

# Bomba de calor geotérmica

## **NIBE S1156/S1256**

---



# Guía rápida

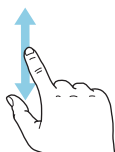
## NAVEGACIÓN

### Selección



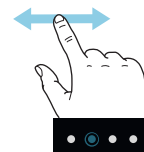
La mayoría de las opciones y funciones se activan pulsando ligeramente la pantalla con el dedo.

### Desplazamiento vertical



Si el menú incluye varios submenús, puede ver más información arrastrando hacia arriba o hacia abajo con el dedo.

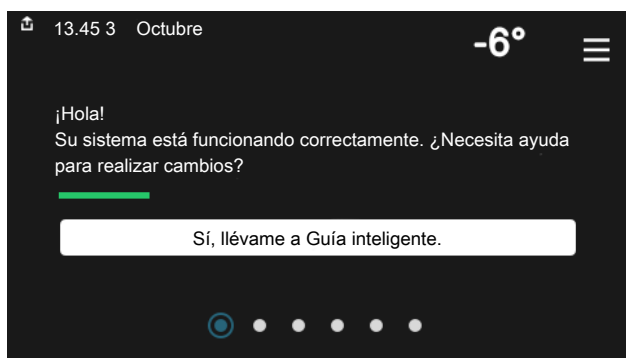
### Desplazamiento horizontal



Los puntos del borde inferior indican que hay más páginas.

Arrastre hacia la derecha o hacia la izquierda con el dedo para pasar de una página a otra.

## Guía inteligente



La guía inteligente le ayudará a consultar información sobre el estado actual y a realizar fácilmente los ajustes más comunes. La información que aparece en pantalla depende del producto adquirido y de los accesorios conectados al producto.

## Ajuste de la temperatura interior.



Aquí puede ajustar la temperatura de las zonas de su instalación.

## Aumento de la temperatura del ACS



Aquí puede iniciar o detener un aumento provisional de la temperatura del ACS.

S1156: Esta página de función solo está visible en instalaciones con calentador de agua.

## Descripción del producto



Aquí puede encontrar información sobre el nombre del producto, el número de serie del producto, la versión del software y el mantenimiento. Cuando haya una nueva versión de software para descargar, podrá hacerlo desde aquí (siempre que la unidad S1156/S1256 esté conectada a myUplink).

## SI SE PRODUCEN PROBLEMAS DE CONFORT

Si tiene algún tipo de problema de confort, hay varias medidas que puede adoptar antes de avisar a su instalador. Encontrará instrucciones en la sección «Solución de problemas».

# Tabla de contenidos

1	Información importante _____	4
	Datos de instalación _____	4
	Número de serie _____	5
2	Funcionamiento de la bomba de calor ____	6
3	Control - Introducción _____	7
	Unidad de visualización _____	7
	Navegación _____	8
	Tipos de menús _____	8
	Sistema de menús _____	10
4	myUplink _____	11
	Especificaciones _____	11
	Conexión _____	11
	Gama de servicios _____	11
5	Mantenimiento de la S1156/S1256 _____	12
	Comprobaciones periódicas _____	12
	Consejos para ahorrar _____	12
6	Problemas de confort _____	13
	Menú info _____	13
	Gestión de alarmas _____	13
	Solución de problemas _____	13
	Solo apoyo ext _____	14
	Información de contacto _____	19

# Información importante

## Datos de instalación

Producto	S1156/S1256
Número de serie, unidad ppal.	
Número de serie, bomba de calor secundaria 1	
Número de serie, bomba de calor secundaria 2	
Número de serie, bomba de calor secundaria 3	
Número de serie, bomba de calor secundaria 4	
Número de serie, bomba de calor secundaria 5	
Número de serie, bomba de calor secundaria 6	
Número de serie, bomba de calor secundaria 7	
Número de serie, bomba de calor secundaria 8	
Fecha de instalación	
Instalador	
Tipo de solución anticongelante: Proporción de mezcla/punto de congelación	
Profundidad de perforación activa/longitud del colector	

N.º	Nombre	Aj. de fábr.	Ajustes
1.9.1.1	curva calor (offset)	0	
1.9.1.1	curva calor (pendiente de la curva)	9	

✓	Accesorios

El número de serie debe indicarse siempre.

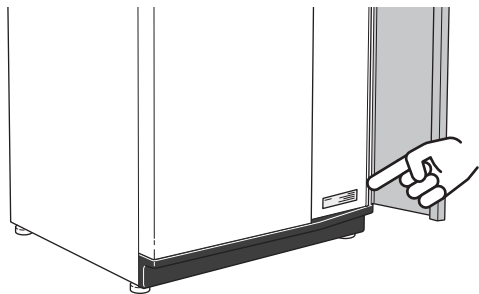
Certificación de que la instalación se ha realizado con arreglo a las instrucciones del manual de instalación y de la normativa aplicable.

