na lokalite [myuplink.com](http://myuplink.com)

Na používanie funkcie myUplink odporúčame naše mobilné aplikácie.

## Pripojenie

Aby ste pripojili systém ku myUplink:

1. Vyberte typ pripojenia (wifi/ethernet) v ponuke 5.2.1 alebo 5.2.2.
2. V menu 5.1 vyberte „Požiadajte o nový reťazec pripoj.“.
3. Po vytvorení reťazca pripojenia sa zobrazí v tejto ponuke zobrazí platí 60 minút.
4. Ak ešte nemáte účet, zaregistrujte sa v mobilnej aplikácii alebo na lokalite [myuplink.com](http://myuplink.com).
5. Použite pripoj. reťazec na pripojenie inštalácie k vášmu účtu na myUplink.

## Rozsah služieb

myUplink vám poskytuje prístup k rôznym úrovňam služieb. Zahrnutá je základná úroveň a okrem toho si môžete vybrať dve prémiové služby za fixný ročný poplatok (poplatok sa líši v závislosti od zvolených funkcií).

| Úroveň služieb     | Základná | Prémiová rozšírená história | Prémiová zmena nastavení |
|--------------------|----------|-----------------------------|--------------------------|
| Zobrazovač         | X        | X                           | X                        |
| Alarm              | X        | X                           | X                        |
| História           | X        | X                           | X                        |
| Rozšírená história | -        | X                           | -                        |
| Spravovať          | -        | -                           | X                        |

# Údržba VVM S330

## Pravidelné kontroly

Inštaláciu by ste mali kontrolovať v pravidelných intervaloch.

Ak sa objaví niečo neobvyklé, na displeji sa objaví správa o poruche vo forme rôznych textov alarmu.

### BEZPEČNOSTNÝ VENTIL

Bezpečnostný ventil nájdete na prívod. potrubí (studená voda) k VVM S330.

Poistný ventil teplej vody výmenníka tepla niekedy uvoľní trochu vody po použití teplej vody. To je spôsobené tým, že studená voda, ktorá vstupuje do výmenníka tepla s teplou vodou sa ohrevom rozťahuje, čo spôsobuje zvýšenie tlaku a otvorenie bezpečnostného ventilu. Bezpečnostný ventil klimatizačného systému musí byť úplne utesnený a normálne nesmie prepúšťať vodu.

Funkciu poistného ventilu treba kontrolovať pravidelne.

Vykonajte nasledujúce kontroly:

1. Otvorte odvzdušňovací ventil.
2. Skontrolujte, či ním preteká voda.
3. Zatvorte ventil.
4. Skontrolujte tlak v systéme a v prípade potreby ho doplňte.



#### TIP

Bezpečnostný ventil montuje váš inštalatér. Ak máte nejaké pochybnosti o kontrole, požiadajte o pomoc svojho inštalatéra.

### SKONTROLUJTE TLAK

VVM S330 má tlakomer, ktorý zobrazuje tlak vykurovacieho systému. Tlak by mal byť medzi 0,5 a 1,5 bar, ale mení sa pri zmenách teploty. Ak tlak klesne na hodnotu 0 alebo sa opakovane zvýši na hodnotu 2,5 bar, obráťte na svojho inštalatéra, aby vám odstránil poruchu.

### PLNENIE KLIMATIZAČNÉHO SYSTÉMU

Ak je tlak v klimatickom systéme príliš nízky, je potrebné ho doplniť.

Obráťte sa na inštalatérneho technika!

### ODVZDUŠNENIE KLIMATIZAČNÉHO SYSTÉMU

V prípade opakovaného plnenia klimatizačného systému, alebo ak budete počuť zvuky bublania z vnútorného modulu, bude potrebné systém odvzdušniť. To sa robí nasledovne:

1. Vypnite VVM S330 vypínačom.
2. Odvzdušnite vnútorný modul cez odvzdušňovacie ventily a zvyšok klimatizačného systému cez príslušné odvzdušňovacie ventily.



#### TIP

Odvzdušňovanie zjednodušuje priložená odvzduš. hadica.

3. Dbajte na doplnenie a odvzdušňovanie, kým nie je odstránený všetok vzduch a nebude správny tlak.

## Ukladanie tipov

Vaša inštalácia zaisťuje vykurovanie/chladenie a teplú vodu. Robí to na základe nastavených nastavení ovládania.

Faktory, ktoré ovplyvňujú spotrebu energie, sú napríklad vnútorná teplota, spotreba teplej vody, úroveň izolácie domu a či dom má veľa veľkých okenných plôch. Poloha domu, napr. vystavenie vetru je tiež ovplyvňujúci faktor.