Fecha \_\_\_\_\_

Firmado \_\_\_\_\_

## Número de serie

El número de serie aparece en la esquina inferior derecha de la unidad S1156/S1256, en la pantalla de inicio «Descripción del producto» y en la placa de características.

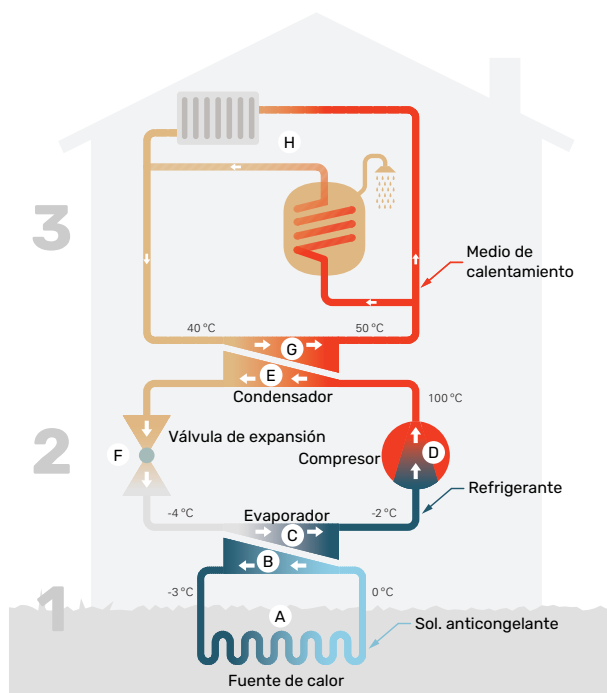


### Cuidado

Para recibir servicio técnico y asistencia, necesita el número de serie del producto (14 dígitos).

# Funcionamiento de la bomba de calor

La bomba de calor puede utilizar la energía solar absorbida por el lecho de roca, el suelo o las aguas subterráneas para calentar una propiedad. La transformación de la energía acumulada en la naturaleza en calefacción doméstica se realiza en tres circuitos diferentes. En el circuito de intercambio térmico con el subsuelo ((1)) se recupera la energía calorífica del subsuelo y se transporta hasta la bomba de calor. En el circuito de refrigerante ((2)), la bomba de calor aumenta la temperatura baja del calor recuperado hasta un nivel de alta temperatura. El calor se distribuye por el edificio en el circuito del medio de calentamiento ((3)).



Las temperaturas son tan solo ejemplos y pueden variar según la instalación y la época del año.

## Circuito de colector

- A Por una tubería (colector), circula un líquido anticongelante (solución glicolada) entre la bomba de calor y la fuente de calor (lecho de roca/suelo/lago). La energía de la fuente de calor se almacena calentando la solución anticongelante unos grados: desde unos  $-3^{\circ}\text{C}$  hasta unos  $0^{\circ}\text{C}$ .
- B A continuación, el colector conduce la solución anticongelante al evaporador de la bomba de calor. En este, la solución anticongelante libera la energía calorífica y la temperatura disminuye unos grados. Luego la solución vuelve a la fuente de calor para volver a recuperar energía.

## Circuito refrigerante

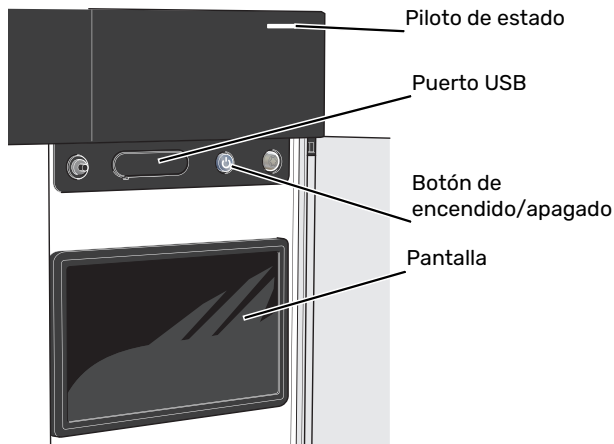
- C Otro líquido —un refrigerante— circula por un sistema cerrado de la bomba de calor y también va a parar al evaporador. El refrigerante tiene un punto de ebullición muy bajo. En el evaporador recibe la energía calorífica de la solución anticongelante y empieza a hervir.
- D El gas que se genera en el proceso de ebullición pasa al compresor eléctrico. Al comprimirse, la presión aumenta y también lo hace, considerablemente, la temperatura del gas, desde unos  $5^{\circ}\text{C}$  hasta aproximadamente  $100^{\circ}\text{C}$ .
- E Del compresor, el gas se fuerza a un intercambiador de calor (condensador) donde libera la energía calorífica en el sistema de calefacción de la vivienda y se enfría, volviendo por tanto al estado líquido.
- F Como la presión sigue siendo alta, el refrigerante puede pasar por una válvula de expansión, donde la presión baja y el refrigerante vuelve a su temperatura original. De ese modo, el refrigerante ha realizado un ciclo completo. A continuación se conduce otra vez al evaporador y el proceso se repite.

## Circuito del medio de calentamiento

- G La energía calorífica que libera el refrigerante en el condensador se transfiere a la sección de caldera de la bomba de calor.
- H El medio de calentamiento circula por un sistema cerrado y transporta la energía calorífica del agua hasta el acumulador de ACS y los radiadores, el suelo radiante u otro sistema de distribución de calor de la vivienda.

# Control - Introducción

## Unidad de visualización



### PILOTO DE ESTADO

El piloto de estado indica si el sistema está funcionando bien o no. Este piloto:

- tiene una luz blanca durante el funcionamiento normal.
- Luce amarillo en el modo de emergencia.
- Luce rojo en caso de alarma.
- tiene una luz blanca intermitente durante las notificaciones activas.
- tiene una luz azul cuando la unidad S1156/S1256 está apagada.

Si el piloto de estado tiene una luz roja, recibirá información y sugerencias sobre las acciones adecuadas en la pantalla.



### SUGERENCIA

También recibirá esta información a través de myUplink.

### PUERTO USB

Encima de la pantalla hay un puerto USB que se puede utilizar, por ejemplo, para actualizar el software. Inicie sesión en [myuplink.com](http://myuplink.com) y haga clic en la pestaña «General» y luego en «Software» para descargar la versión más reciente del software para su instalación.

### BOTÓN DE ENCENDIDO/APAGADO

El botón de encendido/apagado tiene tres funciones:

- puesta en funcionamiento
- desconexión
- activación del modo de emergencia

Para poner en marcha la unidad, pulse el botón de encendido/apagado una vez.

Para apagar, reiniciar o activar el modo de emergencia: mantenga pulsado el botón de encendido/apagado durante 2 segundos. Aparecerá un menú con diversas opciones.

Para un apagado brusco, pulse y mantenga presionado el botón de encendido/apagado durante 5 segundos.

Para activar el modo de emergencia con la unidad S1156/S1256 apagada: pulse y mantenga presionado el botón de encendido/apagado durante 5 segundos. (Pulse el botón una vez para desactivar el modo de emergencia.)

### PANTALLA

Muestra instrucciones, ajustes e información sobre el funcionamiento.

## Navegación

La unidad S1156/S1256 tiene una pantalla táctil de fácil manejo por la que podrá navegar con un solo dedo.

### SELECCIÓN

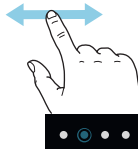
La mayoría de las opciones y funciones se activan pulsando ligeramente la pantalla con el dedo.



### DESPLAZAMIENTO HORIZONTAL

Los puntos del borde inferior indican que hay más páginas.

Arrastre hacia la derecha o hacia la izquierda con el dedo para pasar de una página a otra.



### DESPLAZAMIENTO VERTICAL

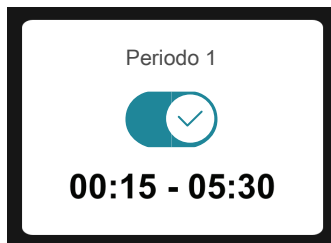
Si el menú incluye varios submenús, puede ver más información arrastrando hacia arriba o hacia abajo con el dedo.



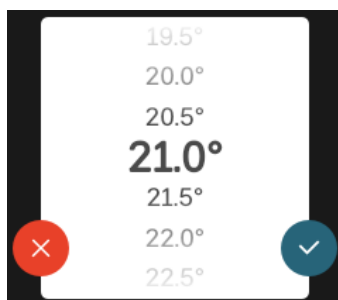
### CAMBIO DE AJUSTES


Pulse sobre el ajuste que desee cambiar.

Si se trata de un ajuste de activación/desactivación, cambiará en cuanto pulse sobre él.



Si hay varios valores posibles, aparecerá una rueda. Arrástrela hacia arriba o hacia abajo para buscar el valor deseado.

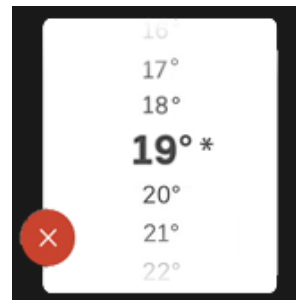


Pulse  para guardar el cambio o  si no desea cambiar el valor.

## AJUSTE DE FÁBRICA

Los valores predeterminados de fábrica están marcados con un \*.

Es posible que el instalador haya elegido otros valores más adecuados para su sistema.