Nezabudnite tiež:

- Úplne otvorte ventily termostatu (okrem miestností, kde chcete, aby bolo chladnejšie). Je to dôležité, keďže úplne alebo čiastočne zatvorené ventily termostatu spomaľujú prietok v klimatizačnom systéme, čo má za následok, že VVM S330 pracuje pri vyššej teplote. Môže to viesť k zvýšenej spotrebe energie.
- Keď ste mimo domu, môžete znížiť prevádzkové náklady naplánovaním vybraných častí systému. Toto sa robí v menu 6 - „Plánovanie“.
- Ak zvolíte „Nízka“ v menu 2.2 - „Pož. na teplú vodu“, použije sa menej energie.
- Spotrebu energie môžete ovplyvniť pripojením vnútorného modulu k rôznym prírd. zdrojom tepla, ako je napríklad solárny systém, spaľovanie dreva, plynu alebo oleja.

# Poruchy funkčnosti

Vo väčšine prípadov, VVM S330 zaznamená poruchu (porucha môže viesť k narušeniu komfortu) a na displeji sa zobrazia alarmy a pokyny na ich opravu.

## Informačné menu

Všetky meracie hodnoty vnútorného modulu sa zhromažďujú v menu 3.1 – „Prevádz. informácie“ v systéme menu vnútorného modulu. Preskúmanie hodnôt v tejto ponuke môže často uľahčiť identifikáciu zdroja poruchy.

## Správa alarmu

V prípade alarmu došlo k poruche a kontrolka stavu svieti nepretržite načerveno. Informácie o nájdete dostanete v inteligentnom sprievodcovi na displeji.

### ALARM

V prípade alarmu s červenou stavovou kontrolkou, sa vyskytla porucha zariadenia VVM S330, ktorá sa nedá automaticky odstrániť. Na displeji môžete vidieť, o aký typ alarmu ide, a môžete ho resetovať.

V mnohých prípadoch stačí vybrať položku „Resetovať alarm a skúsiť znova“, aby sa systém vrátil do normálnej prevádzky.

Ak sa po zvolení položky „Resetovať alarm a skúsiť znova“ rozsvieti zelená kontrolka, alarm bol odstránený.

„Pomocná prevádzka“ je typ núdzového režimu. To znamená, že inštalácia sa pokúša produkovať teplo a/alebo teplú vodu, aj keď existuje nejaký problém. Mohlo by to znamenať, že kompresor nie je v prevádzke. V takom prípade el. príd. zdroj tepla produkuje teplo a/alebo teplú vodu.

### Pozor

Výber položky „Pomocná prevádzka“ nie je to isté ako odstránenie problému, ktorý spôsobil alarm. Stavová kontrolka bude preto naďalej svietiť načerveno.

Ak sa alarm nevyresetuje, obráťte sa na montéra pre vhodné nápravné opatrenie.



### Pozor

Sériové číslo produktu (14 číslic) budete potrebovať pre servis a technickú podporu.

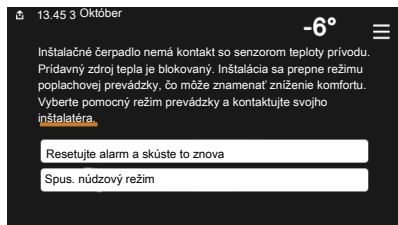
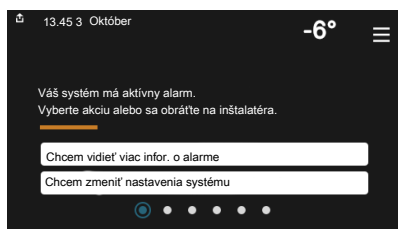
## Riešenie problémov

Ak sa na displeji nezobrazuje narušenie prevádzky, môžu sa použiť nasledujúce tipy:

### ZÁKLADNÉ ÚKONY

Začnite tým, že skontrolujete nasledujúce položky:

- Skupinové poistky a hlavné istič v dome.
- Prúdový chránič budovy.
- RCD vnút. jednotky.