### MENÚ AYUDA

En muchos menús aparece un símbolo que indica que hay ayuda disponible.

Pulse el símbolo para abrir el texto de ayuda.

Puede que tenga que arrastrar con el dedo para ver todo el texto.

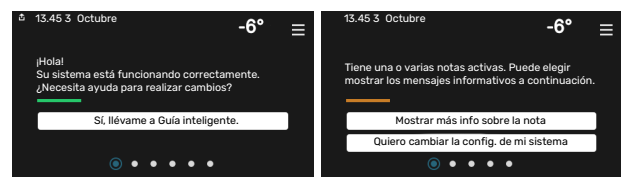
## Tipos de menús

### PANTALLAS DE INICIO

#### Guía inteligente

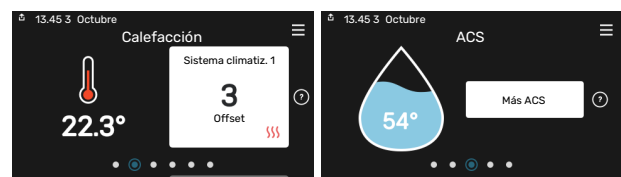
La guía inteligente le ayudará a consultar información sobre el estado actual y a realizar fácilmente los ajustes más comunes. La información que aparece en pantalla depende del producto adquirido y de los accesorios conectados al producto.

Seleccione una opción y pulse sobre ella para continuar. Las instrucciones que aparecen en pantalla le ayudarán a elegir correctamente o le facilitarán información sobre lo que está ocurriendo.



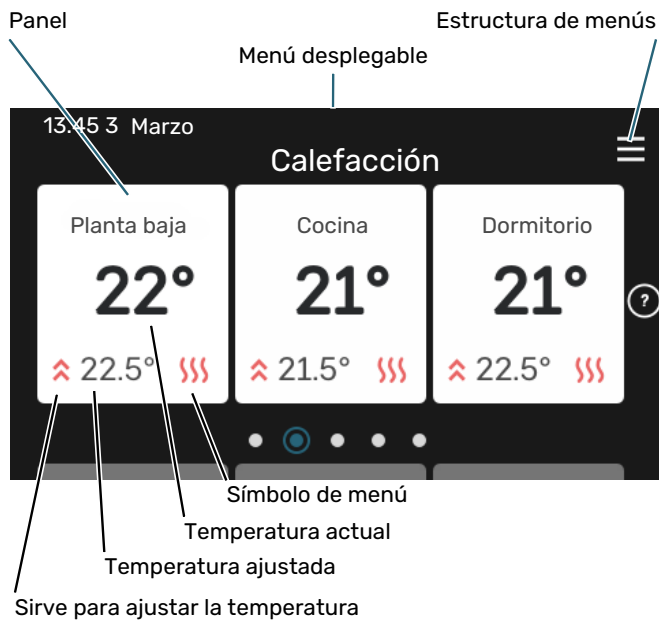
### Páginas de función

En las páginas de función puede consultar información sobre el estado actual y realizar fácilmente los ajustes más comunes. Las páginas de función que aparecen en pantalla dependen del producto adquirido y de los accesorios conectados al producto.





Arrastre hacia la derecha o hacia la izquierda con el dedo para pasar de una página de función a otra.



Pulse la tarjeta para ajustar el valor deseado. En determinadas páginas de función tendrá que arrastrar hacia arriba o hacia abajo con el dedo para ver más paneles.

### Descripción del producto

Puede resultar útil tener la descripción del producto abierta durante cualquier caso de servicio. Puede encontrarla entre las páginas de función.

Aquí puede encontrar información sobre el nombre del producto, el número de serie del producto, la versión del software y el mantenimiento. Cuando haya una nueva versión de software para descargar, podrá hacerlo desde aquí (siempre que la unidad S1156/S1256 esté conectada a myUplink).



### Menú desplegable

Desde las pantallas de inicio puede acceder a una ventana nueva con más información arrastrando hacia abajo un menú desplegable.



El menú desplegable muestra el estado actual de la unidad S1156/S1256, qué componentes están en funcionamiento y qué está haciendo la unidad S1156/S1256 en ese momento. Las funciones que están en funcionamiento se señalan con un marco.

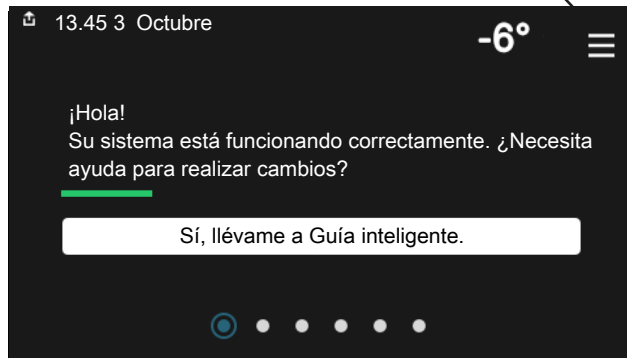


Pulse los iconos del borde inferior del menú para obtener más información sobre cada función. Utilice la barra de desplazamiento para ver toda la información de la función seleccionada.