## NÍZKA TEPLOTA TEPLEJ VODY ALEBO NEDOSTATOK TEPLEJ VODY

- Uzavretý alebo privretý externe namontovaný plniaci ventil pre teplú vodu.
  - Otvorte odvzdušňovací ventil.
- Zmiešavací ventil (ak je nainštalovaný) je nastavený na príliš nízku hodnotu.
  - Nastavte zmiešavací ventil.
- VVM S330 v nesprávnom prevádzkovom režime.
  - Obráťte sa na inštalátora!
- Veľká spotreba teplej vody
  - Počkajte, kým sa neohreje teplá voda. Dočasne zvýšenú kapacitu teplej vody je možné aktivovať na domovskej obrazovke „Teplá voda“ v ponuke 2.1 – „Viac teplej vody“ alebo prostredníctvom myUplink.
- Príliš vysoký prietok vody v domácnosti.
  - Znížte prietok vody v domácnosti, pozrite sa na technické údaje týkajúce sa kapacity teplej vody v Manuáli pre inštalátorov.
- Príliš nízke nastavenie teplej vody.
  - Vstúpte do ponuky 2.2 – „Pož. na teplú vodu“ a vyberte režim s vyššími nárokmi.
- Prístup k nízkej teplote vody s aktívnou funkciou "Smart Control".
  - Ak je spotreba teplej vody počas dlhšej doby nízka, zariadenie bude produkovať menej teplej vody, ako je normálne. Aktivujte „Viac teplej vody“ cez „Teplá voda“ domovskej obraz., v menu 2.1 – „Viac teplej vody“ alebo myUplink.
- Príliš nízke alebo žiadne prevádzkové priority teplej vody.
  - Obráťte sa na inštalátora!
- „Dovolenka“ aktivované v menu 6.
  - Vstúpte do ponuky 6 a deaktivujte ju.

## NÍZKA IZBOVÁ TEPLOTA

- Zatvorené termostaty v niekoľkých miestnostiach.
  - Nastavte termostaty v čo najviac miestnostiach na maximum. Nastavte teplotu v miestnosti cez „Vykurovanie“ domovskej obrazovky namiesto privretia termostatov.
- VVM S330 v nesprávnom prevádzkovom režime.
  - Obráťte sa na inštalátora!
- Príliš nízko nastavená hodnota automatickej regulácie vykurovania.
  - Ak potrebujete pomoc pri zvýšení teploty vykurovania, prejdite do Inteligentného sprievodcu. Vykurovanie môžete zmeniť aj z domovskej obrazovky „Vykurovanie“.

- Príliš nízke alebo žiadne prevádzkové priority tepla.
  - Obráťte sa na inštalátora!
- „Dovolenka“ aktivované v menu 6 – „Plánovanie“.
  - Vstúpte do ponuky 6 a deaktivujte ju.
- Externý spínač pre zmenu teploty miestnosti aktivovaný.
  - Skontrolujte všetky externé spínače.
- Vzduch v klimatizačnom systéme.
  - Odvzdušnenie klimatizačného systému.
- Uzavreté ventily do klimatizačného systému alebo tepelného čerpadla.
  - Otvorte ventily (obráťte sa na inštalátora, ktorý vám pomôže ich nájsť).

## VYSOKÁ IZBOVÁ TEPLOTA

- Príliš vysoko nastavená hodnota automatickej regulácie vykurovania.
  - Ak potrebujete pomoc pri znížení teploty vykurov. prejdite do Inteligentného sprievodcu. Vykurovanie môžete zmeniť aj na domovskej obraz. „Vykurovanie“.
- Externý spínač pre zmenu teploty miestnosti aktivovaný.
  - Skontrolujte všetky externé spínače.

## NEROVNOMERNÁ TEPLOTA V MIESTNOSTIACH.

- Nesprávne nastavená vykurovací krivka.
  - Jemne doladte vykurovaciu krivku v ponuke 1.30.1.
- Príliš vysoká nastavená hodnota pre položku „dT při VVT“.
  - Obráťte sa na inštalátora!
- Nerovnomerný prietok cez radiátory.
  - Obráťte sa na inštalátora!

## NÍZKY SYSTÉMOVÝ TLAK

- Nedostatok vody v klimatizačnom systéme.
  - Naplňte klimatizačný systém vodou a skontrolujte netesnosti. V prípade opakovaného plnenia sa obráťte na montéra.



## KOMPRESOR VONK. JEDNOTKY SA NENAŠTARTUJE

- Neexistuje žiadna požiadavka na vykurovanie alebo teplú vodu, ani na chladenie.
  - VVM S330 nevyžaduje vykurovanie, teplú vodu ani chladenie.
- Kompresor je kvôli teplotným podmienkam zablokovaný.
  - Počkajte, kým teplota nedosiahne pracovný rozsah produktu.
- Nebol dosiahnutý minimálny čas medzi spustením kompresora.
  - Počkajte aspoň 30 minút a potom skontrolujte, či sa spustil kompresor.
- Vypnutý alarm.
  - Postupujte podľa pokynov na displeji.