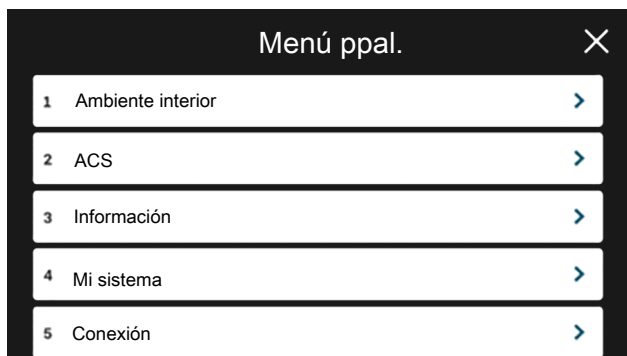


## ESTRUCTURA DE MENÚS

En la estructura de menús encontrará todos los menús y podrá configurar ajustes más avanzados.



Siempre puede pulsar «X» para regresar a las pantallas de inicio.



## Sistema de menús

### ESTRUCTURA DE MENÚS

La estructura de menús consta de ocho menús principales. Para ver una descripción detallada, consulte el Manual de instalación.

#### Menú 1 - Ambiente interior

Aquí se realizan ajustes relacionados con la ventilación y las temperaturas interiores (se requiere un accesorio).

#### Menú 2 - ACS

Aquí se realizan ajustes para el funcionamiento del ACS.

S1156: Este menú solo está visible en instalaciones con calentador de agua.

#### Menú 3 - Info

Aquí puede consultar información de funcionamiento actual y puede encontrar diversos registros con información más antigua.

#### Menú 4 - Mi sistema

Aquí puede ajustar la fecha, el idioma, el modo de funcionamiento, etc.

#### Menú 5 - Conexión

Desde aquí puede conectar el sistema a myUplink y realizar ajustes relacionados con la red.

#### Menú 6 - Programación

Aquí puede programar diversos componentes del sistema.

#### Menú 7 - Conf. instalador

Aquí se realizan ajustes avanzados. Este menú está reservado a instaladores o personal de servicio técnico.

#### Menú 8 - USB

Este menú se ilumina cuando se conecta una memoria USB. Desde aquí puede, por ejemplo, actualizar el software.

# myUplink

Con myUplink puede controlar la instalación en cualquier momento y lugar. Si se produce cualquier anomalía, recibirá una alarma directamente en su correo electrónico o una notificación automática en la app myUplink, con lo que podrá tomar medidas de inmediato.

Visite el sitio [myuplink.com](http://myuplink.com) para obtener más información.



## Cuidado

Para poder empezar a utilizar myUplink, primero tendrá que instalar y configurar el producto de acuerdo con las instrucciones que aparecen en el manual de instalación.

## Especificaciones

Para que myUplink pueda comunicarse con su unidad S1156/S1256 se requiere lo siguiente:

- Red inalámbrica o cable de red
- conexión a Internet
- Una cuenta en [myuplink.com](http://myuplink.com)

Recomendamos nuestras apps móviles para myUplink.

## Conexión

Para conectar su sistema a myUplink:

1. Seleccione el tipo de conexión (wifi/Ethernet) en el menú 5.2.1 o 5.2.2.
2. En el menú 5.1, seleccione «Pedir nueva cadena conexión».
3. En cuanto se cree una cadena de conexión, aparecerá en este menú y será válida durante 60 minutos.
4. Si aún no tiene una cuenta, dese de alta en la app móvil o en [myuplink.com](http://myuplink.com).
5. Utilice la cadena de conexión para conectar la instalación a su cuenta de usuario en myUplink.

## Gama de servicios

myUplink da acceso a varios niveles de servicio. El nivel básico está incluido y, aparte de él, puede elegir dos servicios premium sujetos a una tarifa anual fija (la tarifa varía dependiendo de las funciones seleccionadas).

Nivel de servicio	Básico	Historial ampliado premium	Cambio de ajustes premium
Visualizador	X	X	X
Alarma	X	X	X
Historial	X	X	X
Historial ampliado	-	X	-
Gestión	-	-	X

# Mantenimiento de la S1156/S1256

## Comprobaciones periódicas

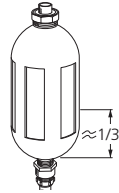
Debe comprobar su instalación a intervalos regulares.

Si sucede algo inusual, la pantalla muestra mensajes sobre el problema en forma de textos de alarma.