## Len dodať ohrev

Ak sa vám nepodarí odstrániť poruchu a nemôžete vykurovať dom, počas čakania na pomoc môžete pokračovať v prevádzke systému v núdzovom režime alebo v režime „Len príd zdr tep“. Režim „Len príd zdr tep“ znamená, že na vykurovanie domu sa používa iba prídavný zdroj tepla.

## INŠTALÁCIU NASTAVTE DO REŽIMU DODATOČNÉHO OHREVVU

1. Prejdite do ponuky 4.1 – „Režim prevádzky“.
2. Vyberte „Len príd zdr tep“<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Iba VVM S330 3x400 V.



### Pozor

Pri uvedení do prevádzky bez NIBE vonk. jedn. sa môže na displeji zobraziť „chyba komunikácie“.

## NÚDZOVÝ REŽIM

Núdzový režim môžete aktivovať, keď je zariadenie VVM S330 spustené a keď je vypnuté.

Vypnutie, reštart alebo aktivácia núdzového režimu: stlačte a podržte vypínač 2 sekúnd. Zobrazí sa ponuka s rôznymi možnosťami.

Aktivácia núdzového režimu, keď je VVM S330 vypnuté: stlačte a podržte vypínač 5 sekúnd. (Núdzový režim deaktivujte jedným stlačením.)



## Kontaktné informácie

### AUSTRIA

KNV Energietechnik GmbH  
Gahberggasse 11, 4861 Schörfling  
Tel: +43 (0)7662 8963-0  
mail@knv.at  
knv.at

### FINLAND

NIBE Energy Systems Oy  
Juurakkotie 3, 01510 Vantaa  
Tel: +358 (0)9 274 6970  
info@nibe.fi  
nibe.fi

### GREAT BRITAIN

NIBE Energy Systems Ltd  
3C Broom Business Park,  
Bridge Way, S41 9QG Chesterfield  
Tel: +44 (0)330 311 2201  
info@nibe.co.uk  
nibe.co.uk

### POLAND

NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.  
Al. Jana Pawła II 57, 15-703 Białystok  
Tel: +48 (0)85 66 28 490  
biawar.com.pl

### CZECH REPUBLIC

Družstevní závody Dražice - strojírna  
s.r.o.  
Dražice 69, 29471 Benátky n. Jiz.  
Tel: +420 326 373 801  
nibe@nibe.cz  
nibe.cz

### FRANCE

NIBE Energy Systems France SAS  
Zone industrielle RD 28  
Rue du Pou du Ciel, 01600 Reyrieux  
Tél: 04 74 00 92 92  
info@nibe.fr  
nibe.fr

### NETHERLANDS

NIBE Energietechnik B.V.  
Energieweg 31, 4906 CG Oosterhout  
Tel: +31 (0)168 47 77 22  
info@nibenl.nl  
nibenl.nl

### SWEDEN

NIBE Energy Systems  
Box 14  
Hannabadsvägen 5, 285 21 Markaryd  
Tel: +46 (0)433-27 30 00  
info@nibe.se  
nibe.se

### DENMARK

Vølund Varmeteknik A/S  
Industrivej Nord 7B, 7400 Herning  
Tel: +45 97 17 20 33  
info@volundvt.dk  
volundvt.dk

### GERMANY

NIBE Systemtechnik GmbH  
Am Reiherpfahl 3, 29223 Celle  
Tel: +49 (0)5141 75 46 -0  
info@nibe.de  
nibe.de

### NORWAY

ABK-Qviller AS  
Brobekkveien 80, 0582 Oslo  
Tel: (+47) 23 17 05 20  
post@abkqviller.no  
nibe.no

### SWITZERLAND

NIBE Wärmetechnik c/o ait Schweiz AG  
Industriepark, CH-6246 Altishofen  
Tel. +41 (0)58 252 21 00  
info@nibe.ch  
nibe.ch

V krajinách neuvedených v tomto zozname sa obráťte na spoločnosť NIBE Sweden alebo navštívte [nibe.eu](http://nibe.eu) kde získate viac informácií.

NIBE Energy Systems  
Hannabadsvägen 5  
Box 14  
SE-285 21 Markaryd  
info@nibe.se  
nibe.eu

UHB SK 2314-1 631609

Táto publikácia je od spoločnosti NIBE Energy Systems. Všetky ilustrácie, fakty a údaje o produkte sú založené na dostupných informáciách v čase schválenia publikácie.

Spoločnosť NIBE Energy Systems si vyhradzuje právo na akékoľvek faktické alebo tlačové chyby v tejto publikácii.