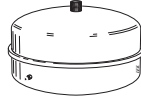
### SOLUCIÓN ANTICONGELANTE

La solución anticongelante que extrae el calor del suelo no suele consumirse; simplemente circula por el sistema.

La mayoría de las instalaciones están equipadas con un depósito de nivel que le permite comprobar si el sistema contiene líquido suficiente. El nivel puede variar ligeramente según la temperatura del fluido. Si el nivel es inferior a  $1/3$ , es preciso reponer líquido.



Algunas instalaciones tienen un depósito de expansión en lugar de un depósito de nivel en el que se puede comprobar la presión del sistema (por ejemplo, aquellas en las que la bomba de calor no se encuentra en el punto más alto del sistema colector). La presión puede variar ligeramente según la temperatura del fluido. No debe bajar de 0,5 bar.



Pregunte a su instalador si no sabe dónde se encuentra el depósito de expansión/de nivel.

Su instalador también puede ayudarle a recargar si el nivel/presión ha bajado.

## VÁLVULA DE SEGURIDAD

### S1156

Para instalaciones con calentador de ACS.

La válvula de seguridad se encuentra en la tubería de entrada (agua fría) del calentador de ACS.

### S1256

La válvula se encuentra en la tubería de entrada (agua fría) al S1256.

A veces la válvula de seguridad del calentador de ACS deja salir un poco de agua después de usar el agua caliente. La razón es que el agua fría que entra en el calentador para reponer el agua caliente consumida se expande al calentarse, lo que hace que la presión aumente y la válvula de seguridad se abra.

El funcionamiento de la válvula de seguridad debe comprobarse regularmente. Realice la comprobación como se indica a continuación:

1. Abra la válvula.
2. Compruebe que pasa agua por ella.
3. Cierre la válvula.



## SUGERENCIA

La válvula de seguridad la instala un técnico instalador. Si no está seguro de cómo revisarla, avise a su instalador.

## Consejos para ahorrar

Su instalación de bomba de calor produce calefacción y agua caliente sobre la base de los ajustes que usted define.

Entre los factores que afectan al consumo de energía están, por ejemplo, la temperatura interior, el consumo de agua caliente, el nivel de aislamiento de la vivienda y el número de superficies acristaladas que tiene. La orientación de la casa, por ejemplo su exposición al viento, también influye en el consumo.

Recuerde también lo siguiente:

- Abra totalmente las válvulas de termostato (salvo en las habitaciones que desee mantener a menor temperatura). Es importante ya que las válvulas de termostato total o parcialmente cerradas ralentizan el caudal en el sistema climatizador, con lo que S1156/S1256 funciona a mayor temperatura. Esto a su vez puede aumentar el consumo de energía.
- Puede reducir los costes de explotación cuando se ausente de casa programando determinados componentes del sistema. Para ello, utilice el menú 6 - «Programación».
- Si selecciona «Baja» en el menú 2.2 - «Demanda ACS», se utiliza menos energía.

# Problemas de confort

En la mayoría de los casos, S1156/S1256 detecta los problemas de funcionamiento (que pueden derivar en problemas de confort) y los indica mediante alarmas e instrucciones que muestra en la pantalla.

## Menú info

Todos los valores de medición de la bomba de calor se recopilan en el submenú 3.1 - "Info funcionam." del sistema de menús de la bomba de calor. Revisar los valores de este menú suele simplificar la identificación de la causa de un fallo.

## Gestión de alarmas

Si se dispara una alarma, quiere decir que se ha producido alguna anomalía. En tal caso, el piloto de estado tendrá una luz roja fija. Recibirá información sobre la alarma en la guía inteligente de la pantalla.

### ALARMA

Cuando se produce una alarma que hace que la luz del piloto de estado cambie a color rojo, quiere decir que se ha producido un fallo que la unidad S1156/S1256 no puede solucionar por sí sola. En la pantalla podrá ver de qué tipo de alarma se trata y podrá restablecerla.

En muchos casos basta con seleccionar la opción «Rest. alarma y reintentar» para que la instalación vuelva al funcionamiento normal.

Si se enciende una luz blanca después de seleccionar «Rest. alarma y reintentar», la alarma se ha solucionado.

«Func. auxiliar» es un modo de emergencia. En este modo, la instalación intenta producir calefacción y/o ACS incluso si hay algún problema. Puede significar que el compresor de la bomba de calor no está en marcha. En tal caso, cualquier apoyo eléctrico externo produce calefacción y/o ACS.



### Cuidado

Seleccionar la opción «Func. auxiliar» no es lo mismo que resolver el problema que ha provocado la alarma. Por tanto, el piloto de estado seguirá con luz roja.

Si la alarma no ha desaparecido, avise a su instalador para que solucione el problema.



### Cuidado

Para recibir servicio técnico y asistencia, necesita el número de serie del producto (14 dígitos).

## Solución de problemas

Si la pantalla no muestra el problema de funcionamiento, las recomendaciones siguientes pueden servirle de ayuda:

### ACCIONES BÁSICAS

Empiece comprobando los siguientes elementos:

- Los fusibles generales y parciales de la vivienda.
- El interruptor diferencial de la casa.

### TEMPERATURA DE AGUA CALIENTE BAJA O SIN AGUA CALIENTE

S1156: Esta parte de la sección de localización de fallos solamente se aplica si el sistema tiene un calentador de agua instalado.

- Válvula de llenado del depósito de ACS externa cerrada u obstruida.
  - Abra la válvula.
- Válvula mezcladora (si está instalada) ajustada a un valor demasiado bajo.
  - Ajuste la válvula mezcladora.
- S1156/S1256 en modo de funcionamiento incorrecto.
  - ¡Avisé a su instalador!
- Consumo de agua caliente elevado.
  - Espere hasta que el agua se haya calentado. Puede aumentar temporalmente la capacidad de producción de ACS en la pantalla de inicio «ACS», en el menú 2.1 - «Más ACS» o a través de myUplink.
- Ajuste del agua caliente demasiado bajo.
  - Vaya al menú 2.2 - «Demanda ACS» y seleccione un modo de mayor demanda.
- Acceso a temperatura de ACS baja con la función "Control inteligente" activada.
  - Si el consumo de ACS ha sido bajo durante un periodo de tiempo prolongado, se producirá menos ACS de lo normal. Active «Más ACS» a través de la pantalla de inicio de «ACS», en el menú 2.1 - «Más ACS» o a través de myUplink.
- Priorización del agua caliente insuficiente o desactivada.
  - ¡Avisé a su instalador!
- «Vacaciones» activada en el menú 6.

- Vaya al menú 6 y desactívela.

## TEMPERATURA INTERIOR BAJA

- Termostatos cerrados en varias estancias.
  - Ponga los termostatos al máximo en tantas habitaciones como sea posible. Ajuste la temperatura interior a través de la pantalla de inicio de «Calefacción» en vez de cerrar los termostatos.
- S1156/S1256 en modo de funcionamiento incorrecto.
  - ¡Avisé a su instalador!
- Valor definido de control de calefacción automático demasiado bajo.
  - En la guía inteligente encontrará ayuda para aumentar la calefacción. También puede cambiar los ajustes de la calefacción desde la pantalla de inicio «Calefacción».
- Priorización de la calefacción insuficiente o desactivada.
  - ¡Avisé a su instalador!
- «Vacaciones» se activa en el menú 6 - «Programación».
  - Vaya al menú 6 y desactívela.
- Interruptor externo de modificación de la temperatura interior activado.
  - Compruebe los interruptores externos.
- Aire en el sistema climatizador.
  - Purgue de aire el sistema climatizador.
- Válvulas al sistema climatizador o bomba de calor cerradas.
  - Abra las válvulas (contacte con su instalador si precisa ayuda para localizarlas).

## TEMPERATURA INTERIOR ALTA

- Valor definido de control de calefacción automático demasiado alto.
  - En la guía inteligente encontrará ayuda para bajar la calefacción. También puede cambiar los ajustes de la calefacción desde la pantalla de inicio de «Calefacción».
- Interruptor externo de modificación de la temperatura interior activado.
  - Compruebe los interruptores externos.

## TEMPERATURA INTERIOR DESIGUAL

- Curva de calor mal definida.
  - Ajuste la curva de calefacción con mayor precisión en el menú 1.30.1.
- Valor demasiado alto en "dT a DOT".
  - ¡Avisé a su instalador!
- Caudal desigual por los radiadores.
  - ¡Avisé a su instalador!

## PRESIÓN DEL SISTEMA BAJA

- El sistema climatizador no tiene agua suficiente.
  - Llene de agua el sistema climatizador y compruebe si hay fugas. Si tiene que volver a rellenar, póngase en contacto con el instalador.

## EL COMPRESOR NO ARRANCA

- No hay demanda de calefacción o ACS, ni tampoco de refrigeración (se requiere accesorio para la refrigeración).
  - S1156/S1256 no activa la calefacción, el ACS ni la refrigeración.
- Compresor bloqueado debido a las condiciones de temperatura.
  - Espere hasta que la temperatura esté dentro del rango de servicio del producto.
- No ha transcurrido el tiempo mínimo entre arranques del compresor.
  - Espere al menos 30 minutos y compruebe que el compresor haya arrancado.
- Ha saltado una alarma.
  - Siga las instrucciones de la pantalla.

## RUIDOS AGUDOS EN LOS RADIADORES

- Termostatos cerrados en las habitaciones y curva de calor mal definida.
  - Ponga los termostatos al máximo en tantas habitaciones como sea posible. Ajuste la curva de calefacción a través de la ventana de inicio de la función de calefacción en vez de cerrar los termostatos.
- La velocidad de la bomba de circulación es excesiva.
  - ¡Avisé a su instalador!
- Caudal desigual por los radiadores.
  - ¡Avisé a su instalador!

## Solo apoyo ext

Si no consigue resolver el problema y no puede calentar la vivienda, puede seguir utilizando la bomba de calor en modo de emergencia o en modo «Solo apoyo ext.» mientras espera la ayuda del servicio técnico. En el modo «Solo apoyo ext.», la bomba de calor solo utiliza el calentador de inmersión para calentar la vivienda.

## AJUSTE LA BOMBA DE CALOR EN EL MODO DE APOYO EXTERNO

1. Vaya al menú 4.1 - «Modo funcionam.».
2. Seleccione «Solo apoyo ext.».

## MODO DE EMERGENCIA

Puede activar el modo de emergencia tanto si la unidad S1156/S1256 está en funcionamiento como si está apagada.

Para apagar, reiniciar o activar el modo de emergencia: mantenga pulsado el botón de encendido/apagado durante 2 segundos. Aparecerá un menú con diversas opciones.

Para activar el modo de emergencia con la unidad S1156/S1256 apagada: pulse y mantenga presionado el botón de encendido/apagado durante 5 segundos. (Pulse el botón una vez para desactivar el modo de emergencia.)









## Información de contacto

### **AUSTRIA**

KNV Energietechnik GmbH  
Gahberggasse 11, 4861 Schörfling  
Tel: +43 (0)7662 8963-0  
mail@knv.at  
knv.at

### **FINLAND**

NIBE Energy Systems Oy  
Juurakkotie 3, 01510 Vantaa  
Tel: +358 (0)9 274 6970  
info@nibe.fi  
nibe.fi

### **GREAT BRITAIN**

NIBE Energy Systems Ltd  
3C Broom Business Park,  
Bridge Way, S41 9QG Chesterfield  
Tel: +44 (0)330 311 2201  
info@nibe.co.uk  
nibe.co.uk

### **POLAND**

NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.  
Al. Jana Pawla II 57, 15-703 Białystok  
Tel: +48 (0)85 66 28 490  
biawar.com.pl

### **CZECH REPUBLIC**

Družstevní závody Dražice - strojírna  
s.r.o.  
Dražice 69, 29471 Benátky n. Jiz.  
Tel: +420 326 373 801  
nibe@nibe.cz  
nibe.cz

### **FRANCE**

NIBE Energy Systems France SAS  
Zone industrielle RD 28  
Rue du Pou du Ciel, 01600 Reyrieux  
Tél: 04 74 00 92 92  
info@nibe.fr  
nibe.fr

### **NETHERLANDS**

NIBE Energietechnik B.V.  
Energieweg 31, 4906 CG Oosterhout  
Tel: +31 (0)168 47 77 22  
info@nibenl.nl  
nibenl.nl

### **SWEDEN**

NIBE Energy Systems  
Box 14  
Hannabadsvägen 5, 285 21 Markaryd  
Tel: +46 (0)433-27 30 00  
info@nibe.se  
nibe.se

### **DENMARK**

Vølund Varmeteknik A/S  
Industrivej Nord 7B, 7400 Herning  
Tel: +45 97 17 20 33  
info@volundvt.dk  
volundvt.dk

### **GERMANY**

NIBE Systemtechnik GmbH  
Am Reiherpfahl 3, 29223 Celle  
Tel: +49 (0)5141 75 46 -0  
info@nibe.de  
nibe.de

### **NORWAY**

ABK-Qviller AS  
Brobekkeveien 80, 0582 Oslo  
Tel: (+47) 23 17 05 20  
post@abkqviller.no  
nibe.no

### **SWITZERLAND**

NIBE Wärmetechnik c/o ait Schweiz AG  
Industriepark, CH-6246 Altishofen  
Tel. +41 (0)58 252 21 00  
info@nibe.ch  
nibe.ch

Si su país de residencia no figura en esta lista, póngase en contacto con Nibe Suecia o visite [nibe.eu](http://nibe.eu) para más información.

NIBE Energy Systems  
Hannabadsvägen 5  
Box 14  
285 21 Markaryd  
info@nibe.se  
nibe.eu

UHB ES 2246-1 531697

Este documento es una publicación de NIBE Energy Systems. Todas las ilustraciones, cifras y datos de productos se basan en información disponible en el momento de aprobarse la publicación.

NIBE Energy Systems no se hace responsable de cualquier error en la información o impresión de esta publicación.

©2022 NIBE ENERGY SYSTEMS

